

מדינת ישראל
משרד האוצר – אגף החשב הכללי

מכרז
ביטוח רכב פרטי
עובדי מדינה

1. כללי
2. הגדרות
3. מינהלה
4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז
5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות
6. התחייבויות ואישורים שעל החברה להמציא בגין הגשת ההצעה
7. אופן הגשת ההצעות
8. התחייבויות ואישורים שידרשו מהחברות בגין זכייה במכרז
9. העברת המידע הנדרש
10. תקופת ההתקשרות, תנאים כלליים ובחירת החברה/ות הזוכה/ות
11. פיקוח ובקרה
12. ביטול הבקשה לקבלת הצעות
13. בעלות על המפרט ועל ההצעה
14. סמכות השיפוט

<u>נספחים</u>	
מפרט טכני למכרז	נספח א'
נוסח ערבות המכרז	נספח ב'
נוסח התצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח ג'
טבלת הנתונים	נספח ד'
פירוט נוסף הנדרש מהמציעים	נספח ה'
נוסח ערבות הביצוע	נספח ו'
נוסח הסכם ההתקשרות	נספח ז'
נוסח התחייבות	נספח ח'
מבנה נתונים הנדרש מזוכות במכרז	נספח ט'
חוזר החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים	נספח י'

הערה: לצורך כתיבת מספר סעיפים במפרט הטכני למכרז, התייעצה ועדת המכרזים עם מר יצחק רובנשטיין, יועץ ביטוח חיצוני.

1. מטרת מכרז זה הנה ליצור התקשרות בין הממשלה, אגף החשב הכללי במשרד האוצר, לבין אחת עד שלוש חברות ביטוח, לצורך אספקת כיסוי ביטוחי לעובדי מדינה בעלי רכב, לשנת 2008 (למעט עובדים במשרדים או ביחידות סמך המנהלים מכרז עצמאי לענין זה ואשר קיבלו לצורך כך אישור מהחשב הכללי ושלגביהם יחולו תוצאות ותנאי אותו מכרז בלבד).

הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חובה לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן - ביטוח חובה), וכן ביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (להלן - ביטוח מקיף) או ביטוח נזקי רכוש של צד ג' (להלן - ביטוח צד ג') וכן תוספות, כמפורט במכרז זה.

החשב הכללי פונה לחברות ביטוח להגיש הצעות למתן השירותים הדרושים לבעלי הרכב אשר יבקשו לקבל לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבטח את רכבם הפרטי אצל חברת ביטוח הזוכה במכרז. יצוין, כי היקף הפרמיות ששולמו לזוכים במכרז בשנת 2007, בהעברה ישירה על ידי אגף החשב הכללי, הסתכם בסכום של כ-85 מליון שקלים חדשים. למען הסר ספק יובהר כי המזמין אינו מתחייב לכך שהיקף התשלום לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה לסכום ששולם בשנת 2007 כאמור, וכי הסכום האמור ניתן כרקע למכרז זה בלבד.

חבילת ביטוח החיים והנכות, כהגדרתה בסעיף 2 להלן, כוללת כיסוי לביטוח חיים ולביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה. עבור חבילה זו ייגבה תעריף קבוע, שיעמוד על סכום כולל של 200 שקלים חדשים. תעריף חבילת ביטוח החיים והנכות לא יהווה חלק מהצעת התעריפים, כנדרש בסעיף 7.3 למכרז.

המציעים מתבקשים להציע סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור כל נהג מעל גיל 24. תעריף זה יכלול את כל התוספות, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות).

לתעריף כאמור יתווספו 10% עבור פוליסה שתכסה נהג מגיל 21 ומעלה ו18% עבור פוליסה שתכסה כל נהג. חישוב עלות ההצעות יתבסס על מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר (כהגדרתם להלן בסעיף 2). יודגש כי הבחירה בזוכה לפי מכרז זה (כמפורט בסעיף 10.5 להלן), תהיה לפי חישוב של שילוב התעריפים הנמוך ביותר למדינה, בהתקשרות עם אחד עד שלושה זוכים.

בהנחיית החשב הכללי לשנת 2008 ייקבע כי החזר הוצאות ביטוח רכב לבעלי רכב הזכאים לכך ושמכרז זה חל לגביהם, יהיה בהתאם לסכום החזר המרבי (כהגדרתו בסעיף 2). עובד מדינה שיבקש להיות מבוטח אצל חברת הביטוח שתזכה במכרז בדגם הרכב שברשותו יהיה זכאי לחזר עד לסכום החזר המרבי, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל.

בהנחיית החשב הכללי לשנת 2008 תיכלל הוראה, לפיה תשלום סכום החזר המרבי יינתן אך ורק עבור בעל רכב שירות המבטח את רכבו בהתאם לתנאי המכרז, לרבות התעריפים והיקף הכיסוי הביטוחי שנקבעו במכרז, בחברת הביטוח שזכתה במכרז, בדגם הרכב המצוי בבעלותו (בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 10.5

למכרז).

בנוסף, בהנחיית החשב הכללי יירשם כי תשלום החזר ההוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח שלא זכתה בדגם הרכב האמור, יהיה בסכום של 92% מהתעריף הבסיסי שנקבע לאותו דגם רכב, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל (להלן – התקרה המופחתת).

על אף האמור לעיל על החזר ההוצאות לבעל רכב שירות, לא תחול תקרה מופחתת בשני המקרים הבאים:

(1) מדובר בבעל רכב שירות המבקש לבטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח הנמנית על אחת מהזוכות במכרז, אך לא זכתה בדגם הרכב המצוי בבעלותו של בעל רכב השירות, ובלבד שהמספר הכולל של רכבי השירות שבהם זכתה החברה האמורה עולה על 3,000 רכבים, בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשב הכללי במועד פרסום תוצאות המכרז; חברת הביטוח שאצלה בוטח הרכב כאמור, תהיה מחויבת בכל הוראות המכרז לגבי דגם הרכב שבו לא זכתה ושאותו ביטחה כאמור, לרבות לעניין גביית התעריף שנקבע במכרז לגבי אותו דגם רכב, וכן במתן כלל השירותים והכיסויים הקבועים במכרז והעדר כל הבחנה בין מבוטחים שונים, דגמי רכב שונים או יצרני רכב שונים.

(2) תעריף דמי הביטוח שנקבע לביטוח רכבו של בעל רכב שירות, במסגרת המכרז עולה על התקרה הכוללת שקבע החשב הכללי לשנת 2008.

לענין חבילת ביטוח החיים והנכות (כהגדרתה בסעיף 2) - חברת ביטוח, שהיא בעלת רישיון מהמפקח על הביטוח לעסוק בביטוח חובה, ביטוח מקיף וביטוח צד ג' (בפסקה זו - החברה המציעה), רשאית להגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח אחרת, שהיא בעלת הרישיון/ות המתאים/ים המאפשר/ים לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור, ואשר לא הגישה הצעה נפרדת למכרז זה (בפסקה זו - החברה הנוספת). החברה הנוספת תחתום על התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח ת', שתצורף להצעה של החברה המציעה למכרז. מבלי לגרוע מההתחייבות האמורה של החברה הנוספת כלפי הממשלה, החברה המציעה תהיה אחראית כלפי הממשלה בכל מקרה של הפרת הוראות המכרז בנוגע לחבילת ביטוח החיים והנכות, לרבות לענין רמת והיקף הכיסוי הביטוחי שיינתן, ולממשלה עומדים כל העילות והסעדים, לפי מסמכי המכרז והוראות כל דין, כלפי החברה המציעה בכל מקרה של הפרה כאמור. החשב הכללי יקבע, לאחר ההודעה על תוצאות המכרז או בכל מועד אחר שיראה לנכון, הוראות לענין העברת המידע הנדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח חיים ונכות על פי מכרז זה, בדבר מבוטחים, פרמיות הביטוח ומקרי הביטוח, ובכל ענין אחר הנוגע להעברת מידע בקשר למכרז בין החברה המציעה לחברה הנוספת, ואשר נדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי כאמור.

2. הגדרות

למונחים במסמכי המכרז תיחס המשמעות שבצדם כמפורט להלן:

"בעל רכב" - בעל רכב שירות, בעל רכב אישי, בעל רכב אחר ובעל רכב גמלאי;

"בעל רכב אחר" - עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות או רכב אישי, הנמצא בבעלותו ו/או בבעלות בן-זוגו, או גמלאי המדינה בעל רכב פרטי;

"בעל רכב אישי" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, למעט החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי;

"בעל רכב שירות" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי;

הערה: בהגדרות המפורטות לעיל, "עובד מדינה" - לרבות עובד המוסד לביטוח לאומי.

"גמלאי" - גמלאי המקבל גמלתו לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל – 1970 (להלן - **חוק הגמלאות**) ממנהלת הגמלאות או עובד שפרש מעבודתו בשירות המדינה והסדר הפנסיה שחל לגביו אינו חוק הגמלאות היינו מקבל תשלומי גמלאות באמצעות קרן פנסיה) והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים: פרש מעבודתו בשירות המדינה לאחר שמלאו לו 60 וכן עבד בשירות המדינה תקופה של 10 שנים או יותר וכן סיים את עבודתו בשירות המדינה לאחר חודש אפריל 2002, למעט עובד שנקבע על-ידי קופת הגמל (ובכלל זה קרן פנסיה, ביטוח מנהלים וקופת גמל לתגמולים) כי בשל מצב בריאותו אינו מסוגל לעבוד בשירות המדינה והוכר כזכאי לקצבה בקופה מייד עם עזיבתו.

"דגם רכב" – דגם רכב של יצרן רכב בכל שנות הייצור;

"החשכ"ל" - החשב הכללי במשרד האוצר או נציגו;

"חבילת ביטוח חיים ונכות" - חבילת הכיסויים המפורטת בסעיף 9 למפרט;

"מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"מפרט" - מפרט המכרז המצורף **כנספח א'** למכרז זה;

"נזק מוחלט" - נזק בהיקף של 50% או יותר מערך הרכב;

"סוג דגם" - סיווג רכבים לפי היצרנים השונים;

"פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות" - פרמיה לביטוח חיים ונכות בסכום כולל של 200 שקלים חדשים;

"תעריף בסיסי מוצע לדגם רכב" - סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור כל נהג מעל גיל 24. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה וביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות);

"תעריף 2 לדגם רכב" – תעריף הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור עבור כל נהג מגיל 21 ומעלה. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה וביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות). סכום תעריף זה יהא 110% מהתעריף הבסיסי שנקבע כזוכה עבור דגם רכב.

"תעריף 3 לדגם רכב" – תעריף הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור עבור כל נהג. תעריף זה יכול כסוי ביטוחי בעבור כל נהג. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות). סכום תעריף זה יהא 118% מהתעריף הבסיסי שנקבע כזוכה עבור דגם רכב.

תעריף זה יהיה התקרה להחזר עבור בעלי רכב הזכאים להחזר מהמדינה ושמצד זה חל לגביהם ובכפוף לתקרת תשלום מקסימאלית כפי שתקבע ע"י החשב הכללי (יצוין כי בשנת 2007 התקרה המקסימאלית עמדה על סך של 7,000 נ"ח אולם אין בכך בכדי לחייב את החשב הכללי לסכום זה גם בשנת 2008).

"סכום ההחזר המרבי" - החזר הוצאות ביטוח רכב לבעלי רכב הזכאים לכך ושמצד זה חל לגביהם, יהיה בהתאם לתעריף הבסיסי או תעריף 2 או תעריף 3 כהגדרתם לעיל כפי שיבחר העובד. בכל מקרה החזר ההוצאות לא יעלה על תקרה מקסימאלית אותה יקבע החשב הכללי.

"תעריף מוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה" - סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח חובה וביטוח צד ג'. התעריף המוצע כולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח החובה ובביטוח צד ג' (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות).

3. מינהלה

3.1. נציג החשכ"ל אליו יש להפנות את השאלות והבירורים בקשר למכרז זה הוא: מר דן ג'ונה, סגן בכיר לחשב הכללי, משרד האוצר (להלן – נציג החשכ"ל).

פניות תעשנה בפקסימיליה למספר: 02-5695331 (על החברה מוטלת האחריות לוודא את הגעת הפניה בטלפון: 02-5317583), או על-ידי שליח לכתובת: משרד האוצר, אגף החשב הכללי, חדר 419, רח' קפלן 1, ירושלים, לידי מר דן ג'ונה, סגן בכיר לחשב הכללי. פניות תעשנה החל מיום ב' 10 בספטמבר 2007 ועד ליום ד' 10 באוקטובר, תוך ציון הכותרת "מכרז ביטוח רכב". כל התשובות לשאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ויופצו לכל רוכשי המפרט באמצעות הפקס. כל התשובות תימסרנה בכתב ורק התשובות בכתב תחייבנה לעניין מכרז זה.

אופן רכישת מסמכי המכרז

3.2. רכישת מסמכי המכרז תתקיים בימים א' עד ה', בין התאריכים 10 לספטמבר 2007 עד 10 לאוקטובר 2007, בחדר 419 בכתובת המצוינת בסעיף 3.1, בין השעות 9:00 עד 15:00, בתיאום מראש ותהיה בתמורה לתשלום של 1,500 ש"ח. התשלום יעשה לזכות החשכ"ל לחשבון שמספרו 0-24876-3 בבנק הדואר.

כל רוכש או נציגו ימסור במעמד הרכישה את שם החברה, מספרי טלפון ופקס, שם איש הקשר ותפקידו ותצלום טופס הפקדת התשלום לחשבון הבנק הנ"ל.

