

ממשלת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – פרויקט מרכב"ה

מכרז פומבי 2007-301
לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים
לחוות השרתים של פרויקט
מרכב"ה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא,
או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

0 מינהלה (M)

0.1 כללי

פרויקט מרכב"ה באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה.

0.1.1 להלן טבלת ריכוז התאריכים במכרז:

התאריכים	הפעילות
26/11/2007	מועד פרסום המודעה בעיתונות ובאתר האינטרנט
26/11/2007	המועד בו ניתן להתחיל לקבל את המכרז
29/11/2007 עד שעה 14:00	המועד האחרון בו ניתן לרכוש את המכרז
13/12/2007 עד שעה 14:00	המועד האחרון בו עורך המכרז יקבל שאלות הבהרה מן המציעים
20/12/2007	מועד המענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
07/01/2008 עד השעה 13:00	המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתיבת המכרזים
מתאריך 07/01/2008 עד תאריך 06/04/2008	תוקף ההצעה והערבות בגין הגשת הצעה

במקרה של התנגשות בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

0.2 הגדרות

זכויות רוחניות	זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומים בשירות על כל מרכיביו ורכיביו.
אתרי המזמין	אתר הייצור במשרד האוצר, אתר הפיתוח בבניין חפציבה בירושלים ואתר DRP העתידי.
שירות ושירותים	שירותי תחזוקה ותפעול פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה כמפורט במכרז זה.
שירות א'	שירותים לתחזוקת מערכי אחסון כמפורט בסעיף 2.3.3 למכרז.
שירות ב'	שירותים לתחזוקת שרתים כמפורט בסעיף 2.3.3 למכרז.
המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
הצעה	תשובת מציע למכרז.
ועדת המכרזים	ועדת התקשוריות לממשל זמין ומרכב"ה באגף החשב הכללי שבמשרד האוצר.
היצרן	חברת HP (יצרן מערכי אחסון ושרתים באתרי המזמין).
מומחה	אדם בעל תואר מהנדס מוכר המתמחה באחד מרכיבי הפתרון ושתית של האתר.
מנהל אתר טכני	איש קשר אחד במשרה מלאה, בעל תעודות, ידע וניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום מערכי אחסון ושרתים של היצרן.
טכנאי	בעל מקצוע שעיסוקו העיקרי במתן סיוע לפתרון תקלות במערכי אחסון ושרתים של היצרן, בעל תעודות וידע רלוונטי כולל היכרות של חומרת מערכי אחסון ושרתים של היצרן כולל סביבת windows.
מחזיקה בשליטה	נושאת משרה בתאגיד המציע אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מחמישים אחוז מכל סוג של אמצעי השליטה בתאגיד מציע .
מציע	ספק המגיש הצעה למכרז.
משרד / מזמין	משרד האוצר הרוכש על פי תוצאות מכרז זה.
נושא משרה	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.
ספק זוכה / זוכה	ספק אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה, קיבל הודעה, הגיש ערבות ביצוע וחתם על החוזה.

עורך המכרז

פרויקט מרכב"ה באגף החשב הכללי, משרד האוצר.

קרוב

בן זוג, אח, הורה, צאצא ובן זוג של אח.

תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות למתן השירותים כמפורט במכרז, הינה שנתיים מיום חתימת ההסכם. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות עד שנתיים נוספות, בשנה נוספת כל פעם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט.

0.3 מנהלה

0.3.1 רכישת מסמכי המכרז

קבלת מסמכי המכרז תהיה בתמורה ל- 250 ₪. ניתן יהיה לרכוש את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.1.

התשלום יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר (יש להקפיד שהספרות 00 תופענה משמאל), באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

0.3.2 קבלת מסמכי המכרז

רכישת מסמכי המכרז הנה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז.

ניתן להוריד, ללא תשלום, חלקים ממסמכי המכרז (פרק המנהלה ופרק העלות), מאתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו : WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← 2007-301.

0.3.3 איש קשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז הוא מר שרון בן-חיים, רח' קפלן 1, ירושלים, טל': 02-5317744, מספר פקס: 02-5695333, דואר אלקטרוני: sharon@mof.gov.il. כל הפניות בגין המכרז ייעשו בכתב לנציג עורך המכרז, קרי איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה ובשלמותה אצל איש הקשר.

0.3.4 נוהל העברת שאלות ובירורים

שאלות המציעים תוגשנה בכתב, באמצעות פקס ודואר אלקטרוני לאיש הקשר (ראה סעיף 0.3.3). על המציע האחריות לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר.

מועד אחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.1.

שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף	פירוט השאלה

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שרכשו את מסמכי המכרז.

נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

רק התשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את עורך המכרז.

0.3.5 מסירת ההצעות

במכרז ניתן להגיש הצעה אחת בלבד המתייחסת לכל סוגי השירותים, כמפורט במכרז. יודגש, כי לא תתקבל הצעה המתייחסת לסוג שירות אחד בלבד. על הספק להגיש הצעה העומדת במפרט השירותים ולא תתקבלנה הצעות הכוללות אופציות נוספות אשר לא נדרשות על ידי עורך המכרז.

הצעת מציע למכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת. שעליה ירשם "מכרז מס' 2007-301" ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר של המציע.
את ההצעה יש למסור באריזה אחת עם שתי מעטפות נפרדות חתומות, כלהלן:

א. מעטפה ראשונה - תכיל מענה לנושאים המקצועיים בלבד – פרקים 0-4 ואת כל האישורים הנדרשים. ההצעה תהיה חתומה במקור (חותמת המציע וחתמת מורשה/י חתימה מטעמו כמוצהר בהתאם לסעיף 0.6.2), מלאה, שלמה ותכיל שני עותקים נוספים של פרקים 0-4 בתוך אריזה סגורה היטב ואת החוזה החתום, ועליה יצוין במדויק "מכרז מס' 2007-301 - מענה לפרקים 0-4".

ב. מעטפה שנייה - תכיל מענה לפרק העלות (פרק 5). על המעטפה יצוין במדויק "מכרז מס' 2007-301 - מענה לפרק 5". המעטפה תכיל עותק יחיד של המענה.

הצעה הכוללת הסתייגות או התניות לתנאי המכרז עלולה להיפסל על הסף.

הצעה שלא תוגש במבנה האמור עלולה להיפסל על הסף.

כל אחת מהמעטפות תכיל עותק דיגיטאלי של המענה בהתאם.

