



מדינת ישראל  
משרד האוצר – אגף החשב הכללי  
ממשל זמין

מכרז פומבי לאספקה, התקנה, של מוצר להעברה  
מאובטחת של מסרים  
("XML FW")

מכרז מספר 216-2006

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש  
מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 2 מתוך 51

## 0. מינהלה (M)

### 0.1 כללי (I)

אגף החשב הכללי במשרד האוצר באמצעות מינהל-הרכש הממשלתי (להלן "עורך המכרז") יוצא במכרז לאספקה, תחזוקה ותמיכה של מוצר לצורך הגנה על שירותי רשת (WS) והעברת מידע (Gateway) בין משרדי הממשלה, אזרחים ועסקים, בצורה מאובטחת ומזוהה. המוצר, מסוג Web Services Firewall, יספק הגנה, בין השאר, באמצעות זיהוי נתונים וסינון מבני נתונים – (XML intrusion prevention). ההגנה היא מפני וירוסים, השחתת מידע והשבתת פעילות.

#### להלן טבלת ריכוז תאריכים:

התאריכים	הפעילות
11.08.2006	יום פרסום המודעה בעיתונות
14.08.2006	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את המכרז
13.08.2006	מועד הופעת המכרז באינטרנט
04.09.2006 בשעה 13:00	מועד אחרון בו עורך המכרז יקבל שאלות הבהרה מאת המציעים
30.08.2006	מועד אחרון לרכישת חוברת המכרז
עד 11.09.2006	מועד המענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
25.09.2006 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
25.12.2006	תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
25.12.2006	תוקף הצעה

במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

דף 3 מתוך 51

**0.2 הגדרות (I)**

<b>המכרז</b>	מכרז זה על נספחיו דרישותיו תנאיו וחלקיו.
<b>עורך המכרז</b>	ממשל זמין, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
<b>ועדת המכרזים</b>	ועדת התקשרויות לממשל זמין ומרכב"ה באגף החשב הכללי שבמשרד האוצר.
<b>משרד</b>	משרד האוצר.
<b>מזמין</b>	משרד האוצר הרוכש על פי תוצאות מכרז זה.
<b>אתרי המזמין</b>	סניפי המזמין (ואתרי הגופים הנלווים) הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
<b>מחזיקה בשליטה</b>	נושאת משרה בתאגיד מציע אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מחמישים אחוז מכל סוג של אמצעי השליטה בתאגיד המציע.
<b>קרוב</b>	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח.
<b>נושא משרה</b>	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.
<b>מציע</b>	ספק שהגיש הצעה למכרז.
<b>הצעה</b>	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
<b>ספק זוכה / זוכה</b>	ספק אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה.
<b>המוצר</b>	מוצר ה-Gateway, מסוג XML & Web Service Firewall, העונה על הדרישות המפורטות במכרז זה.
<b>זכויות רוחניות</b>	זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומים במוצר על כל מרכיביו ורכיביו.
<b>שירותים</b>	שירותי תחזוקה כמוגדר בסעיף 4.3
<b>טכנאי שירות</b>	טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע לפתרון תקלות במוצר שנמכר נושא מכרז זה.
<b>תקופת התקשרות</b>	תקופת ההתקשרות לרכישת המוצר בלבד הינה לתקופה של שנה. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין הרכישה לתקופה של עד שנה נוספת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט;  תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור המוצר הנרכש, הינה לתקופה של שלוש שנים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום התקנת המוצר אצל המזמין. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שירותי התחזוקה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 4 מתוך 51

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 רכישת מסמכי המכרז (M).

רכישת מסמכי המכרז תהיה בתמורה ל- 300 ₪.  
ניתן יהיה לרכוש את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים. התשלום יעשה במזומן בלבד - לזכיות משרד האוצר חשבון מס': 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר (יש להקפיד שהספרות 00 תופענה משמאל), באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר.  
יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה.  
תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

0.3.2 קבלת מסמכי המכרז (M).

ניתן לקבל את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים אצל איש הקשר כמפורט להלן, וזאת כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר כמפורט בסעיף 0.3.1.  
כל רוכש של המכרז ימסור במעמד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני שלו.  
רכישת מסמכי המכרז, הנה תנאי מוקדם להגשת הצעה.  
ניתן להוריד, ללא תשלום, חלקים ממסמכי המכרז מאתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: [WWW.MOF.GOV.IL](http://WWW.MOF.GOV.IL) תחת הכותרת **מכרזים** ← **מכרז 216-2006**.

0.3.3 איש קשר.

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז הוא מר **פנחס רוזנבלום**, ממשל זמין משרד האוצר רחוב קפלן 1, ירושלים, טל': 02-5317890 פקס: 02-5317801, כתובת דואר אלקטרוני [pinhasr@tehila.gov.il](mailto:pinhasr@tehila.gov.il).

0.3.4 נוהל העברת שאלות ובירורים.

שאלות המציעים תוגשנה **בכתב**, באמצעות דואר אלקטרוני לאיש הקשר. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר.  
**מועד אחרון להגשת שאלות מציעים מפורט בטבלת התאריכים.**

שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

הסעיף	פירוט השאלה

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שרכשו את חוברת המכרז. וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: [WWW.MOF.GOV.IL](http://WWW.MOF.GOV.IL) תחת הכותרת **מכרזים** ← **הבהרות למכרז 216-2006**.  
תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת התאריכים.  
נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב.

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

דף 5 מתוך 51

**0.3.5 מסירת ההצעות (M).**

במכרז ניתן להגיש הצעה אחת בלבד. את ההצעה יש למסור כמוגדר בסעיף 0.9 להלן, במעטפה או ארגז אחד (להלן: "אריזה"), חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר, ארוזה באריזה אחת. על המעטפה ירשם "מכרז 216-2006".

ההצעה תהיה חתומה במקור (חותמת המציע וחתימת מורשה/ חתימה מטעמו כמוצהר בהתאם לסעיף 0.6.2), מלאה, שלמה ותכיל שני עותקים נוספים של כל ההצעה בתוך אריזה סגורה היטב.

את ההצעה (הכוללת תדפיס המענה למכרז על כל נספחיו ביחד עם כל המסמכים הנוספים כנדרש במכרז) יש להגיש באריזה חתומה לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 1 בתיבת המכרזים, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים (סעיף 0.1).

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

**0.4 המפרט (I).**

**0.4.1 תכולת המפרט.**

מכרז זה (המפרט) מכיל:

- פרק 0 הוא פרק המנהלה – בו מצויים פרטים מנהליים כללים של המכרז, תנאי הסף של המכרז דרך הגשת הצעות ודרך בחירת הספקים.
- פרק 1-4 הוא החלק מקצועי – בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים מהמוצר ופרטים לגבי מציע.
- פרק 5 הוא פרק העלות בו מובאת נוסחת שקלול העלות.
- נספחים.

**0.5 סיווג רכיבי המפרט (I).**

**0.5.1 השיטה.**

**רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:**

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן.
G (General)	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.9 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). ("חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.9 להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

דף 6 מתוך 51

לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, תפסול את ההצעה על הסף.	
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.	N(Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.  
**מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.**

**0.5.2 סיווג סעיפי פרק המנהלה**

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם **M**, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת, ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. ראה הסבר בסעיף 0.5.1 לעיל.

**0.5.3 סיווג החלק המקצועי (הטכני).**

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1-4 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המפרט ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו).  
**מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.**

**0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה (M).**

**0.6.1 ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה.**

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לתשלום בסך של 10,000 ₪ לפקודת משרד האוצר אשר תוצמד למדד המחירים לצרכן של חודש יולי 2006 (המתפרסם ביום 15 אוגוסט 2006). תוקף הערבות מופיע בטבלת התאריכים. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז.

הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

**נוסח מחייב של הערבות – ראה בנספח א'.**

**0.6.2 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז.**

א. ההשתתפות במכרז מותנית בכך שהמציע עוסק במכירה ואספקת המוצר נשוא מכרז זה לפחות שנתיים נכון למועד הגשת הצעתו. במקרה של רכישה או איחוד של חברות, הנתונים בסעיף זה יתארו את הגוף העסקי העוסק במכירת המוצר כולל זמן קיומו לפני פעילות הרכישה או האיחוד (M).

ב. המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי רו"ח כי סיפק לא פחות מ- 4 יחידות של המוצר במהלך שנת 2005. המציע יצרף להצעתו רשימה של הלקוחות להם סופק המוצר. רשימת הלקוחות תכלול אנשי קשר וטלפונים מעודכנים.

ג. מציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן, בנוסח המופיע ב**נספח ד'**, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשרת כי המציע הוא נציגו של היצרן במדינת ישראל וכי המציע הינו מוסמך מעל שנתיים למכור ולספק המוצר כמפורט במכרז. ההצהרה תכלול את התחייבות היצרן לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ ולספק חלקי חילוף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 7 מתוך 51

- ד. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אישורים כמפורט להלן יצורפו להצעה:
1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבוניות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו- 1975 והכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
  2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- "חוק שכר מינימום"). המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו המאושר כדין על ידי עורך דין בנוסח המחייב **בנספח ה'** כי המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
  3. העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
  4. אישור עו"ד בנוסח המחייב **בנספח ו'** המאשר את כל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות חותמת התאגיד המציע, זהות מורשה/י החתימה מטעם התאגיד המציע ודוגמת חתימתם, וכן את אופן החתימה המחייב את התאגיד המציע.
  5. אישור רו"ח/עו"ד על עמידת המציע בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן התחייבות לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע בתקופת ההסכם.
  6. המצאת אישור של רואה חשבון לפי האמור בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, כי בתאגיד המציע אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן בתאגיד המציע נושא משרה שאינו אישה הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור, ובלבד שהתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
  7. התחייבות המציע בנוסח המופיע **בנספח ז'** לעמוד בכל תנאי המכרז על נספחיו וחלקיו.
  8. המציע יצרף תצלום הקבלה על שם המציע המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
  9. העתק חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו, חתום. בחותמת התאגיד וחתימת מורשה/מורשי חתימה של המציע כמוצהר כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז על כל חלקיו ונספחיו והסכמה להם.
- כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה.

