



מדינת ישראל

משרד האוצר – אגף החשב הכללי

ממשל זמין

מכרז פומבי לאספקה, התקנה, של מוצר לסינון דואר

אלקטרוני

(“Anti SPAM”)

מכרז מספר 2006-221

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש
מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 2 מתוך 51

0. מינהלה (M)

0.1 כללי (I)

אגף החשב הכללי במשרד האוצר באמצעות מינהל-הרכש הממשלתי (להלן- "עורך המכרז") יוצא במכרז לאספקה, תחזוקה ותמיכה של מוצר לצורך סינון דואר אלקטרוני. המוצר מסוג Anti Spam יספק הגנה, בין השאר, באמצעות זיהוי וסינון הודעות דואר.

להלן טבלת ריכוז תאריכים:

התאריכים	הפעילות
09/11/2006	יום פרסום המודעה בעיתונות
09/11/2006	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את המכרז
09/11/2006	מועד הופעת המכרז באינטרנט
22/11/2006	מועד אחרון בו עורך המכרז יקבל שאלות הבהרה מאת המציעים
22/11/2006	מועד אחרון לרכישת חוברת המכרז
27/11/2006	מועד המענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
06/12/2006	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
06/03/2007	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
06/03/2007	תוקף ההצעה

במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 3 מתוך 51

0.2 הגדרות (I)

מכרז זה על נספחיו דרישותיו תנאיו וחלקיו.	המכרז
ממשל זמין, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.	עורך המכרז
ועדת התקשרויות לממשל זמין ומרכב"ה באגף החשב הכללי שבמשרד האוצר.	ועדת המכרזים
משרד האוצר.	משרד
משרד האוצר הרוכש על פי תוצאות מכרז זה.	מזמין
בית ממשל זמין, קריית הממשלה, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים.	אתר המזמין
נושאת משרה בתאגיד מציע אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מחמישים אחוז מכל סוג של אמצעי השליטה בתאגיד המציע.	מחזיקה בשליטה
בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח.	קרוב
מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.	נושא משרה
ספק שהגיש הצעה למכרז.	מציע
תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.	הצעה
ספק אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה.	ספק זוכה / זוכה
מוצר תוכנת ה-Anti-SPAM, העונה על הדרישות המפורטות במכרז זה.	המוצר
זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומים במוצר על כל מרכיביו ורכיביו.	זכויות רוחניות
שירותי תחזוקה כמוגדר בסעיף 4.3	שירותים
טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע לפתרון תקלות במוצר נושא מכרז זה.	טכנאי שירות
תקופת ההתקשרות לרכישת המוצר בלבד הינה לתקופה של שנה. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין הרכישה לתקופה של עד שנה נוספת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט;	תקופת התקשרות
תקופת ההתקשרות למתן שרותי התחזוקה עבור המוצר הנרכש, הינה לתקופה של שלוש שנים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום התקנת המוצר אצל המזמין. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שרותי התחזוקה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים.	

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 4 מתוך 51

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 רכישת מסמכי המכרז (M).

רכישת מסמכי המכרז תהיה בתמורה ל- 300 ₪.
ניתן יהיה לרכוש את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים. התשלום יעשה במזומן בלבד - לזכיות משרד האוצר חשבון מס': 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר (יש להקפיד שהספרות 00 תופענה משמאל), באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר.
יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה.
תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

0.3.2 קבלת מסמכי המכרז (M).

ניתן לקבל את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים אצל איש הקשר כמפורט להלן, וזאת כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר כמפורט בסעיף 0.3.1.
כל רוכש של המכרז ימסור במעמד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני שלו.
רכישת מסמכי המכרז, הנה תנאי מוקדם להגשת הצעה.
ניתן להוריד, ללא תשלום, חלקים ממסמכי המכרז מאתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← **מכרז 2006-221**.

0.3.3 איש קשר.

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז הוא מר **פנחס רוזנבלום**, ממשל זמין בית ממשל זמין, קריית הממשלה, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים טל': 02-6664666 פקס: 02-6664650, כתובת דואר אלקטרוני pinhasr@tehila.gov.il.

0.3.4 נוהל העברת שאלות ובירורים.

שאלות המציעים תוגשנה **בכתב**, באמצעות דואר אלקטרוני לאיש הקשר. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר.
מועד אחרון להגשת שאלות מציעים מפורט בטבלת התאריכים.

שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

הסעיף	פירוט השאלה

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 5 מתוך 51

--	--

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שרכשו את חוברת המכרז. וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL
תחת הכותרת **מכרזים** ← **הבהרות מכרז 2006-221**
תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת התאריכים.
נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב.

0.3.5 מסירת ההצעות (M).

במכרז ניתן להגיש הצעה אחת בלבד. את ההצעה יש למסור כמוגדר בסעיף 0.9 להלן, במעטפה או ארגז אחד (להלן: "אריזה"), חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר, ארוזה באריזה אחת. על המעטפה ירשם "**מכרז 2006-221**".
ההצעה תהיה חתומה במקור (חותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו כמוצהר בהתאם לסעיף 0.6.2), מלאה, שלמה ותכיל שני עותקים נוספים של כל ההצעה בתוך אריזה סגורה היטב. את ההצעה (הכוללת תדפיס המענה למכרז על כל נספחיו ביחד עם כל המסמכים הנוספים כנדרש במכרז) יש להגיש באריזה חתומה לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 3 בתיבת המכרזים, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים (סעיף 0.1).
הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4 המפרט (I).

0.4.1 תכולת המפרט.

מכרז זה (המפרט) מכיל:

- פרק 0 הוא פרק המנהלה – בו מצויים פרטים מנהליים כללים של המכרז, תנאי הסף של המכרז דרך הגשת הצעות ודרך בחירת הספקים.
- פרק 1-4 הוא החלק מקצועי – בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים מהמוצר ופרטים לגבי מציע.
- פרק 5 הוא פרק העלות בו מובאת נוסחת שקלול העלות.
- נספחים.

0.5 סיווג רכיבי המפרט (I).

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 6 מתוך 51

0.5.1 השיטה.

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן.
G (General)	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.9 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). ("חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.9 להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, תפסול את ההצעה על הסף.
N(Non relevant)	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2 סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם **M**, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת, ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. ראה הסבר בסעיף 0.5.1 לעיל.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 7 מתוך 51

0.5.3 סיווג החלק המקצועי (הטכני) .

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1-4 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המפרט ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו).
מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת הצעה (M).

0.6.1 ערבות אוטונומית בגין הגשת הצעה.

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לתשלום בסך של 50,000 ₪ לפקודת משרד האוצר אשר תוצמד למדד המחירים לצרכן של חודש ספטמבר 2006 (המתפרסם ביום 15 לאוקטובר 2006). תוקף הערבות מופיע בטבלת התאריכים. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד במי מהתחייבויותיו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז.
הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

נוסח מחייב של הערבות – ראה בנספח א'.

0.6.2 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז.