את ההצעה יש להגיש באריזה חתומה לתיבת המכרזים אשר נמצאת בבניין משרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 3, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.1.

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.1. לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.5. סיווג רכיבי המפרט

0.5.1 השיטה

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין.
G (General)	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.8.1 להלן, ובלבד שבסופו של דבר ינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.8.1 להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
N(Non relevant)	סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.

מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2 סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. ראה הסבר בסעיף 0.5.1 לעיל.

0.5.3 סיווג החלק המקצועי (הטכני)

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1-4 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המפרט ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו).

מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6 התחייבויות ואישורים נדרשים עם הגשת הצעה

0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסכום הרשום, במועדים ובהתאם למדד המחירים לצרכן כמפורט בנוסח המחייב בנספח 0.6.1. ויודגש נוסח הערבות המפורט בנספח 0.6.1 הוא הנוסח המחייב. ערבות אשר אינה תואמת במדויק את נוסח הערבות שבניספח 0.6.1 עלולה להיפסל על הסף. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, יסתיג מתנאי המכרז, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז.

הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

נוסח מחייב ומדויק של הערבות – ראה בנספח 0.6.1.

0.6.2 אישורים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים המפורטים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

0.6.2.1 השתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אישורים כאמור יצורפו להצעה;

א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

ב. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

המזיע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו המאושר על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.1 למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

0.6.2.2 אישור ר"ח / עו"ד כי המזיע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת התקשרות.

0.6.2.3 העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

0.6.2.4 אישור עו"ד / ר"ח לכל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המזיע, לרבות זהות מורשה/י החתימה מטעמו ודוגמת חתימתו/ם, כנדרש במכרז, וכן את אופן החתימה המחייב את המזיע - בנוסח המחייב המובא בנספח 0.6.2.4.

0.6.2.5 אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, כי במזיע המחזיקה בשליטה היא אישה.

0.6.2.6 התחייבות המזיע לעמוד בכל תנאי המכרז במקרה של זכייה בנוסח המחייב המופיע בנספח 0.6.2.6.

0.6.2.7 המזיע עוסק במתן השירותים לפחות שלוש שנים נכון למועד הגשת הצעתו. במקרה של רכישה או איחוד של חברות, הנתונים בסעיף זה יתארו את הגוף העסקי העוסק באספקת השירות כולל זמן קיומו לפני פעילות הרכישה או האיחוד.

0.6.2.8 המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי רו"ח כי הוא נותן שירותים:

א. עבור שירות א' ללא פחות מ-5 חברות בהיקף של 10TB שטח אחסון ברוטו של היצרן לכל חברה.

ב. עבור שירות ב' ללא פחות מ-5 חברות בהיקף של 30 שרתים של היצרן לכל חברה.

0.6.2.9 המציע יצרף להצעתו אישור כאמור כשהוא חתום על ידי עו"ד או רו"ח, כי המומחים והטכנאים שמועסקים על ידי המציע לצורך אספקת השירותים הינם בעלי תעודות הסמכה מטעם היצרן המוצע בשירות הספציפי.

0.6.2.10 המציע יצרף אישור לתקן ISO-9001, התקף למועד הגשת ההצעה.

0.6.2.11 מציע יצרף העתק קבלה על שמו המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים נכון למועד הגשת ההצעה למכרז.

0.6.3 תוקף ההצעה

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים. אולם עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 30 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת הזוכה. במקרה כזה מציע יאריך בהתאם את תוקף "ערבות בגין הגשת הצעה" שהגיש. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.4 זכויות קניין

מציע ימלא את ההצהרה בדבר זכויות הקניין בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.

0.6.5 ניגוד אינטרסים

מציע מתחייב כי אין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה בפועל במקרה של זכייה משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי שלו או של עובדיו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה או בביצועה.

לפיכך מציע יצהיר במענה לסעיף זה הצהרה בנוסח המחייב, כדלקמן:

"למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במתן השירותים נושא המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המעורבים בהצעה או בביצועה."

0.6.6 השלמת מידע, הדגמה ומצגות

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויפיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו.

0.6.8 התחייבות לשמירת סודיות

מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שייודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז. המציע אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף מציע התחייבות כי אם יבחר ספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים נושא המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, והמציע יחתים על הצהרת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח 0.6.8.

0.7 התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה

0.7.1 ערבויות

0.7.1.1 ערבות ביצוע

עם קבלת הודעה על זכייה, יידרש הזוכה להפקיד תוך שבוע ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של 200,000 ₪ (במילים: מאתיים אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן – "ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע בנספח 0.7.1.1.

0.7.2 אחריות כוללת

מציע מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז והצעתו בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז. כמו כן, מציע שנבחר ואושר כספק זוכה יחתום על התחייבות בנוסח המחייב המצורף כנספח 0.6.2.6.

0.7.4 חוזה ההתקשרות / הסכם ההתקשרות / ההסכם

הספק הזוכה מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.7.4 למכרז. חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק זוכה.

0.7.5 אחריות, אחזקה ושירות

0.7.5.1 קיום רכיבי הפתרון

המציע יצרף להצעתו הצהרה כדלקמן:

"השירות המוצע בהצעתי למכרז קיים באופן שוטף ואין לי מידע או חשש להפסקת השירות במהלך תקופת המכרז. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן השירות יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההתקשרות ואין לי מידע או חשש להפסקת הספקתם במהלך תקופת ההתקשרות".

0.7.5.2 שינויים והתאמות

המציע מצהיר שיש לו הידע הדרוש לכך והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע במרכיבי השירות יבוצעו על פי הוראות והנחיות מומחים ולא יפגעו במחויבות הספק הזוכה לתת אחריות לשירות. וכן יפעל לכך ששינויים והתאמות אלה ישתלבו בשירות כך שלא יפגעו באיכות השירות, ואף ימשיך לפעול לאחר שידרוג מסוג זה.

0.7.6 זכויות עורך המכרז

0.7.6.1 ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול, בכל צורה שהיא.

0.7.6.2 שלמות ההצעה

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.7.6.3 ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך בשירות בעל תכונות שאינן מוגדרות במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לשירות בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.7.6.4 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרים אלה תינתן לספק הרשום זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

0.7.6.5 בחירת זוכה

עורך המכרז מעוניין בבחירת זוכה אחד.

0.8 הצעת המציע

0.8.1 בעלות על המפרט ושימוש בו

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.8.4 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

0.8.5 צד שלישי

עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה.