כנס מציעים

3.3. החשכ"ל רשאי להודיע בכתב לכל רוכשי חוברת המכרז על קיומו של כנס מציעים שיתקיים במועד

שיימסר בהודעה. השתתפות בכנס המציעים, אם וככל שיתקיים, מהווה תנאי מוקדם להגשת ההצעות (כאמור בסעיף 5 להלן).

יצוין כי אין בדברים שייאמרו בכנס המציעים כדי לחייב את החשכ"ל או כדי לשנות את מסמכי המכרז. רק הודעות או תשובות שיימסרו על ידי החשכ"ל בכתב יחייבו לעניין מכרז זה.

4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז

למכרז מצורפים 2 קבצים:

א. קובץ דגמים לפי שנות ייצור (להלן - קובץ הדגמים), כפי שמופיע בדיסקט המצורף למסמכי המכרז, תחת שם הקובץ dgamim.dat, הכולל את כל דגמי הרכב הקיימים על פי המידע שבידי המזמין נכון למועד פרסום המכרז. על פי קובץ זה בלבד יוגשו הצעות תעריפי הביטוח של כל חברה (ראה סעיף 7.3 להלן).
מבנה הקובץ: קוד דגם (7 תווים)
שנת ייצור (4 תווים)
תאור דגם (40 תווים)
נפח מנוע - (5 תווים)
סוג רכב (תו אחד. '1' - רכב פרטי, '2' - רכב מסחרי, '3' - מיניבוס זעיר).

ב. קובץ התפלגות דגמים לכל סוגי בעלי הרכב, המפרט את כמות כלי הרכב ושנות הייצור של עובדי מדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר, תחת שם הקובץ fx.dat, שנכללים בהסדר הביטוח לשנת 2007 נכון למועד פרסום המכרז, ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל (להלן - קובץ התפלגות הרכבים). יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי המצאי בשנת 2008.
מבנה הקובץ: קוד דגם (7 תווים)
תאור דגם (40 תווים)
שנת ייצור (4 תווים)
מספר כלי הרכב בין עובדי המדינה (5 תווים)

אין להגיש את התעריפים המוצעים על סמך קובץ זה! יש להגיש את התעריפים המוצעים על סמך קובץ הדגמים בלבד (כאמור בסעיף 4 לעיל)!

* למכרז מצורף דו"ח מודפס לסיכום דגמי הרכבים. הדו"ח מופק על פי נתוני הקובץ הנ"ל.

5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות

רשאים להגיש הצעות חברות ביטוח בלבד אשר:

(א) רכשו את מסמכי המכרז;

(ב) השתתפו בכנס המציעים, אם הודיע החשכ"ל על קיומו (כאמור בסעיף 3.3);

(ג) צרפו להצעתן את הערבות כנדרש בסעיף 6.1;

(ד) בידן הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר (יש לצרף את הרישיונות להצעה למכרז). המציעים מופנים בעניין זה להוראה שבפסקה האחרונה שבסעיף 1 לעיל.

6. התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא במסגרת הגשת ההצעה

6.1 ערבות אוטונומית ובלתי מותנית - ערבות המכרז

ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה המציעה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, להבטחת קיום ההצעה, בסך 4,500,000 (ארבעה מליון וחמש מאות אלף) שקלים חדשים, בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות היינו עד ליום 28 לינואר 2008 ובהתאם לנוסח הערבות המצורף כנספח ב' למכרז (להלן – ערבות המכרז). ערבות המכרז תהיה לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשכ"ל והוא יהיה רשאי לחלטה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהצעתו או אם מציע הגיש הצעתו באופן מטעה או כלל בה פרטים מטעים או בלתי מדויקים, וכן אם מציע נהג במהלך המכרז שלא בתום לב או שלא בדרך מקובלת. בנוסף, ערבות המכרז תחולט אם הזוכה במכרז לא ימציא את ערבות הביצוע במועד הקבוע בסעיף 8.1 למכרז או אם לא יקיים הוראות אחרות הקבועות במכרז בנוגע לזכייתו ובנוגע לצעדים שעליו לבצע לשם עריכת הביטוח הנדרש לפי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מסמכויות אחרות הנתונות לחשכ"ל, לרבות ביטול ההודעה על הזכייה או ביטול ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות.

לאחר סיום הליכי בחירת הזוכים במכרז, יוחזרו ערבויות המכרז למציעים שלא זכו.

בכל מקרה של דחיית המועד להגשת ההצעות או המועד המשוער לקבלת החלטה בדבר הזוכים, יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם.

6.2 אישורים

על חברת הביטוח להגיש במסגרת הצעתה את המסמכים הבאים:

6.2.1. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - חוק

עסקאות גופים ציבוריים). להלן פירוט המסמכים הנדרשים:

א. אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות

ורשומות, מטעם רשויות המס, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל

מטעם רואה החשבון של חברת הביטוח;

ב. תצהיר בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין העסקת עובדים זרים כדין וכן תצהיר בכתב

- המאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום. **נוסח התצהירים מצורף כנספח ג'.**
 נוסח התצהירים המצורפים למסמכי המכרז מחייב את מגישי ההצעות ואין לסטות ממנו.
 6.2.2. תצלום הרישיונות לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר (ראו בעניין זה את הוראות סעיף 5(ד) והפסקה האחרונה שבסעיף 1).
 6.2.3. אישור עורך דין על מורשי החתימה של החברה.
 6.2.4. תצלום הקבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

כל ההצעות יהיו בתוקף במשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, יישארו ההצעות בתוקף עד למועד שבו התקבלה אצל המזמין בקשת המציע לבטל את הצעתו. לעניין זה, כבקשה לביטול ההצעה תיחשב הודעה בכתב כי ההצעה מבוטלת החל מתאריך קבלת ההודעה תוך דרישה להחזיר את הערבות. ההודעה תישלח לנציג החשכ"ל. אם נקבע זוכה בחלוף 90 הימים כאמור אך קודם לקבלת ההודעה כאמור, תהיה הצעתו בתוקף. בוטלה ההצעה לפני תום 90 הימים האמורים, רשאי החשכ"ל להגיש את הערבות לגבייה.

7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז ביטוח רכב", עד יום א' 28 באוקטובר 2007 בשעה 14:00, אל:

תיבת המכרזים - ארכיב החשב הכללי
 קומה שלישית
 משרד האוצר
 רח' קפלן 1 ירושלים

יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה ע"י מנהל הארכיב וייכתב עליה תאריך ושעת קבלה.

- 7.2. להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיף 6 לעיל.
 7.3. **ההצעה תוגש ב-2 עותקים קשיחים זהים (מודפסים על גבי נייר) ועל גבי דיסקט** או cd, ובתוספת דיסקט או cd נוסף לגיבוי.
ההצעה תוגש על גבי הקובץ במבנה המתואר להלן:

א. יוגש קובץ תעריפי ביטוח על גבי דיסקט או cd על פי רשימת הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים (סעיף 4' לעיל). חברת הביטוח תגיש במבנה הקובץ המפורט להלן את התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 2 לעיל (עבור כל אחד מדגמי הרכב המפורטים בקובץ זה). חברת הביטוח לא תוסיף לתעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב את הפרמיה הקבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות.
 הקובץ יכלול במדויק את כל (!) הדגמים לפי שנות ייצור המופיעים בקובץ הדגמים שהועבר לחברה (סעיף 4' לעיל), **כאשר בצד כל דגם רכב, עבור כל שנת ייצור יינקב**

סכום אחד כולל עבור ביטוח חובה וביטוח מקיף

מבנה קובץ ההצעה:

בתחילת הקובץ תהיה רשומה מובילה: מספר עוסק מורשה (9 תווים)
שנת הביטוח 2008 (4 תווים)
מבנה רשומה רגילה: קוד דגם (7 תווים)
שנת ייצור (4 תווים)
תעריף (7 תווים, ללא אגורות)

הרשומה המובילה תהיה הרשומה הראשונה בקובץ ואחריה יופיעו כל הרשומות הרגילות האחרות.

ב. הקובץ שיוגש יהיה במבנה ascii, ללא כותרות וללא רווחים בין השדות. כל נתון יוצמד לימין, כאשר גודל השדה נשאר קבוע (space בשמאלו אם אינו מלא).

ג. חובה למלא את כל הנתונים. אין שדה ריק!

לנוחותכם, מצ"ב כנספח ד' טבלת נתונים ובה מידע לא מעובד בנוגע לעובדי מדינה בעלי רכב פרטי (המתייחס לשנה האחרונה וחלקן מתייחס לשלוש שנים אחרונות) (בפסקה זו - הטבלה או טבלת הנתונים). יצוין כי הנתונים הכלולים בטבלת הנתונים נתקבלו מחברות הביטוח אשר זכו במכרז לשנת 2007 נאסף על ידם ואושר בחתימת אקטואר החברה. לאור האמור, הרי שאין המדינה אחראית למידע, בכלל כך אין היא ערבה לנכונותו או שלמותו ולא תישמע כל טענה, תביעה או דרישה בדבר המידע והנתונים המפורטים בטבלה.

הזוכה או הזוכים במכרז זה יחוייבו לספק טבלת נתונים במתכונת שתיקבע ובתחכים שיוגדרו, וזאת לצורך המכרז שיפורסם עבור שנת 2009. ראה לעניין זה הוראות סעיף 9 להלן.

7.4 פירוט נוסף הנדרש מהמציעים -

7.4.1 המציע יפרט במסמך נפרד, המצ"ב כנספח ה', את התעריף המוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה (כהגדרתו של מונח זה בסעיף 2 לעיל).

יצוין, כי מספר הרכבים של כלל המבוטחים בביטוח צד ג', על פי נתוני המזמין, נכון לשנת 2007, הוא כ- 1,500. אין בנתון זה כדי להגביל את מספר המבוטחים בביטוח צד ג' אצל החברה הזוכה או כדי לחייב את המזמין למספר מסוים של מבוטחים בכיסוי ביטוחי זה.

7.4.2 המציע יפרט בנספח ה' את תוספת הפרמיה שתידרש מהמבוטח עבור כיסוי לרכב חדש עד

שנתיים מתחילת תקופת הביטוח לפי ערך קימום (ערך כחדש) במקרה של אובדן גמור.

8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז

8.1 התחייבות אוטונומית בגין ביצוע המכרז -

8.1.1 כל חברה זוכה תמציא תוך 21 ימים ממועד חתימת חוזה ההתקשרות על ידי מורשי

החתימה להתחייב מטעם החשכ"ל, ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח (שאיננה המציעה), שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, כשהיא מנוסחת בהתאם לנוסח הערבות המצורף **כנספח ו'** למכרז זה, **ובכפוף לפירוט המובא להלן** (יצוין כי בהתאם לפירוט המובא בסמוך, תידרש חברת הביטוח, שעומדת בתנאים המפורטים להלן, להמציא **מספר ערבויות כאמור**):

(א) אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או גבוה ממנו, תעמיד חברת הביטוח **שלוש ערבויות, שסכום כל אחת מהן יעמוד על 2,500,000** (שני מליון וחמש מאות אלף) שקלים חדשים (להלן - **ערבות ביצוע א'**). **זכתה במכרז חברת ביטוח אחת בלבד, תעמיד אותה חברה את סכום הערבות הקבוע בפסקה זו.**

(ב) אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה נמוך מ-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים, אך גבוה מ-10% מהסכום האמור, תעמיד חברת הביטוח **שלוש ערבויות, שסכום כל אחת מהן יעמוד על 1,700,000** (מליון ושבע מאות אלף) שקלים חדשים (להלן - **ערבות ביצוע ב'**).

8.1.2 על אף האמור בסעיף 8.1.1, אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה קטן או שווה ל-10% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או נמוך ממנו, תעמיד חברת הביטוח **ערבות אוטונומית אחת בלבד, בסכום של 2,000,000** (שני מליון) שקלים חדשים (להלן - **ערבות ביצוע ג'**).

לשם הנוחות, ערבות ביצוע א' (על שלוש הערבויות הנמנות עליה), ערבות ביצוע ב' (על שלוש הערבויות הנמנות עליה) וערבות ביצוע ג' ייקראו להלן גם "**ערבות הביצוע**".

8.1.3. החשכ"ל יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם החברה הזוכה חייבת בהמצאת ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' או ערבות ביצוע ג', וזאת בהתאם לנתונים המצויים בידי, בסמוך למועד ההודעה על הזכייה, לעניין סכום תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לחברות הזוכות במסגרת מכרז זה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות". לחברה הזוכה לא תהיה כל טענה לעניין קביעתו האמורה של החשכ"ל, והיא תהיה מחויבת להמציא את ערבות הביצוע במועדים ובתנאים הקבועים במסמכי המכרז ובהודעתו האמורה של החשכ"ל כתנאי לזכייתה בו.

8.1.4. ערבות הביצוע ניתנת להבטחת כל התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז, ולהבטחת קיומן המלא של כל ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה. החשכ"ל יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, במקרה של הפרת התחייבויות הזוכה במכרז או במקרה של הפרת ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה, וכן אם נהג הזוכה שלא בתום לב או שלא בדרך המקובלת.