- א. ההשתתפות במכרז מותנית בכך שהמציע עוסק במכירה ואספקת המוצר נושא מכרז זה לפחות שנה נכון למועד הגשת הצעתו. במקרה של רכישה או איחוד של חברות, הנתונים בסעיף זה יתארו את הגוף העסקי העוסק במכירת המוצר כולל זמן קיומו לפני פעילות הרכישה או האיחוד (M).
- ב. המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי רו"ח כי סיפק לא פחות מ- 4 יחידות של המוצר במהלך שנת 2006. המציע יצרף להצעתו רשימה של לפחות שלושה לקוחות בסדר גודל של לפחות 500,000 דברי דואר שעוברים במערכת ביום להם סופק המוצר. רשימת הלקוחות תכלול אנשי קשר וטלפונים מעודכנים.
- ג. מציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן, בנוסח המופיע בנספח ד', חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשרת כי המציע הוא נציגו של היצרן במדינת ישראל וכי המציע הינו מוסמך מעל שנה למכור ולספק המוצר כמפורט במכרז. ההצהרה תכלול את התחייבות היצרן לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ ולספק חלקי חילוף במהלך כל תקופת ההתקשרות.
- ד. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אישורים כמפורט להלן יצורפו להצעה:

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 8 מתוך 51

1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 והכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
 2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 (להלן- "חוק עובדים זרים") או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- "חוק שכר מינימום"). המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו המאושר כדין על ידי עורך דין בנוסח המחייב **בנספח ה'** כי המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 3. העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
 4. אישור עו"ד בנוסח המחייב **בנספח ו'** המאשר את כל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות חותמת התאגיד המציע, זהות מורשה/י החתימה מטעם התאגיד המציע ודוגמת חתימתם, וכן את אופן החתימה המחייב את התאגיד המציע.
 5. אישור רו"ח/עו"ד על עמידת המציע בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן התחייבות לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע בתקופת ההסכם.
 6. המצאת אישור של רואה חשבון לפי האמור בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, כי בתאגיד המציע אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן בתאגיד המציע נושא משרה שאינו אישה הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור, ובלבד שהתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
 7. התחייבות המציע בנוסח המופיע **בנספח ז'** לעמוד בכל תנאי המכרז על נספחיו וחלקיו.
 8. המציע יצרף תצלום הקבלה על שם המציע המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
 9. העתק חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו חתום. בחותמת התאגיד וחתימת מורשה/מורשי חתימה של המציע כמוצהר כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז על כל חלקיו ונספחיו והסכמה להם.
- כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים למועד הגשת הצעה.

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 9 מתוך 51

כל האישורים כאמור בסעיף זה לעיל הינם תנאי סף.

0.6.3 תוקף ההצעה.

תוקף ההצעה מופיע בטבלת התאריכים. אולם עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 30 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת הזוכה. במקרה של הארכה כאמור, יאריך המציע את תוקף הערבות האמורה בסעיף 0.6.1 לעיל בהתאם. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.4 זכויות קניין.

המציע יצרף להצעתו הצהרה בנוסח הבא:

א. "אני הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתי (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתי ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז";

במקרים בהם זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי צד ג', יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל, תוך ציון מקור זכותו של המציע להציע הצעתו לעורך המכרז ותוך צירוף אישור של צד ג' שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.

ב. "כן אני מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז / המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם או נגד כל אחד מהם, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות רכישת המוצר".

0.6.5 ניגוד אינטרסים .

המציע יצהיר בסעיף זה כדלקמן: "למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במכירת המוצר משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המעורבים בהצעה או בביצועה."

0.6.6 התחייבות לשמירת סודיות.

מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז. המציע אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות כי אם יבחר ספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים המוצר נושא המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, והמציע יחתימם על הצהרת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח ח'

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 10 מתוך 51

0.6.8.1 קיום רכיבי הפתרון.

המציע יצרף להצעתו הצהרה כי המוצר המוצע בהצעתו למכרז וכן כל מוצר שיסופק במסגרת המכרז, יהיה בייצור שוטף ואין לו מידע או חשש להפסקת הייצור תוך 6 חודשים מיום הגשת ההצעה על המציע.

נוסח מחייב של ההצהרה, ראה **נספח ט'**.

0.6.8.2 שינויים והתאמות.

ההשתתפות במכרז מותנית בהתחייבות המציע כי לא מתוכננת הפסקה של תמיכה באחד או יותר מרכיבי המוצר שבהצעתו למשך שלוש שנים מיום הזכייה במכרז זה. כמו כן יצהיר המציע כי יש לו את הידע הדרוש והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע או/ו יבוצעו על פי הנחיות היצרן לא יפגעו במחויבותו ובמחויבות היצרן לתת אחריות ושירותי אחזקה למוצר המוצע, וכן ששינויים אלו יבוצעו מבלי למנוע שדרוג של המוצר על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג כזה.

כמו כן יוכל המציע אך ורק מוצר הנמצא בייצור שוטף אותו הוא מתחייב לספק במשך כל תקופת זכייטו. אם הפסיק היצרן לייצר את המוצר שהוצע. תעמוד למזמין האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

- א. לקבל, במקום הדגם שייצורו הופסק, מוצר שתכונותיו עולות או זהות (על פי קביעת עורך המכרז) על תכונות המוצר שבהצעת הספק הזוכה; או
- ב. להפסיק לקבל מוצרים נוספים;
- ג. להתקשר עם ספק אחר לקבלת המוצר המבוקש.

0.6.9 חתימה על חוזה (להלן- "חוזה" או "הסכם" או "ההתקשרות").

המציע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב **בנספח י'**, חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כמוצהר) ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד. השלמת חתימות הצדדים על הסכם תעשה לאחר ההחלטה כי המציע נבחר כזוכה.

0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מאת הזוכה במכרז (M).

עם קבלת הודעה על זכייה במכרז זה, יידרש הזוכה להפקיד תוך שבוע ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן-"**ערבות ביצוע**"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע **בנספח יא'**.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 11 מתוך 51

משרד האוצר רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יקיים את התחייבויותיו לפי המכרז או שיקיימן בחוסר תום לב.

0.7.1 לוי"ז לחתימה על הסכם.

הזוכה יחתום בתוך שבוע מיום ההודעה על הזכייה על הסכם ההתקשרות המצורף לחוברת המכרז כמו שהוא.

0.7.2 בעלות על המוצר וזכויות שימוש.

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להתקשר עם ממשלת ישראל כמפורט במכרז (ראה גם סעיף 0.6.4).

הזוכה מתחייב להעביר במלואן את זכויות השימוש למזמין גם בכל הרכיבים הנלווים שיספק למזמין במסגרת המוצר המסופק, לרבות תוכנות מדף. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, מתחייב הזוכה לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין וזאת ללא צורך בהחתמת המזמין על חוזה או הסכם, מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין המזמין.

0.7.5 אחריות, אחזקה ושירות

תקופת האחריות למוצר המוצע תהיה לשלוש שנים. תקופת האחריות תימנה החל מיום התקנת המוצר אצל המזמין. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הצעת המחיר כוללת בתוכה מתן אחריות לשלוש שנים.