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.8.6 המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

0.10 בדיקת ההצעות והערכתן (I)

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים:

שלב א' - בדיקת תנאי סף ודרישות המכרז בכלל ולגבי כל אחד מהשירותים הנדרשים בפרט.

תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

כל ההצעות העונות לדרישות תעלינה לשלב ב'.

שלב ב' - שקלול העלויות

ההצעות ייבחנו על ידי עורך המכרז, על פי המפ"ל, תוך שקלול העלויות של ההצעות לגבי כל אחד מהשירותים הנדרשים - (שירות א' ושירות ב')

0.11 הזמנת השירותים (I)

הזמנת השירותים מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המוסמך בפרויקט מרכב"ה.

המזמין מחויב לרכוש את השירותים בתקופת המכרז אך ורק מן הספק הזוכה.

0.12 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מחירים

כל המחירים הנקובים, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים **ללא מע"מ**, ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות שימוש.

תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 5 של מכרז זה.

1 יעדים (I)

1.0 הבהקים

עורך המכרז פונה למציעים פוטנציאליים בבקשה לקבלת הצעות לרכישת שירותים פרו-אקטיביים לתחזוקה ותפעול של חוות השרתים, כמפורט במכרז זה. הזוכה במכרז יידרש לספק את השירותים באתרי המזמין.

1.1 לקוח / מומחה היישום

1.1.1 לקוח או משתמש עיקרי

פרויקט מרכז"ה.

1.1.2 מומחה(י) היישום

הגורם המקצועי אצל עורך המכרז.

1.2 יעדים ומטרות

מטרת השירותים הינה להבטיח לפרויקט מרכז"ה זמינות של 99.99% (לא יותר מ 52 דקות של השבתה לא מתוכננת לשנה) לרכיבים הקריטיים בתפקוד של הפרויקט ושירותי תחזוקה לכל הציוד המוגדר במכרז זה.

1.7 אופק הזמן

תקופת ההתקשרות למתן השירותים כמפורט במכרז, הינה שנתיים מיום חתימת ההסכם. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שירותי התחזוקה עד שנתיים נוספות, בשנה נוספת כל פעם, בהודעה של 15 ימים לפני תום התקופה על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט.

2 יישום – דרישות השירותים (M)

2.0 הבהקים (I).

השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה נועדו לאפשר לפרויקט מרכז"ה לתפעל את חוות השרתים באתרי המזמין.

על הספקים להציע את השירותים המבוקשים בהתאם למפורט במכרז זה.

הספק הזוכה יספק בהתאם:

- אספקת השירותים בהתאם למפורט בפרק זה
- תחזוקה שוטפת של השירותים
- תיעוד
- תמיכה

2.2 תיחום חיצוני (I)

2.2.1 משתמשים

לקוחות מרכז"ה במוסדות ממשלתיים, בגופים ציבוריים ופרטיים

2.2.2 מערכות משיקות (M)

האתרים המרכזיים במשרד האוצר ובבניין חפציבה, רח' יפו 232, ירושלים

אתר DRP עתידי

אתר של פרויקט ממשל זמין, רח' נתנאל לורך 1, ירושלים

2.3 תיחום פנימי (M)

על המציע לפרט את התשובה בהתאם לפתרון המוצע על ידו ובהתאם לאמור בסעיפים הבאים. דרישות השירותים נחלקות לחלקים הבאים:

2.3.1 תקנים (M)

בסעיף זה על הספק לפרט בדבר עמידתו בדרישות התקן הבא:

ISO-9001

2.3.2 דרישות אבטחה פיזית (M)

על הספק לפרט יכולת אבטחה פיזית ולעמוד בדרישות הבאות:

סיווג בטחוני הנדרש על ידי קב"ט משרד האוצר.

2.3.3 מפרט/תכולת השירותים (M)

שירות א'

המציע יספק:

שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים למערכי אחסון מרכזיים מסוג EVA של היצרן
EVA8000 ו EVA5000 או אלה שיחליפו אותם).

שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים למערכי אחסון מרכזיים מסוג MSA של היצרן
MSA1000 ו MSA500 או אלה שיחליפו אותם).

שירותי תחזוקה לספריות גיבויים וכוונני גיבויים של היצרן.

שירותי תחזוקה לתוכנת הגיבויים Data Protector כולל בדיקה מקיפה אחת לשנה של
מערך גיבויים הכוללת גם סקירה מקיפה של גרסאות בכל הרכיבים של התוכנה, לרבות
ביצועים, תצורה וזיהוי כשלים אפשריים במערכת.

שידרוגים ועדכוני Patch בתוכנת Data Protector כפי שמתפרסמים ע"י היצרן, ללא כל
עלות נוספת במהלך תקופת התחזוקה.

גישה למאגרי הידע של היצרן.

עדכוני תוכנה וקושחה כולל התקנה למערכות הנדרשות, כולל התראה על עדכונים
ברמת חומרה גבוהה ביותר.

ייעוץ תפעולי שוטף למערכות באתרי המזמין.

המציע יבצע:

אחת לשנה בדיקה מקיפה של מערכי אחסון מסוג EVA (מדגמים EVA8000 ו EVA5000 או אלה שיחליפו אותם) הכוללת סקירה מקיפה של גרסאות בכל כל הרכיבים של מערכי אחסון, לרבות ביצועים, תצורה וזיהוי כשלים אפשריים במערכת.

אחת לשנה סקר אתרי מרכב"ה (מתח, טמפרטורה, לחות וזיהום אוויר) עם הגשה דו"ח ממצאים לגבי הסביבה הפיזית כולל המלצות לשינויים בסביבה.

דרישות נוספות מהמציע:

המציע יציג תהליך טיפול בקריאה, מרגע פתיחתו ועד סגירתו, כולל אפשרויות שונות להסלמת התקלה לגורמים טכניים בכירים יותר ולגורמים ניהוליים בכירים יותר בארגונו ואצל היצרן.

המציע ינהל תוכנית עבודה שנתית שוטפת מול צוות סיסטם של פרויקט מרכב"ה תוך הצגת התקדמות העבודה אחת לרבעון, כולל תקלות והפקת לקחים.

המציע ישמור מלאי חלקי חילוף וציוד חומרה ב Stand-by עבור פרויקט מרכב"ה.

על המציע לאפשר שימוש בכלי ניטור המקושר ישירות למערך השירות של יצרן החומרה.