יודגש כי לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, נקבעו במפרט הוראות ותנאים לענין רמת השירות הנדרשת, בירור תלונות של מבוטחים ואמנת השירות. בהתאם לכך, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה רשאי החשכ"ל להורות על גביית הסכומים הקבועים בסעיף 10 למפרט ועל גביית סכומי החיוב הקבועים בטבלה שבסעיף 12 למפרט מתוך סכום ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של החשכ"ל לפעול בכל דרך אחרת שימצא לנכון לשם גביית הסכום האמור ומחובתה של החברה להעביר לידי החשכ"ל את סכומי החיוב אם הורה לה לעשות כן ובמועדים שקבע. להסרת כל ספק, אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מסמכויותיו של החשכ"ל כאמור בפסקה הקודמת וביתר הוראות המכרז, לענין הפרת ההוראות התנאים הנזכרים ברישה פסקה זו, לרבות ביטול ההתקשרות עם החברה הזוכה ו/או חילוט ערבות הביצוע במלואה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי אם לא עמדה החברה הזוכה בדרישות המפורטות לענין השירותים שמחוייבת החברה לספק לפי תנאי המכרז והמפרט, ובכלל זה היקף הכיסוי הביטוחי הנדרש ממנה, רמת השירות הנדרשת, והעברת המידע הנדרש כמפורט בסעיף 9 למכרז, כי אז תעמוד לחשכ"ל הזכות לבטל את ההתקשרות עם החברה הזוכה ו/או לחלט את ערבות הביצוע כולה או מקצתה, וזאת מבלי שתעמוד לזוכה כל תביעה, טענה או דרישה כנגד החשכ"ל.

חולטה ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, תמציא חברת הביטוח לחשכ"ל, תוך שבעה ימים ממועד החילוט, ערבות ביצוע חלופית, על מלוא סכום הערבות ובהתאם לנוסח המחייב של אותה ערבות.

8.1.5 קיימה חברה זוכה, אשר המציאה לידי החשכ"ל ערבות ביצוע א' או ערבות ביצוע ב', את כל התחייבויותיה לפי מסמכי המכרז, וקיימה את ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה, לשביעות רצונו המלאה של החשכ"ל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, תהיה רשאית חברת הביטוח, באישור החשכ"ל -

(א) לקבל חזרה אחת משלוש הערבויות הנמנות על ערבות ביצוע א' או על ערבות ביצוע ב', לפי העניין, וזאת ביום 1 באפריל 2008 או במועד מאוחר יותר; וכן -
(ב) לקבל חזרה אחת מבין הערבויות הנמנות על ערבות ביצוע א' או על ערבות ביצוע ב', לפי העניין, וזאת ביום 1 באוגוסט 2008 או במועד מאוחר יותר.

להסרת ספק, הוראת סעיף קטן זה לא תחול על ערבות ביצוע ג', והיא לא תוחזר לידי הזוכה במהלך תקופת המכרז, וסכומה לא יופחת.

8.1.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, ומהוראות נוספות במכרז, ומבלי לגרוע משיקול הדעת הנתון למזמין, החלטת החשכ"ל לעניין חילוט ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, או לעניין החזרת ערבות הביצוע כאמור בסעיף קטן 8.1.5, תושפע, בין השאר, מהשיקולים הבאים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל:

- 8.1.6.1 התרשמות כללית מתפקוד החברה ומקיום התחייבויותיה;
- 8.1.6.2 מספר התלונות המוצדקות שנמצאו בידי הועדה לבירור תלונות, בהתאם להוראת סעיף 10 למפרט;
- 8.1.6.3 זמני סיום הטיפול בתלונות פתוחות;
- 8.1.6.4 עמידתה של החברה באמנת השירות וברמת השירות הנדרשת (כאמור בסעיפים 11 ו-12 למפרט);
- 8.1.6.5 מספר התביעות שהוגשו לבית המשפט כנגד חברת הביטוח בקשר לכיסוי הביטוחי לפי פוליסת הביטוח נושא מכרז זה. לענין סעיף זה, "תביעות" - למעט תביעות על פיצויים בשל נזקי גוף שנגרמו בתאונות דרכים (ביטוח חובה) ותביעות של צדדים שלישיים, שהם אינם המבוטחים לפי מכרז זה, כנגד חברת הביטוח בעניין נזקי רכוש לרכב.

8.2 חתימה על ההסכם המצורף **כנספח ז'** למכרז זה תוך 14 ימים מקבלת ההודעה על הזכייה. המכרז, המפרט והצעת הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

8.3 החברה מתחייבת, כחלק בלתי נפרד מההצעה, לעמוד ברמת השירות הנדרשת, כפי שמפורטת במפרט.

9. העברת המידע הנדרש

9.1 על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את הפרטים המפורטים להלן ביום 1 ביולי 2008. על הזוכה/ים להעביר לחשכ"ל עדכונים של הפרטים כאמור, שינויים או תוספות לא יאוחר מיום 1

- 9.1.1. עבור כל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה/ים) - כל פרטי המידע המפורטים בטבלאות הנתונים שבנספח ד', לפי החתכים שבטבלאות אלה.
- 9.1.2. הנתונים המפורטים להלן על התביעות שהוגשו במסגרת הכיסוי הביטוחי החל בחבילת ביטוח החיים והנכות, וזאת עבור כל אחת מהתביעות: תאריך התביעה, סיבת התביעה, הסכום ששולם בגין התביעה וגילו של המבוטח.
- 9.1.3. עבור כל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה/ים) - כל פרטי המידע המפורטים בטבלאות הנתונים שבנספח ט' לפי החתכים שבטבלאות אלה.

המידע שיימסר לחשכ"ל לפי סעיף זה לא יכלול נתונים בדבר זהותו של המבוטח אלא נתונים עובדתיים בלבד כמפורט לעיל ברמת חשיפת הפוליסות. בנוסף, אם ביקש החשכ"ל מהזוכה להעביר פרטים נוספים, לרבות לעניין הגדרת מתכונת הפרטים וחתכים נוספים או אחרים, יעביר הזוכה את הפרטים האמורים במועדים שיקבע החשכ"ל ובמתכונת שיקבע.

9.2. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל דוח המפרט את הפניות, הבקשות או התביעות שהטיפול בהן לא הסתיים תוך 30 ימים מהיום שבו הועברו לזוכה או מהיום שהיו בידי הזוכה המידע והמסמכים הנדרשים מהמבוטח לשם בירור החבות, לפי העניין. בסעיף משנה זה "תביעות" - תביעה לעניין נזקי רכוש לרכב שהוגשה כנגד צד שלישי או כנגד חברת הביטוח של הצד השלישי או תביעה של צד שלישי כנגד חברת הביטוח בנזקי רכוש לרכב. הדוח יכלול, בין השאר, את דרך הטיפול של החברה בפניות, בבקשות או בדרישות של מבוטחים, מהות הפניה, דרך הטיפול בפניה וסטאטוס הטיפול באותה פניה.

9.3. מרכזת ועדת המכרזים תעביר לידי הזוכה, בסמוך למועד החתימה על חוזה ההתקשרות, מתכונת מדויקת של הדוח ואת כלל הפרטים הנדרשים, והיא רשאית לשנות את מתכונתו של הדוח ואת הפרטים הנדרשים בו מזמן לזמן, או להוסיף פרטים נוספים. הזוכה מחויב להעביר את הדוח, לאחר שמילא את כל הפרטים הנכללים בו, עד היום העשירי בתחילת כל רבעון קלנדארי. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (סעיף 8.1 לעיל), כולה או מקצתה, במקרה של אי העברת הפרטים כנדרש בסעיף זה.

10. תקופת ההתקשרות, תנאים כלליים ובחירת החברה/ות הזוכה/ות

- 10.1. תקופת ההתקשרות עם כל חברה זוכה תהיה לשנה אחת החל מיום 1.1.2008 עד יום 31.12.2008.
- 10.2. התנאים והכיסויים הנדרשים יהיו כמפורט במפרט והמציעים אינם רשאים להסתייג מהם. הוגשה הצעה שלא בהתאם למפרט יהיה החשכ"ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע כי ההצעה תיקרא כאילו היא תואמת את המפרט במלואו והמציע יהיה מחויב לתנאי המפרט במלואם, או לדחות את ההצעה.

10.3. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות:

- 10.3.1. לא לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי כזוכה;
- 10.3.2. לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז;

- 10.3.3. לא להתחשב בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים וקבצי הנתונים הנדרשים במכרז זה ;
- 10.3.4. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל כל המציעים, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעה ;
- 10.3.5. לא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה מהמכרז. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות להתקשר על פיו ;
- 10.3.6. לבטל את המכרז או להקדים או לדחות, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב לכל המציעים, את המועד האחרון להגשת הצעות ;
- 10.3.7. לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, ובכלל זה לעניין אופן שקלול ההצעות במכרז, אם יידרש, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים ;
- 10.3.8. לתקן פגמים טכניים או פגמים שאינם מהותיים, או לפנות לחברות הביטוח לקבלת הבהרות או השלמות על פגמים כאמור, הכל לפי העניין.

אין באמור לעיל כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת לחשכ"ל או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, התקנות שמכוחו ועל פי כל דין.

- 10.4. ההצעות יושוו על בסיס מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר נכון למועד פרסום המכרז, כפי שפורטו בקובץ שצורף למכרז בדיסקט (היינו על בסיס קובץ התפלגות הרכבים, כאמור בסעיף 4'ב' לעיל) ובעותק קשיח (מודפס על גבי נייר).

10.5. הליך הבחירה במכרז:

אמת המידה לבחירת ההצעה/ות המעניקה/ות את מירב היתרונות לממשלה היא עלות ההצעה/ות הנמוכה/ות ביותר, כמפורט בסעיף זה.
הליך הבחירה ייעשה באופן המפורט להלן:

10.5.1. בחירת התעריפים המוצעים לדגם רכב -

ייבחנו כלל האפשרויות של התקשרות בכל אחת מהחלופות הבאות: התקשרות עם עד שלושה מבטחים. תיבחר החלופה שעלותה הכוללת לממשלה היא הנמוכה ביותר. בחינת החלופות השונות תיעשה לפי חלוקה של סוגי הדגמים (יצרנים) בין המבטחים השונים, אך ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות של החשכ"ל כמפורט בסעיף 10.6 להלן, כך שהמבטחים השונים ייבחנו בכל אחת מהחלופות לפי ההצעות לסוגי הדגמים (יצרנים), באופן שיבטיח כי העלות הכוללת לממשלה תהיה הנמוכה ביותר.

ההצעה לסוג דגם (יצרן) תחושב על פי הסכום הכולל של תוצאת כל אחת ממכפלות התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, אשר נכלל באותו סוג דגם (יצרן), במספר כלי הרכב מאותו דגם ושנת ייצור, כמפורט בקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4'ב' למכרז).

ועדת המכרזים תבחר בחלופה הזולה ביותר, ואולם היא רשאית להחליט לבחור בכל חלופה שהיא

יקרה בשיעור של עד 15% מהחלופה הזולה ביותר, אם חלופה זו תביא לצמצום מספר המבטחים במכרז, ובלבד שבהצעתה של חברת הביטוח שנכללת בחלופה הזולה ביותר, ואשר אינה נכללת בחלופה עליה רשאי להחליט החשכ"ל כאמור, נכללים 1,000 מבוטחים לכל היותר.

על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באחת או יותר מהחלופות הזולות, כזוכה במסגרת מכרז זה במידה ובחברת ביטוח בעלת חלופה זו נכללים פחות מ- 3,000 מבוטחים. כמו כן, במקרה בו חברת ביטוח זכתה בפחות מ- 3,000 מבוטחים, כאמור, תהא רשאית חברת הביטוח לסרב לבחירתה כזוכה (היינו לפרוש מהצעתה ולא להעניק לממשלה את שירותי הביטוח באמצעותה) מבלי שתחויב לעמוד בה, בכלל כך מבלי שתחולט ערבות המכרז בגין ענין זה, ובלבד שהודיעה לכך בכתב לנציג החשכ"ל תוך 3 ימים מיום קבלת ההודעה על אפשרות בחירתה כזוכה. הודיעה חברת הביטוח כי אין ברצונה לזכות כאמור, ועדת המכרזים תבחן מחדש את החלופות כך שתבחרנה אחת עד שלוש זוכות במכרז, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, באופן שתיבחרנה החלופות שעלותן הכוללת לממשלה הנן הנמוכות ביותר, כאמור לעיל.

חברות הביטוח שייבחרו ייקראו להלן - "זוכי המסגרת".

10.5.2. בחירת התעריפים המוצעים לביטוח צד ג' וביטוח חובה -

עבור כל דגמי הרכב הנכללים בביטוח צד ג' (כולל ביטוח חובה) - תיבחר ההצעה מבין ההצעות של זוכי המסגרת שהתעריף המוצע שלה לביטוח צד ג' (כולל ביטוח חובה) הוא הנמוך ביותר. חברת הביטוח שהציעה את ההצעה האמורה תבטח בביטוח חובה ובביטוח צד ג' את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג' (כולל חובה). אם נבחרה חברת ביטוח אחת בלבד לפי סעיף 10.5.1 - תבטח חברה זו בביטוח חובה ובביטוח צד ג' את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג' (כולל חובה).

10.6. בהליך הבחירה ובכל עת רשאי החשכ"ל לקבוע את המפורט להלן:

א. עבור עד 50 דגמי רכב, אשר בכל אחד מהם קיים פער העולה על 20% בין התעריף המוצע לדגם רכב של ההצעה הזוכה בסוג הדגם (יצרן), בו דגם רכב זה כלול (להלן - זוכה המסגרת הראשון), לבין התעריף המוצע לאותו דגם רכב על ידי זוכה המסגרת האחר - תינתן האפשרות לזוכה המסגרת הראשון לבטח את דגם הרכב האמור בתעריף המוצע על ידי זוכה המסגרת האחר. אם זוכה המסגרת הראשון בדגם רכב זה יבחר שלא לבטח את דגם הרכב לפי התעריף המוצע על ידי זוכה המסגרת האחר, רשאי החשכ"ל להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה המסגרת האחר.

