

### הבהרות בנושא מכרז מרכזי מממ 03-2006

#### לתשומת לב המציעים:

1. מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים הוא 14.11.06 בשעה 13:00 , הצעות שימסרו מאוחר יותר לא תתקבלנה.
2. נספח 0.6.3 (ערבות מגיש ההצעה) יתוקן כך שערבות בגין הגשת ההצעה תהיה בתוקף מיום 14.11.06 עד יום 1.7.07 ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן מתאריך 15 בנובמבר 2006 . כל יתר הסעיפים ללא שינוי.

#### 3. שאלות הספקים:

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
1	1.1	מהו אופק הזמן של שירות ב'. האם שנתיים או 11 חודשים. (לפי לוח הזמנים לתוצרים בסעיף 2.2.2).
2	2.1.2	נדרש פירוט המודולים המיושמים בפועל במערכת ה-SAP בכל משרד ממשלתי, הכלולים במסגרת תיחום העבודה של שירות ב'.
3	4.1	היקף העבודה לשירות ב' – במידה ועורך המכרז ירצה להוסיף משרד\משרדים לתיחום העבודה, כיצד תחושב התוספת לעלות השירות המקורי?
4	4.2	האם תהיה חובה על המציע לספק את 2,000 שעות העבודה הנוספות במחיר הנקוב בהצעה לשירותים נוספים, במידה ועורך המכרז ירצה לממש אופציה זו?
5	נספח 0.7.3	הסכם התקשרות – 13.1 (אחריות לנזקים) – פירמות ראיית חשבון בינלאומיות נוהגות להגביל את האחריות עד לגובה שכ"ט הנקוב בהצעה כאמור בסעיף 4.1 (עלות השירותים). האם יהיה ניתן לכלול דרישה זו בהסכם ההתקשרות? האם ניתן להגביל את האחריות למדינה בלבד?
6	0.9.3	נא הבהרתכם לכתוב "מציע המגיש הצעה לשני השירותים... יגיש לכל סוג שירות הצעות בנפרד ובמעטפות נפרדות...". נוסח זה אינו מתיישב עם ההנחייה המופיעה בסעיף 2.1 בה נאמר "אם בחר להציע עצמו לשני השירותים ישיב על הנדרש בשני המקרים..." ועוד נאמר "בכדי למנוע טעות, אם בחר המציע לענות רק על אחד השירותים יציין במפורש בסעיף השירות האחר את העובדה שאינו מציע עצמו...". כמו כן, אנא אשרו כי ניתן לצרף ערבות אחת וכל שאר האישורים לשני השירותים.