0.8 זכויות עורך המכרז (I).

0.8.1 פיצול ההצעה.

עורך המכרז רשאי לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.

0.8.2 ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.3 שלמות ההצעה

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 12 מתוך 51

0.8.4 ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר בממשלה צורך ברכישת מוצר שאינו נשוא המכרז, שומר לעצמו המזמין/עורך המכרז את זכות לבצע מכרז נוסף למוצר אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.8.6 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק המוצר ו/או שירותים ולא עמד בסטנדרטים של המוצר או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרים אלה תינתן לספק הרשום זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

0.9 הצעת המציע

0.9.1 מספר הצעות.

המציע רשאי להגיש במכרז זה הצעה אחת בלבד.

0.9.2 מבנה כללי.

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט לדוגמה סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 1x3 בהצעה יינתן בתשובה לרכיב 3.1 וכו'. על רכיב שלגביו אין תשובה יש לדלג או לכתוב לצידו "אין תשובה" הרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי כמופיע במפרט. ועדת המכרזים של המבקש שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה שתוגש שלא במבנה האמור וכן הצעה שאינה ברורה די או שהוגשה, לדעת הועדה, בחוסר תום לב. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפרוט שבכל סעיף!

0.9.3 מבנה ההצעה: פרוט

0.9.3.1 כללי

תוכן ומבנה התשובה המדויק בכל רכיב (ותת רכיב) יתאים לסיווג הרכיב. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים הרכיב או לא קיים ולציין תכונות חשובות בלשד, בקצרה ובמלל חופשי (עד 1/2 עמוד לרכיב) ברכיבים המסומנים S, יש לתת תשובה מפורטת כולל תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה. התשובות תהינה בשפה העברית (למעט מונחים מקצועיים שניתן לנסחן בשפה האנגלית) במקרה של תשובה ארוכה מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 13 מתוך 51

הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה.

יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן/לא" או מילוי טבלה מוגדרת לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי.

ברכיב פתוח רשאי הספק גם להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר" סעיף זה יסומן 97.Y.X אם בסוף רכיב ראשי או 97.Y.X אם בסוף רכיב משני.
חשוב מאוד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר ממקצועי ופרסומי יצורף כנספח.

0.9.3.2 תשובת המציע לפרק המנהלה.

החלק הראשון בהצעת המציע הוא תשובתו לפרק המנהלה (פרק זה). סעיפי המנהלה מסווגים M ויש לענות על כל אחד מהם באופן ברור ומדויק כאמור בסעיף 0.5 לעיל.

0.9.3.3 תשובת המציע לחלק המקצועי.

החלק השני בהצעת המציע היא התייחסותו לחלק המקצועי.
יש לענות באופן מדויק וברור על כל סעיפי חלק זה.

0.9.4 מספר עותקים.

הצעת המציע תוגש ב- 3 עותקים במעטפה חתומה וסגורה היטב שעליה ירשם מספר מכרז זה **בלבד**.
בדף הראשון או האחרון של העותק הראשון יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע, בחתימתם המלאה ובחותמת המציע.

0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה (I).

0.10.1 בעלות על המפרט ושימוש בו

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז / המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה.

0.10.3 המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 14 מתוך 51

0.10.4 צד שלישי

עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן - "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו להיכלל כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. ויובהר כי למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.11 בדיקת ההצעות והערכתן (I).

0.11.1 בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים:
שלב א' - בדיקת תנאי סף.

א. בדיקת פרק המנהלה - תנאי סף מנהליים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

ב. בדיקת פרקי המפרט, פרקים 1 עד 5 - תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיום כל הדרישות הנדרשות בפרקים אלו. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

כל ההצעות העונות לדרישות תעלנה לשלב ב'.

שלב ב' – בדיקת עלות תועלת.

הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק כמפורט להלן:

שיטת קביעת ניקוד עלות/ תועלת

ההצעות ייבחנו על ידי עורך המכרז, על פי המפ"ל, תוך שקלול איכות ההצעה ביחס לעלותה.

הערכת עלות / איכות

בהערכה הכוללת של עלות/ תועלת, נקבע היחס הבא: עלות – 50%, איכות 50%

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 15 מתוך 51

0.13 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.14 מחירים (M)

כל המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות השימוש במערכת על כל מרכיביה. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 5.3 של מכרז זה.

0.15 סיווג ביטחוני (I)

0.15.1 סיווג מסמכי המכרז.

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.15.2 סיווג הפרויקט

הפרויקט אינו מסווג.

0.17 מוצר מבוקש (I)

הכוונה במוצר המבוקש במכרז זה היא למוצר חדש בלבד. אין להציע מוצר או רכיב כלשהו משומש או מחודש (Refurbished).

0.18 תקופת בדיקת המוצר (I)

לאחר החתימה על החוזה ולמן הרגע שהגיע מוצר לידי המזמין רשאי המזמין לבדוק את המוצר (להלן- תקופת הבדיקה). תקופת הבדיקה תהיה בת שלושים (30) יום ותימדד החל מיום אספקת המוצר לאתר המזמין.

במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את המוצר.

במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את המוצר בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל המוצר מדבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הזוכה, יעמיד הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

אין המזמין חייב לבדוק את המוצר.

בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את המוצר שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה בדיקה בעבר.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 16 מתוך 51

1. יעדים (I)

1.0 כללי – הבהקים

משרדי הממשלה בכלל וחוות השרתים הממשלתית (תהלי"ה) בפרט מקבלים מדי יום אלפי דברי דואר אלקטרוני. רוב דברי הדואר המגיעים הינם דברי דואר פרסומי, דואר זבל, דואר הנגוע בוירוסים ורמאויות וכיוצא בזה. מסיבה זו, נדרשת למזמין תוכנה אשר תסנן את הדואר האלקטרוני ותפריד את דואר הזבל מהדואר הלגיטימי. על התוכנה (anti-spam) לעמוד בדרישות המפורטות להלן בסעיף 2.

1.1 לקוח ומומחה יישום

ממשל זמין

1.1.1 לקוח או משתמש עיקרי

- ממשל זמין ;
- משרדי ממשלה שונים

1.1.2 מומחה(י) היישום

הגורם המקצועי בממשל זמין.

1.2 יעדים ומטרות

מטרת המוצר הינה לספק מנגנון סינון למניעת דואר זבל ודואר פוגעני בהתאם למפורט בפרק 2 למכרז.

2. יישום - דרישות המוצר

2.1 הבהקים (I)

המוצר לעניין מכרז זה נועד לאפשר למשרדי הממשלה לחסום דברי דואר בלתי רצויים. על הספק להציע את המוצר המבוקש בהתאם למפורט במכרז זה. הספק הזוכה יספק בהתאם:

- התקנה והטמעה
- תחזוקה שוטפת של המוצר, כולל עדכונים שוטפים ושידרוגים
- שילוב עם מערכות השליטה ובקרה הקיימות בתהלי"ה כדוגמת SYSLOG
- תמיכה 24/7, בתקלות קריטיות תינתן תמיכה באתר הלקוח ע"י נציג החברה הזוכה.
- תיעוד מפורט על יכולות המערכת והגדרתה.