למציע קיים מודל עבודה מוכח המבוסס על ת"י במתן שירות ללקוחותיו.

שירות ב'

המציע יספק:

שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לשרתים מסוג Blade מדגמים שונים של היצרן.

שירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לשרתים מסוג Rack מדגמים שונים של היצרן.

כלים התומכים בניהול תצורה (change management) תוך מתן נגישות מלאה למנהלי המערכת על גבי האינטרנט.

גישה למאגרי הידע של היצרן.

עדכוני תוכנה וקושחה למערכות הנדרשות, כולל התראה על עדכונים ברמת חומרה גבוהה ביותר.

ייעוץ תפעולי שוטף למערכות באתרי המזמין.

המציע יבצע:

אחת לשנה בדיקה מקיפה של שרתי ה-DB ושרתי יישומים קריטיים (מדגם HP Blade BL45p או אלה שיחליפו אותם) הכוללת סקירה מקיפה של אבטחת המידע, ביצועי השרתים, תצורה וזיהוי כשלים אפשריים במערכת.

דרישות נוספות מהמציע:

המציע ישמור מלאי שרתי חילוף של שרתי ה-DB ושרתי יישומים קריטיים (מדגם HP Blade BL45p או אלה שיחליפו אותם) ב Stand-by עבור פרויקט מרכז"ה.

המציע יציג תהליך טיפול בקריאה, מרגע פתיחתו ועד סגירתו, כולל אפשרויות שונות להסלמת התקלה לגורמים טכניים בכירים יותר ולגורמים ניהוליים בכירים יותר בארגונו ואצל היצרן.

המציע ינהל תוכנית עבודה שנתית שוטפת מול צוות סיסטם של פרויקט מרכז"ה תוך הצגת התקדמות העבודה אחת לרבעון, כולל תקלות והפקת לקחים.

למציע מודל עבודה מוכח המבוסס על ת"י במתן שירות ללקוחותיו.

2.3.4 צוות תפעול (M)

שירות א'

על המציע להעמיד צוות תמיכה, המורכב מאנשי שירות קבועים, המנוהל ע"י איש קשר אחד בעל תעודות, ידע וניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום מערכי אחסון ושרתים של היצרן הנמצא באתר במשרה מלאה (מנהל אתר טכני).

על המציע להעמיד מרכז תמיכה עם רמת זמינות לפתיחת קריאות 24x7x364

על המציע להעמיד לרשות המזמין קו טלפון / פקס / דוא"ל אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה בשעות אלו לא יעלה על חמש דקות

שירות ב'

על המציע להעמיד צוות תמיכה, המורכב מאנשי שירות קבועים, בעלי ידע וניסיון של שלוש שנים לפחות בתחום שרתים ומערכת הפעלה Windows לשרתים.

על המציע להעמיד מרכז תמיכה עם רמת זמינות לפתיחת קריאות 24x7x364

על המציע להעמיד לרשות המזמין קו טלפון / פקס / דוא"ל אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה בשעות אלו לא יעלה על חמש דקות.

2.3.5 שליטה ובקרה (שו"ב) (M)

שירות א'

על המציע לספק כלים כולל עדכון גרסאות לקבלת התרעות על כל ארוע חריג במערכי אחסון באופן מיידי.

על המציע לספק ממשק וובי לשו"ב על מערכי אחסון וספריות גיבויים.

שירות ב'

על המציע לספק ממשק וובי לשו"ב על השרתים לקבלת התרעות על כל ארוע חריג בשרתים.

2.3.6 יכולות גידול (M)

שירות א'

הגידול הוא ביחידות של 1TB שטח דיסקים ברוטו.

שירות ב'

הגידול הוא ביחידות של 5 שרתים.

2.3.7 זמינות

זמינות האתר הנדרשת מהספק מוגדרת בטבלת ה-SLA, בסעיף 4.6.2.6.

2.3.8 ביטוח

הספק יציין את אמצעי הביטוח הקימים לפיצוי נזקים.

2.3.9 כמויות

שירות א'

1 x EVA8000
2 x EVA5000
2 x MSA1000
1 x MSA500
2 x MLS6060

חלק מהציוד עדיין נמצא בתקופת האחריות וחלקו כבר לא.

שירות ב'

שרתי Blade (BL20p, BL25p, BL40p, BL45p) מגרסאות שונות) כ- 60 שרתים
שרתי Rack (DL360, DL380, DL740, DL385, DL760) מגרסאות שונות) כ- 30 שרתים
כ- 10 מערכות אל-פסק מסוג R3000 XR

חלק מהציוד עדיין נמצא בתקופת האחריות וחלקו כבר לא.

2.3.10 העברות

על המציע לפרק ולהרכיב ציוד לפי דרישת המזמין ללא תוספת עלות.

3 טכנולוגיה ותשתית (S)

3.0 ארכיטקטורה כללית - הבהקים (S)

על המציע לפרט את הארכיטקטורה של השירותים. על המציע לבדוק בפרק זה, שהשירותים המוצעים על ידו עונים לכל הדרישות

על המציע לפרט את תצורת השירותים, אופן השתלבותם במערך מרכב"ה ואת תפיסת הפתרון.

על המציע להביא בחשבון את דרישות הגידול שצוינו לעיל בסעיף 2.3.6

4 מימוש (M)

4.0 כללי - הבהקים

עורך המכרז מעוניין בזאת בקבלת שירותים כמפורט במכרז זה. יחד עם זאת, עורך המכרז אינו מתחייב על הסדר וההיקף הסופי של מימוש השירותים, המתוארים במסמך זה.

על המציע לספק:

שירות א'

- מנהל אתר טכני עם מקום עבודה פיזי במרכז"ה.
- צוות תמיכה של 3 אנשים לפחות עם מומחה אחד לפחות.
- אפיון מפורט של מערכי אחסון וספריית גיבויים באתרי המזמין.
- הדרכת המשתמשים בקרב אנשי המזמין.

שירות ב'

- צוות תמיכה של 3 אנשים לפחות עם מומחה אחד לפחות.
- אפיון מפורט של חוות השרתים באתרי המזמין.
- הדרכת המשתמשים בקרב אנשי המזמין.

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 עורך המכרז

את המכרז וקבלת השירותים בעקבותיו מלווה צוות של עורך המכרז.

הזמנות השירות ייצאו מהמזמין ויועברו ישירות אל הספק הזוכה.