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
7	0.11.2.2	אנו סבורים שיש לתת ביטוי ליתרון במסגרת ציוני האיכות למציע המציע את שני השירותים.
8	-	ידוע כי קיים שוני מהותי בין משרדי ממשלה שונים בכל הקשור לפיזור גיאוגרפי, מספר המשתמשים, מורכבות אופי הפעילות, כמות ומורכבות הטכנולוגיות התפורות שהותאמו לו, פעילויות גבייה והכנסות ועוד. עקב השוני הרב בין המשרדים קיים שוני בין התשומות שדרושות להשלמה נאותה של משימת הביקורת בכל משרד ומשרד. על מנת שניתן יהיה לתת את הערכה מושכלת אודות ההיקף הריאלי של התשומות הנדרשות להשקעה בפרויקט עולה הצורך בפרסום רשימת משרדים בהם מצפה עורך המכרז שיתבצעו בהם עבודות הביקורות.
<b>שאלות בקשר לחוזה ההתקשרות:</b>		
9	7.5 בחוזה	כפי שהסעיף מנוסח מועד התשלום בפועל הינו שוטף 90 + ימים שכן מרוץ 60 הימים מתחיל מסוף החודש שבו הוגשה החשבונית, כך שגם אם החשבונית הוגשה יום לאחר סיום כל חודש התשלום יתבצע רק 90 ימים אחר כך.
10	10.2 בחוזה	הסעיף מאפשר למדינה, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם להפסיקו באופן מיידי מבלי שתינתן שהות ולו מינימאלית לקבלן לתקן את ההפרה ולהחזיר דברים למסלולם.
11	13.1 בחוזה	על פי ניסוח הסעיף ישא הספק בכל נזק שייגרם למזמין עקב ביצוע השירותים. המונח "כל נזק" הינו מונח רחב והוא כולל גם נזקים עקיפים ונזקים תוצאתיים וכד. 'מן הראוי להגביל את אחריות הספק אך ורק לנזקים ישירים. בנוסף האחריות של הספק לנזקים הינה מוחלטת, כלומר גם אם הללו נגרמו שלא עקב רשלנותו של הספק. רצוי, לדעתי להגביל את האחריות אך ורק למקרים בהם נגרם הנזק עקב רשלנותו המוכחת של הספק.
12	13.2 בחוזה	הסעיף הזה הינו צידו ההפוך של הסעיף הקודם. על פי נוסח הסעיף המזמין איננו אחראי בשום מקרה לנזק שייגרם לספק, גם אם נזק כזה נגרם בשל אחריותו ורשלנותו המוחלטת של המזמין. אינני סבור כי זהו סעיף ראוי וחשוב כי הסעיף יבוטל או לפחות ישונה מהותית כך שבכל מקרה שבו המזמין, ברשלנותו גרם נזק לספק יהא עליו לפצות את הספק על כך.
13	16.2.1 בחוזה	יש לאפשר לספק שהות לפעול לביטול מינוי כזה שכן ייתכן מקרה שבו הוגשה בקשה לפרוק על סמך תשתית עובדתית כוזבת ללא כל חטא מצד הספק, והוא מוצא עצמו חסר אונים. לכן יש ליתן לו לשהות לפעול בהתאם.
14	16.2.2 בחוזה	סעיף 16.2.2: ראו הערה בסעיף 13 לעיל.
15	1.1	בשני השירותים המבוקשים (כהגדרתם במסמכי המכרז) מדובר במתן שירותי בקרה על פרויקט רחב היקף, ועל מערכת פעילה ודינאמית