2.1 תיחום חיצוני (I)

2.1.1 משתמשים

- לקוחות תהילה המקבלים דואר אלקטרוני דרכה.
- מנהלי המערכת - אנשי תחזוקה ותפעול שיוכלו לתפעל ולתחזק את המוצר על פי הרשאות.
- משתמשים מורשים - אפשרות צפייה בדברי דואר חשודים בחלוקה לפי משרד.

2.1.2 מערכות משיקות (S)

- המוצר יתממשק למערכות דואר אלקטרוני של תהלי"ה. הספק יספק דרכים והסברים לחיבור המוצר למערכות מפלטפורמות שונות תוך שמירה והצמדות לתקני ידועים.
- אפשרות התממשקות למאגר משתמשים (LDAP) לשם וידוא הנמען.

2.2 תיחום פנימי (S)

על המציע לפרט את התשובה בהתאם לפתרון המוצע על ידו ובהתאם לאמור בסעיפים הבאים. דרישות המוצר נחלקות לחלקים הבאים:

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 18 מתוך 51

2.2.1 הגנה מפני סיכונים

הגנה מפני SPAM – יחס הסטיה בחסימת דואר חוקי הוא אחד לכל מליון דברי דואר שעוברים. דיוק בתפיסת דואר ספאם יעמוד על 98%

הגנה מפני PHISHING

הגבלת דברי דואר, כתובת ברשת או רשתות שלמות לפרק זמן הניתן להגדרה ושינוי על ידי המזמין. מנגנון דחיה של דברי דואר משרת הדואר השולח מספר רב של דברי דואר לשם וידוא אמיתות השרת (GREYLISTING).

פתיחת תיבות דואר דמה שיעבירו את המידע לספק לשם ניתוח (HONEYPOTS).

2.2.2 סינון לפי דרוג

סינון דיוררים לפי אמינות (REPUTATION) של השולח. בדיקת התאמה בין זהות השולח לקישורים בתוכן ההודעה. סינון קישורים בהודעה לאתרי תוכן בלתי רצוי. סינון קבלת דבר דואר ע"י זמינות ותקינות שם הדומיין של השולח ושרת הדואר ממנו נשלח, באמצעות שרות ה-DNS.

2.2.3 סינון לפי חוקים

כתיבת חוקים לפי דומיין הנמען. אפשרות החלת חוקי הסינון לפי דומיין.

2.2.4 סינון תוכן

בדיקת תוכן ההודעה והקשרה, וסינון בהתאם לניקוד ההודעה. סינון תוכן בעיברית ובמגוון שפות. בדיקת תוכן המגיע כתמונה.

סינון לפי כל שדה בדבר הדואר כולל ה-HEADER

הגנה מפני סריקת כתובות חוקיות לשם מציאת כתובות חוקיות (HARVESTING)

2.2.5 עדכון מאגר אוטומטי

עדכון מקוון, אוטומטי, של סיכונים, גרסאות מאגרי מידע וכדומה.

2.2.6 ממשק ניהול - ניהול, ניטור ודוחות

ניהול

ניהול יתבצע באמצעות ממשק ניהול מאובטח אשר יאפשר, בין היתר, את אלה:

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 19 מתוך 51

- אפשרות קביעת כללים לקבוצות/משתמשים.
- אפשרות קביעת כללים לטיפול במייל.
- כלי דוחות מפורטים כולל דוחות על הודעות חשודות
- התרעות על הודעות באופן מקוון
- ניהול סטאטוסים של הודעות

ניטור:

- הניטור יאפשר בדיקות בזמן אמת של השירותים.
- רישום לוגים של המערכת .
- אפשרות גישה, ניהול, שחזור, מחיקה וכיוצא בזה בכל ההודעות החשודות כהודעות SPAM.
- אפשרות דיווח על הודעות כ-SPAM.

דוחות:

- המוצר ייתן דוחות שימוש בשירותים לפי חתכים שונים כגון משתמשים, דואר שעבר, דואר שנתפס ותקלות.
- הדוחות ינתנו בחיתוך יומי, שבועי וחודשי.

2.3 נפחים עומסים וביצועים.

2.3.1 נפחים ועומסים (M).

המערכת תתמוך ב 15 דברי דואר בשניה במשקל ממוצע של 200Kb .

2.3.2 ביצועים (S).

2.3.3 סקלביליות (גמישות לעליה בהספקים) (M).

2.3.4 שרידות (S)

השרידות תינתן כחלק משירותי האירוח של פרויקט תהיל"ה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 20 מתוך 51

2.3.5 התאוששות מאסון (S) (Disaster Recovery)

המוצר יאפשר גיבוי על מנת לאפשר התאוששות מאסון בצורה מהירה. על הספק להסביר כיצד ניתן יהיה לעשות זאת ומה האמצעים הנדרשים שעל המזמין לנקוט על מנת להתאושש מאסון.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 21 מתוך 51

3 טכנולוגיה ותשתית (I).

3.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים (I)

על המציע לפרט את הארכיטקטורה של המוצר. על המציע לבדוק בפרק זה, שהמוצר המוצע על ידו עונה לכל הדרישות מבחינת חומרה ותוכנה. כן עליו לפרט ולציין את הצעותיו והמלצותיו וכן את מגבלות המערכת.

3.2 חומרה מרכזית (S)

על המציע לפרט את התצורה ודרישות החומרה של המוצר, אופן השתלבותו ואת תפיסת הפתרון. יש לפרט את תצורת החומרה הנדרשת לפי דרישות העומסים ובהתאם להצעת המציע. תצורה ראשונה תתבצע על האומדן של 5 בקשות בשנה.

בסעיף זה יש לציין את דרישות המינימום לחומרת השרת לצורך מתן מענה לדרישות, ולהתחייב שהמערכת המוצעת אכן תיתן מענה לדרישת זמני התגובה אליהם התחייב, גם במהלך התפעול השוטף, ולנוכח מפרט החומרה אותו ציין בסעיף זה.

בעת כתיבת ההערכות לדרישות החומרה, על המציע להתייחס לכך כי החומרה שתרכש תשמש את עורך המכרז למשך זמן שאינו נופל משלוש שנים לפני החלפתה, אם כי שדרוגים בהיקף סביר יבוצעו עפ"י הצורך.

3.3 אחסנת נתונים

אחסנת המוצר והנתונים תתבצע בתהלי"ה.

3.4 ציוד קצה

NA

3.5 תשתית סביבתית (G)

המוצר נדרש להשתלב בחוות השרתים של האוצר – תהיל"ה.

3.6 מערכת הפעלה (S).

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 22 מתוך 51

3.6.1 מערכת ההפעלה בשרת

על המציע לפרט את מערכת ההפעלה הנדרשת במידת הצורך. הספק נדרש להבטיח את שמישות מערכת התוכנה, במערכת ההפעלה המוצעת, ובכל השדרוגים למערכת הפעלה.

3.7 כלי פיתוח ותחזוקה (S).

3.8 כלי תפעול וייצור (S).