**כל האישורים כאמור בסעיף זה לעיל הינם תנאי סף.**

**0.6.3 תוקף ההצעה.**

תוקף ההצעה מופיע בטבלת התאריכים. אולם עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 30 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת הזוכה. במקרה של הארכה כאמור, יאריך המציע את תוקף הערבות האמורה בסעיף 0.6.1 לעיל בהתאם. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 8 מתוך 51

**0.6.4 זכויות קניין.**

המציע יצרף להצעתו הצהרה בנוסח הבא:

א. "אני הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתי (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתי ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז";

במקרים בהם זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי צד ג', יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל, תוך ציון מקור זכותו של המציע להציע הצעתו לעורך המכרז ותוך צירוף אישור של צד ג' שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.

ב. "כן אני מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז / המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם או נגד כל אחד מהם, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות רכישת המוצר".

**0.6.5 ניגוד אינטרסים .**

המציע יצהיר בסעיף זה כדלקמן: "למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במכירת המוצר משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המעורבים בהצעה או בביצועה."

**0.6.6 התחייבות לשמירת סודיות.**

מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז. המציע אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות כי אם יבחר ספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים המוצר נשוא המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, והמציע יחתימם על הצהרת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח ח'

**0.6.7 הדגמה, השלמת מידע ומצגות (N).**

**0.6.8 שירות, תחזוקה וחלקי חילוף.**

**0.6.8.1 קיום רכיבי הפתרון.**

המציע יצרף להצעתו הצהרה כי המוצר המוצע בהצעתו למכרז וכן כל מוצר שיוספק במסגרת המכרז, יהיה בייצור שוטף ואין לו מידע או חשש להפסקת הייצור תוך 6 חודשים מיום הגשת ההצעה על המציע.

נוסח מחייב של ההצהרה, ראה נספח ט'.

**0.6.8.2 שינויים והתאמות .**

ההשתתפות במכרז מותנית בהתחייבות המציע כי לא מתוכננת הפסקה של תמיכה באחד או יותר מרכיבי המוצר שבהצעתו למשך שלוש שנים מיום הזכייה במכרז זה. כמו כן יצהיר המציע כי יש לו את הידע הדרוש והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע או/ו יבוצעו על פי הנחיות היצרן לא יפגעו במחויבותו ובמחויבות היצרן לתת אחריות ושירותי אחזקה למוצר המוצע, וכן ששינויים אלו יבוצעו מבלי למנוע שדרוג של המוצר על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג כזה.

כמו כן יוכל המציע אך ורק מוצר הנמצא בייצור שוטף אותו הוא מתחייב לספק במשך כל תקופת זכויותיו. אם הפסיק היצרן לייצר את המוצר שהוצע. תעמוד למזמין האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

א. לקבל, במקום הדגם שייצרו הופסק, מוצר שתכונותיו עולות או זהות (על פי קביעת עורך המכרז) על תכונות המוצר שבהצעת הספק הזוכה; או

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 9 מתוך 51

- ב. להפסיק לקבל מוצרים נוספים; או  
ג. להתקשר עם ספק אחר לקבלת המוצר המבוקש.

**0.6.9 חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות").**

המציע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב **בנספח י'**, חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כמוצהר) ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד. השלמת חתימות הצדדים על הסכם תעשה לאחר ההחלטה כי המציע נבחר כזוכה.

**0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מאת הזוכה במכרז (M).**

עם קבלת הודעה על זכייה במכרז זה, יידרש הזוכה להפקיד תוך שבוע ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של **20,000 ₪** (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן: "**ערבות ביצוע**"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע **בנספח יא'**.

משרד האוצר רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יקיים את התחייבויותיו לפי המכרז או שיקימן בחוסר תום לב.

**0.7.1 לו"ז לחתימה על הסכם.**

הזוכה יחתום בתוך שבוע מיום ההודעה על הזכייה על הסכם ההתקשרות המצורף לחוברת המכרז כמו שהוא.

**0.7.2 בעלות על המוצר וזכויות שימוש.**

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "**זכויות הקניין**"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להתקשר עם ממשלת ישראל כמפורט במכרז (ראה גם סעיף 0.6.4).

הזוכה מתחייב להעביר במלואן את זכויות השימוש למזמין גם בכל הרכיבים הנלווים שיספק למזמין במסגרת המוצר המסופק, לרבות תוכנות מדף. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, מתחייב הזוכה לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין וזאת ללא צורך בהחתמת המזמין על חוזה או הסכם, מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין המזמין.

**0.7.5 אחריות, אחזקה ושירות**

תקופת אחריות למוצר המוצע תהיה לשלוש שנים. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הצעת המחיר כוללת בתוכה מתן אחריות לשלוש שנים. תקופת האחריות תימנה החל מיום התקנת המוצר אצל המזמין.

**0.8 זכויות עורך המכרז (I).**

**0.8.1 פיצול הצעה.**

עורך המכרז רשאי לפצל את הצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.

**0.8.2 ביטול המכרז**

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 10 מתוך 51

**0.8.3 שלמות ההצעה**

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

**0.8.4 ביצוע מכרז נוסף**

אם יתעורר בממשלה צורך ברכישת מוצר שאינו נשוא המכרז, שומר לעצמו המזמין/עורך המכרז את זכות לבצע מכרז נוסף למוצר אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

**0.8.6 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית**

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק המוצר ו/או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של המוצר או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרים אלה תינתן לספק הרשום זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

**0.9 הצעת המציע.**

**0.9.1 מספר הצעות.**

המציע רשאי להגיש במכרז זה הצעה אחת בלבד.

**0.9.2 מבנה כללי.**

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט לדוגמה סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 1.3 בהצעה יינתן בתשובה לרכיב 3.1 וכו'. על רכיב שלגביו אין תשובה יש לדלג או לכתוב לצידו "אין תשובה" הרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי כמופיע במפרט. ועדת המכרזים של המבקש שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה שתוגש שלא במבנה האמור וכן הצעה שאינה ברורה די או שהוגשה, לדעת הועדה, בחוסר תום לב. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפרוט שבכל סעיף!

**0.9.3 מבנה ההצעה: פרוט**

**0.9.3.1 כללי**

תוכן ומבנה התשובה המדויק בכל רכיב (ותת רכיב) יתאים לסיווג הרכיב. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים הרכיב או לא קיים ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי (עד 1/2 עמוד לרכיב) ברכיבים המסומנים S, יש לתת תשובה מפורטת כולל תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה. התשובות תהינה בשפה העברית (למעט מונחים מקצועיים שניתן לנסחן בשפה האנגלית) במקרה של תשובה ארוכה מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן/לא" או מילוי טבלה מוגדרת לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי. ברכיב פתוח רשאי הספק גם להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר" סעיף זה יסומן 97.Y.X אם בסוף רכיב ראשי או 97.Y.X אם בסוף רכיב משני.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 11 מתוך 51

חשוב מאוד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר ממקצועי ופרסומי יצורף כנספח.

**0.9.3.2 תשובת המציע לפרק המנהלה.**

החלק הראשון בהצעת המציע הוא תשובתו לפרק המנהלה (פרק זה). סעיפי המנהלה מסווגים M ויש לענות על כל אחד מהם באופן ברור ומדויק כאמור בסעיף 0.5 לעיל.

**0.9.3.3 תשובת המציע לחלק המקצועי.**

החלק השני בהצעת המציע היא התייחסותו לחלק המקצועי. יש לענות באופן מדויק וברור על כל סעיפי חלק זה.

**0.9.4 מספר עותקים.**

הצעת המציע תוגש ב- 3 עותקים במעטפה חתומה וסגורה היטב שעליה ירשם מספר מכרז זה **בלבד**. בדף הראשון או האחרון של העותק הראשון יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע, בחתימתם המלאה ובחותמת המציע.

**0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה (I).**

**0.10.1 בעלות על המפרט ושימוש בו**

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

**0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה**

הצעת המציע והמידע שבה הם רכוש של המציע. עורך המכרז / המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה.

**0.10.3 המחאת זכות**

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

**0.10.4 צד שלישי**

עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה.

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו להיכלל כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. ויובהר כי למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 12 מתוך 51

**0.11 בדיקת ההצעות והערכתן (I).**

**0.11.1 בדיקת ההצעות**

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים:  
שלב א' - בדיקת תנאי סף.

- א. בדיקת פרק המנהלה - תנאי סף מנהליים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.
- ב. בדיקת פרקי המפרט, פרקים 1 עד 5 - תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיום כל הדרישות הנדרשות בפרקים אלו. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.
- כל ההצעות העונות לדרישות תעלנה לשלב ב'.

שלב ב' – בדיקת עלות תועלת.

הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק כמפורט להלן:

**שיטת קביעת ניקוד עלות/ תועלת**

ההצעות ייבחנו על ידי עורך המכרז, על פי המפ"ל, תוך שקלול איכות ההצעה ביחס לעלותה.

**הערכת עלות / איכות**

בהערכה הכוללת של עלות/ תועלת, נקבע היחס הבא: עלות – 50%, איכות ללא מעבדה – 25% איכות עם מעבדה 25%.

**ציון מינימום בהערכת איכות ללא מעבדה**

הצעה אשר ציון איכות ללא מעבדה שקיבלה נמוך מ-70% לא תעלה לשלב ג' הוא שלב המעבדה.