ב. עבור עד 50 דגמי רכב, אשר בכל אחד מהם קיים פער העולה על 30% בין התעריף המוצע לדגם הרכב שהוצע על ידי זוכי המסגרת לבין התעריף הממוצע לדגם הרכב של סך כל ההצעות שנבחנו בהליך הבחירה - תינתן האפשרות לזוכה המסגרת בסוג הדגם (יצרן), בו דגם רכב זה כלול, לבטח את דגם הרכב בתעריף הממוצע האמור. אם זוכה המסגרת יבחר שלא לבטח את דגם הרכב לפי תעריף זה - רשאי החשכ"ל לקבוע כי דגם רכב זה לא יהיה חלק ממנגנון הגבייה המרוכזת.

להסרת ספק מובהר כי מנגנון הגביה המרוכזת יופעל אך ורק לגבי דגמי הרכב שנקבעו לכל זוכה מסגרת בהתאם להוראות פסקת משנה זו.

10.7. זכו במכרז שתי חברות או יותר, והחליט החשכ"ל על ביטול הודעת הזכייה או על הפסקת ההתקשרות עם אחת מהן (בסעיף משנה זה - **זוכה המסגרת הראשון**), מכל סיבה שהיא, רשאי החשכ"ל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לפנות לחברות הביטוח שאיתן נמשכת ההתקשרות או שלא בוטלה הודעת הזכייה שניתנה להן, לפי העניין, ולהציע להן לבטח את דגמי הרכב שנכללו במסגרת הודעת הזכייה של זוכה המסגרת הראשון, לפי התעריפים שהציעו הזוכות האמורות עבור אותם דגמים. הסכימה חברת הביטוח לבטח את הרכבים לפי התעריפים האמורים, יהיה רשאי החשכ"ל להתקשר עם אותה חברה על דגמי הרכב שנכללו במסגרת הודעת הזכייה של זוכה המסגרת הראשון, לפי התנאים הקבועים במכרז, וחברת הביטוח האמורה תהיה מחויבת לבצע את כל הפעולות, ההתאמות והשינויים הנדרשים לעניין זה, כפי שיוורה עליהם החשב הכללי, לרבות קליטת המבוטחים ושינוי ערכות הביצוע. מבלי לגרוע מהאמור, על המבוטחים שייקלטו בחברת הביטוח האמורה יחולו כל ההוראות והתנאים הקבועים במכרז. לא נתנה חברת הביטוח את הסכמתה לבטח את הדגמים של זוכה המסגרת הראשון בהתאם להוראות סעיף קטן זה, יהיה רשאי החשכ"ל לפעול לעניין זה בכל דרך שימצא לנכון.

11. פיקוח ובקרה

11.1. החשכ"ל יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפקח על ביצוע ההסכם שיחתם עם הזוכה/ים במכרז ובפרט לענין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבוטחים לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולענין זה ימסור הזוכה לחשכ"ל כל מידע רלבנטי שידרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, יאפשרו הזוכים בכל תקופת ההתקשרות לנציגי החשכ"ל או מי מטעמם לבחון את כל אותם מסמכים וספרי הזוכה הנוגעים לביטוח נושא מכרז זה, לרבות במסגרת ביקורת ר"ח חיצונית. הזוכה תעמיד לעיון נציגי החשכ"ל או מי מטעמם לצורך כך כל מסמך שידרש על ידם והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידיה.

11.2. הזוכה לא תשלח למבוטחים פרסומים, הודעות כלליות, לא תיתן הטבות כלשהן למבוטחים (בכסף או בשווה כסף), ולא תשנה בכל דרך שהיא את היקף הכיסוי הביטוחי, תנאי הביטוח וכל עניין אחר הנוגע להיקף זכויות המבוטחים לפי מכרז זה, בלא שניתן לכך אישור המוקדם של החשכ"ל. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי אין באישור שיתן החשכ"ל לפי סעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בגין מעשה הזוכה שאושר על ידי החשכ"ל, והאחריות בעקבות המעשה כאמור, חלה על הזוכה בלבד.

11.3. הזוכה לא תפנה מיוזמתה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם או ברשותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2008, בכל הצעה שהיא, לרבות חידוש הביטוח והשוואת תעריף הביטוח לתעריף של הצעה הזוכה בדגם הרכב אשר לא נכלל בדגמים בהם זכתה חברת הביטוח כאמור, אלא אם התקבל לכך אישור מפורש מהחשב הכללי, ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

12. ביטול הבקשה לקבלת הצעות

החשכ"ל רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הליך המכרז או לפנות לקבלת הצעות במכרז חדש. הודעה על כך תישלח בדואר רשום לכל המציעים אשר הגישו הצעות בהליך זה.

13. בעלות על המפרט ועל ההצעה

מפרט זה על נספחיו הינו קניינה של הממשלה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעות.

14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבית המשפט המחוזי בתל-אביב.

מדינת ישראל

משרד האוצר – אגף החשב הכללי

נספח א' - מפרט המכרז

להלן מפרט לביטוח רכב חובה, מקיף וצד ג' (רכוש) וביטוח חיים ונכות לשנת 2008:

.1

1.1. מבוטח שרכבו נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה (להלן - רכב באובדן גמור), יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת 2008 בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב באובדן גמור לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור.

המבוטח יציע לכל מבוטח שיהיה מעוניין בכך, ותמורת תוספת פרמיה על חשבונו של המבוטח, כיסוי לרכב חדש עד שנתיים מתחילת השימוש ברכב לפי ערך קימום (ערך כחדש) במקרה של אובדן גמור. הפרמיה להרחבה זו תצויין במסמכי ההצעה ותהווה חלק בלתי נפרד מההצעה.

לענין סעיף קטן זה יראו את פרמיית הביטוח המקיף כהפרש בין התעריף המוצע לדגם רכב לבין התעריף המאושר לחברת הביטוח לביטוח חובה על ידי המפקח על הביטוח במועד התשלום, וזאת בהתאם לדגם הרכב ולנתוני המבוטח לפי הענין.

1.2. במקרה של אובדן ו/או נזק, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 1.3.

1.3. ההשתתפות העצמית תהא במקרה בו נגרם נזק לרכב והוערך על ידי שמאי כי הנו מעל 650 ₪ כמפורט להלן:

1.3.1. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לכל נהג (פרמיה בתעריף 3) - בסך שלא יעלה על 950 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר ובסך שלא יעלה על 650 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

1.3.2. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לנהגים מגיל 21 ומעלה (פרמיה בתעריף 2) - בסך שלא יעלה על 900 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר ובסך שלא יעלה על 500 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

1.3.3. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לנהגים מגיל 24 ומעלה (פרמיה בתעריף בסיסי) - בסך שלא יעלה על 850 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר ובסך שלא יעלה על 450 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

ביטוח צד ג' יהיה עבור רכבים משנת ייצור 1991 או ישנים יותר. התעריף לביטוח צד ג' וביטוח חובה יהיה אחיד לכל הדגמים ושנות הייצור; להסרת ספק יצוין כי לביטוח חובה ולביטוח צד ג' כאמור לעובד

בעל רכב שירות תתווסף גם חבילת ביטוח החיים והנכות, כמו גם שירותי גרירה ודרך אשר קיימים בביטוח צד ג' וביטוח חובה בכל סוגי ההחזקה.

1.4. אמצעי מיגון נדרשים:

1.4.1. חברת הביטוח תהיה רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם

לשוויו של הרכב בעת עריכת הביטוח:

(א) עבור רכב ששווי עד 130,000 ש"ח בעת עריכת הביטוח - רשאית החברה לדרוש

מערכת אימוביליזר (משבת מנוע) המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי;

(ב) עבור רכב ששווי עולה על 130,000 ₪ אך אינו עולה על סכום של 170,000 ש"ח -

רשאית החברה לדרוש בנוסף לאמור בפסקה (א) לעיל גם מערכת למניעת גניבת מפתחות (קוד אישי סודי). בנוסף, מערכת האימוביליזר ברכב לפי פסקה זו, צריכה להיות מותאמת לסוג המנוע, היינו ברכב בעל מנוע דיזל שאין בו מערכת אימוביליזר מקורי יש להתקין מערכת אימוביליזר ייעודית למנוע דיזל.

(ג) עבור רכב ששווי עולה על 170,000 ש"ח, אך אינו עולה על סכום של 220,000 ש"ח

- רשאית החברה לדרוש מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.

(ד) עבור רכב ששווי עולה על 220,000 ש"ח - רשאית החברה לדרוש מערכת איתור

פעילה, משבת מנוע ("עלוקה"), וכן מערכת איתור נוספת שמנויה בחברת איתור.

1.4.2. על אף האמור בפסקה 1.41, לא יהיה שינוי כלשהו בדרישות המיגון עבור רכבים שבוטחו

במסגרת המכרז לביטוח רכב לעובדי המדינה לשנת 2007. לפיכך, מי שרכבו היה מבוטח במסגרת המכרז לשנת 2007, לא יידרש לשפר את אמצעי המיגון מעבר לאמצעים שנדרשו ממנו במהלך השנה האמורה.

1.4.3. חברת הביטוח תהיה רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין בענינו של מבוטח שלא מיגן את

רכבו באמצעי המיגון שנדרשו ממנו, ככל שנדרשו ממנו בהתאם לאמור במפרט המכרז, רק בנוגע לכיסוי ביטוחי מפני גניבת הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכב פרי **ובלבד** שחברת הביטוח לא תנקוט בכל פעולה שהיא בענינו של המבוטח שלא מיגן את רכבו כאמור במהלך 30 הימים הראשונים לתקופת הביטוח. יובהר כי חברת הביטוח תהיה חייבת להודיע, בכל מקרה, למבוטח זמן סביר מראש על כל פעולה שבכוונתה לנקוט בהתאם להוראות הדין, ולתת לו שהות סבירה למגן את רכבו לאחר אותה הודעה.

1.4.4. בדיקת המיגון תיערך למבוטחים שחברת הביטוח, על פי שיקול דעתה, תמצא לנכון

להפנות אותם לבדיקת רכבם, ועלות הבדיקה כאמור תמומן במלואה על ידי החברה. אם נשלח המבוטח על ידי חברת הביטוח לבדיקת מיגון, ולא ביצע בדיקת מיגון כפי שנדרש, תהיה רשאית חברת הביטוח לפעול על פי כל דין וליידע את המבוטח ואת החשכ"ל בדבר הצעדים שבדעתה לנקוט. במהלך הימים המרוכזים שבהם יימצאו נציגי חברות הביטוח במשרדי הממשלה, ניתן יהיה לתאם הימצאותם של בודקי מיגון בחניות של משרדי הממשלה השונים, והעובדים, בהתאם לשיקול דעתה של חברת הביטוח, יידרשו מבעוד

מועד להביא את רכבם לבדיקת המיגון.

1.4.5. למען הסר ספק, יובהר כי אם הרכב לא עבר בדיקת מיגון על ידי חברת הביטוח יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטחה החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות.

2. לענין מפרט זה ולענין סעיפים 6(א)(1) ו-6(ב) שבתוספת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986, יראו "רכב באובדן גמור" ו"רכב באובדן גמור להלכה" כרכב ששיעור הנזק שנגרם לו הוא לפחות 50% מערכו.

3. הפרמיה שתיגבה על ידי חברת הביטוח בגין אביזרים נלווים לנכים אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), לא תעלה על 1.5% מערך האביזר.

4. בחירת הכיסוי הביטוחי:

4.1. בעל רכב יודיע לחברת הביטוח באיזה כיסוי ביטוחי הוא מעוניין מבין שלוש החלופות הבאות (להלן – כיסוי ביטוחי):

4.1.1. פוליסה בתעריף בסיסי הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מעל גיל 24 ומעלה (לעיל ולהלן – פוליסה בסיסית).

4.1.2. פוליסה בתעריף 2 הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 21 ומעלה (לעיל ולהלן – פוליסה מסוג 2).

4.1.3. פוליסה בתעריף 3 הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג (לעיל ולהלן – פוליסה מורחבת).

ובהתאם לבחירתו כאמור חברת הביטוח תנפיק לבעל הרכב פוליסת ביטוח בהתאם.

4.2. במידה ובעל הרכב לא הודיע לחברת הביטוח באיזה מפוליסות כאמור הוא בוחר, **תבטח חברת הביטוח את בעל הרכב בפוליסה המורחבת**. למען הסר ספק, יובהר כי המועד למשלוח הצעות ביטוח בצירוף לפוליסה, לבעלי הרכב, כאמור בסעיף 13 למפרט חל גם על הנפקת פוליסה מורחבת בהתאם לסעיף קטן זה.

5. שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי:

5.1. במידה ובעל רכב (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) מבקש לשנות את סוג הכיסוי הביטוחי שבידו כאמור בסעיף 4.1, תאפשר לו חברת הביטוח לעשות כן.

5.2. לגבי כל בעל רכב (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) שבגביה המרוכזת ולגבי בעל רכב שרות (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) שאינו בגביה המרוכזת תדווח חברת הביטוח הזוכה למחלקת השכר בחשבות

שבכל משרד ממשלתי של בעל הרכב כי נעשה שינוי בסוג הכיסוי של מבוטח. הדיווח כאמור יוגש אחת לחודש, ולא יאוחר מה- 15 לכל חודש, ויכלול פרטים אודות השינוי בהיקף הכיסוי שנעשה כאמור, בכלל כך, מספר פוליסה ששונתה, שם מבוטח, סוג אחזקה, מהות השינוי והסכום שיש להשיב או להוסיף בעקבות השינוי לחברת הביטוח או למבוטח או למדינה.