- גיבוי ושחזור; בקרת ביצועים;
- אמצעי אבטחת מידע ומידור.
- סביבת בדיקות והקמה של שירותים חדשים.

3.9 דרישות עתידיות (G)

תינתן אפשרות לקבלת בקשות לפי דרישת המזמין.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 23 מתוך 51

4 מימוש

4.0 כללי – הבהקים (I)

עורך המכרז מעוניין בזאת ברכישת מוצר. יחד עם זאת, עורך המכרז אינו מתחייב על הסדר וההיקף הסופי של מימוש המערכות, המתוארות במסמך זה. המציע שייבחר בבקשה זה יספק את האמצעים והשירותים הבאים:

- אפיון מפורט של מוצר Anti SPAM, כולל תשתית, חומרה, תוכנות וכל הנדרש.
- בדיקות ועמידה בדרישות ותבחיני אבטחת מידע;
- תיעוד מפורט ליישומים הנדרשים במסמך זה, כולל תיעוד הדרכה למנהל המערכת;
- סיוע ותמיכה בהפעלת המוצר באתר המשרד.
- הדרכת המשתמשים המקצועיים במערכת.

4.1 גורמים מעורבים.

4.1.1 צוות ניהול ממשלתי (I).

את המכרז ופעילות הרכש שאחריה מלווה צוות של ממשל זמין באגף החשב הכללי של משרד האוצר. יחד עם זאת הזמנות המוצר יצאו מהמזמין לספק הזוכה באופן ישיר.

4.2 אספקה אחריות שירות ותחזוקה (M).

4.2.1 אספקה

על הספק לספק את המוצר תוך 30 ימי עבודה מיום קבלת כתב ההזמנה.

4.3 שירות ותחזוקה (M).

4.3.2 צורת קבלת שירות

- השירות למוצר בתקופת האחריות יינתן באתר המזמין.
- הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין קו טלפון / פקס / דוא"ל אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות.
- א. פרט מספרי הטלפון / פקס / דוא"ל של קווי השירות (S).

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 24 מתוך 51

- ב. חלון קריאת השרות בו יהיה מענה אנושי הוא: ימים א' - ה', בין השעות 08:00 – 17:00.
- ג. לאחר שעות עבודה הסטנדרטיות תינתן האפשרות לפתוח קריאה ישירות מול היצרן במקרה של תקלה חמורה.
- ד. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנושי בחלון קריאות השירות פעיל לא יעלה על 5 דקות.
5. הספק הזוכה ידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שרות:
 - א. לתקלה משביתת שרות – זמינות טלפונית מלאה ישירות לצוותי התמיכה הטכנית. במידה והתקלה לא נפתרת בתום שלוש שעות, ינתן מענה ע"י צוות טכני שיגיע לאתר הלקוח עד לפתרון התקלה. לענין זה, "משביתת שירות" – לרבות השבתה מלאה או חלקית של שירותי הדואר האלקטרוני.
 - ב. לתקלה רגילה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר תטופל עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, תטופל יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.
 - ג. ניתן יהיה לשגר הודעה בפקס / בדוא"ל על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח לפקס / בדוא"ל כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.
3. הספק הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
 - א. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום הטיפול, יסופק, זמנית, מוצר ואו פתרון חלופי ללא עלות נוספת.
 - ב. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים תוך 45 ימי עבודה יוחלף המוצר או חלק ממנו ללא עלות נוספת, באופן קבוע, במוצר חלופי שתאריך ייצורו אינו קודם ביותר משלושים ימי עסקים לתאריך הייצור של המוצר המוחלף.

4.3.3 השתלבות בארגון (הדרכה והטמעה) (S).

4.3.4 הדרכה בסיסית

במסגרת אספקת המוצר הזוכה ידריך את עובדי המזמין, כך שיוכלו לתפעל תפעול מלא ושוטף את המוצר. בהדרכה זו יודרכו עד 10 עובדים. על המציע לפרט את כמות השעות הכלולות בהצעתו ואת המקום בו תתבצע ההדרכה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הצעת המחיר כוללת בתוכה את עלות ההדרכה הבסיסית ולא תתקבל טענה מצד הזוכה כאילו הוא זכאי לתשלום כלשהו בעד שעות ההדרכה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 25 מתוך 51

4.3.5 הטמעה

הזוכה ילווה וידריך את המזמין בכל אתר שבו יותקן המוצר לצורך הקמת המערכת כך שיוכלו לתפעל תפעול מלא ושוטף את המוצר. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הצעת המחיר כוללת בתוכה את עלות ההטמעה ולא תתקבל טענה מצד הזוכה כאילו הוא זכאי לתשלום כלשהו בעדה.

4.3.6 הדרכה נוספת

במידה והמזמין יבקש הדרכה נוספת הזוכה יציג תכנית הדרכה בתשלום מעבר להדרכה הבסיסית כמתואר לעיל. הדרכה זו מתייחסת להדרכת מנהלי המערכת ועובדי המזמין בשימוש ובהפעלה של המערכת, לרבות הדרכה מתקדמת אשר תאפשר למזמין לבצע שינויים ופיתוח פנימי.

4.3.7 תיעוד (S)

המציע נדרש לספק תיעוד מלא לכל מוצר המוצע על ידו. על המציע להציג בהצעתו רשימה מפורטת של הספרות הקיימת לתיעוד המוצר המוצע וכן של הספרות ואמצעי העזר ללימוד עצמי. יש לציין במפורש באיזה סוג ספרות מדובר, באיזה מוצר מדובר ולאיזה פלטפורמה הוא מיועד. הזוכה ימסור לעורך המכרז את התיעוד המקורי המוצרים המוצעים על ידו ושל מוצרים נלווים (נדרשים), כפי שמתקבל מיצרן המוצר.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 26 מתוך 51

4.4 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA).

קנס	חריגה מה-SLA	דרישת המכרז	הנושא
10 ש"ח על כל חריגה מתועדת/מדווחת	עפ"י תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שהועברו לעורך המכרז.	מענה לשיחה תוך 15 דקות מרגע הקריאה במרכזת הספק הזוכה	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות
50 ש"ח בגין כל שעת פיגור עבור כל מוצר עם תקלה	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור	עד השעה 12:00 בצהריים למחרת או עד השעה 12:00 בצהריים יומיים מיום פתיחת הקריאה	זמן תגובה לתקלה רגילה
200 ש"ח בגין כל יום פיגור עבור כל מוצר עם תקלה	חיוב בקנס בגין כל יום פיגור	15 ימי עבודה	פתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של המוצר
100 ש"ח בגין כל יום פיגור	החלפת המוצר תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה חיוב בקנס בגין כל יום פיגור בהחלפת המוצר	אספקת המוצר על פי דרישות המכרז/המזמין	אספקת מוצר שאינו תואם את המכרז על כל נספחיו וחלקיו.

- א. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז / המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.
- ב. פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה מטה;
- ג. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז / המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 27 מתוך 51

במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק מוצר חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת ו/או לא יעמוד במי מהתחייבותו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות יהיה רשאי עורך המכרז לבטל את התקשרות עם הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקת המוצר (ראה גם סעיף 0.8.6).