הספק הזוכה יגדיר בארגונו איש קשר (מנהל טכני, בצמוד לאתר מרכז"ה) מול עורך המכרז שיהווה מקור וכתובת לכל דבר ועניין הקשור למימוש המכרז. החלפת איש הקשר מטעם הספק הזוכה תעשה לאחר עדכון מראש ובכתב של עורך המכרז.

4.1.2 המציע (M)

כל הנתונים אשר יסופקו על ידי המציע במענה לסעיף זה ייתמכו באישור עורך דין או רואה חשבון לאמיתותם ובדיקתם על ידו.

עורך המכרז רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע בדיקה לאימות הנתונים. עצם המענה על המכרז מהווה אישור מטעם המציע כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה זו וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, במידה ותידרש, עלולה להביא לפסילה מידית את האפשרות לזכייתו במכרז ולשימוש בכל סנקציה רלוונטית אחרת.

4.1.2.1 פרטים כלליים (S)

המציע יפרט את פרטיו, כדלקמן:

שמו, מספר עוסק מורשה, כתובת, טלפון, פקס, שם מנהל התאגיד, שם איש הקשר למכרז כולל מספר טלפון ישיר, נייד ודוא"ל, שם איש הקשר למשרדים כולל מספר טלפון ישיר, נייד ודוא"ל, שם הבנק בו מתנהל חשבון המציע, מספר סניף, כתובת הסניף ומספר החשבון בבנק.

המציע יפרט בטבלה שלהלן פרטי ארבעה ממליצים אליהם ניתן לפנות ולקבל פרטים נוספים, המלצות והבהרות. מילוי פרטים אלה הוא חובה במכרז אלא אם כן הממליצים משתייכים לארגון המסווג על פי חוק כך שלא ניתן לציינו, אלא יציין את שם הארגון בלבד;

הארגון	נציג הארגון	תפקידו בארגון	טלפון	דוא"ל
1				
2				
3				
4				

4.4 תפעול שוטף (M)

4.4.1 מועד אספקה

אספקת השירות תעשה תוך 5 ימי עבודה מהמועד שצוין על ההזמנה לשלח המזמין, אלא אם כן סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.

4.5 תיעוד (M)

הספק הזוכה נדרש לספק בעת מימוש ההזמנה את כל התיעוד הנלווה לשירות על כל הרכיבים הכלולים בהזמנה כפי שנדרש במסמכי המכרז.

4.6 שירות ותחזוקה (M)

4.6.1 אחריות הספק

הספק הזוכה מתחייב לתת שנתיים אחריות (להלן: "האחריות") על השירותים שיספק במהלך תקופת ההתקשרות. תקופת האחריות תחל ביום חתימת ההסכם.

הספק הזוכה מתחייב להקצות אנשים קבועים עבור אתרי המזמין אשר בטיפולו. החלפה של מנהל אתר טכני ו/או של טכנאי המטפל תהיה כפופה לאישור המזמין. המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של מנהל אתר טכני ו/או של טכנאי מסוים או לדרוש את החלפתם ללא צורך במתן נימוק כלשהו. המזמין ייתן התרעה לספק של 30 יום לפני החלפה של מנהל אתר טכני ו/או טכנאי מסוים.

במקרה של אתרי מזמין בהם נדרש סיווג ביטחוני, מתחייב הזוכה להעמיד מנהל אתר טכני ו/או טכנאי שהוא בעל סיווג ביטחוני מתאים. כל אדם מטעם הספק הזוכה שיעסוק במתן השירותים ויהיה בכך צורך, יהיה בעל סיווג בטחוני של "סודי ביותר" ברמת קהילייה או סווג אחר שיקבע על ידי המזמין ויעבור הליך של בדיקה ביטחונית על פי קביעת המזמין.

4.6.2 השירותים

הזוכה מתחייב לספק את השירותים בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.6.2.1 מקום מתן השירות

השירות יסופק באתרי המזמין.

4.6.2.2 תרגול ובדיקות כשירות

המזמין רשאי פעמים בשנה לתרגל פתיחת קריאות לכל רכיב השירותים כפי שנדרש במסמכי המכרז כולל בדיקת מלאי לרכיבים רלוונטיים באתר של הספק הזוכה, ללא הודעה מוקדמת.

4.6.2.3 קריאה לשירות

א. הזוכה יעמיד לרשות המזמין קו טלפון / פקס / דוא"ל, בכדי לדווח על תקלות.

ב. הזוכה מתחייב להעמיד לרשות המזמין מוקד שירות עם מענה אנושי 24x7x364

ג. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה במוקד לא יעלה על חמש דקות.

4.6.2.4 היענות לקריאה לשירות

הזוכה יידרש להיענות לקריאות השירות בזמני התגובה הבאים :

א. **תקלה משביתה** - קריאות יתקבלו בכל שעות יממה בכל ימי שבוע (24x7x364). הטיפול בכל תקלה משביתה יסתיים בתוך 6 שעות מרגע פתיחת הקריאה במרכז השירות של הזוכה.

ב. **תקלה שאינה משביתה** - קריאות יתקבלו בכל שעות יממה בכל ימי שבוע (24x7x364). לטיפול בקריאה שהתקבלה בכל שעות היממה יגיע הטכנאי או/ו חלקי חילוף באותו היום ותוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה במרכז השירות של הזוכה.

הגדרת סוג התקלה נתונה באופן בלעדי בידי המזמין.

4.6.2.5 מעקב ובקרת השירות

מדי רבעון ו/או לפי דרישת עורך המכרז ימציא הזוכה דין וחשבון ובו -

- פירוט קריאות השירות שטופלו על ידו.
- דו"חות כאמור יכילו את הנתונים שיוגדרו על ידי עורך המכרז ויוגשו במבנה שיקבע על ידו.
- הדו"חות יוגשו לאיש הקשר למכרז, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הזוכה ובנוסף גם ע"ג אמצעי מגנטי ו/או בדואר אלקטרוני.

4.6.2.6 אמנת השירות (SLA)

אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז / המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה לקיום תנאי המכרז.

פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה מטה;

מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז / המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה החתימה מטעם המזמין ו/או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת.