5.3. נתבקש שינוי בהיקף הכיסוי כאמור, הכרוך בהשבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח, למדינה או למבוטח, יושבו הסכומים כאמור בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן.

6. קמה זכאותו של המבוטח בעל רכב שירות להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים לחשבות משרדו של המבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בניכוי הסכום ששילם המבוטח מעל לסכום ההחזר המירבי (כהגדרתו בסעיף 2 לעיל), בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח. הסכום ששילם המבוטח מעל לתקרה כאמור יוחזר למבוטח. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אישי או בעל רכב אחר (כולל מבוטח שהוא גמלאי) להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים למבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

6.1. בגין הפרת התחייבויות חברת הביטוח לפי סעיף זה, תחויב החברה בסכומים כמפורט בסעיף 12 להלן בהתאם להפרת התחייבויות ולמועדים המפורטים שם.

7. תביעת שיבוב:

חברת הביטוח תודיע למבוטח על כל תביעת שיבוב של המבטח כנגד המזיק או מי מטעמו, ותאפשר לו להצטרף לתביעה כנגד המזיק בגין נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח. יובהר כי, המבוטח לא יישא בעלות כלשהי בגין הצטרפותו לתביעה כאמור, למעט באגרת בית משפט בגין חלקו בתביעה ושכ"ט עו"ד על בסיס הצלחת התביעה בשיעור שלא יעלה על 10% בתוספת מע"מ מסכום התגמול שיקבל המבוטח. בכל מקרה לא יהיה בתביעת השיבוב כדי לפגוע בזכויותיו של המבוטח בתביעה כנגד המזיק.

8. תמורת הפרמיה שתוצע מתחייב המבטח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים:

8.1. תעריפי הביטוח יהיו בתוקף בכל שנת 2008 ויחולו גם לגבי בעלי רכב שיצטרפו לביטוח במהלך השנה או לגבי בעלי רכב המחליפים את רכבם במשך השנה, בחישוב יחסי. תעריפי הביטוח לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

8.2. כיסוי בחברה ארצית שתסוכם על דעת החשב הכללי עבור חילוץ וגרירה בכל שעות היממה אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי מכונת הגרר תגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר) אינה עונה על ההוראה המפורטת בפסקה הקודמת, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שעתיים ממועד הקריאה.

קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר (גם אם בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי), תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על **שעתיים** ממועד הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.

חריגה **סבירה** מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שעתיים ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר, בנסיבות העניין.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפרת ההוראה שבסעיף קטן זה כהפרת התחייבותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבע כך החשכ"ל לאחר שנתן הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, יהיה רשאי החשכ"ל לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערבות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.

8.3 רכב חלופי -

8.3.1 כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או נזק מוחלט לרכב, והספקת הרכב החלופי למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשלום לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה. במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

8.3.2 כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, ייארך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים; הרכב החלופי יינתן תוך ארבעה ימים שתחילתם ביום שבו נכנס הרכב למוסך (כך למשל, אם הרכב נכנס למוסך ביום ראשון, יינתן הרכב החלופי ביום רביעי לכל המאוחר). נכתב בדוח השמאי כי תיקון הרכב לא ייארך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור הרכב החלופי יינתן למבוטח למשך תקופת התיקון בפועל או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מבניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

8.3.3 המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לפי פסקאות 8.3.1 ו-8.3.2, אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל.

8.4 רדיו לרכב (מכל סוג שהוא) - כיסוי עד לסך של 1,500 ש"ח. במקרה של אבדן או נזק, יותקן מכשיר חלופי ללא עלות. המכשיר החלופי שיותקן יהיה מאותו דגם ומאותו יצרן של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק כאמור, ואולם אם לחברת הביטוח אין כל אפשרות להתקין את מכשיר הרדיו האמור, ניתן יהיה להתקין מכשיר רדיו מאותו סוג ומאותו איכות של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק, ובעל אותם מאפיינים של המכשיר האמור. אם לא ימצא מכשיר רדיו חלופי שעונה על התנאים הנדרשים כאמור

ישופה המבוטח בסכום הביטוח בניכוי השתתפות עצמית בשיעור של 15% מערך הרדיו. באחריות חברת הביטוח לוודא את סוג ושווי מקלט הרדיו. בכל מקרה, קביעת סוג ושווי מקלט הרדיו, לרבות הדגם והיצרן של הרדיו, תהיה על פי הצהרת המבוטח, כפי שתימסר לחברת הביטוח עובר להנפקת פוליסת הביטוח, או על פי בדיקה בפועל של חברת הביטוח לענין סוג הרדיו, ובלבד שחברת הביטוח הביאה לידיעת המבוטח, באופן ברור ובולט, את תוצאות בדיקתה כאמור ונתנה לו אפשרות להודיע לה על עמדתו בענין זה, והכל עובר להנפקת פוליסת הביטוח.

8.5. שבר שמשות על בסיס החלפה. החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לענין פסקה זו, "יום עבודה" - כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי.

8.6. נזק לצמיגי הרכב (למעט תקר ובלאי) גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב.

8.7. חפצים אישיים - סכום הפיצוי: 450 ש"ח לפריט ועד 1,000 ש"ח לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח; השתתפות עצמית - 100 ש"ח.

במקרה של גניבת הרכב או גניבת חפץ אישי מהרכב, חברת הביטוח תהיה רשאית לדרוש מהמבוטח, כתנאי להעברת סכום הפיצוי האמור, אך ורק טופס תלונה למשטרה לענין אותה גניבה, שכולל פירוט של הפריטים שנגנבו, וכך הצהרה של המבוטח לגבי הפריטים שנגנבו והערכה לענין שוויים של אותם פריטים. במקרה של תאונה על המבוטח להוכיח לשמאי כי הפריט ניזוק.

8.8. הגנה משפטית עד 20,000 ש"ח.

8.9. מזגנים - נכללים בביטוח.

8.10. החברה מתחייבת לבטח כל עובד מדינה שיפנה אליה בכפוף לאישור חשבות המשרד.

8.11. הביטוח יהיה בהתאם לדרישות כל דין ועל-פי תנאי הפוליסה התקנית לביטוח רכב (רכוש), ובכפוף למפרט זה.

8.12. המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמות לאחר נזק.

8.13. הכיסוי יכלול ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.

8.14. הביטוח יכלול כיסוי נוסף להפרש שבין הפיצוי על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, התקנות וההוראות שנקבעו מכוחו לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח.

8.15. גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש יהיו בסך של 600,000 ש"ח למקרה.

8.16. הביטוח יכלול כיסוי לרעידת אדמה, לנזקי טבע, לשביתות ולפרעות בכל סכום הרכב.

8.17. יחול כיסוי אחריותה השילוחית של המדינה.

9. חבילת ביטוח חיים ונכות

9.1. **הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 200 שקלים חודשים.**

9.2. כל עוד ביטוח הרכב (רכוש) בתוקף, יחולו הכיסויים המפורטים להלן על כל המבוטחים כולל בני/בנות זוגם ללא תוספת פרמיה. כיסויים אלה יחולו על בעלי הרכב הנמצאים בהסדר הגבייה המרוכזת. כל הסכומים צמודים למדד הידוע ביום 1.1.2008, ויהיו בתוקף לכל תקופת הביטוח. לעניין זה, "בן זוג" - לרבות ידוע/ה בציבור של העובד/ת, בכפוף למבחן אובייקטיבי מקובל לעניין זה.

להלן פירוט הכיסויים:

9.2.1. **ביטוח חיים "ריסק" - למבוטח ולבן/ בת זוגו שגילם עד 65 (*), בסכום ביטוח של 120,000 ש"ח.** סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

9.2.2. **ביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה - למבוטח ולבן/ בת זוגו שגילם עד 65 (*), בסכום של עד 120,000 ש"ח,** המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח ובהתאם לטבלה המפרטת שיעור הפיצוי המגיע לפי אחוז הנכות. סכום הביטוח ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

(*) מבוטח בגבייה מרוכזת מתחילת שנת הביטוח, ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 65 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד תום ביטוח רכבו או עד 31.12.2008, המוקדם מבין השניים.

9.3. בעלי הרכב שגילם מעל 65 שנה, יחולו עליהם עד גיל 75 שנה הכיסויים הבאים:

9.3.1. **פיצוי בגין מוות - למבוטח בלבד, בסכום ביטוח של 9,000 ₪.** סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

9.3.2. **מוות מתאונה בלבד או נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה - למבוטח בלבד בסכום ביטוח של 60,000 ₪ ונכות תמידית מוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח ובהתאם לטבלה המפרטת שיעור הפיצוי לפי אחוז הנכות.** הסכומים האמורים ישולמו לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

9.4. החברה הזוכה אינה רשאית להחתים מבוטחים (בעלי רכב שירות, אישי או אחר) שהיו מבוטחים בביטוח חיים ונכות במסגרת מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2007 על הצהרת בריאות או

שאלון בריאות, אלא אם כן ניתן אישורו המוקדם של החשכ"ל. אין באמור בסעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי, לרבות ביחס למצבם הבריאותי של המבוטחים.

10. הועדה לבירור תלונות -

10.1. חברת הביטוח תקבל על עצמה כל הכרעה שתתקבל בועדה לבירור תלונות, אשר תתכנס במקרים שבהם יחליט יו"ר ועדה זו או יו"ר ועדת המכרזים או מרכזת ועדת המכרזים, והם בלבד, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, כי קיים צורך בקבלת הכרעה או בבירור של חילוקי דעות בין המבוטחים לבין החברה לגבי תשלום נזקים או כל תשלום אחר לפי מסמכי המכרז או פוליסת הביטוח, לרבות לענין הכרעה או בירור של תלונות שיתקבלו מהמבוטחים לגבי אופן הטיפול של חברת הביטוח בדרישות או בפניות המבוטחים, או לענין בירור או הכרעה בתביעות או בדרישות של מבוטחים, אשר הטיפול בהן לא הסתיים תוך זמן סביר מהמועד שבו הוגשו לחברת הביטוח (להלן – **ועדת הבירורים** או **הועדה לבירור תלונות**). מבלי לגרוע מכלליות האמור, יו"ר הועדה לבירור תלונות, יו"ר ועדת המכרזים או מרכזת ועדת המכרזים רשאים להודיע על כינוס של הועדה לבירור תלונות בכל מקרה שיראו לנכון לעשות כן.

10.2. מרכזת ועדת המכרזים תעביר לחברת הביטוח שבעה ימים לפני מועד כינוסה של הועדה לבירור תלונות את פרטי התלונה או הבקשה שהועברו לידיה. חברת הביטוח תעביר את תגובתה לתלונה או לבקשה כאמור שלושה ימים לפחות לפני מועד כינוסה של הועדה. סילקה חברת הביטוח את תביעת המבוטח, או טיפלה בתלונה או בבקשה כאמור, תודיע על כך למרכזת הועדה. מצאה מרכזת ועדת המכרזים, בעקבות הודעתה של חברת הביטוח, כי אין עוד מקום לדון בועדה לבירור תלונות בבקשה או בתלונה של המבוטח, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, תודיע על כך לחברת הביטוח, והתלונה או הבקשה לא יעלו לדיון בפני הועדה.

10.3. החברים בועדה יהיו כדלקמן: שני נציגים מטעם החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח, שהוא עובד החברה ומונה מטעם המנכ"ל לענין זה. אחד משני נציגי החשב הכללי החברים בועדה לבירור תלונות יכהן כיו"ר הועדה. החלטות הועדה בעניינים שיידונו בפניה יתקבלו ברוב קולות הנוכחים בישיבה. הודיע יו"ר הועדה לחברת הביטוח כי ענין מסוים הנדון בפני הועדה מחייב את השתתפותו של מנכ"ל חברת הביטוח כנציג החברה בועדה (במקום הנציג הקבוע בועדה מטעם החברה), יודיע על כך לחברת הביטוח, אשר תחויב להבטיח את השתתפותו של מנכ"ל החברה בדיון שיתקיים בועדה באותו ענין.

10.4. מצאה הועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תהיה מחויבת חברת הביטוח למלא אחר ההכרעה של הועדה במלואה ובמועד שקבעה לכך הועדה בהכרעתה.

10.5. יו"ר הועדה רשאי לזמן לישיבת הועדה כל יועץ חיצוני מטעם אגף החשב הכללי, אשר ייעץ לועדה בעניינים מקצועיים הנדונים בה (להלן - **היועץ החיצוני**). חברת הביטוח תישא בתשלום התמורה בעד כל שעת ייעוץ של היועץ החיצוני, בהתאם לפירוט השעות שיעביר היועץ לאגף החשב הכללי, ואשר אושר בידי מרכזת ועדת המכרזים. סכום התמורה שיקבל היועץ החיצוני בכל שעת עבודה יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים, המצ"ב **כנספח י'**, כפי שיעודכן מזמן לזמן, ובהתאם לסיווגו של אותו יועץ לפי הוראות החוזר האמור, והוא יועבר ישירות לידי

היועץ החיצוני לפי הפרטים שתמסור מרכזת ועדת המכרזים לחברת הביטוח לענין זה. בנוסף, בכל מקרה שבו מצאה הועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תעביר חברת הביטוח לאוצר המדינה סכום של 200 ש"ח, לחשבון שמספרו יימסר לחברת הביטוח (להלן - סכום החיוב בשל התלונה), וזאת מבלי לגרוע מכל סכום אחר שחברת הביטוח מחויבת בו לפי הוראות המכרז.