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
		<p>שפיתוחה צפוי להסתיים בשנת 2010. ממסמכי המכרז אין זה ברור מהו מתחם השירותים המבוקש - בקרה על תהליכים שאירעו בעבר, ושנבדקו על-ידי צוותי הפרוייקט, לצורך איתור סטיות ו/או ליקויים בתהליכים אלה, או בקרה חוזרת על תהליכים אלה, לרבות בהתבסס על הנתונים הקיימים כיום במערכת, או שילוב של השתיים.</p> <p>כך למשל בהתייחס לבדיקה המוגדרת כ- "אי שלמות או טעויות בהסבת הנתונים ממערכות קודמות למערכת מרכבה.", מחד, ניתן לבחון את נוהלי ההסבה שגובשו על-ידי צוותי הפרוייקט, לבחון את דרך עבודתם לאור הנוהלים שנקבעו, ולבצע בדיקות מדגמיות במטרה לבחון את תוצאות ההסבות בפועל, ומאידך, ניתן גם לבצע בדיקות מקיפות במטרה לבחון את הסבות הנתונים במלואן ואת מידת התאמתם לנתוני המקור מתוך המערכות האחרות (הדיוק בנתונים ובמידע), בין היתר, בדרך של בקרה מדגמית על-ידי השוואה באופן ידני, ולא ממוחשב, של נתוני המקור לנתונים המוסבים, לבצע בקרות דינאמיות (תהליכים), ולבצע בקרות אומטיות וכו'.</p> <p>לדעתנו, הפער בין מתחם הנושאים שאותם יש לבדוק (בפרט בהתייחס לשירות ב'), לצד הבקרות שינקטו לבדיקתם, משליך באופן מהותי, הן על אומדן התשומות הנדרשות לצורך מתן השירותים, באופן שעלול להביא לשונות מהותית בהצעות המחיר שיתקבלו, והן על המתודולוגיות ושיטות העבודה שתוצענה.</p> <p>לאור האמור לעיל, בקשתנו היא לקבל הסבר באשר למתחם השירותים המבוקשים, ו/או לקבל מידע באשר לאומדן היקף השעות הנדרש לגבי כל שירות בנפרד.</p>
16	1.2	<p>באשר לערבות הביצוע, במידה ויבחר מציע שונה לכל סוג של שירות, האם כל אחד מהזוכים ידרש להמציא ערבות ביצוע בסך של 500 אלף ש"ח, או שבמקרה זה תדרש ערבות ביצוע מופחתת בסך של 250 אלף ש"ח (מכל אחד מהם).</p>
17	1.3	<p>לגבי שירות א': נבקש לדעת באיזו תוכנות ספציפיות נעשה שימוש לצורך ניהול הפרוייקט.</p>
18	1.4	<p>לגבי שירות ב': נבקש לדעת, בהתייחס ל- 7 המשרדים שייבדקו במסגרת שירות זה, האם מדובר רק במשרדים המשתמשים כיום במערכת מרכב"ה, או גם במשרדים שנמצאים כיום בתהליכי מעבר למערכת ו/או שאמורים להתחיל בתהליכים כאמור במהלך השנה הקרובה.</p>
19		<p>האם ניתן לקבל מיפוי של המשרדים המשתמשים במערכת בהווה ולאו שישתמשו בה בעתיד, וכל זאת תוך התייחסות לגבי המודולים במערכת ה-SAP בהם נעשה שימוש לגבי כל משרד.</p>
20		<p>צוין במענה לשאלות הקודמות כי קיים מבנה ארגוני. מבקשים לקבל המבנה הארגוני הקיים כיום במנהלת הפרוייקט, בגוף המבצע ובמשרדי הממשלה השונים הכל בהקשר תכנון וביצוע פרוייקט המרכבה.</p>

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
21		מבקשים לקבל רשימת חומרים קיימת אשר תהווה תחילת הדרך לתהליך הלימוד הן של שירות א' והן של שירות ב'. אנא שילחו את הרשימה והאם ניתן יהיה לקבלה במדיה מגנטית.
22		מי בעלי התפקידים אותם לדעת עורך המכרז יש לראיין לצורך הכרת הפרויקט, ההחלטות והמערכת?
23		האם לדעת עורך המכרז צריך ואו אפשרי להיפגש עם הספקים השונים שהיו מעורבים בתהליך עד כה?
24		על מנת לעמוד בלוח זמנים קצר – האם הגורמים שיהא צורך לראינם, יהיו זמינים ובעדיפות לתהליך הבקרה והביקורת?
25		היכן תבוצע לדעת עורך המכרז רוב הפעילות האינטראקטיבית עם המעורבים בפרויקט?