יובהר, כי אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

הנושא	דרישת המכרז	חריגה מדרישות המכרז	קנס
המתנה למענה לקריאה טלפונית למכרז השירות	מענה לשיחה תוך 5 דקות מרגע פתיחת הקריאה	על פי הדו"חות החודשיים שיוגשו על ידי הספק הזוכה ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שנמסרו לעורך המכרז	10 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
טיפול בתקלה משביתה	הטיפול בכל תקלה משביתה יסתיים בתוך 6 שעות מרגע פתיחת הקריאה הטיפול בכל תקלת חומרה בשרתי ה-DB ובשרתי יישומים קריטיים יסתיים בתוך 6 שעות מרגע פתיחת הקריאה	חיוב בקנס בגין כל שעות הפיגור	1000 ₪ בגין שעת פיגור ראשונה, 2000 ₪ בגין כל שעת פיגור נוספת החל מהשעה השנייה
טיפול בתקלה שאינה משביתה	לקריאה שהתקבלה בכל שעה משעות היממה יגיע הטכנאי או/ו חלקי חילוף באותו היום ותוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה	חיוב בקנס בגין כל שעות הפיגור	100 ₪ בגין שעת פיגור ראשונה, 200 ₪ בגין כל שעת פיגור נוספת החל מהשעה השנייה
טיפול בתקלה מתמשכת	15 ימי עבודה	חיוב בקנס בגין כל יום פיגור	200 ₪ בגין כל יום פיגור
אספקת השירות שאינה תואמת את דרישות עורך המכרז/המזמין.	אספקת השירות על פי דרישות עורך המכרז/המזמין	התאמת השירות לדרישות עורך המכרז/המזמין תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה חיוב בקנס בגין כל יום פיגור	200 ₪ בגין כל יום פיגור

4.7 השתלבות בארגון (M)

4.7.1 הדרכה והטמעה

הספק הזוכה ידריך את המזמין באתרי המזמין תוך הסבר על רכיבי השירות. הדרכה זאת תהיה לפי דרישת המזמין ולא יותר מאחת לחצי שנה.

מדובר בהדרכת מנהלי ועובדי המזמין בשימוש ובהפעלה של השירות. מובהר בזאת, כי ההדרכה תהיה על חשבון הספק.

5. עלות – משאבים (G)

5.0 הצמדה

המחירים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי. (I)

מחיר השירות והתחזוקה לא יוצמדו במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו ממועד הגשת ההצעה. אם תאריך ההתקשרות מעבר ל- 18 חודשים יוצמדו מחירים אלה ע"י עורך המכרז למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים (M):

מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על החוזה.

מועד הבסיס חל 18 חודשים ממועד ההצעה.

המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון – לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות. חישוב ההצמדה יעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לספק לפני מועד הבסיס.

לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד ההצעה, תיעשה ע"י עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה במועד הגשת החשבון.

5.1 עלות רכיבי השירות למתן מענה למכרז (M)

יש למלא את הטבלה בהתאם לרכיבים שמרכיבים את השירותים כפי שהוצע בפרקים 2,3,4 לכל סוג השירות:

פריט	עלות בשקלים	הערות
עלות שירות א'		
* עלות יחידת גידול בגין שירות א'		
עלות שירות ב'		
* עלות יחידת הגידול בגין שירות ב'		

* יחידות הגידול – ככהגדרתן בסעיף 2.3.6 במכרז.

לא תתקבל הצעה הכוללת התניות, השגות, סייגים, או אופציות נוספות שלא נדרשו על ידי עורך המכרז. אי מילוי הצעת המחיר כמפורט בפרק זה עלול להביא לפסילת ההצעה.

נספחים

פרטי רוכש המכרז	0.3.1
כתב ערבות מספק מציע	0.6.1
תצהיר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין	0.6.2.1
אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע והתחייבויות המציע	0.6.2.4
הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה	0.6.2.6
זכויות הקניין	0.6.4
הצהרת סודיות	0.6.8
כתב ערבות ביצוע ספק זוכה	0.7.1.1
הסכם / הסכם התקשרות	0.7.4
פרטי המציע	4.1.2
מודעה לעיתון	נספח א'

נספח 0.3.1 פרטי רוכש המכרז

מכרז פומבי 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה

לכבוד

פרויקט מרכב"ה

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

אני

נציג חברת

קיבלתי לידי את חוברת מספר 2007-301 מכרז פומבי לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה כנגד הצגת אישור התשלום.

פרטי איש הקשר של הארגון רוכש המכרז לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

חתימה: _____

תאריך: _____

נספח 0.6.1 כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	מס' טלפון	מס' פקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן של חודש נובמבר 2007 (שפורסם ביום 15.12.2007) אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מיום 07.01.2008 עד יום 06.04.2008, אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק ומס' הסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

נספח 0.6.2.1 תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים

ותשלום שכר מינימום כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

- המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה (להלן: "מועד ההגשה").
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד
-------	-----------------------------	------------

נספח 0.6.2.4 אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע והתחייבויות המציע

לכבוד החשב הכללי
משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה (להלן - "המכרז").

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:
ר"ח/עו"ד (שם מלא)

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____

סוג התארגנות: _____

תאריך הרישום: _____

מספר מזהה: _____

מספר חשבון בנק: _____

איש הקשר מטעם המציע –

שם	_____	כתובת	_____
טלפון	_____	פקס	_____
דוא"ל	_____		_____

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל'ו – 1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

בכבוד רב

טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.6.2.6 הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה

לכבוד

פרויקט מרכב"ה

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

אנו _____, מורשי החתימה מטעם _____ מצהירים
בזה כי:

קראנו בעיון רב את מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה (להלן: "המכרז") הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק; אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז / מזמין, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז. אנו מתחייבים כי לא נמחה (נעביר) לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של עורך המכרז. מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז וכן לפקודת עורך המכרז להבטחת כל התחייבותנו בגין זכייתנו במכרז. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף הנדרשים למתן השירותים במכרז.

תאריך: _____ שם הספק: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח 0.6.4 זכויות הקניין

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ הוא ההמציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכז"ה (להלן: "המציע") (להלן: "המכרז"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו ולספק שירותים.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____
בשוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת
לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 0.6.8 הצהרת סודיות

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____
על ידי:

שם _____
ת"ז _____
כתובת _____

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכז"ה (להלן: "המכרז");
והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים כמפורט במכרז;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"שירותים" – בהתאם למפורט במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נושא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום: שם: _____ חתימה: _____

נספח 0.7.1.1 כתב ערבות ביצוע ספק זוכה

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 15/12/2007 אשר תדרשו מאת _____ (להלן – "החייב"), בקשר למכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה.

אנו נשלם לכם תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד _____ אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם לכם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם) תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק ומספר הסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
תאריך	שם מלא	חותמת

נספח 0.7.4 הסכם / הסכם התקשרות / חוזה

מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2007.