10.6. חברת הביטוח תעביר את סכום התמורה ליועץ החיצוני במועד שנדרשה לכך בהודעתה של מרכזת ועדת המכרזים לחברה. בנוסף, חברת הביטוח תשלם את סכום החיוב בשל התלונה תוך 30 ימים מהמועד שבו ניתנה החלטת הועדה לבירור תלונות בנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן נקבע מועד אחר לתשלום הסכום האמור בהחלטת הועדה. לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הועדה או לא העבירה את הסכומים הנדרשים לפי סעיף זה, במועדים המפורטים בו, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לקזז את הסכום האמור מכל סכום שמעבירה המדינה לחברת הביטוח לפי מכרז זה, או לגבות את הסכום האמור מערבות הביצוע, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 12 להלן.

10.7. להסרת כל ספק, אין בפעולותיה של הועדה לבירור תלונות, בהכרעות שתיתן הועדה או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לענין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בהכרעותיה של הועדה משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

10.8. המזמין מודיע בזאת כי במכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2009 הוא עשוי לכלול בתנאי הסף של המכרז הוראה, לפיה חברת ביטוח שנמצאו לגביה תלונות מוצדקות, מעבר למספר שיוגדר לענין זה בתנאי הסף כאמור, או שנמצאו ליקויים מהותיים באופן פעילותה והתנהלותה מול המבוטחים, לא תהיה רשאית להגיש הצעה למכרז.

11. רמת השירות הנדרשת

החברה הזוכה מחויבת ברמה נאותה של שירות למבוטחים. בין יתר השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח נכללים גם השירותים הבאים:

11.1. קיומו של נציג, סניף או סוכן מוסמך של החברה שיהיה אחראי ומוסמך מטעמה לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים (להלן - הממונה על פניות המבוטחים), וזאת לפחות בכל אחת מהמקומות הבאים: אחת מהערים באזור גוש-דן, ירושלים, חיפה ובאר-שבע. החברה הזוכה תפרסם באופן בולט במסמכים הנשלחים למבוטחים את פרטיו של הממונה על פניות המבוטחים, ובכלל זה כתובת, מספר הטלפון, הפקסימיליה ודואר אלקטרוני.

11.2. שעות הפעילות לקבלת קהל בכלל הסניפים של חברת הביטוח יהיו בהיקף שלא יפחת מזה:

(1) במהלך שלושת החודשים הראשונים של פעילות החברה לפי המכרז, שתחילתם ב 1 בדצמבר 2007 או 7 ימים מקבלת החברה הודעה על זכייתה במכרז, לפי המאוחר, בשלושה מתוך

- חמישה ימי העבודה בכל שבוע - בין השעות 8:00 עד 18:00, בשני ימי העבודה הנותרים - בין השעות 8:00 עד 17:00 ובערבי חג וכן פעמיים בחודש בימי ו' - בין השעות 8:30 עד 13:00.
- (2) החל מתום התקופה האמורה בפסקה (1) ועד לתום תקופת הביטוח לפי המכרז: בימים ראשון עד חמישי בכל שבוע - בין השעות 8:00 עד 17:00, ובערבי חג וכן פעמיים בחודש בימי ו' - בין השעות 8:30 עד 12:30.
- 11.3 מענה טלפוני -
- 11.3.1 על חברת הביטוח להבטיח כי יינתן מענה אנושי בטלפון, וכי זמן ההמתנה לקבלת המענה לא יעלה על 3 דקות.
- 11.3.2 לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות המינימאליות של החברה כאמור בסעיף 11.2 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.
- 11.3.3 לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות המינימאליות של החברה כאמור בסעיף 11.2 - נציג השירות מטעם החברה יבקש מהמבוטח למסור לו את הפרטים הנוגעים לבקשתו. נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.
- 11.3.4 בכל מקרה, יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לענין חילוץ וגרירה של הרכב. הטיפול בפנייתו זו של המבוטח יהיה בהתאם למועדים ולתנאים הקבועים בסעיף 8.2 למפרט.
- 11.4 איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.
- 11.5 זמני תגובה לשמאי: ביום העבודה בו הגיע הרכב למוסך - אם הרכב הגיע למוסך עד השעה 12:00, וביום העבודה הבא - אם הגיע הרכב למוסך לאחר השעה 12:00.
- 11.6 לענין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') - המבטח יפעל בהתאם להוראות חוזר ביטוח 2007-1-8 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')", והוראות נוספות של המפקח על הביטוח בענין זה, ויקפיד על הוראות הגילוי הנאות הקבועות באותו חוזר.
- 11.7 החברה הזוכה במכרז תפרסם באופן בולט במסמכים הנמסרים למבוטחים את רשימת מוסכי ההסדר, וכן רשימה של שמאים למקרה של תאונה או נזק לרכב.
- 11.8 כיסוי לשירותי גרירה ודרך באמצעות חברה ארצית, כמפורט בסעיף 8.2 למפרט.
- 11.9 כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או נזק מוחלט לרכב, כמפורט בסעיף 8.3 למפרט.
- 11.10 החברה הזוכה במכרז תמסור לכל מבוטח את אמנת השירות שלה, ותהיה מחוייבת לפעול על פיה. בנוסף, חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח רשימה של דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז. אמנת השירות של חברת הביטוח והרשימה של דרישות השירות הקבועות במכרז כאמור, יימסרו לכל אחד מהמבוטחים יחד עם פוליסת הביטוח. להסרת ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות

של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במכרז.

11.11. לצורך קליטת מבוטחים, עדכון והשלמת פרטים, ישלחו חברות הביטוח למשרדי הממשלה השונים נציגים במועדים ובהיקף שייקבעו על ידי החשב הכללי. לצורך עמידה בדרישה זו, תכין כל חברת ביטוח תכנית מפורטת באשר למועדים בהם ימצאו נציגיהם בכל אחד ממשרדי הממשלה ותגיש תכנית זו לאישור החשכ"ל או לנציג שיקבע לצורך כך מטעמו.

11.12. על חברת הביטוח חלה החובה לעשות באופן מיידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח.

11.13. דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבוטח, ככל שיידרשו, יימסרו למבוטח לא יאוחר משלושה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברת הביטוח הפניה, הבקשה או התביעה, לפי הענין.

לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירות הנדרשת לפי סעיף זה, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע של החברה או לקזז את הסכום האמור מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיפים 10 ו-12 למפרט.

12. אמנת שירות

12.1. לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, תפורט להלן אמנת שירות, אשר בה יפורטו השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח, והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות ומשירותים אחרים שבהם מחויבת החברה לפי מכרז זה. אמנת השירות והסכומים הנדרשים בשל כל הפרה של התנאים הקבועים בה נועדו להבטיח את הרמה והאיכות הנדרשים של השירותים עבור ציבור המבוטחים.

12.2. לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירותים הנדרשת לפי סעיף זה, יראו בכך הפרה יסודית ומהותית של התחייבויותיה כלפי החשכ"ל, אשר יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם חברת הביטוח ו/או לחלט את ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של הפרת התחייבויות החברה כאמור בסעיף זה, יהיה רשאי החשכ"ל לדרוש מהחברה את תשלום הסכומים הקבועים בטבלה המצ"ב, אשר יועברו לידי אוצר המדינה (בהתאם לפרטי החשבון שתעביר מרכזת הועדה לידי חברת הביטוח). מוסכם כי יראו סכומים אלה כפיצויים מוסכמים מראש עקב הפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מהאפשרות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה. החשכ"ל יעביר לחברת הביטוח את דרישת התשלום של הסכומים המפורטים בטבלה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את עמדתה. חברת הביטוח תהיה מחויבת להעביר את הסכומים האמורים תוך 30 ימים מהמועד שבו נדרשה לכך. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים האמורים תוך 30 ימים כאמור, יהיה רשאי החשכ"ל לגבות את הסכומים מתוך ערבות הביצוע שהעמידה החברה, או לקזזם מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה.

12.3. להסרת כל ספק, אין בצעדים שינקוט החשכ"ל לפי סעיף זה, או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לענין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל

גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בצעדים האמורים משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

12.4. הסכומים המפורטים בטבלה המצ"ב נקבעו עבור כל הפרה בנפרד של כל אחד מהתנאים הקבועים באמנת השירות, והחשכ"ל רשאי לדרוש את תשלום הסכום המצטבר בשל סך כל ההפרות, כפי שיהיה במועד הדרישה.

12.5. החשכ"ל לא ידרוש מחברת הביטוח להעביר לאוצר המדינה את הסכומים הקבועים בטבלה בשל חמש הפניות או התלונות הראשונות של המבוטחים כלפי חברת הביטוח, אשר בשלן ניתן לגבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל, את הסכומים הקבועים בטבלה, וזאת מבלי לגרוע מסכומים אחרים שבהם מחויבת חברת הביטוח בשל אותן תלונות לפי מסמכי המכרז.

12.6. להסרת ספק, הסכומים המפורטים בטבלה המצ"ב אינם גורעים מחובותיה של חברת הביטוח לענין הסכומים והתשלומים שהיא מחויבת להעביר בהתאם להוראות המכרז למבוטחים או לאוצר המדינה, לפי הענין, ולענין חובותיה לפי מסמכי המכרז, פוליסת הביטוח ולפי כל דין. בנוסף, הסכומים המפורטים בטבלה אינם גורעים מכל סעד אחד שעומד לרשות החשכ"ל לפי המכרז ולפי כל דין.

להלן פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות חברת הביטוח:

<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 6 למפרט	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	על כל יום איחור תחויב חברת הביטוח בסכום של 200 ש"ח.
אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח <u>מספר פעמים</u> בהתאם להוראת סעיף 6 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	לא השיבה החברה את דמי הביטוח במועד 5 פעמים, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪, בנוסף לחיוב בהתאם לסעיף לעיל.
אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 5 למפרט	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה- 15 לכל חודש.	לא דיווחה החברה במועד, תחויב בסכום של 350 ₪.
שרותי גרירה ודרך	בהתאם להוראת סעיף 8.2 למפרט.	לאחר 60 דקות איחור תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 500 ש"ח. במקרה של איחור העולה על שעה תחויב החברה בסכום של 100

ש"ח על כל 30 דקות נוספות.
על כל יום עיכוב בתשלום התביעה
תחויב חברת הביטוח בסכום של
300 ש"ח.

על כל יום עיכוב מעבר למועד
שנקבע להספקת הרכב החלופי
למבוטח בהתאם להוראת סעיף 8.3
למפרט - תחויב חברת הביטוח
בסכום של 300 ש"ח. בנוסף,
במקרה של גביית השתתפות עצמית
מעבר לסכום הקבוע בפסקה 8.3.3,
תחויב חברת הביטוח בסכום של
1,000 ש"ח, ותהיה מחויבת להחזיר
למבוטח באופן מיידי את התשלום
העודף שנגבה ממנו.

על כל תשלום שנגבה מהמבוטח
כאמור - תחויב חברת הביטוח
בסכום של 3,000 ש"ח. בנוסף,
חברת הביטוח תהיה מחויבת
להחזיר למבוטח באופן מיידי את
התשלום האמור שנגבה ממנו.

יש להבטיח את הכיסוי הנדרש
בהתאם להוראת סעיף 8.4 למפרט
תוך 21 ימים לכל היותר מהמועד
שבו הגיש המבוטח את התביעה
לחברת הביטוח.
לא עמדה חברת הביטוח בהוראת
סעיף 8.4 למפרט - תחויב החברה

מועד התשלום של כל תביעה שתוגש
למבטח יהיה בהתאם למועדים הקבועים
לענין אותה תביעה במכרז, ואם לא
נקבע מועד כאמור - בהתאם למועדים
הקבועים בהוראות כל דין. לא נקבעו
מועדים בהוראות המכרז או בהוראות
הדין - תשלום התביעה תוך פרק זמן
סביר בנסיבות הענין.

בהתאם להוראת סעיף 8.3 למפרט.

המבטח לא יגבה כספים מהמבוטח שלא
צוינו במפורש במכרז, למעט במקרה
שבו נתן המבוטח הסכמה מפורשת
מראש ובכתב לתשלום כספים עבור
"תוספות מיוחדות". להסרת ספק, כל
האביזרים הצמודים לרכב הם חלק בלתי
נפרד ממנו, וחברת הביטוח לא תהיה
רשאית להציע למבוטח תשלום תוספת
מיוחדת עבור הביטוח של אותם
אביזרים.

בהתאם להוראת סעיף 8.4 למפרט.

**תשלום תביעה שהגיש המבוטח
לחברת הביטוח**

רכב חלופי

**גביית כספים מהמבוטח ללא
הרשאה ובניגוד להוראות המכרז**

רדיו לרכב

בסכום של 500 ש"ח. בכל מקרה של עיכוב במנין הימים כאמור - תחויב חברת הביטוח בסכום של 300 ש"ח על כל יום עיכוב.

לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 8.5 למפרט, תחויב החברה בתשלום של 500 ש"ח; על כל יום איחור מהמועד הקבוע באותו סעיף תחויב החברה בסכום של 200 ש"ח. לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 8.7 למפרט, תחויב החברה בסכום של 500 ש"ח.

בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, ואשר לא בוטח, תחויב חברת הביטוח בסכום של 30,000 ש"ח.

לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 8.12 למפרט, תחויב החברה בסכום של 1,000 ש"ח.

לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 8.13 למפרט, תחויב החברה בסכום של 2,500 ש"ח.

לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הועדה לבירור תלונות, במועד שנקבעה באותה הכרעה, תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום שהוא מעבר למועד שנקבע בהכרעת הועדה.

לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים המפורטים באותו סעיף (היינו התשלום ליועץ החיצוני והתשלום לאוצר המדינה במקרה של תלונה שנמצאה מוצדקת) במועד שנקבע לכך, תחויב חברת הביטוח בתשלום נוסף של 10%

שבר שמשות על בסיס החלפה

בהתאם להוראת סעיף 8.5 למפרט.

חפצים אישיים

בהתאם להוראת סעיף 8.7 למפרט.

ביטוח כל האוכלוסיה המתחייבת על פי המכרז

בהתאם להוראות המכרז.

פרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמות לאחר נזק

בהתאם להוראת סעיף 8.12 למפרט.

חלפים חדשים ומקוריים לרכב שגילו עד שנתיים

בהתאם להוראת סעיף 8.13 למפרט.

ועדה לבירור תלונות

בהתאם להוראת סעיף 10 למפרט.

מאותם סכומים בעד כל יום איחור.
לא עמדה חברת הביטוח בהוראת
סעיף 11.2 למפרט, תחויב החברה
בסכום של 10,000 ש"ח עבור כל
יום שבו לא עמדה החברה בהוראת
הסעיף האמור.

לא עמדה חברת הביטוח בהוראת
סעיף 11.3 למפרט, לענין המועדים
הקבועים באותו סעיף, תחויב
החברה בסכום של 1,000 ש"ח בשל
כל הפרה של הוראת אותו סעיף.
להסרת ספק יצוין כי החשכ"ל יהיה
רשאי לחייב את חברת הביטוח
בתשלום הסכום האמור גם אם
התברר לו, מבדיקה שערך בעצמו
או על ידי מי מטעמו, כי החברה לא
עמדה בהוראת הסעיף האמור.

התקבלו למעלה מ-10 תלונות
במהלך חודשיים רצופים שעניינן
איכות המענה של נציגי השירות,
תחויב החברה בסכום של 2,000
ש"ח.

על כל יום עיכוב בהגעתו של
השמאי, תחויב החברה בתשלום של
300 ש"ח.

לא עמדה חברת הביטוח בהוראת
סעיף 11.6 למפרט, תחויב החברה
בסכום של 500 ש"ח עבור כל
הפרה. מבלי לגרוע מכלליות
האמור, חברת הביטוח תחויב
בתשלום סכום של 1,000 ש"ח אם
דוח השמאי לא יועבר למבוטח תוך
48 שעות ממועד השלמתו.

**שעות הפעילות המינימאליות של
סניפי חברת הביטוח לקבלת קהל**

בהתאם להוראת סעיף 11.3 למפרט.

מענה טלפוני

בהתאם להוראת סעיף 11.4 למפרט.

איכות המענה

בהתאם להוראת סעיף 11.5 למפרט.

זמני תגובה שמאי

בהתאם להוראת סעיף 11.6 למפרט. **שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')**

13. משלוח הצעות ביטוח למבוטחים, בצירוף הפוליסה, תיעשה עד לא יאוחר מ-15 בדצמבר 2007. בשלב זה יועבר לחשכ"ל בלבד (ולא לכל גורם אחר) קובץ הכולל את רשימת אלה שנשלחו אליהם הצעות ופוליסות כאמור. נתונים שנמצאו תקינים לפי בדיקות תקינות כאמור לעיל יאושרו לתשלום על ידי החשכ"ל בלבד.

14. לגבי דגמי רכב חדשים, או דגמים משנת יצור חדשה, שלא ננקב לגביהם תעריף במסגרת ההצעה, ייקבע תעריף בתיאום עם החשב הכללי לפי דגם דומה. ואולם, תעריף זה לא יעלה, בכל מקרה, על מכפלת ערך דגם הרכב החדש ביחס המקסימלי שבין תעריף הביטוח שהוצע לרכב מאותו דגם משנת ייצור קודמת לבין ערך אותו דגם. במהלך שנת הביטוח יעבירו החברות הזוכות לחשכ"ל, מדי חודשיים או לפי דרישה, קובץ המכיל את דגמי הרכב החדשים אשר לגביהם לא ננקב תעריף במסגרת ההצעה שהוגשה למכרז ותעריף מוצע לצד כל דגם.

15. מועדי תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת יהיו כלהלן:

15.1. הפרמיות ישולמו בשני שלבים -

15.1.1. בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה

"שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד תום המחצית הראשונה של חודש ינואר 2008.

חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם החשכ"ל.

לענין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת שלב זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), התשמ"ד-1984.

15.1.2. בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות"

בהם זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתתקבלנה מכל אחד ממשרדי הממשלה ומהמוסד לביטוח לאומי. חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 8.2.2008. החשכ"ל רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח, לענין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח.

15.2. לבעל רכב אישי ולבעל רכב אחר - בעשרה תשלומים חודשיים שווים מיום 1 בפברואר עד יום 1

בנובמבר 2008, על פי הרשימות המאושרות על ידי המשרדים. לענין זה, "בעל רכב אחר" - כהגדרתו בסעיף 2 למכרז, אך למעט גמלאי המדינה, אלא אם כן החליט החשכ"ל אחרת. גמלאי המדינה לא ישתתפו בהסדר הגבייה המרוכזת (אלא אם כן החליט החשכ"ל אחרת). בהתאם לכך, גמלאי המדינה, שיבקשו לרכוש ביטוח מחברות הביטוח שזכו במכרז זה, יעבירו ישירות לחברת הביטוח שזכתה בדגם הרכב שבבעלותם את פרמיית הביטוח שנקבעה במכרז עבור דגם הרכב האמור, בעשרה תשלומים שווים, החל מיום 1 בינואר עד יום 1 באוקטובר 2008. לענין חבילת ביטוח החיים והנכות - תחול בענין זה הוראת סעיף 18 להלן.

15.3. התשלום באמצעות הגבייה המרוכזת כמפורט לעיל יחול אך ורק לגבי מבוטחים שיעמדו בבדיקות

תקינות של החשכ"ל (כגון: תקפות היותם עובדי מדינה או גמלאים, עפ"י אישור החשבות; העדר כפל דרישה לרכב מסויים; קיום תעריף לדגם הנתון; גובה השכר לבעלי רכב אישי).

16. למען הסר ספק, יובהר כי בעלי הרכב אינם חייבים לבטח את רכבם הפרטי בחברה הזוכה והם רשאים לבטח את רכבם בכל חברת ביטוח לפי בחירתם.

17. המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכמו עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות סעיף 10 למכרז, אשר איתה התקשר החשב הכללי. החברה הזוכה תהיה זכאית לגבייה מרוכות רק בגין בעלי הרכב מהסוג שבו הוכרזה כזוכה לענין זה, אשר ביטחו את רכבם אצלה.

18. חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אישי ולבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכבם) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות.

19. המדינה איננה ולא תהיה צד לעסקת הביטוח בין החברה הזוכה לבין בעלי הרכב שיבחרו לבטח רכבם בחברה זו. החברה הזוכה פוטרת את המדינה מאחריות כלפי העובד לגבי עסקת הביטוח ומתחייבת לשפותה על כל נזק ו/או תשלום שיגרם או שתחוייב בו עקב דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא מצד בעלי הרכב המבוטחים לגבי העסקה.

נספח ב' - נוסח ערבות המכרז

לכבוד
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות אוטונומית מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק סכום של 4,500,000 ש"ח (ארבעה מליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 28 לאוקטובר 2007 (המועד האחרון לקבלת הצעות) ועד יום התשלום בפועל, שיגיע לכם מאת _____ (להלן - החייב) בקשר עם המכרז לביטוח רכב. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום 28 לינואר 2008 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

כתובת הנהלת הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך: _____

שמות מורשי החתימה החותמים: _____

חתימות וחתימת הבנק/חברת הביטוח: _____

נספח ג'

תצהיר על תשלום שכר מינימום כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן - **הגוף**). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "**בעל זיקה**" ו"**הורשע**" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה).

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו לא הורשע ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002.

הגוף ו"בעל זיקה" אליו הורשע ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002.

4. למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה שהגוף ו"בעל זיקה" אליו הורשע ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002:

ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

ההרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור

אני הח"מ, _____, עוד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

(המשך נספח ג')

תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן – **הגוף**). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "**בעל זיקה**" ו"**הורשע**" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה).

הגוף ו"בעל זיקה" אליו לא הורשע ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002.

הגוף ו"בעל זיקה" אליו הורשע ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002.

4. למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה שהגוף ו"בעל זיקה" אליו הורשע ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991:

ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות עם הממשלה.

הרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות עם הממשלה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור

אני הח"מ, _____, עוד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ד' - טבלת הנתונים

ללא כריות אויר							עם כריות אויר							ותק	רשיון	נפח מנוע עד 1050
גיל			גיל				גיל			גיל						
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	2	0	1	7	114	0	0	1	2	0	7	64	0<2		
0	0	0	1	3	6	6	0	0	1	1	1	2	7	2<4		
0	0	4	3	12	0	0	0	0	4	5	11	0	0	4<8		
0	0	8	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	8<16		
0	0	11	0	0	0	0	0	1	8	0	0	0	0	16+		
1051-1550							1051-1550									
גיל			גיל				גיל			גיל						
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	20	10	13	54	1161	0	4	51	30	40	160	3704	0<2		
0	0	12	17	34	24	160	0	0	64	75	106	82	349	2<4		
0	0	66	40	164	0	0	0	5	182	221	462	0	0	4<8		
0	1	139	0	0	0	0	0	8	465	0	0	0	0	8<16		
4	21	84	0	0	0	0	21	66	189	0	0	0	0	16+		
1551-2050							1551-2050									
גיל			גיל				גיל			גיל						
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	26	11	21	77	2415	1	6	156	76	138	538	13240	0<2		
0	0	27	28	50	46	208	1	4	146	239	322	325	1228	2<4		
0	1	73	73	207	0	0	3	26	495	563	1613	0	0	4<8		
0	4	195	0	0	0	0	1	10	1497	0	0	0	0	8<16		
0	32	117	0	0	0	0	77	258	777	0	0	0	0	16+		
2051-3050							2051-3050									
גיל			גיל				גיל			גיל						
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	2	0	1	0	32	0	0	1	2	4	20	476	0<2		
0	0	1	0	0	0	5	0	0	5	10	5	22	64	2<4		
0	0	2	1	2	0	0	0	0	15	27	52	0	0	4<8		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	0	8<16		
0	2	2	0	0	0	0	1	5	18	0	0	0	0	16+		
מעל 3050							מעל 3050									
גיל			גיל				גיל			גיל						
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21				
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר			
0	0	0	0	0	0	7	0	0	1	0	2	7	67	0<2		
0	0	0	1	0	1	2	0	0	2	3	1	3	16	2<4		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	10	0	0	4<8		
0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	8<16		
0	1	0	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	0	16+		

המשך נספח ד' - טבלת הנתונים

תאונות

מספר תאונות – 3 שנים קודמות	נפח מנוע
120	עד 1050
3075	1051-1550
11098	1551-2050
372	2051-3050
68	מעל 3050

תאונות נזקי גוף

מספר תאונות – 3 שנים קודמות	נפח מנוע
32	עד 1050
576	1051-1550
1818	1551-2050
57	2051-3050
5	מעל 3050

הרשעות

מספר הרשעות שהביאו לשלילה:	
77	3 שנים קודמות (*).

ביטוח חיים ונכות

מספר תביעות שהוגשו	מספר מבוטחים כולל	
73	50,080	סעיף 5.21.1 למפרט – 3 שנים קודמות
43	50,080	סעיף 5.21.2 למפרט – 3 שנים קודמות

פיצוי בגין מוות ותאונה

מספר תביעות שהוגשו	מספר מבוטחים כולל	
10		סעיף 5.22.1 למפרט – 3 שנים קודמות (*).
3		סעיף 5.22.2 למפרט – 3 שנים קודמות

נספח ה'

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2008

להלן פירוט הצעתנו בהתאם לסעיף 7.4 למכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2008:

1. התעריף המוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה, כפי שנדרש בסעיף 7.4.1 למכרז, עומד על סכום זהה, אחיד וקבוע של _____ ש"ח (*) לכל אחד מדגמי הרכב. הסכום המוצע כולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח החובה ובביטוח צד ג'.
2. תוספת הפרמיה שתידרש ממבוטח עבור כיסוי לרכב חדש עד שנתיים מתחילת תקופת הביטוח לפי ערך קימום (ערך כחדש) במקרה של אובדן גמור, כנדרש בסעיף 7.4.2 למכרז, הוא _____ (*) ש"ח.

תאריך _____

בכבוד רב,

(**)

(*) - על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.
(**) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה.

נספח ו' - נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות אוטונומית מס'.....

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק סכום של _____ ש"ח ([במילים]: _____ שקלים חדשים)*, שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 28 לאוקטובר 2007 (המועד האחרון לקבלת הצעות) ועד יום התשלום בפועל, שיגיע לכם מאת _____ (להלן - החייב) בקשר עם המכרז לביטוח רכב. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 1 לאפריל 2009 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

כתובת הנהלת הבנק/חברת הביטוח: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך: _____

שמות מורשי החתימה החותמים: _____

חתימה וחתימת הבנק/חברת הביטוח: _____

(* סכום ערבות הביצוע ייקבע בהתאם להוראת סעיף 8.1 למכרז. בהתאם לכך, חברה שחייבת בהמצאת "ערבות ביצוע א'" או "ערבות ביצוע ב'", תמציא שלוש ערבויות בנוסח הקבוע בנספח זה, אשר סכום כל אחת מהן יהיה בהתאם לאמור בפסקה 8.1.1 למכרז. חברה שחייבת בהמצאת "ערבות ביצוע ג'", תמציא ערבות אחת בנוסח הקבוע בנספח זה, שסכומה יהיה בהתאם לאמור בפסקה 8.1.2 למכרז.