שלב ג'

**הערכת איכות במעבדה**

- המזמין יבצע בדיקה של המוצר במעבדה אצל המציע.
- המציע יעמיד לרשות המזמין מעבדה אצל המציע שבה יוצג המוצר ויבצעו בדיקות של המזמין.
- המזמין יעביר מפרט למבנה המעבדה כמו שמפורט ב**נספח יב'** הציוד יהי שיש למציע המזמין לא יעשה בו שימוש מעבר למעבדה.
- המעבדה תהיה זמינה לכל היותר תוך שבוע מיום הודעת המזמין ולמשך שבוע.
- המזמין יבצע את המשך הבדיקות המפ"ל במעבדה בליווי המציע.

**0.13 סמכות השיפוט (I)**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**0.14 מחירים (M)**

כל המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות השימוש במערכת על כל מרכיביה.

תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 5.3 של מכרז זה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 13 מתוך 51

**0.15 סיווג ביטחוני (I).**

**0.15.1 סיווג מסמכי המכרז.**  
מסמכי המכרז אינם מסווגים.

**0.15.2 סיווג הפרויקט**  
הפרויקט אינו מסווג.

**0.17 מוצר מבוקש (I)**

הכוונה במוצר המבוקש במכרז זה היא למוצר חדש בלבד. אין להציע מוצר או רכיב כלשהו משומש או מחודש (Refurbished).

**0.18 תקופת בדיקת המוצר (I)**

לאחר החתימה על החוזה ולמן הרגע שהגיע מוצר לידי המזמין רשאי המזמין לבדוק את המוצר (להלן- תקופת הבדיקה). תקופת הבדיקה תהיה בת שלושים (30) יום ותימדד החל מיום אספקת המוצר לאתר המזמין.

במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את המוצר.

במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את המוצר בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל המוצר מדבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הזוכה, יעמיד הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

אין המזמין חייב לבדוק את המוצר.

בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את המוצר שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה בדיקה בעבר.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 14 מתוך 51

## 1. יעדים (I)

### 1.0 כללי – הבהקים

במשרדי הממשלה מערכות מחשוב מגוונות הבאות לסייע בפעילות השוטפת של המשרדים השונים. הממשלה רואה חשיבות רבה מאוד למערכי המחשוב השונים במארג הארגוני כמו גם את חיבורם לאינטרנט. כחלק ממדיניות של התייעלות ושקיפות מועברות יותר ויותר פונקציות של ניהול, מעקב, בקרה ועסקים לתוך מערכי המחשוב הללו. הרעיון מוכר בשמו e-Government.

אולם, עם הכניסה לעולם חדש זה צפות במהירות סכנות הקשורות בחיבור הרשתות המשרדיות לאינטרנט ובין לבין עצמן. עם החיבור נחשפים לעולם הרחב משאבים ארגוניים חשובים כמערכי מחשוב ומידע פנימי שהיו עד לאותה עת מוגנים יחסית. תלותו של הארגון באבטחת מידע – חיסיון, שלמות וזמינות עולה. מערכי אבטחת המידע הנם יותר ממגן - הם אלו המאפשרים את רעיון ה-e-Government.

נדרשת שמירה קפדנית על עקרונות אבטחת מידע המאפשרים למשרדים השונים. באמצעות טכנולוגיות אבטחת מידע שונות כפי שיפורטו להלן ישופר ויקודם מהותית תחום אבטחת המידע.

בכוונת החשב הכללי לצאת למכרז לצורך רכישת מוצר המשלב חומרה ותוכנה, מסוג Web Service Firewall המעניק הגנה על שירותי "Web Service" בין שרתי הממשלה, באמצעותה יוכלו יחידות הממשלה השונות וגופים נלווים, לפרסם ולצרוך שירותי רשת (Web Service), ולהגן על אותם WS והמידע העובר בהם מפני וירוסים, התקפות שונות, ניסיונות חדירה ופריצה, לאפשר זיהוי ובדיקת תוכן מקיפה ומלאה והכול כמפורט להלן.

### 1.1 לקוח ומומחה יישום

ממשל זמין פרויקט ה-GATEWAY.

#### 1.1.1 לקוח או משתמש עיקרי

- ממשל זמין ;
- משרדי ממשלה שונים המפרסמים וצורכים WS ;
- גופים ציבוריים שצריכים שרותי WS.

#### 1.1.2 מומחה(י) היישום

הגורם המקצועי בממשל זמין.

### 1.2 יעדים ומטרות

מטרת המוצר הינה לספק מנגנון לקבלת שירותי WS בין "המשרדים" בצורה מאובטחת ומזוהה. מנגנון זה יאפשר פרסום מידע עדכני ממאגרי המידע השונים תוך פיקוח על הצרכנים, הצורכים אותם שירותים.

מנגנון זה יכלול, בין השאר :

- א. מניעת חדירה והתפרצות (xml intrusion prevention)
- ב. אישור ברמת המידע (data-level authorization)
- ג. מעקב, פיקוח דוחות ובקרה (Monitoring and Auditing)
- ד. תמיכה בסטנדרטים ויצירת תקן עבודה משותף.
- ה. יצירה ואכיפת פוליסות אבטחה .
- ו. בדיקות תוכן פוגעני.

## 2. יישום - דרישות המוצר.

### 2.1 הבהקים (I).

המוצר לעניין מכרז זה נועד לאפשר למשרדי הממשלה פעולה בטוחה, הכוללת העברה, ניהול, ניטור וסריקה, בבואם לפרסם ולהפעיל שירותי רשת (WS) ממשלתיים. על הספק להציע את המוצר המבוקש בהתאם למפורט במכרז זה. הספק הזוכה יספק בהתאם:

- אספקת המוצר בהתאם למפורט בפרק זה.
- התקנה
- תחזוקה שוטפת של המוצר, כולל עדכונים שוטפים
- שילוב עם מערכות השו"ב הקיימות בתהלי"ה
- שדרוגים
- תיעוד
- תמיכה

### 2.1.1 היישומים הנדרשים.

#### דגשים לאבטחת המידע:

המערכת תשמור על עקרונות פרטיות ואבטחה גבוהים ביותר שיבטיחו בין השאר:

- שימוש בתקן ws-security .
- סינון מדויק של המסרים על ידי סכמות ופונקציות.
- זיהוי חזק (x509) של המסר .
- מערכת הרשאות .
- בדיקת חתימות .
- חסימת התקפות
- בדיקות תוכן.
- בדיקות וירוסים.

#### דגשים לסוגי המידע שיועברו ב"מוצר ה-Xml Firewall"

סוגי מידע אפשריים שיועברו למשתמשים בעזרת התשתית שתבנה:

- שאילתות וחשיפה של שרותים (WS) למרכב"ה
- שאילתות וחשיפה של שרותים (WS) שרת התשלומים
- שאילתות וחשיפה של שרותים (WS) בתי המשפט .

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 16 מתוך 51

**2.1 תיחום חייוני (I)**

**2.1.1 משתמשים**

מפיצי מידע:

- משרדי ממשלה, גופיים ציבוריים ועסקים המעוניינים לפרסם ולצרוך שרותי רשת באופן מאובטח למערכות ציבוריות .  
מקבלי מידע
- שרתי WEB שמציגים מידע לארגון.
- משרדי ממשלה גופיים ציבוריים ועסקים המעוניינים לקבל מידע ממפיצי מידע.
- משתמשים פנימיים – מנהלי המערכת
- מנהלי המערכת - אנשי התחזוקה ותפעול שיכלו לתפעל ולתחזק את המוצר

**2.1.2 מערכות משיקות (S)**

המוצר יתממשק למערכות משרדיות ואתרים המספקים מידע ממאגרי מידע . הספק יספק דרכים והסברים לחיבור המוצר למערכות מפלטפורמות שונות תוך שמירה והצמדות לתקניים ידועים. התשלום עבור משאבים אלה יהיה בהתאם למחירון השעות.

**2.2 תיחום פנימי (S).**

**2.2.1 תיאור כללי של המוצר.**

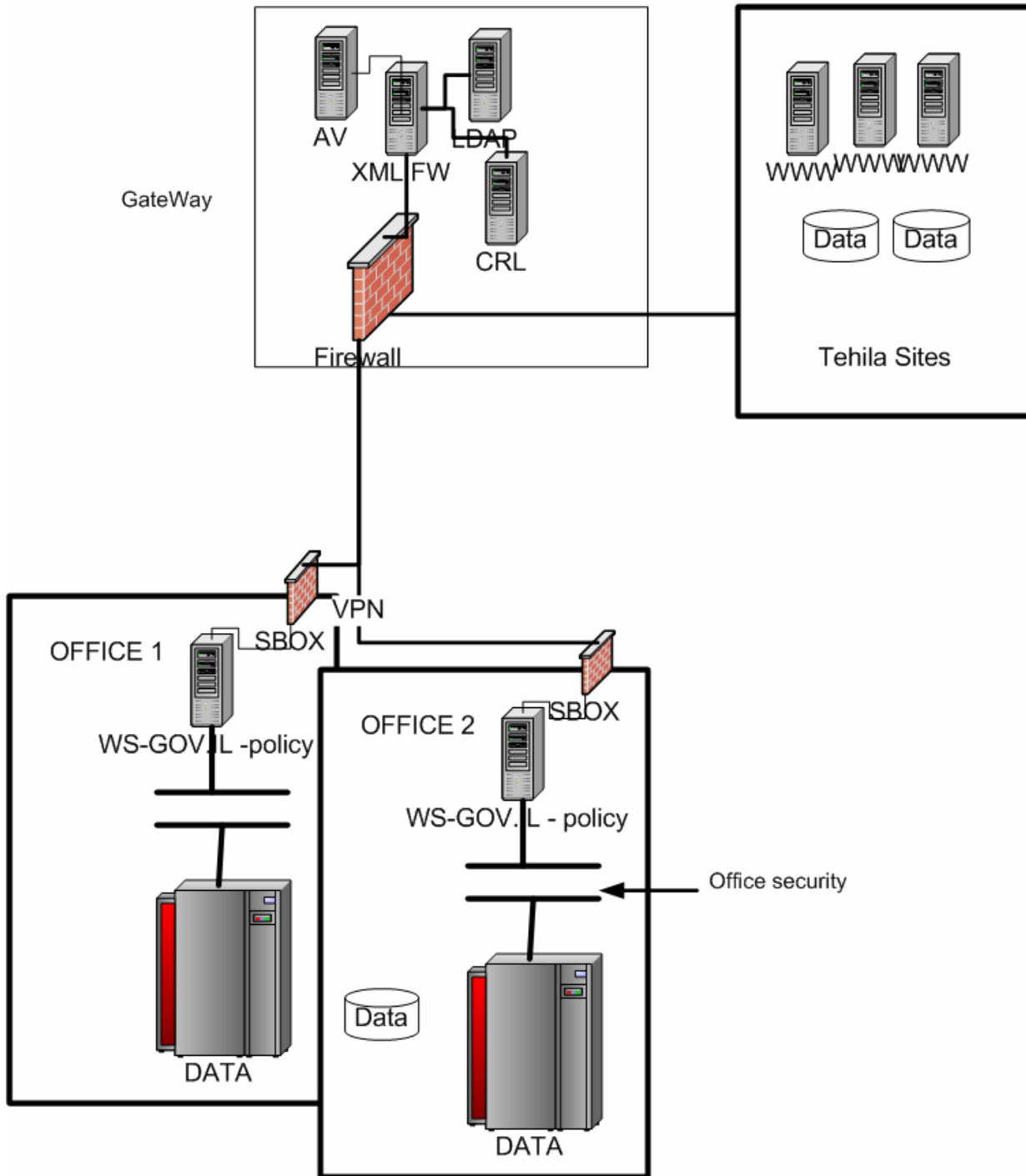
על המציע לפרט את התשובה בהתאם לפתרון המוצע על ידו ובהתאם לאמור בסעיפים הבאים.  
כן על המציע לפרט את הרכיבים הלוגיים המוצעים על ידו.  
דרישות המוצר מתחלקות לחלקים הבאים:

- א. מניעת חדירה והתפרצות (xml intrusion prevention) מערכת סינון כולל בדיקת קבצים מצורפים .
- ב. אישור ברמת המידע (data-level authorization) זיהוי חתימות על המסר . כולל אפשרות לבדיקת חתימות מרובות .
- ג. ניהול, ניטור, דוחות ובקרה (Monitoring and Auditing) ניהול הרשאות לפי המשתמשים מול LDAP
- ד. עמידה בתקנים של ws- i Policy, ws- addressing wse,,ws-security
- ה. יצירה ואכיפת פוליסות- זיהוי המשתמשים לפי מנגנון x509 . כולל זיהוי מספר משתמשים ו. מערכת פיתוח ובדיקה .
- ז. סינון מסר ותשובה לפי WSDL וסכמות נוספות בשילוב פונקציות (כגון בדיקת ת"ז) כולל התשובות.
- ח. יכולות לימוד עצמית של מיבנה המסר.
- ט. יכולות בדיקת קבצים ב antivirus.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
 מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
 של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 17 מתוך 51

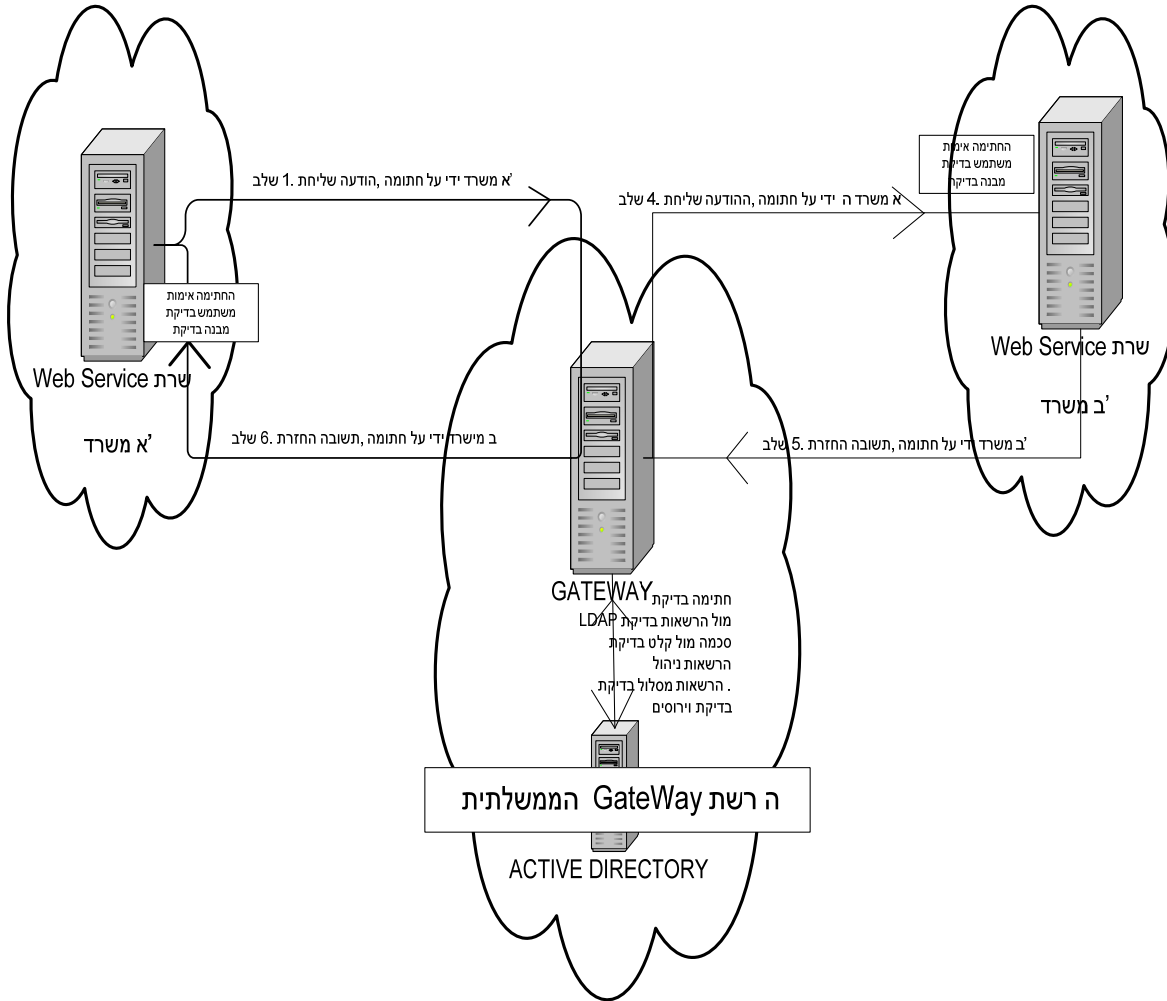
שרטוט המערכת פיזי .



מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
 מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
 של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 18 מתוך 51

שרטוט תהליך .



מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 19 מתוך 51

**2.2.2 מניעת חדירה והתפרצות (xml intrusion prevention) .**

**מערכת סינון.**

- המוצר ידע לבצע סינון של המסרים המגיעים במבנה XML כאשר תהיה יכולת להגדיר סינון הדוק יותר מסכמת ה WSDL גם על פרמטרים בצורה שלא נתמכת ב סכמות כגון בדיקת ת"ז.
- הבדיקות יתבצעו על הבקשות ועל התשובות.
- בדיקת התקפות כגון buffer over flow ,unsecured namespaces ועוד.

**2.2.3 אישור ברמת המידע (data-level authorization)**

- זיהוי משתמשים מול LDAP או AD . ומתן הרשאות בהתאם.
- המשתמשים יזדהו לפי הסטנדרטים של WS – Security (WS – Security, Kerberos, user password, x509).
- אפשרות בדיקה של משתמשים גם משדות נוספים ( OBJECT ) ב SOAP כגון שרשור משתמשים.
- בדיקה בשני הכיוונים גם של השרת המספק את השרות וגם השרת הצורך את השרות.

**2.2.4 בדיקה ברמת המידע (data-level validation)**

- יכולת בדיקת וירוסים לשדות של Base64 או כול צורה אחרת של שליחת קבצים בסטנדרטים מוכרים של WSS4J , WSE , WS-I .
- יכולת שילוב שליחת מסרים לבדיקות נוספות.

**2.2.5 עמידה בתקנים**

על המוצר לעבוד בפורמטים מוכרים על ידי ארגוני תקינה עולמיים באופן שיאפשר בניית שירותים מריבוי פלטפורמות בשימוש כגון JAVA וגם DOT.NET . בין השאר עליו לתמוך בתקנים הבאים:

- WS-I Basic Profile 1.0\1.1
- WS- security
- XML 1.0, SOAP 1.1/1.2 and WSDL 1.1
- WSE 2.0\3.0
- JWSDP

**2.2.6 ממשק ניהול - ניהול, ניטור ודוחות (S) ניהול**

ניהול יתבצע באמצעות ממשק ניהול מאובטח אשר יאפשר, בין השאר:

- הוספת שירותים .
- הגדרות מערכת .
- ניהול מספר רכיבים באמצעות ממשק מרכזי לצורך חלוקת עומסים.
- ניהול משתמשים והרשאות במערכת .

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 20 מתוך 51

- יתאפשר ניהול ממקום אחד גם כאשר מדובר בתצורת יתירות ושליטה בכמה מערכות.

**ניטור:**

- הניטור יאפשר בדיקות של זמינות השירותים.
- יתאפשר מעקב אחרי כול מסר לצורך איתור תקלות.
- רישום לוגים של המערכת .
- יכולת רישום לוגים של השירותים והמסרים ברזולוציה משתנה.

**דוחות:**

- המוצר ייתן דוחות שימוש בשירותים לפי חתכים שונים כגון משתמשים, שימושים ותקלות.

**2.2.7 הרחבות**

המוצר יאפשר כמה שיותר גמישות בהוספת רכיבים עצמאים ושילוב פיתוחים עצמאים בשפה קלה או מוכרת.

**2.3 אבטחת מידע (S)**

על המוצר להתאים להגדרות אבטחת המידע של חוות השרתים הממשלתית - תהילה . שימוש בתקנים של WS-I. כמו כן תתמוך בפרוטוקולים HTTP ו HTTPS .