ב ין

פרויקט מרכב"ה באגף החשב הכללי במשרד האוצר
מרח' יפו 234, ירושלים
והמזמין
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין בקבלת השירותים כמפורט וכמוגדר מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכב"ה (להלן: "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות בהתאם לאמור במכרז, בהצעה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעה כהצעה הזוכה במכרז (להלן: "ההצעה הזוכה");

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.5 הכותרות בהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. הגדרות

- "שירות / שירותים"** – כמוגדר במסמכי המכרז.
- "המכרז"** – מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו, וחלקיו.
- "ספק"** – ספק אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה.
- "משרד / מזמין"** – משרד האוצר הרוכש על פי תוצאות מכרז זה.

3. היקף ותקופת ההתקשרות

- 3.1 הספק יספק את השירות כמפורט במכרז, במועדים ובתכנים אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז ו/או המזמין והכל כמפורט במכרז.
- 3.2 תקופת ההתקשרות למתן השירותים כמפורט במכרז, הינה שנתיים מיום חתימת ההסכם. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות עד שנתיים נוספות, בשנה נוספת כל פעם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזוהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט.

4. התחייבויות והצהרות הספק

4.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב לספק את השירותים בהתאם לכל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה, ההצעה הזוכה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז והמזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

4.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן: "ההזמנה").

4.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיו ברשותו כול האמצעים והרכיבים לאספקת השירותים ולביצוע כל ההזמנות שיקבל והכל על פי המכרז והסכם זה וזאת לכל סוגי השירותים אשר הוא חייב באספקתם על פי המכרז והסכם זה.

4.4 השירות יסופק תוך פרק הזמן שנקבע במכרז אלא אם כן נתן עורך המכרז ו/או המזמין הסכמתו, מראש ובכתב, למועד אחר. מובהר, כי הדרישה לעמידה בלוח הזמנים הינה מהותית, וכל איחור יגרום נזקים משמעותיים לעורך המכרז ו/או המזמין.

4.5 הפעלת השירות למזמין, תעשה באופן המתאים במלואו להוראותיו, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז ו/או המזמין, וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין תחשב כ – "ביצוע השירות המבוקש" לפי הסכם זה.

4.6 עורך המכרז אינו מתחייב לבדוק את השירות מייד עם קבלתו והפעלתו, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי השירות אינו מתאים לדרישות המכרז והסכם זה גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.7 הספק מתחייב כי אם תופסק אספקת שירות ו/או רכיב בשירות יהיה עליו לספק שירות ו/או רכיב בשירות חדש ואחר אשר יעמוד בקריטריונים המפורטים במכרז זאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובדיקתו על ידי עורך המכרז. מחירו של השירות כאמור לא יעלה על המחיר המפורט בהצעה הזוכה.

4.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו ימצא ליקוי בשירות שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את השירות הלקוי, להחליף את כל השירות של אותו משלוח ללא תשלום כל תמורה נוספת ולספקו בעצמו למזמין.

4.9 הספק מתחייב כדלקמן:

4.9.1 השירות שיספק לכל אורך תקופת ההתקשרות ימצא בשירות שוטף וכי אין כל מידע או חשש בדבר כוונתו להפסקת השירות, השיוק או התמיכה בשירות;

4.9.2 כל שינוי או התאמה שיבצע בשירות שיסופק על ידו יבוצע באישור המזמין בלבד.

5 קבלני משנה.

5.1 הספק רשאי לבצע את הובלת הציוד בלבד באמצעות קבלני משנה.

5.2 הספק הוא האחראי הישיר על ביצוע השירות כלפי המזמין.

6. אחסון נאות, אבטחה וסודיות

6.1 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת השירות וציוד המזמין הנמצא בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.

6.2 הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד המזמין שברשותו במסגרת השירות, כל זמן ההתקשרות.

6.3 הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר יגיע לידידו בקשר לאספקת השירותים על פי הסכם זה, בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה.

6.4 הספק מתחייב למסור לקב"ט עורך המכרז, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד אשר מגיע למתחם המזמין לשם אספקת השירות. בנוסף, הספק מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי הקב"ט. עורך המכרז רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטחיו מכל סיבה שהיא, מבלי שלספק תהיה כל תלונה בדבר, והספק יחליפו בעובד אחר.

7. יחסים בין הצדדים

7.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות או בין נותן השירות ומקבל השירות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

7.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

7.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

8. תמורה

8.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלם עורך המכרז לספק את המחיר הקבוע בהצעת הספק המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "התמורה").

8.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלם המזמין לספק.

8.3 התמורה הנזכרת בסעיפים 8.1 ו- 8.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות עורך המכרז ו/או המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.

8.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת השירותים שאינו תואם את דרישות המכרז, ההצעה, ההצעה הזוכה ותנאי הסכם זה.

8.5 עורך המכרז ישלם את התמורה המגיעה לספק תמורת אספקת השירותים, על פי חשבון שיכלול את כל פרטי השירות המבוקש שסופק למזמין בצירוף: חשבון מרכז שבו יפורט השירות שניתן, תעודות הנושאות את חתימת מקבל השירות והמאשרות את קבלת השירות בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם, עותק מההזמנות וכן חשבוניות מס כחוק.

8.6 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9. אישורים

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים הינו המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

10. תרופות

ביטול עקב הפרה

10.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז, ההצעה, ההצעה הזוכה והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירות ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

10.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

10.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי אספקת השירות, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

10.4 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים שנרכשו במסגרת המכרז אשר הוזמנו על ידי המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

10.5 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירותים עם ספק אחר.

10.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז ו/או המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

10.7 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירות בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז ו/או המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 4.6.2.6 למכרז – "אמנת שירות (SLA)".

10.8 כל רכיב מהשירות שסופק ואשר לא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויספק למזמין במועד הקבוע לכך, יחויב הספק בפיצויים כאמור בסעיף משנה 10.7 לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

10.9 הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור באספקת השירותים או בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז והסכם זה, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

10.10 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים שנקבע על ידי עורך המכרז, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

10.11 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז ו/או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

תרופות מצטברות

10.12 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז ו/או המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

10.13 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק, לפי הסכם זה.