נספח ז' - נוסח הסכם ההתקשרות

חווה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2007

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת ע"י מר דן ג'ונה, סגן החשב הכללי
ומר ארנון איקן, סגן החשב הכללי
במשרד האוצר
(להלן - הממשלה)

מצד אחד;

לבין

(להלן - החברה)

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת הצעות למחירי ביטוח חובה ומקיף (רכוש) וצד ג' לרכבים הפרטיים של עובדי המדינה והרחבות נוספות (להלן - השירותים) כמפורט בתנאי המכרז והמפרט שפרסמה הממשלה, אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן - המכרז);

והואיל: והחברה הגישה הצעה למכרז (להלן - ההצעה) והצעתה המצורפת לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו התקבלה כאחת הזוכות במכרז;

והואיל: והצדדים מבקשים לעגן בכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם בקשר לאספקת השירותים לעובדי המדינה.

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והמונחים

המבוא לחוזה זה, על נספחיו, הנו חלק בלתי נפרד ממנו.

רשימת הנספחים:

- א. אישור עו"ד על הרשאה לחתום בשם החברה - נספח 1
- ב. מסמכי המכרז/המפרט כולל נספחיו - נספח 2
- ג. הצעת החברה - נספח 3

המונחים שלא הוגדרו בהסכם זה, יתפרשו כהגדרתם במכרז.

2. תקופת החוזה

תקופת חוזה זה תהיה לשנה אחת מיום 1.1.2008 עד יום 31.12.2008 (להלן - תקופת ההתקשרות).

3. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי -

היא עונה על רמת השירות כמפורט במסמכי המכרז והיא תמשיך ותעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות;

היא תספק את מלוא השירותים, הדו"חות והמידע כנדרש במכרז ובהתאם לתעריפי דמי הביטוח שהוצעו על ידה;

היא בעלת ניסיון ומומחיות בכל התחומים הקשורים למתן השירותים;

היא תבצע את כל המוטל עליה במומחיות, במקצועיות ובמיומנות;

כל עובד שיועסק ע"י החברה יהיה בעל המומחיות, המיומנות והמקצועיות בתחומי עבודתו לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

היא תקיים את הרמה והאיכות של השירותים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיפים 10 עד 12 למפרט.

4. התמורה

כנגד מתן השירותים, תשולם לחברה בגבייה מרוכזת התמורה כמפורט בהצעה, ביחס לסוגי הרכב (יצרנים) בהם הוכרזה כזוכה לעניין זה על פי סעיפים 10.5 ו-10.6 למכרז וע"פ היקף הכיסוי הביטוחי שבוחר המבוטח כאמור בסעיף 4 למפרט, ובכפוף להוראות המכרז והמפרט לעניין המבוטחים שלגביהם תחול הגבייה המרוכזת, בכלל כן הוראות ביחס לכיסוי ביטוחי ותעריפים לתשלום בגין מבוטח שלא בחר פוליסה בתעריף מסוים.

תנאי התשלום בגבייה מרוכזת בגין מתן השירותים יהיו כמפורט בסעיף 15 למפרט.

התמורה הנזכרת לעיל כוללת את כל המגיע לחברה תמורת מתן השירותים, ופרט לכך לא תהיה החברה זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. ערבות ביצוע

כבטחון למילוי התחייבויותיה של החברה על פי חוזה זה, מתחייבת החברה להמציא, בעת חתימת החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה החברה), שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסכומים, בשיעורים ובתנאים הקבועים לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז. בהתאם לכך, חברת ביטוח שחייבת בהמצאתה של "ערבות ביצוע א" או "ערבות ביצוע ב" (כמשמעותן בסעיף 8.1 למכרז), תמציא שלוש ערבויות ביצוע, בסכומים הקבועים לעניין זה

בסעיף 8.1 למכרז. חברה שחייבת בהמצאת ערבות ביצוע ג' (כמשמעותה בסעיף 8.1 למכרז), תמציא ערבות אחת, בסכום הקבוע לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז. הערבות תישאר בתוקף כל עוד חוזה זה עומד בתוקפו והחברה פועלת על פיו, ולא מוקדם מיום 1.4.2009.

הממשלה תהיה רשאית להציג את הערבות לפירעון כולה או חלקה, במקרה שהחברה לא תבצע את מלא התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה, לשביעות רצונה של הממשלה, אם נהגה שלא בתום לב או שלא בדרך מקובלת ולרבות לגביית הודעת החיוב בהתאם לסעיף 8.1 למכרז. כן תהיה רשאית הממשלה להציג את הערבות לפירעון במקרה שבו לא הועברו לחשכ"ל כל המידע והנתונים הנדרשים בהתאם לסעיף 9 למכרז.

למען הסר ספק, יובהר כי על ערבות הביצוע יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז, והממשלה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע או לגבות ממנה את הסכומים הקבועים במסמכי המכרז, אשר חברת הביטוח חבה בהם, בהתאם להוראות ולתנאים הקבועים באותם מסמכים.

המצאת ערבות כנ"ל הנה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה הם כיחס שבין מזמין לקבלן המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים וקונה שירותים או בין מוכר ידע לקונה ידע בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה זה לממשלה לפקח, להדריך, או להורות לחברה או למועסקים על ידה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן.

הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי החברה.

החברה בלבד תהיה אחראית לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנה על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידה, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. סודיות

השירותים יינתנו על ידי העובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות קצין הביטחון של המשרד המזמין, כמפורט להלן.

החברה מצהירה שידוע לה כי מידע שיימסר לה על ידי הממשלה במהלך ביצוע השירותים הוא סודי ואין לפרסמו.

החברה מתחייבת לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצוע חוזה זה, תוך תקופת הביצוע, לפניה או אחריה, והיא מצהירה כי ידוע לה שאי מילוי התחייבויותיה על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977. החברה תחתים את עובדיה ושליחיה על הצהרת סודיות כמפורט לעיל.

8. תרופות

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה, לפי מסמכי המכרז או לפי כל דין, רשאית הממשלה לקזז כל סכום שחייבת לה החברה מכל סכום שהיא חייבת לחברה. ויתרה הממשלה או לא פעלה בקשר להפרת הוראה מהוראות חוזה זה על ידי החברה, לא ייראה היתור או העדר הפעולה כאמור כהיתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או של הוראה אחרת.

הפרה החברה הוראה מהוראות חוזה זה או לא ביצעה את השירותים בהתאם להתחייבויותיה המפורטות בחוזה זה, רשאית הממשלה, בנוסף לזכויותיה על פי כל דין והוראות חוזה זה, לבצע בעצמה או באמצעות אחרים את השירותים וזאת על חשבון החברה. הפרה החברה הפרה יסודית, תהיה הממשלה רשאית להפסיק את ההסכם ללא כל התראה מראש, ולבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי הסכם זה ולפי הוראות כל דין.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייחשב כל אחד מהאירועים הבאים כהפרה יסודית: החברה לא עדכנה את סכום ערבות הביצוע כנדרש, בהתאם להוראת סעיף 8.1.4 למכרז. החברה הפרה את התחייבויותיה, כולן או מקצתן, לפי סעיפים 10 עד 12 למפרט. החברה לא העמידה את השירותים הנדרשים למבוטחים בהתאם להוראות המכרז. להסרת כל ספק, על תרופות הממשלה יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה במסמכי המכרז. לא העבירה החברה לחשכ"ל את הסכומים שבהם היא מחויבת לפי הוראות המכרז במועדים שנקבעו לכך, לרבות הסכומים שנקבעו בסעיפים 10 ו-12 למפרט ובמועדים שנקבעו באותם סעיפים, תיווסף על הסכומים האמורים ריבית פיגורים של החשב הכללי לאחר 10 ימים מהמועד האחרון שבו היה על החברה להעביר לידי החשכ"ל את אותם סכומים. לעניין זה, "ריבית פיגורים של החשב הכללי" - ריבית פיגורים של החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת ברשומות מזמן לזמן.

הזכויות, התרופות והסעדים של הממשלה לפי מסמכי המכרז הם מצטברים, ואין בכל הוראה בהסכם זה או במסמכי המכרז כדי לשלול את זכותה של הממשלה לכל זכות, סעד או תרופה בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז או לפי כל דין.

9. עוסק מורשה והגשת האישורים הנדרשים

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי חוזה זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובשנת כספים במשך קיום חוזה זה אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, המעיד כי החברה מנהלת את פנקסי החשבונו והרשומות שעליה לנהלם על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. בנוסף, מותנה התשלום בהמצאת האישורים הנדרשים לפי סעיף 2 לחוק האמור לפי הנוסח המצורף למכרז כנספת ג.

10. פיקוח ובקרה

הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפקח על ביצוע חוזה זה, ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבוטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולעניין זה תמסור החברה לממשלה כל מידע רלבנטי שתדרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, תאפשר החברה בכל תקופת ההתקשרות לנציגי הממשלה או מי מטעמם, לבחון את כל אותם מסמכים וספרי החברה הנוגעים לביטוח נושא חוזה זה. החברה תעמיד לעיון נציגי הממשלה או מי מטעמם בקשר לכך כל מסמך שיידרש על ידם והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידי החברה. החברה לא תשלח למבוטחים פרסומים או הודעות כלליות בלא שניתן לכך אישורה המוקדם של הממשלה. אישור הממשלה נדרש לבחינת ההתאמה של התנאים המפורטים בהודעה או בפרסום לתנאי המכרז, ואין בכך כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בקשר עם ההודעה או הפרסום כאמור.

11. שינויים

כל שינוי בהוראות חוזה זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים ובכתב.

למרות האמור לעיל, רשאית הממשלה לפי שיקול דעתה הבלעדי להורות על שינויים במתן השירותים כולל היקפם, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראותיה של הממשלה.

12. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנובעים או הקשורים לביצוע חוזה זה תהא לבית המשפט המחוזי בתל אביב.

13. כתובות הצדדים והודעות

הממשלה: משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים 91008;
החברה: _____;

כל הודעה שתישלח בדואר רשום, לפי אחת מהכתובות הנ"ל, תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה לאחר 48 שעות מעת המשלוח.

14. כותרות

כותרות חוזה זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות חוזה זה על פיהן.

ולראיה באו הצדדים על החתום

החברה

הממשלה

נספח ח'

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2008

אנו הח"מ, מורשי החתימה בחברת _____ (*), מתחייבים בזאת כלפי ועדת המכרזים באגף החשב הכללי, כי אם חברת _____ (***) תזכה במסגרת המכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2008, נעניק את הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח החיים והנכות, לפי דרישות המכרז, ונקיים את כל ההוראות בקשר לכיסוי ביטוחי זה, ואת יתר ההוראות שבמסמכי המכרז החלות עלינו.

תאריך _____ (*)

בכבוד רב,

_____ (***)

אישור

אני הח"מ, _____, עוד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי ברוחב
בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

_____ (*) - יש למלא את הפרטים הנדרשים.

_____ (***) - יש לפרט את שמה של החברה המציעה, כהגדרתה בפסקה האחרונה שבסעיף 1 למכרז.

_____ (***) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה מאומתים על ידי עו"ד.

מדינת ישראל

משרד האוצר – אגף החשב הכללי

נספח ט'

סוג מבוטחים	יצרן	קוד דגם	מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	גניבה		גניבה - נזק חלקי		תאונה - נזק טוטאלי		תאונה - נזק חלקי	
				תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות
שירות											
אישי											
אחר											
גמלאים											

בגין ביטוח חיים (מוות/ נכות/ נזק אחר):

סוג מבוטחים	מספר מבוטחים בתקופת הביטוח	מקרי מוות		מקרי נכות		נזק אחר	
		תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות
שירות							
אישי							
אחר							
גמלאים							

פילוח גיאוגרפי

קוד דגם	אזור המרכז			אזור צפון			אזור דרום			ירושלים והסביבה		
	מס' מבוטחים	גניבה	נזק חלקי	מס' מבוטחים	גניבה	נזק חלקי	מס' מבוטחים	גניבה	נזק חלקי	מס' מבוטחים	גניבה	נזק חלקי

פילוח לפי כיסוי ביטוחי (נתונים בגין פילוח זה יש להגיש רק בעבור שנת 2008)

סוג מבוטחים	יצרן	קוד דגם	מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	תאונה - נזק טוטאלי		תאונה - נזק חלקי	
				תביעות משולמות	כמות	תביעות משולמות	כמות
כל נהג							
+21							
+24							

1. הנתונים ימסרו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מס' רישוי. יודגש כי הנתונים ימסרו ברמת חשיפת הפוליסות.
2. הנתונים הינם לתביעות משולמות בלבד לתקופות הביטוח (בנפרד) בגין הרכבים אשר בוטחו אצל כל חברה.
3. הנתונים הינם במרוכז לכל כלי הרכב בחתך של קודי דגם.
4. שנות הביטוח בגינן מבוקשים הנתונים: 2006, 2007, 2008 – בגין מקרי ביטוח שאירעו עד ליום 30.06.2008. יש להציג את הנתונים עבור כל שנה בנפרד.
5. כל התשלומים ממודדים ומהוונים ליום 1 בינואר בכל שנה, שיעור הריבית להיוון: 5%.
6. התשלומים הינם בגין נזקים עצמיים בלבד (רכוש) נטו כוללים שכ"ט שמאי ולאחר ניכוי ניצולת מכל סוג וזיכויים ממוסכי הסדר.
7. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.