**2.4 נפחים עומסים וביצועים.**

**2.4.1 נפחים ועומסים (M).**

המערכת תתמוך ב 500 בקשות בזמן נתון על שירותים במשקל 150kb ותהיה אפשרות להרחבה עד 15,000 בקשות בזמן נתון . כמו כן המערכת תהיה מסוגלת לעמוד בדרישות DRP ויתירות .

**2.4.2 ביצועים (S).**

על המציע לפרט את ביצועי המערכת בנפחים שונים 500 , 1000 , 5000 , 10000 ובמשקלים שונים של שירותים 150kb,500kb,2mb בהתאם לקונפיגורציות שהוגדרו על ידו בפרק 3 של מכרז זה :  
א. זמן תגובה של המערכת .  
ב. השפעת רוחבי פס משתנים .

**2.4.3 סקלביליות (גמישות לעליה בהספקים) (M).**

הסקלביליות הנדרשת המוצר :

- א. עד 1000 בקשות לזמן נתון בשנה הראשונה ו חשיפת 100 שירותים מסוגים שונים ומשקלים בין 20mb – 50kb
- ב. אפשרות גידול עד ל – 10,000 בקשות לזמן נתון ו פרסום של 500 שירותים .

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

---

דף 21 מתוך 51

קיימות שתי אפשרויות לביצוע סקלביליות של מערכת scale out\ scale up ( Scale up היינו תוספת הביצועים עקב התקנת רכיבי חמרה חזקים יותר ואילו scale out מתאפשר באמצעות הוספת מחשבים, רכיבי חמרה). הפלטפורמה הנבחרת חייבת להגיב באופן אופטימאלי ולתמוך בשתי האפשרויות על מנת לאפשר חופש מלא בבחירת פתרונות לסקלביליות וזאת עקב הצפי לתמיכה בכמויות גדולות מאד של משתמשים אשר עתידים להצטרף לשרות.

#### 2.4.4 שרידות (S)

בשלב הראשון השרידות תינתן כחלק משירותי האירוח של פרויקט תהיל"ה. המוצר עצמו יתמוך בשירותי Cluster ו-Failover ע"מ לשפר את שרידותו.

#### 2.4.5 זמינות המערכת (M) (Availability)

המוצר צריך לאפשר התקנה וריצה על חמרה יתירה (Redundant Hardware Awareness) כדי לאפשר זמינות מלאה ומניעת הצורך לבצע תהליכי שחזור.

#### 2.4.6 התאוששות מאסון (S) (Disaster Recovery)

המוצר יאפשר גיבוי על מנת לאפשר התאוששות מאסון בצורה מהירה על הספק להסביר כיצד לעשות זאת ומה האמצעים הנדרשים.

### 3 טכנולוגיה ותשתית (I).

#### 3.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים (I)

על המציע לפרט את הארכיטקטורה של המוצר. על המציע לבדוק בפרק זה, שהמוצר המוצע על ידו עונה לכל הדרישות מבחינת חומרה ותוכנה, כן עלו לפרט ולציין את הצעותיו והמלצותיו וכן את מגבלות המערכת.

#### 3.2 חומרה מרכזית (S)

על המציע לפרט את תצורת ודרישות החומרה של המוצר, אופן השתלבותו ואת תפיסת הפתרון. על המציע להביא בחשבון את דרישות הסקלביליות שצוינו לעיל בסעיף 2.4.3 יש לפרט את תצורת החומרה הנדרשת לפי דרישות העומסים ובהתאם להצעת ההמציע. תצורה ראשונה תבצע על האומדן של 500 בקשות בזמן נתון, 50 שירותיים עם כ 10 פונקציות (method) לשרות ו משקל של בין 150kb- 2mb לשרות.

בסעיף זה יש לציין את דרישות המינימום לחומרת השרת לצורך מתן מענה לדרישות, ולהתחייב שהמערכת המוצעת אכן תיתן מענה לדרישת זמני התגובה אליהם התחייב, גם במהלך התפעול השוטף, ולנוכח מפרט החומרה אותו ציין בסעיף זה.

בעת כתיבת ההערכות לדרישות החומרה, על המציע להתייחס לכך כי החומרה שתרכש תשמש את עורך המכרז למשך זמן שאינו נופל משלוש שנים לפני החלפתה, אם כי שדרוגים בהיקף סביר יבוצעו עפ"י הצורך.

#### 3.3 אחסנת נתונים (S)

נתונים על השימוש בשירותים והמשתמשים יאוכסנו במקום מרכזי ויאפשרו שמירה שלהם (ע"פ ההערכות בסעיף 2.4.3, ולהתייחס ליכולת עמידה בגידול אפשרי שלהם, זאת לתקופה של כ- 3 שנים. על המציע לציין בנוסף כמות אמצעי אחסון הנדרשים לגיבוי הנתונים.

#### 3.4 ציוד קצה

על המוצר לתמוך בשירותי רשת (WS) שניבנו בשתי שפות עיקריות JAVA ו NET. לפי הסטנדרטים המקובלים WSE ב NET ו JWSDP\WSS4J ב JAVA

#### 3.5 תשתית סביבתית (G)

המוצר נדרש להשתלב בחוות השרתים של האוצר – תהיל"ה.

#### 3.6 מערכת הפעלה (S).

##### 3.6.1 מערכת ההפעלה בשרת

על המציע לפרט את מערכת ההפעלה הנדרשת במידת הצורך. הספק נדרש להבטיח את שמישות מערכת התוכנה, במערכת הפעלה המוצעת, ובכל השדרוגים למערכת הפעלה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 23 מתוך 51

**3.6.2 מערכת ההפעלה בארגונים .**

מערכת ההפעלה הנתמכות בארגונים לצורך בניית שירותיים לפי התקן המוצע כולל בדיקות החתימה .

**3.7 כלי פיתוח ותחזוקה (S).**

על המציע לציין את סביבות וכלי פיתוח אשר ישמשו לפיתוח הוספת יכולות ודרישות ומתן השירותים הנדרשים.

**3.8 כלי תפעול וייצור (S).**

- גיבוי ושחזור ; בקרת ביצועים ;
- אמצעי אבטחת מידע ומידור .
- סביבת בדיקות והקמה של שירותיים חדשים .

**3.9 רשת ה GETWAE (S).**

השרת יחובר לרשת FW-WS - רשת פרטית של תהילה. ציוד הקצה וההתחברות לרשת אינם נכללים במכרז זה.

**3.10 דרישות עתידיות (G)**

על הספק להתאים את השירותים ו/או היישום לגרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה ו/או גרסאות של התקנים של WSI כמו כן פיתוחים והרכבות ל שירותים שיוצעו.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 24 מתוך 51

## 4 מימוש (I) .

### 4.0 כללי – הבהקים (I)

עורך המכרז מעוניין בזאת ברכישת מוצר Xml Firewall יחד עם זאת, עורך המכרז אינו מתחייב על הסדר וההיקף הסופי של מימוש המערכות, המתוארות במסמך זה. המציע שייבחר בבקשה זה יספק את האמצעים והשירותים הבאים:

- א. אפיון מפורט של מוצר Xml Firewall, כולל תשתית, חומרה, תוכנות וכל הנדרש.
- ב. בדיקות ועמידה בדרישות ותבחיני אבטחת מידע;
- ג. תיעוד מפורט ליישומים הנדרשים במסמך זה, כולל תיעוד הדרכה למנהל המערכת;
- ד. סיוע ותמיכה בהפעלת המוצר באתר המשרד.
- ה. הדרכת המשתמשים המקצועיים במערכת;

### 4.1 גורמים מעורבים.

#### 4.1.1 צוות ניהול ממשלתי (I) .

את המכרז ופעילות הרכש שאחריה מלווה צוות של ממשל זמין באגף החשב הכללי של משרד האוצר. יחד עם זאת הזמנות המוצר יצאו מהמזמין לספק הזוכה באופן ישיר.

#### 4.2 אספקה אחריות שירות ותחזוקה (M) .

##### 4.2.1 אספקה

על הספק לספק את המוצר תוך 30 ימי עבודה מיום קבלת כתב ההזמנה.

##### 4.3 שירות ותחזוקה (M).

#### 4.3.2 צורת קבלת שירות

1. השירות למוצר בתקופת האחריות יינתן באתר המזמין.
2. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין קו טלפון / פקס / דוא"ל אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות.
  - א. פרט מספרי הטלפון / פקס / דוא"ל של קווי השירות (S).
  - ב. חלון קריאת השרות בו יהיה מענה אנושי הוא: ימים א' - ה', בין השעות 08:00 – 17:00.

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

דף 25 מתוך 51

- ג. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנושי בשעות בהן בחלון קריאות השירות פעיל לא יעלה על 5 דקות.
5. הספק הזוכה יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שרות:
- א. לתקלה חמורה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר תטופל התקלה באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר תטופל למחרת עד השעה 12:00 בצהריים.
- ב. לתקלה רגילה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר תטופל עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, תטופל יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.
- ג. ניתן יהיה לשגר הודעה בפקס / בדוא"ל על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתשלח לפקס / בדוא"ל כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.
3. הספק הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- א. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום הטיפול, יסופק, זמנית, מוצר ואו פתרון חלופי ללא עלות נוספת.
- ב. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים תוך 45 ימי עבודה יוחלף המוצר או חלק ממנו, ללא עלות נוספת, באופן קבוע, במוצר חלופי שתאריך ייצורו אינו קודם ביותר משלושים ימי עסקים לתאריך הייצור של המוצר המוחלף.

#### 4.3.3 השתלבות בארגון (הדרכה והטמעה) (S).

##### 4.3.4 הדרכה בסיסית

במסגרת אספקת המוצר הזוכה ידריך את עובדי המזמין, כך שיוכלו לתפעל תפעול מלא ושוטף את המוצר. בהדרכה זו יודרכו עד 10 עובדים. על המציע לפרט את כמות השעות הכלולות בהצעתו ואת המקום בו תתבצע ההדרכה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הצעת המחיר כוללת בתוכה את עלות ההדרכה הבסיסית ולא תתקבל טענה מצד הזוכה כאילו הוא זכאי לתשלום בעד שעות ההדרכה.