10.14 ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

11. ערבות

במועד חתימת הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981), בלתי מוגבלת בתנאים, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.7.1 למכרז (להלן: "הערבות"), צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, שתהיה בתוקף 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

הערבות תהיה בנוסח המצורף כנספח 0.7.1.1 להסכם זה. הערבות הינה אוטונומית, בלא שיהיה על עורך המכרז לנמק, לדרוש או לבסס את דרישתו לשלם את הסכום הנקוב בערבות, כולו או מקצתו, ומבלי שיידרש תחילה להסדיר את סילוק הסכום מאת החייב, כאמור בנוסח הערבות המצ"ב. אם עורך המכרז יממש את האופציה להארכת החוזה, יוארך תוקף הערבות בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת עמידת הספק במלוא התחייבויות, בתום לב, על פי המכרז, ההצעה, ההצעה הזוכה והסכם זה, ובמועדן.

11.1 מתן ערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

11.2 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז ו/או המזמין עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז ו/או המזמין מהספק או התנהגות שלא בתום לב של הספק לכל אורך תקופת ההתקשרות.

11.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

11.4 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק עם תום תקופת ההתקשרות (לרבות הארכות, אם תהינה) ואישור עורך המכרז כי השירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה.

12. תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 4,5,6,10.3,11,14 הינם תנאים יסודיים.

13. אחריות לנזקים

13.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני משנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

13.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, הבאים מכוחו, או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

14. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז או מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

15. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1 מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הממשלה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

16.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

16.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

16.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

16.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

16.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן/ני משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

16.2.6 הסתלק ספק זוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.

16.2.7 הספק הזוכה לא חתם על הסכם ההתקשרות ו/או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיפים 0.7.1 ו- 0.7.4 למכרז ו/או הפר כל התחייבות אחרת המפורטת במכרז.

16.2.8 הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת ההתקשרות:

16.2.8.1 סיפק שירות שלא עומד בדרישות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז.

16.2.8.2 הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מעורך המכרז.

17. כתובות הצדדים והודעות

17.1 כתובת עורך המכרז: בית פרויקט מרכז"ה, רח' יפו 234, ירושלים

כתובת הספק: _____

17.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בפקס או בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

17.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

18. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

19. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח 4.1.2 פרטי המציע

מדינת ישראל - משרד האוצר
החשב הכללי
פרויקט מרכב"ה

מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט
מרכב"ה

פרטי החברה

שם החברה/התאגיד (בעברית)	שם החברה/התאגיד (באנגלית)
--------------------------	---------------------------

מס' עוסק מורשה	כתובת	טלפון	פקס
----------------	-------	-------	-----

פרטי מורשה החתימה

(שם ושם משפחה בעברית ובאנגלית)

שם פרטי	שם פרטי	
שם משפחה	שם משפחה	
מספר ת"ז	תפקיד	כתובת דוא"ל
טלפון	טלפון נייד	פקס

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת
לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר הרישיון _____ חתימה _____

נספח א' מודעה לעיתון

מדינת ישראל - משרד האוצר פרויקט מרכז"ה

מכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכז"ה

- פרויקט מרכז"ה באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "המזמין"), יוצא במכרז פומבי מספר 2007-301 לשירותי תחזוקה פרו-אקטיביים לחוות השרתים של פרויקט מרכז"ה (להלן: "השירותים").
- תקופת ההתקשרות למתן השירותים כמפורט במכרז, הינה שנתיים מיום חתימת ההסכם. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות עד שנתיים נוספות, בשנה נוספת כל פעם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזוהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט.
- עורך המכרז אינו מתחייב לבחור הצעה כלשהי, והוא רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):
 - המציע הוא תאגיד. המצאת העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה.
 - המציע עוסק במתן השירותים לפחות שלוש שנים נכון למועד הגשת הצעתו. במקרה של רכישה או איחוד של חברות, הנתונים בסעיף זה יתארו את הגוף העסקי העוסק באספקת השירות כולל זמן קיומו לפני פעילות הרכישה או האיחוד.
 - המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי ר"ח כי הוא נותן שירותים כדלקמן:
 - עבור שירות א', כהגדרתו במכרז, ללא פחות מ-5 חברות בהיקף של 10TB שטח אחסון ברוטו של היצרן לכל חברה, הכל כמוגדר במסמכי המכרז.
 - עבור שירות ב', כהגדרתו במכרז, ללא פחות מ-5 חברות בהיקף של 30 שרתים של היצרן לכל חברה, הכל כמוגדר במסמכי המכרז.
- המציע יצרף אישור לתקן ISO-9001, התקף למועד הגשת הצעה.
- ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסך של 100,000 ₪ בתוקף מיום 07.01.2008 ועד ליום 06.04.2008. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

4.6 ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.7 ההשתתפות במכרז מותנית בהתחייבות המציע לעמוד בדרישות תשלומים סוציאליים, לתשלום שכר מינימום לעובדים וכן לקיום חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות.

4.8 מציע יצרף העתק קבלה על שמו המעידה על רכישת מסמכי המכרז .

4.9 על המציע לעמוד בדרישות נוספות, לרבות דרישות טכנולוגיות, הכול כמפורט במסמכי המכרז.

5. חוברת המכרז תימכר החל מיום 26.11.2007 תמורת סך של 250₪ שלא יוחזרו. התשלום יעשה לזכות עורך המכרז לחשבון מס' 00-24876-3 בבנק הדואר, באמצעות טופס אותו ניתן לקבל בבנק הדואר, ותימסר כנגד הצגת הקבלה המעידה על ביצוע התשלום במשרד האוצר שכתובתו רשומה להלן, בימים א'-ה' בין השעות 8:00 - 18:00.

6. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה בנוגע למכרז הוא 13.12.2007, על מציע לוודא כי שאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר כמפורט בסעיף 8 להלן.

7. ההצעה למכרז תוגש במעטפה סגורה עליה יירשם מספר המכרז בלבד וללא שום סימני זיהוי של המציע. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים שבקומה 3 בבניין משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים וזאת לא יאוחר מה- 07.01.2008 בשעה 13:00.

8. איש הקשר למכרז הוא מר שרון בן-חיים, רח' קפלן 1, ירושלים, טל': 02-5317744, מספר פקס: 02-5695333, דואר אלקטרוני: sharon@mof.gov.il.

9. ניתן לעיין בחלקים מחוברת המכרז באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: www.mof.gov.il תחת הכותרת מכרזים – מכרז פומבי 2007-301.

ויובהר, הוראות חוברת המכרז גוברות על הוראות מודעה זו.