4.4.2 נהלי עבודה

1. הזוכה יתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים עבור כל אתרי המזמין אשר יהיו בטיפולו. אנשי התמיכה של הזוכה יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין.
2. המשתמשים יפנו למוקד שירות (Help Desk) של נציגי הזוכה בכל מקרה של תקלה או בקשה לתמיכה/יעוץ טלפוני.

4.4.3 הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות -

#	מרכיב איכות השרות	חריגה מה – SLA הנדרש
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית במערך התמיכה	חריגה של למעלה מ- 15 דקות ב30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
4	זמן תגובה לתקלה רגילה	חריגה של למעלה מ- 20% בזמן התגובה לתקלות רגילות, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
6	אספקת מוצר שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו.	חריגה של 5 פעמים ומעלה באספקת המוצר שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של עורך המכרז.

4.4.4 איש קשר

- א. הזוכה יגדיר בארגונו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. כל שינוי בהגדרת איש הקשר או פרטיו יועבר בכתב לעורך המכרז במועד הקרוב ביותר הניתן למועד השינוי.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 28 מתוך 51

5 עלות – משאבים (M).

5.1 עלות מוצר למזמין

המחירים יקבעו במסגרת ההצעה.

5.3 הצמדה

1. המחירים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי. (I)
 2. מחיר המוצר ושירותי התחזוקה לא יוצמדו במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו ממועד הגשת ההצעה. אם תאריך ההתקשרות מעבר ל- 18 חודשים יוצמדו מחירים אלה ע"י עורך המכרז למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים (M):
 - א. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
 - ב. מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על החוזה.
 - ג. מועד הבסיס חל 18 חודשים ממועד ההצעה.
 - ד. המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון – לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות. חישוב ההצמדה יעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לספק לפני מועד הבסיס.
 - ה. לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק למדד הבסיס.
- למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד ההצעה, תיעשה ע"י עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה במועד הגשת החשבון.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 29 מתוך 51

5.3 עלות רכיבי המוצר למתן מענה למכרז (S)

- יש למלא את הטבלה בהתאם לרכיבים שמרכיבים את המוצר כפי שהוצע בפרקים 2,3,4
- יש לבצע הפרדה בין חומרה ותוכנה במידה ויש.

פריט/רכיב	עלות בשקלים	הערות (התייחסות לביצועים)
מוצר		
תחזוקה ותמיכה לשנה רביעית		
תחזוקה ותמיכה לשנה חמישית		
עלות הדרכה מעבר להדרכה בסיסית		

למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מחיר המוצר כולל בתוכו מתן אחריות ושירותי תחזוקה ותמיכה למשך שלוש שנים וכן הדרכה בסיסית. שירותי התחזוקה והאחריות יימנו החל ביום התקנת הציוד אצל המזמין.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 30 מתוך 51

נספחים

כתב ערבות המציע.	נספח א'
התחייבות יצרן לתמיכה בספק	נספח ד'
תצהיר העסקת עובדים זרים כדין	נספח ה'
אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע .	נספח ו'
הצהרה של המציע בגין הצעתו.	נספח ז'
הצהרת סודיות	נספח ח'
הצהרה על זמינות הפתרון	נספח ט'
חוזה / הסכם התקשרות	נספח י'
כתב ערבות של הזוכה בגין זכייה	נספח יא'
נוסח המודעה לעיתונות.	נספח יב'

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 31 מתוך 51

נספח א' – כתב ערבות המציע למכרז אנטי ספאם.

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: 50 אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 09/10/2006 אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר אנטי ספאם להעברה מאובטחת של שירותי רשת

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך 06/12/2006 עד תאריך 06/03/2007, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 32 מתוך 51

נספח ד' – התחייבות יצרן לתמיכה בספק.

לכבוד משרד האוצר
באמצעות החשב הכללי

התחייבות יצרן כמתחייב מסעיף 0.6.2 סעיף קטן ג' בפרק 0 מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר Anti-Spam לסינון דברי דואר (להלן: "המכרז").
(כלפי ספק מציע שאינו היצרן)

אנו חב' _____ מאשרים בזאת כי חב' _____ המציעה
בזאת את המוצר Anti-Spam, על כל מרכיבם המסופקים עימם וביניהם: חומרה, תוכנה
ושירותים והכל כמפורט במכרז) מתוצרתנו, הינה;
 ספק מורשה שלנו למוצר המוצע / גוף המוסמך בשנה האחרונות למכור ולספק מוצר כמוגדר
במכרז
 נציג החברה בישראל,
על פי העניין.
 אנו מתחייבים בזאת לרציפות במתן האחריות למוצר מתוצרתנו, וזאת למקרה בו תאושר
בחירתה של חב' _____ כ"זוכה" במכרז.

תפקיד: _____

שם: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 33 מתוך 51

נספח ה' תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-

1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ לרכישת לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר ANTI_SPAM לסינון דואר אלקטרוני (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותם של המונח "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

המציע או "בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז לרכישת לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר לסינון דברי דואר Anti-Spam (להלן: "מועד ההתקשרות").

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ חותמת
_____ חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 34 מתוך 51

נספח ו' - אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע

לכבוד החשב הכללי

לכבוד

החשב הכללי במשרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר Anti-spam לסינון דברי דואר

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.

עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום ברשם רשמי: _____.
2. סוג התארגנות: _____.
3. תאריך הרישום: _____.
4. מספר מזהה: _____.
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו: _____.

6. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
7. המציע מנהל פנקסי חשבונות כדין / המציע פטור מלנהלם/המציע נוהג לדווח על הכנסותיו/ המציע נוהג לדווח על עסקאות שמוטל עליהן חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975/למציע אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976. למציע אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ. מצ"ב האישורים כמבוקש.
8. המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים כאמור בסעיף 0.6 למכרז.
9. הצהרה כי המציע סיפק לא פחות מ 4 יחידות של המוצר במהלך שנת 2006.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

רו"ח / עו"ד

שם מלא

מס' טלפון

כתובת

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 35 מתוך 51

נספח ז'-הצהרה של המציע בגין הצעתו

לכבוד

החשב הכללי במשרד האוצר

אני/ו _____, מורשה/י החתימה מטעם _____

מצהירים בזה כי:

קראנו בעיון רב את מכרז מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר Anti-Spam לסינון דברי דואר.

(להלן: "המכרז") על כל נספחיו, הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;

אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז.

אנו מתחייבים כי לא נמחה (נעביר) לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת עורך המכרז.

מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז, לרבות הערבויות הנדרשות במכרז להבטחת התחייבותנו.

תאריך: _____ שם הספק: _____

חתימת מורשה/י חתימה וחותמת התאגיד: _____

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 36 מתוך 51

נספח ח' – הצהרת סודיות.

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2006

על ידי: _____

ת.ז. _____

מרח' _____

הואיל והממשלה באמצעות החשב הכללי מתכוונת לרכוש מוצר Anti-Spam לסינון דברי דואר.
והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת המוצר Anti-Spam, כמפורט במכרז.
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

”מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו”ב הקשור באספקת מוצר ותחזוקתו בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

”סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת המוצר והשירות נשוא המכרז, בין אם נתקבל במהלך אספקת המוצר או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע”י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת המוצר ותחזוקתו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל”ז - 1977.