##### 4.3.5 הטמעה

הזוכה ילווה וידריך את המזמין בכל אתר שבו יותקן המוצר לצורך הקמת המערכת כך שיוכלו לתפעל תפעול מלא ושוטף את המוצר.

##### 4.3.6 הדרכה נוספת

במידה והמזמין יבקש הדרכה נוספת הזוכה יציג תכנית הדרכה בתשלום מעבר להדרכה הבסיסית כמתואר לעיל. הדרכה זו מתייחסת להדרכת מנהלי המערכת ועובדי המזמין בשימוש ובהפעלה של המערכת, לרבות הדרכה מתקדמת אשר תאפשר למזמין לבצע שינויים ופיתוח פנימי.

##### 4.3.7 תיעוד (S)

המציע נדרש לספק תיעוד מלא לכול מוצר המוצע על ידו אשר יהיו עבור המשתמש במוצר. על המציע להציג בהצעתו רשימה מפורטת של הספרות הקיימת לתיעוד המוצר המוצע וכן של הספרות ואמצעי העזר ללימוד עצמי. יש לציין במפורש באיזה סוג ספרות מדובר, באיזה מוצר מדובר ולאיזה פלטפורמה הוא מיועד. הזוכה ימסור לעורך המכרז את התיעוד המקורי המוצרים המוצעים על ידו ושל מוצרים נלווים (נדרשים), כפי שמתקבל מיצרן המוצר.

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

דף 26 מתוך 51

**4.4 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA).**

קנס	חריגה מה- SLA	דרישת המכרז	הנושא
10 ש"ח על כל חריגה מתועדת/מדווחת	עפ"י תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שהועברו לעורך המכרז.	מענה לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במרכזת הספק הזוכה	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות
100 ש"ח בגין כל שעת פיגור עבור כל מוצר עם תקלה.	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור	באותו יום עד השעה 16:00 או למחרת עד 12:00 בצהריים	זמן תגובה לתקלה חמורה
50 ש"ח בגין כל שעת פיגור עבור כל מוצר עם תקלה	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור	עד השעה 12:00 בצהריים למחרת או עד השעה 12:00 בצהריים יומיים מיום פתיחת הקריאה	זמן תגובה לתקלה רגילה
200 ש"ח בגין כל יום פיגור עבור כל מוצר עם תקלה	חיוב בקנס בגין כל יום פיגור	15 ימי עבודה	פתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של המוצר
100 ש"ח בגין כל יום פיגור	החלפת המוצר תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה חיוב בקנס בגין כל יום פיגור בהחלפת המוצר	אספקת המוצר על פי דרישות המכרז/המזמין	אספקת מוצר שאינו תואם את המכרז על כל נספחיו וחלקיו.

- א. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז / המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.
- ב. פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה מטה;
- ג. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז / המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת.

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

97 מתוך 51

במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק מוצר חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת ו/או לא יעמוד במי מהתחייבותו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות יהיה רשאי עורך המכרז לבטל את התקשרות עם הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקת המוצר (ראה גם סעיף 0.8.6).

**4.4.2 נהלי עבודה**

1. הזוכה יתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים עבור כל אתרי המזמין אשר יהיו בטיפולו. אנשי התמיכה של הזוכה יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין.
2. המשתמשים יפנו למוקד שירות (Help Desk) של נציגי הזוכה בכל מקרה של תקלה או בקשה לתמיכה/יעוץ טלפוני.

**4.4.3 הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות -**

#	מרכיב איכות השרות	חריגה מה – SLA הנדרש
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית במערך התמיכה	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
3	זמן תגובה לתקלה חמורה	חריגה של למעלה מ- 10% בזמן התגובה לתקלות חמורות, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
4	זמן תגובה לתקלה רגילה	חריגה של למעלה מ- 20% בזמן התגובה לתקלות רגילות, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
6	אספקת מוצר שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו.	חריגה של 5 פעמים ומעלה באספקת המוצר שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של עורך המכרז.

**4.4.4 איש קשר**

- א. הזוכה יגדיר בארגונו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. כל שינוי בהגדרת איש הקשר או פרטיו יועבר בכתב לעורך המכרז במועד הקרוב ביותר הניתן למועד השינוי.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 28 מתוך 51

## 5 עלות – משאבים (M).

5.1 עלות מוצר למזמין  
המחירים יקבעו במסגרת ההצעה.

### 5.3 הצמדה

1. המחירים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי. (I)  
2. מחיר המוצר ושירותי התחזוקה לא יוצמדו במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו ממועד הגשת ההצעה. אם תאריך ההתקשרות מעבר ל- 18 חודשים יוצמדו מחירים אלה ע"י עורך המכרז למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים (M):

א. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

ב. מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על החוזה.

ג. מועד הבסיס חל 18 חודשים ממועד ההצעה.

ד. המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון – לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות. חישוב ההצמדה יעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לספק לפני מועד הבסיס.

ה. לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד ההצעה, תיעשה ע"י עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה במועד הגשת החשבון.

### 5.3 עלות רכיבי המוצר למתן מענה למכרז (S)

- יש למלא את הטבלה בהתאם לרכיבים שמרכיבים את המוצר כפי שהוצע ב פרקים 2,3,4
- יש לבצע הפרדה בין חומרה ותוכנה במידה ויש.

פריט/רכיב	עלות בשקלים	הערות (התייחסות לביצועים)
מוצר		
תחזוקה ותמיכה לשנה רביעית		
תחזוקה ותמיכה לשנה חמישית		
עלות הדרכה מעבר לבסיסית		

למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הצעת המחיר כוללת בתוכה מתן אחריות ושירותי תחזוקה ותמיכה למשך שלוש שנים וכן הדרכה בסיסית. שירותי התחזוקה והאחריות יימנו החל ביום התקנת הציוד אצל המזמין.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 29 מתוך 51

## נספחים

כתב ערבות המציע.	נספח א'
התחייבות יצרן לתמיכה בספק	נספח ד'
תצהיר העסקת עובדים זרים כדין	נספח ה'
אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע .	נספח ו'
הצהרה של המציע בגין הצעתו.	נספח ז'
הצהרת סודיות	נספח ח'
הצהרה על זמינות הפתרון	נספח ט'
חוזה / הסכם התקשרות	נספח י'
כתב ערבות של הזוכה בגין זכייה	נספח יא'
נוסח המודעה לעיתונות.	נספח אי'
מעבדה.	נספח יב'

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
 מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
 של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 30 מתוך 51

## נספח יב' הגדרות מעבדה

ציוד נידרש :

- 2 X Switch\HUB 100MB בעל לפחות 4 פורטים. ויכולת פורט 1 להאזנה.
- מוצר בצורה הנדרשת או המוצעת על ידי המציע.
- 6 כבלי רשת רגילים
- 2 כבלי רשת מוצלבים.
- 4 שרתים בתצורה מינימום מעבד פנטיום 4 ,40GB HD , 1GB RAM , 2.4 GHZ.
- 2 תחנות עבודה .

תוכנות והתקנות :

- Microsoft Active Directory 2003. X 2
- windows 2003 SP1 X 4
- widows XP SP2 X 2
- visual studio 2003. X 2
- . Linux Red Hat Fedora 4 X 1

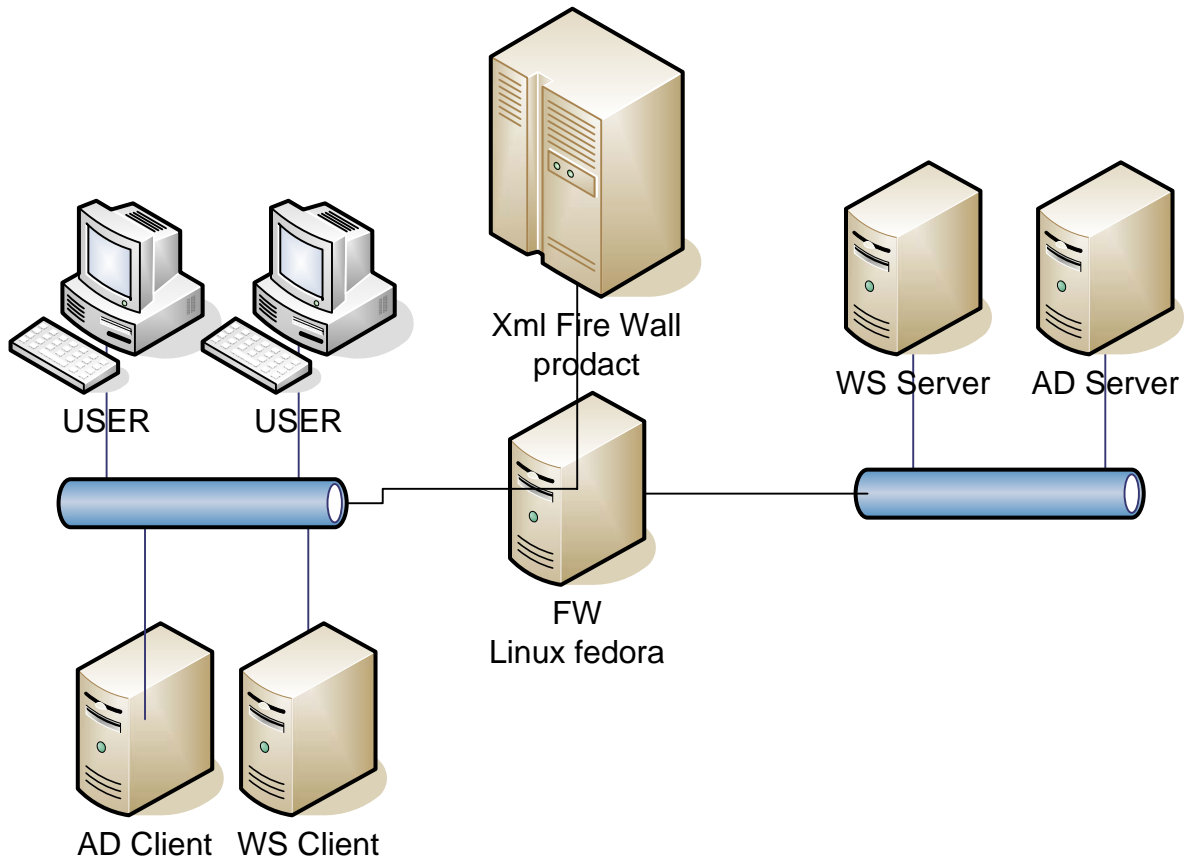
טבלת מחשבים וכתובות :