#### 4. תשובות:

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
1	1.1	אופק ההתקשרות לשירות ב', הוא כמוגדר בסעיף 1.1 למכרז-שנתיים ממועד ההתקשרות עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות. לוח הזמנים להגשת התוצרים המוגדרים הוא כמפורט בסעיף 2.2.2.
2	2.1.2	המודולים המיושמים במערכת SAP במשרדי הממשלה במסגרת הפרויקט הם: FI פיננסי, CO בקרה ניהולית, FM תקציב, MM רכש לוגיסטי+ SRM BW+ (מחסן נתונים), PM אחזקה, HR כ"א, RE נדל"ן, PS פרויקטים, SD מכירות, CFM מכשירים פיננסיים ומודול תמיכות אשר פותח ידנית במרכבה. אין הכרח כי כל המודולים מיושמים או ייושמו בפועל בכל משרדי הממשלה.
3	4.1	לפי התעריף השעתי הממוצע שהספק נדרש להציג, כמפורט בסעיף 4.2 למכרז במגבלת המסגרת של 1,000 שעות עבודה בכל אחד מהשירותים.
4	4.2	כן.
5	נספח 0.7.3 (חוזת ההתקשרות)	סעיף 13.1 בחוזת ההתקשרות (אחריות לנזקים) ישונה באופן הבא: אם יגרמו למזמין הוצאות ו/או נזקים כלשהם, בקשר לתביעה או דרישה שהוגשה נגדו או נגד מי מטעמו על ידי צד שלישי, והתביעה או הדרישה נובעת ממעשי הקבלן, עובדיו, שליחיו או המועסקים על ידו, או ממחדל שלהם, יודיע על כך המזמין לקבלן ויתן לו הזדמנות נאותה להתגונן מפני תביעה כזו. אם ימצא הקבלן אחראי לנזק בשל מעשיו ו/או מחדליו, שלו או של עובדיו, שליחיו או המועסקים על ידו, מתחייב הקבלן לפצות את המזמין בעבור הכספים שנתחייב בהם המזמין בהתאם לשיעור אחריותו של הקבלן וכפי שנפסק על ידי בית משפט או גורם מוסמך אחר. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
		מאחריותו של הקבלן כלפי המזמין על פי כל דין .
6	0.9.3	מציע שבחר להציע עצמו לשני השירותים יענה על סעיף 2 (היישום), כאשר ההתייחסות לכל אחד מהשירותים תוגש במעטפות נפרדות. בעניין הערבות- על מציע המגיש הצעות לשני השירותים, להגיש במעטפה אחת אישורים מקוריים המתבקשים במסגרת המכרז ולגבי השירות השני, יש לצרף העתק של האישורים האמורים לרבות העתק צילומי של הערבות. <b>למען הסר ספק ותשומת לב המציעים, מובהר בזאת, שערבות הביצוע בגין כל הצעה שתוגש במכרז זה תעמוד על סך של 500,000 ₪ כמפורט בנספח 0.7.11 למכרז.</b>
7	0.11.2.2	הסעיף נותר ללא שינוי
8	-	לגבי שירות א'- עבודת הביקורת אמורה להתייחס לפעילות ברמה של ניהול הפרויקט ולכן אין רלוונטיות לשוני הרב בין משרדי הממשלה מורכבותם והפיזור הגיאוגרפי, הגורמים שיהיו מעורבים בביקורת הם מהנהלת הפרויקט. לגבי שירות ב'- עקב השוני הרב בין משרדי הממשלה, עורך המכרז יבחר בהמשך 7 משרדים (כמפורט בסעיף 2.2.2 למכרז) השונים במורכבותם זה מזה ואשר יהוו מדגם מייצג לכל סוגי המשרדים.
<b>שאלות בקשר לחוזה ההתקשרות:</b>		
9	7.5 בחוזה	הסעיף יתוקן באופן הבא: עורך המכרז ישלם התמורה המגיעה לספק, תמורת אספקת השירות המבוקש תוך 30 ימים מתום החודש שבו נתקבלה אצלו חשבונית כחוק, בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם (בכפוף לסעיף 4.1 בחוזה) ועותק מההזמנה.
10	10.2 בחוזה	עורך המכרז רשאי ואינו חייב לבטל את ההתקשרות ובכל מקרה ביטול ההתקשרות אינו דבר שנעשה בשגרה ועורך המכרז עושה זאת תוך הפעלת שיקול דעת.
11	13.1 בחוזה	ראו מענה לשאלה 5 לעיל.
12	13.2 בחוזה	הסעיף נותר ללא שינוי
13	16.2.1 בחוזה	עורך המכרז רשאי ואינו חייב לבטל את ההתקשרות ובכל מקרה ביטול ההתקשרות אינו דבר שנעשה בשגרה ועורך המכרז עושה זאת תוך על סמך תשתית עובדתית מוצקה.
14	16.2.2 בחוזה	ראו מענה לשאלה 13 לעיל.
15		עורך המכרז אינו יכול לאמוד את היקף השעות המדויק הנדרש ואת עומק הבדיקות שיבוצעו. באופן עקרוני עומק הבדיקות והיקף השעות המתוכננים, תלויים בשיקול דעתו של כל מציע ויתבססו על היקף הבדיקות והתשומות שהוא צופה שידרשו לו בכדי לבסס את דעתו בקשר לנושאים