הנני מצהיר כי ידוע לי שהעברת מידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהחשב הכללי עלול להסב לחשב הכללי נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.

ולראיה באתי על החתום: _____

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 37 מתוך 51

נספח ט' - הצהרה על זמינות הפתרון.

לכבוד החשב הכללי, משרד האוצר

אנו _____, מורשי החתימה מטעם _____
מצהירים בזה כי:

כל רכיבי הפתרון המוצעים והמוזכרים בהצעתי למכרז 2006-221 להספקת מוצר Anti-Spam עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") הם בייצור, שירות ותחזוקה שוטפים. אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור והתמיכה בהם במשך כל תקופת התקשרות/המכרז לרבות אספקת המוצר והשירות.

תאריך: _____ שם המציע: _____
חתימה וחותמת: _____

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 38 מתוך 51

נספח י' – חוזה / הסכם התקשרות.

הסכם למכרז מרכזי מספר 2006-221 לאספקת מוצר Anti-Spam להעברת שרותי רשת
עבור ממשל זמין

נערך ונחתם בירושלים ביום.....בחודש..... 2006.

בין

ממשל זמין, אגף החשב הכללי, משרד האוצר מרח' קפלן 1 ירושלים והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

לבין

מרח'.....

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישת מוצר Anti-Spam לסינון דברי דואר (להלן – "המוצר"), כפי שפורט במסמכי מכרז מס' 2006-221 על צרופותיו (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומצ"ב כנספח א' ;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה"), לספק את המוצר המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעה ובהסכם זה ;

והואיל וועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הצעתו, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל האמור בו ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 39 מתוך 51

1. כללי

- 1.1. המכרז (על כל נספחיו) מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

2.1. הספק יספק את המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז או המזמין.

2.2. תקופת ההתקשרות (במהלכה ניתן לרכוש מוצר חדש) על פי הסכם זה היא לשנה ממועד חתימת ההסכם. לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק בשנה נוספת, בתנאים זהים לתנאי המכרז והסכם זה.

2.3. תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור המוצר הנרכש הנה לתקופה של שלוש שנים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום התקנת המוצר באתרי המזמין. המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין התחזוקה עד שנתים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב לספק את המוצר המבוקש בהתאם לכל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז והמזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2. הספק יספק את המוצר המבוקש לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן: "ההזמנה").

3.3. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת ההתקשרות הנוספת, יהיו ברשותו רמת מלאי מתאימה של המוצר לביצוע כל ההזמנות שיקבל בתקופת ההתקשרות ובתקופת ההתקשרות הנוספת על פי הסכם זה וזאת לכל רכיבי המוצר אשר הוא חייב באספקתם על פי הסכם זה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 40 מתוך 51

3.4. המוצר המבוקש יסופק תוך פרק הזמן שנקבע במכרז אלא אם כן נתן עורך המכרז או המזמין הסכמתו, מראש ובכתב, למועד אחר. מובהר, כי הדרישה לעמידה בלוח הזמנים הינה מהותית, וכל איחור יגרום נזקים משמעותיים לעורך המכרז/ מזמין.

3.5. הובלת המוצר המבוקש כוללת: הובלה והספקה לאתרי המזמין בכל רחבי הארץ, והיא תיעשה על ידי הספק, באחריותו ועל חשבונו והכל בהתאם לדרישות והנחיות עורך המכרז או המזמין.

3.6. אספקת המוצר המבוקש למזמין, תעשה באופן המתאים במלואו להוראותיו, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז או המזמין, וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין תחשב כ-"מסירת המוצר המבוקש" לפי הסכם זה.

3.7. עורך המכרז או המזמין אינו מתחייב לבדוק את המוצר המבוקש מייד עם קבלתו, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי המוצר המבוקש אינו מתאים לדרישות המכרז והסכם זה גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

3.8. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת המוצר המבוקש ותחזוקתו, וכי הוא יספק למזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.9. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו, המוצר המבוקש שברשותו, ויכולתו לספק את המוצר המבוקש, הינם מלאים ונכונים.

3.10. הספק מתחייב כי המוצר המבוקש אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז. אם יופסק ייצור דגם שזכה יוכל הספק לספק מוצר מבוקש מדגם חדש ואחר אשר יעמוד בקריטריונים המפורטים במכרז, זאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובדיקתו על ידי עורך המכרז. מחירו של המוצר מבוקש כאמור לא יעלה על המחיר המפורט בהצעת הספק שזכתה .

3.11. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז או המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה תוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת עורך המכרז / המזמין בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי במוצר המבוקש שסופק על ידי המוצר ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את המוצר הלקוי,

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 41 מתוך 51

להחליף את כל רכיבי המוצר המבוקש של אותו משלוח ללא תשלום כל תמורה נוספת,
ולספקו בעצמו למזמין.

4. פיקוח

4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות למוצר שסופק למזמין כמפורט במכרז.

5 קבלני משנה

5.1 הספק אינו רשאי לבצע את העבודה באמצעות קבלני משנה, למעט קבלני משנה להובלה.

6 אחסון נאות, אבטחה וסודיות

6.1 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת המוצר המבוקש הנמצא בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.

6.2 הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם למוצר מבוקש ברשותו, עד למועד גמר אספקת המוצר המבוקש ומסירת המוצר המבוקש (כהגדרתו בסעיף 3.6. לעיל) לידי המזמין.

6.3 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה או מסמך שיגיעו לידי או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה והוא מתחייב לדאוג לכך שעובדיו אשר ייטלו חלק במתן המוצר ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את המוצר חתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז כנספח 0.6.6. מודגש שהפרת סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין תשל"ז – 1977.

6.4 למען הסר ספק, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר יגיע לידיו בקשר לאספקת המוצר על פי הסכם זה, בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה.

6.5 הספק מתחייב למסור לקב"ט המזמין, לפי בקשתו, כל פרט לגבי כל עובד אשר מגיע לאתר המזמין לשם אספקת המוצר. בנוסף, הספק מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי הקב"ט. המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח האתר מכל סיבה שהיא.

7 יחסים בין הצדדים

7.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה הינם של מזמין

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 42 מתוך 51

וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זאת נקבעה התמורה.

7.2 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

7.3 הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות. לעניין זה יודגש כי המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

8 תמורה

8.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, ישלם המזמין לספק את המחיר כמפורט בהצעה המצורפת להסכם זה, כאמור כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן – "התמורה").

8.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל תשלום שישלם המזמין לספק.

8.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 8.1 ו- 8.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות הספק לפי הרשום במסמכי המכרז.

8.4 הספק מתחייב כי המחירים הכלולים בהצעתו, הינם סופיים ואינם ניתנים לשינוי.

8.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת המוצר שאינה תואמת את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.