שם מחשב	תוכנות	כתובות	הערות
PCUSER1	Windows XP SP2	10.1.1.16	
PCUSER2	Windows XP SP2	10.1.1.17	
ADClient	Windows 2003 SP1	10.1.1.1	דומין swc.tehila.gov.il
WSClient	Windows 2003 SP1 Visual studio 2003 IIS 6 WSE 2.0	10.1.1.216	
ADserver	Windows 2003 SP1	10.1.2.1	דומין sws.tehila.gov.il
WSserver	Windows 2003 SP1 Visual studio 2003 IIS 6 WSE 2.0	10.1.2.216	
FWLINUX	Red hat fedora 4 Iptables ethereal	10.1.3.254 10.1.4.254	
Xml Firewall		10.1.4.16	המוצר הנבדק

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 31 מתוך 51

שרטוט המעבדה



מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 32 מתוך 51

## נספח א' – כתב ערבות המציע למכרז XML FW

שם הבנק / חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
מספר הפקס \_\_\_\_\_

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי  
הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ ( במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 09/07/2006 אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם. ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך 25/09/2006 עד תאריך 25/12/2007, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן. אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל. ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

94 מתוך 51

**נספח ה' תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז \_\_\_\_\_ לרכישת לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותם של המונח "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

המציע או "בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לרכישת לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת (להלן: "מועד ההתקשרות").

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חותמת

\_\_\_\_\_ תאריך

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 34 מתוך 51

**נספח ו' - אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע**

לכבוד החשב הכללי

לכבוד

החשב הכללי במשרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.

עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום ברשם רשמי: \_\_\_\_\_.
2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו: \_\_\_\_\_

6. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

7. המציע מנהל פנקסי חשבונות כדין / המציע פטור מלנהל/המציע נוהג לדווח על הכנסותיו/ המציע נוהג לדווח על עסקאות שמוטל עליהן חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975/למציע אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976. למציע אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ. מצ"ב האישורים כמבוקש.

8. המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים כאמור בסעיף 0.6 למכרז.

9. הצהרה כי המציע סיפק לא פחות מ 4 יחידות של המוצר במהלך שנת 2005.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

רו"ח / עו"ד

שם מלא

מס' טלפון

כתובת

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 35 מתוך 51

**נספח ז'-הצהרה של המציע בגין הצעתו**

לכבוד  
החשב הכללי במשרד האוצר

אני/ \_\_\_\_\_, מורשה/י החתימה מטעם \_\_\_\_\_  
מצהירים בזה כי:

קראנו בעיון רב את מכרז מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת (להלן: "המכרז") על כל נספחיו, הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;  
אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז.  
אנו מתחייבים כי לא נמחה (נעביר) לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת עורך המכרז.  
מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז, לרבות הערבויות הנדרשות במכרז להבטחת התחייבותנו.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם הספק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה/י חתימה וחותמת התאגיד: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 36 מתוך 51

**נספח ד' – התחייבות יצרן לתמיכה בספק.**

לכבוד משרד האוצר  
באמצעות החשב הכללי

התחייבות יצרן כמתחייב מסעיף 0.6.2 סעיף קטן ג' בפרק 0 מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת (להלן: "המכרז").  
(כלפי ספק מציע שאינו היצרן)

אנו חב' \_\_\_\_\_ מאשרים בזאת כי חב' \_\_\_\_\_ המציעה בזאת את המוצר FIREWALL XML, על כל מרכיבם המסופקים עימם וביניהם: חומרה, תוכנה ושירותים והכל כמפורט במכרז) מתוצרתנו, הינה;  
 ספק מורשה שלנו למוצר המוצע / גוף המוסמך בשנה האחרונות למכור ולספק מוצר כמוגדר במכרז  
 חב' בת שלנו בישראל,  
על פי העניין.  
 אנו מתחייבים בזאת לרציפות במתן האחריות למוצר מתוצרתנו, וזאת למקרה בו תאושר בחירתה של חב' \_\_\_\_\_ כ" זוכה" במכרז.

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 37 מתוך 51

## נספח ח' – הצהרת סודיות.

התחייבות לשמירת סודיות  
שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2006  
על ידי: \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

הואיל והממשלה באמצעות החשב הכללי מתכוונת לרכוש מוצר Xml Fw להעברה מאובטחת של שירותי רשת

והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת המוצר XML FW, כמפורט במכרז.  
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת מוצר ותחזוקתו בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת המוצר והשירות נשוא המכרז, בין אם נתקבל במהלך אספקת המוצר או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

### 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת המוצר ותחזוקתו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הנני מצהיר כי ידוע לי שהעברת מידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהחשב הכללי עלול להסב לחשב הכללי נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.

ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 38 מתוך 51

## נספח ט' - הצהרה על זמינות הפתרון.

לכבוד החשב הכללי, משרד האוצר

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה מטעם \_\_\_\_\_  
מצהירים בזה כי:

כל רכיבי הפתרון המוצעים והמוזכרים בהצעתי למכרז 2006-216 להספקת מוצר XML FIREWALL עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") הם בייצור, שירות ותחזוקה שוטפים. אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור והתמיכה בהם במשך כל תקופת התקשרות/המכרז לרבות אספקת המוצר והשירות.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 39 מתוך 51

## נספח י' – חוזה / הסכם התקשרות.

הסכם למכרז מרכזי מספר 216-2006 לאספקת מוצר XML FIREWALL להעברת שירותי רשת  
עבור ממשל זמין

נערך ונחתם בירושלים ביום .....בחודש ..... 2006.

בין

ממשל זמין, אגף החשב הכללי, משרד האוצר מרח' קפלן 1 ירושלים והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן: "עורך המכרז")

### מצד אחד

לבין

מרח'.....

(להלן: "הספק")

### מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישת מוצר XML FW להעברת שירותי רשת (להלן – "המוצר"),  
כפי שפורט במסמכי מכרז מס' 216-2006 על צרופותיו (להלן – "המכרז"), המהווה חלק  
בלתי נפרד מהסכם זה, ומצ"ב כנספח א' ;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה"), והוא  
לספק את המוצר המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעה ובהסכם זה ;

והואיל וועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו  
ובהתבסס על הצעתו, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל האמור בו ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

### **1. כללי**

1.1. המכרז (על כל נספחיו) מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.

1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה  
המלאה ביותר.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 40 מתוך 51

1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות .

2.1. הספק יספק את המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז או המזמין.

2.2. תקופת ההתקשרות (במהלכה ניתן לרכוש מוצר חדש) על פי הסכם זה היא לשנה ממועד חתימת ההסכם. לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק בשנה נוספת, בתנאים זהים לתנאי המכרז והסכם זה.

2.3. תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור המוצר הנרכש הנה לתקופה של שלוש שנים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום התקנת המוצר באתרי המזמין. המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין התחזוקה עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב לספק את המוצר המבוקש בהתאם לכל התנאים והדרישות של המכרז, הצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשיעור רצון עורך המכרז והמזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2. הספק יספק את הד המבוקש לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן: "ההזמנה").

3.3. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת ההתקשרות הנוספת, יהיו ברשותו רמת מלאי מתאימה של המוצר לביצוע כל ההזמנות שיקבל בתקופת ההתקשרות ובתקופת ההתקשרות הנוספת על פי הסכם זה וזאת לכל רכיבי המוצר אשר הוא חייב באספקתם על פי הסכם זה.

3.4. המוצר המבוקש יסופק תוך פרק הזמן שנקבע במכרז אלא אם כן נתן עורך המכרז או המזמין הסכמתו, מראש ובכתב, למועד אחר. מובהר, כי הדרישה לעמידה בלוח הזמנים הינה מהותית, וכל איחור יגרום נזקים משמעותיים לעורך המכרז/ מזמין.

3.5. הובלת המוצר המבוקש כוללת: הובלה והספקה לאתרי המזמין בכל רחבי הארץ, והיא תיעשה על ידי הספק, באחריותו ועל חשבונו והכל בהתאם לדרישות והנחיות עורך המכרז או המזמין.

3.6. המצאת המוצר המבוקש למזמין, תעשה באופן המתאים במלואו להוראותיו, לשיעור רצונו המלאה של עורך המכרז או המזמין, וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין תחשב כ-"מסירת המוצר המבוקש" לפי הסכם זה.

3.7. עורך המכרז או המזמין אינו מתחייב לבדוק את המוצר המבוקש מייד עם קבלתו, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי המוצר המבוקש אינו מתאים לדרישות המכרז והסכם זה גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

**מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע**  
**מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה**  
**של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת**

דף 41 מתוך 51

- 3.8. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת המוצר המבוקש ותחזוקתו, וכי הוא יספקו למזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.9. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו, המוצר המבוקש שברשותו, ויכולתו לספק את המוצר המבוקש, הינם מלאים ונכונים.
- 3.10. הספק מתחייב כי המוצר המבוקש אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז. אם יופסק ייצור דגם שזכה יוכל הספק לספק מוצר מבוקש מדגם חדש ואחר אשר יעמוד בקריטריונים המפורטים במכרז, זאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובדיקתו על ידי עורך המכרז. מחירו של המוצר מבוקש כאמור לא יעלה על המחיר המפורט בהצעת הספק שזכתה.
- 3.11. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז או המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה תוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת עורך המכרז / המזמין בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי במוצר המבוקש שסופק על ידי המוצר ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את המוצר הלקוי, להחליף את כל רכיבי המוצר המבוקש של אותו משלוח ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.