מספר שאלה	הסעיף במפרט	השאלה
		הנבדקים במסגרת מכרז זה. <u>בנוסף ראו מענה לשאלה 8 לעיל.</u>
16		כן, ערבות הביצוע <u>בגין כל הצעה</u> (עבור שירות אחד או שניים) שתוגש במכרז זה תעמוד על סך של 500,000 ₪ כמפורט בנספח 0.7.11 למכרז. בנוסף ראו מענה לשאלה 6 לעיל.
17		תוכנת PRIMAVERA
18		ייקבע בהמשך, כנראה שגם וגם.
19		לגבי המודולים במערכת ה-SAP בהם נעשה שימוש במשרדי הממשלה, ראה מענה לשאלה 2 לעיל. רשימה של איזה מודולים בכל משרד תינתן בהמשך. להלן פירוט המשרדים שכבר הוטמעה בהם המרכב"ה ופירוט של המשרדים שהעלייה לאוויר תהיה בעתיד (עד שנת 2009 מתוכננים כל המשרדים לעלות לאוויר)- <u>משרדים שכבר עלו לאוויר: מדע, אוצר, שע"מ, משפטים, נציבות המים, הנהלת בתי המשפט, שיכון (ניהול נדל"ן ומשאבי אנוש בלבד, קליטה, איכות הסביבה, תשתיות, מעיין החינוך התורני, מיניסטרוני בריאות, מכון וולקני (משאבי אנוש בלבד), תיירות, המדפיס הממשלתי, מנהל הגמלאות, הלשכה לשיקום נכים, המשרד לביטחון פנים, מטה חשכ"ל (אג"ח בלבד), משרד התחבורה, המנהל לחינוך התיישבותי.</u> <u>משרדים שמתוכננים לעלות לאוויר בעתיד:</u> יחידת התרבות והספורט במשרד המדע, מטה חשכ"ל, פנים, ממ"י, שיכון, למ"ס, חקלאות, לפ"מ, רשות הפיקוח על החשמל, תקשורת, רוה"מ, נש"מ, חינוך, מכון וולקני, בתי דין רבניים, רווחה, תמ"ת, שב"ס, רשות המיסים, תאום הפעולות בשטחים, לשכת הנשיא, שירות התעסוקה, משרד החוץ.
20		בפרויקט מועסקים כ-180 עובדים בתחומים שלהלן: יישום ופיתוח (פרויקט, אופן), השקה, תשתיות וטכנולוגיה, בדיקות, הדרכה והטמעה, הקמות ומרכז תמיכה. כמו כן לפרויקט מנהל תכנית ומנהל פרויקט. הנהלת הפרויקט כפופה לוועדת היגוי עליונה. מבנה ארגוני מפורט ינתן בהמשך
21		תנתן בהמשך.
22		יקבע בהמשך.
23		על פי החלטת המזמין ולפי הצורך.
24		נשתדל שכך יהיה.
25		רוב הפעילות תתרכז כנראה במשרדי האוצר בקריית הממשלה יתכן שיהיה צורך בפעילות במשרדים נוספים.

**הערה :** הנכם מתבקשים לאשר קבלת מסמך זה בטלפון 050-6208126

**בהצלחה!**