8.6 המזמין ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה, תמורת אספקת המוצר, תוך 30 יום מהיום שבו נתקבלו אצלו חשבונית מס כחוק, תעודת משלוח, הנושאת את חתימת מקבל המוצר והמאשרת את קבלת המוצר בהתאם לכל תנאי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, בצירוף עותק מההזמנה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 43 מתוך 51

8.7 ביצוע התשלום יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק ע"י חשבות המזמין.

8.8 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצר לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על התמורה אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9 עוסק מורשה

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי הסכם זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובכל שנת כספים במשך קיום הסכם זה אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, לעורך המכרז ולמזמין, המעיד כי הספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי חוק ויתר דרישות המכרז.

10 תרופות

ביטול עקב הפרה

10.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת המוצר המבוקש ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז ו/או המזמין, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

10.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

10.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי האספקה, בין אם התחיל באספקת המוצר המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז ולמזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

10.4 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת המוצר המבוקש אשר הוזמן על ידי המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 44 מתוך 51

10.5 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז או המזמין להתקשר בהסכם לאספקת המוצר המבוקש עם ספק אחר.

10.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

10.7 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן המוצר בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 4.4 למכרז - "אמנת שירות ופיצויים מוסכמים".

10.8 כל חלק מהמוצר המבוקש שסופק ולא עמדו בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה וסופק למזמין במועד הקבוע לכך, יחויב הספק בפיצויים כאמור בסעיף 10.7 לעיל עד למועד ההספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

10.9 הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור באספקת המוצר המבוקש או בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז והסכם זה, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

10.10 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז/ המזמין, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

10.11 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

התרופות מצטברות

10.12 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז או המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז או המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 45 מתוך 51

10.13 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז או המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז או המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

10.14 ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

10.15 על אף אמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכובן לגבי המוצר המבוקש שבידיו.

11 ערבות :

במעמד חתימת הסכם זה ימסור הזוכה למזמין ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן – "ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע. בנספח ג' להסכם.

11.1 מתן הערבות / ערבויות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

11.2 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת המוצר ואחריות.

11.3 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז או המזמין עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או המזמין מהספק.

11.4 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז או המזמין, וכי עורך המכרז או המזמין יהיו זכאים לקבל מן הספק את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז או למזמין בפועל.

11.5 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 46 מתוך 51

11.6 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז או למזמין מאת הספק.

12 תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 3, 4, 5, 6, 11, ו-15 תנאים יסודיים.

13 אחריות לנזקים

13.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת המוצר המבוקש לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

13.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

14 עדיפות במסמכים

14.1 בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה; בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות המכרז.

14.2 על אף האמור לעיל, התניות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות המפרטים הטכניים, לרבות בעניין שיפור איכות המוצרים והשירות, יחייבו את הספק, אם תבוא דרישה לכך מאת עורך המכרז או המזמין.

15 . המחאת חובות וזכויות על פי הסכם

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 47 מתוך 51

16. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17. הפסקת ההתקשרות

17.1. בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הממשלה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

17.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

17.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

17.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק.

ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

17.2.3. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

17.2.4. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב;

17.2.5. כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה
של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 48 מתוך 51

18. כתובות הצדדים והודעות.

18.1. כתובת עורך המכרז: משרד האוצר פרויקט ממשל זמין רח' קפלן 1 ירושלים

כתובת הספק: _____

18.2. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

18.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

20. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר נערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 49 מתוך 51

נספח יא' – כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות אגף החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 09/10/2006 אשר תדרשו מאת _____ (להלן – "החייב"), בקשר מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה של מוצר Anti-Spam לסינון דברי דואר.

אנו נשלם לכם תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד _____ אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן. אם נדרש לשלם לכם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם) תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 50 מתוך 51

נספח יב' מודעה לעיתון

מדינת ישראל - משרד האוצר

החשב הכללי – ממשל זמין

מכרז מרכזי מספר 2006-221 להספקת מוצר Anti-Spam

1. ממשל זמין באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לרכישת מוצר Anti-Spam ושירותי תחזוקה להם (להלן: "המוצר")
2. בחירת הספק הזוכה תיעשה על סמך עמידה בתנאי הסף ובדרישות המפרט הטכני, הכל כמפורט בחוברת המכרז.
3. תקופת ההתקשרות לרכישת המוצר בלבד הינה לתקופה של שנה. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין הרכישה לתקופה של עד שנה נוספת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט; תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור המוצר הנרכש, הינה לתקופה של שלוש שנים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום התקנת המוצר אצל המזמין. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שירותי התחזוקה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים.
4. ספק רשאי להגיש במכרז הצעה אחת בלבד.
5. המוצר יסופק ישירות למזמין. הובלת המוצר תהיה בהתאם למפורט במכרז, להנחיות המזמין, על חשבון הספק הזוכה ובאחריותו.
6. אין עורך המכרז מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
7. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):**
 - 7.1 המציע הינו תאגיד רשום.
 - 7.2 המציע עוסק במכירה ואספקת המוצר נושא מכרז זה לפחות שנה נכון למועד הגשת הצעתו.
 - 7.3 המציע סיפק לא פחות מ-4 יחידות של המוצר במהלך שנת 2006.
 - 7.4 המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
 - 7.5 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
 - 7.6 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים בסך של 50,000 ₪ לפקודת משרד האוצר בתוקף עד ליום 06/03/2007
 - 7.7 המציע רכש את מסמכי המכרז.
 - 7.8 המציע יעמוד בתנאי סף נוספים ובדרישות מנהלתיות וטכנולוגיות נוספות כמפורט במסמכי המכרז.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע
מכרז פומבי מספר 2006-221 פומבי לאספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה

של מוצר לסינון דואר אלקטרוני Anti Spam

דף 51 מתוך 51

8. חוברת המכרז תימכר החל מיום 09/11/2006 תמורת סך של 300 ₪, שלא יוחזרו. התשלום יעשה לזכות עורך המכרז לחשבון מס' 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר, באמצעות טופס אותו ניתן לקבל בבנק הדואר.
9. לקבלת המכרז נא לפנות בפקס לאיש הקשר כמפורט בסעיף 14 להלן, בצירוף פרטי המציע והעתק קבלה המעידה על תשלום כמפורט בסעיף 8.10 לעיל, בימים א' - ה' בין השעות 8:00 - 15:00. יש לוודא טלפונית שהפקס התקבל בשלמותו אצל איש הקשר.
10. שאלות הבהרה בנוגע למכרז תתקבלנה לא יאוחר מיום 22/11/2006 בשעה 13:00. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
11. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמשרד האוצר רח' קפלן 1 ירושלים קומה 2 וזאת לא יאוחר מיום 06/12/2006 בשעה 13:00.
12. איש הקשר למכרז זה הוא מר פנחס רוזנבלום טלפון: 02-5317814 או 02-5317890 ובפקס: 02-5317801.
13. את תמצית המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת מכרזים – מכרז 2006-221.
14. בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז להוראות מודעה זו, יגברו ההוראות שבחוברת המכרז.