#### 4. פיקוח

- 4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות למוצר שסופק למזמין כמפורט במכרז. עורך המכרז או המזמין אינו מתחייב לבדוק את המוצר המבוקש מיד עם קבלתו, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי המוצר המבוקש אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.1. הספק יאפשר לעורך המכרז או למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת המוצר המבוקש, טיבו ואיכותו, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

#### 5. קבלני משנה

- 5.1. הספק אינו רשאי לבצע את העבודה באמצעות קבלני משנה, למעט קבלני משנה להובלה.

#### 6. אחסון נאות, אבטחה וסודיות

- 6.1. הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת המוצר המבוקש הנמצא בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.
- 6.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם למוצר מבוקש ברשותו, עד למועד גמר אספקת המוצר המבוקש ומסירת המוצר המבוקש (כהגדרתו בסעיף 3.6. לעיל) לידי המזמין.
- 6.3. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה או מסמך שיגיעו לידי או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה והוא מתחייב לדאוג לכך שעובדיו אשר ייטלו חלק במתן המוצר ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את המוצר חתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז כנספח 0.6.6. מודגש שהפרת סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה),

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

42 מתוך 51  
יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין תשל"ז – 1977.

6.4 למען הסר ספק, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת המוצר על פי הסכם זה, בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה.

6.5 הספק מתחייב למסור לקב"ט המזמין, לפי בקשתו, כל פרט לגבי כל עובד אשר מגיע לאתרי המזמין לשם אספקת המוצר. בנוסף, הספק מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי הקב"ט. המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח האתר מכל סיבה שהיא.

## 7 יחסים בין הצדדים

7.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה הינם של מזמין וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זאת נקבעה התמורה.

7.2 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

7.3 הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות. לעניין זה יודגש כי המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

## 8 תמורה

8.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, ישלם המזמין לספק את המחיר כמפורט בהצעה המצורפת להסכם זה, כאמור כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן – "התמורה").

8.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל תשלום שישלם המזמין לספק.

8.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 8.1 ו- 8.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות הספק לפי הרשום במסמכי המכרז.

8.4 הספק מתחייב כי המחירים הכלולים בהצעתו, הינם סופיים ואינם ניתנים לשינוי.

8.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת המוצר שאינה תואמת את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.

8.6 המזמין ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה, תמורת אספקת המוצר, תוך 30 יום מהיום שבו נתקבלו אצלו חשבונית מס כחוק, תעודת משלוח, הנושאת את חתימת מקבל המוצר והמאשרת את קבלת המוצר בהתאם לכל תנאי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, בצירוף עותק מההזמנה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 43 מתוך 51

8.7 ביצוע התשלום יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק ע"י חשבות המזמין.

8.8 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצר לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על התמורה אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 9 עוסק מורשה

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי הסכם זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובכל שנת כספים במשך קיום הסכם זה אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, לעורך המכרז ולמזמין, המעיד כי הספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי חוק ויתר דרישות המכרז.

## 10 תרופות

### ביטול עקב הפרה

10.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת המוצר המבוקש ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז ו/או המזמין, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

10.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

10.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי האספקה, בין אם התחיל באספקת המוצר המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז ולמזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

10.4 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת המוצר המבוקש אשר הוזמן על ידי המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

10.5 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז או המזמין להתקשר בהסכם לאספקת המוצר המבוקש עם ספק אחר.

10.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

### פיצויים מוסכמים

10.7 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן המוצר בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 4.4 למכרז - "אמנת שירות ופיצויים מוסכמים".

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 44 מתוך 51

10.8 כל חלק מהמוצר המבוקש שסופק ולא עמדו בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה וסופק למזמין במועד הקבוע לכך, יחויב הספק בפיצויים כאמור בסעיף 10.7 לעיל עד למועד ההספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

10.9 הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור באספקת המוצר המבוקש או בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז והסכם זה, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

10.10 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז/ המזמין, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

10.11 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

#### התרופות מצטברות

10.12 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז או המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז או המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

10.13 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז או המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז או המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

10.14 ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

10.15 על אף אמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי המוצר המבוקש שבידיו.

#### 11 ערבות :

במעמד חתימת הסכם זה ימסור הזוכה למזמין ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן – "ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע. **בנספח ג' להסכם.**

11.1 מתן הערבות / ערבויות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 45 מתוך 51

- 11.2 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת המוצר ואחריות.
- 11.3 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז או המזמין עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או המזמין מהספק.
- 11.4 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז או המזמין, וכי עורך המכרז או המזמין יהיו זכאים לקבל מן הספק את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז או למזמין בפועל.
- 11.5 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין.
- 11.6 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז או למזמין מאת הספק.

## 12 תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 3, 4, 5, 6, 10.3, 11, ו-15 תנאים יסודיים.

## 13 אחריות לנזקים

- 13.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת המוצר המבוקש לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 13.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

## 14 עדיפות במסמכים.

- 14.1 בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה; בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות המכרז.
- 14.2 על אף האמור לעיל, התניות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות המפרטים הטכניים, לרבות בעניין שיפור איכות המוצרים והשירות, יחייבו את הספק, אם תבוא דרישה לכך מאת עורך המכרז או המזמין.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 46 מתוך 51

15. המחאת חובות וזכויות על פי הסכם

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

16. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17. הפסקת ההתקשרות

17.1. בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הממשלה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

17.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;  
ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

17.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;  
ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

17.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק.  
ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

17.2.3. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

17.2.4. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב;

17.2.5. כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;

18. כתובות הצדדים והודעות.

18.1. כתובת עורך המכרז: משרד האוצר פרויקט ממשל זמין רח' קפלן 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_

18.2. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 47 מתוך 51

בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

18.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

20. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר נערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
עורך המכרז

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 48 מתוך 51

## נספח א' מודעה לעיתון

מדינת ישראל - משרד האוצר  
החשב הכללי – ממשל זמין

### מכרז מרכזי מספר 216-2006 להספקת מוצר XML FIREWALL

1. ממשל זמין באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לרכישת מוצר XML FIREWALL ושירותי תחזוקה להם (להלן: "המוצר")
2. בחירת הספק הזוכה תיעשה על סמך עמידה בתנאי הסף ובדרישות המפרט הטכני, הכל כמפורט בחוברת המכרז.
3. תקופת ההתקשרות לרכישת המוצר בלבד הינה לתקופה של שנה. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין הרכישה לתקופה של עד שנה נוספת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט;
4. תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור המוצר הנרכש, הינה לתקופה של שוש שנים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום התקנת המוצר אצל המזמין. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שירותי התחזוקה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים.
5. ספק רשאי להגיש במכרז הצעה אחת בלבד.
6. המוצר יסופק ישירות למזמין. הובלת המוצר תהיה בהתאם למפורט במכרז, להנחיות המזמין, על חשבון הספק הזוכה ובאחריותו.
7. אין עורך המכרז מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
7. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):
  - 7.1 המציע הינו תאגיד רשום.
  - 7.2 המציע עוסק במכירה ואספקת המוצר נשוא מכרז זה לפחות שנתיים נכון למועד הגשת הצעתו.
  - 7.3 המציע סיפק לא פחות מ-4 יחידות של המוצר במהלך שנת 2005.
  - 7.4 המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
  - 7.5 המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
  - 7.6 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים בסך של 10,000 ₪ לפקודת משרד האוצר בתוקף עד ליום 25/12/2006
  - 7.7 המציע רכש את מסמכי המכרז.
  - 7.8 המציע יעמוד בתנאי סף נוספים ובדרישות מנהלתיות וטכנולוגיות נוספות כמפורט במסמכי המכרז.
8. חוברת המכרז תימכר החל מיום 14/08/2006 תמורת סך של 300 ₪, שלא יוחזרו. התשלום יעשה לזכות עורך המכרז לחשבון מס' 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר, באמצעות טופס אותו ניתן לקבל בבנק הדואר.
9. לקבלת המכרז נא לפנות בפקס לאיש הקשר כמפורט בסעיף 14 להלן, בצירוף פרטי המציע והעתק קבלה המעידה על תשלום כמפורט בסעיף 8.10 לעיל, בימים א' - ה' בין השעות 8:00 - 17:00. יש לוודא טלפונית שהפקס התקבל בשלמותו אצל איש הקשר.
10. שאלות הבהרה בנוגע למכרז תתקבלנה לא יאוחר מיום 03/09/2007 בשעה 13:00. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

---

דף 49 מתוך 51

11. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמשרד האוצר רח' קפלן 1 ירושלים קומה 2 וזאת לא יאוחר מיום 25/092006 בשעה 13:00.
12. איש הקשר למכרז זה הוא מר פנחס רוזנבלום טלפון: 02-5317814 או 02-5317890 ובפקס: 02-5317801.
13. את תמצית המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת מכרזים – מכרז 216-2006.
14. בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז להוראות מודעה זו, יגברו ההוראות שבחוברת המכרז.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

דף 50 מתוך 51

**נספח ג' – כתב ערבות ביצוע**

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות אגף החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_  
הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 09/072006 אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן – "החייב"), בקשר מכרז פומבי מספר 2006-216 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת.

אנו נשלם לכם תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.  
אם נדרש לשלם לכם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם) תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.  
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע  
מכרז פומבי מספר 216-2006 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה  
של מוצר XML FW להעברה מאובטחת של שירותי רשת

---

דף 51 מתוך 51