



מדינת ישראל
משרד האוצר – אגף החשב הכללי
ממשל זמין

מכרז פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי
הממשלה לשדרת האינטרנט
מכרז מספר 220-2006

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש
מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה

0. מינהלה (M)

0.1 כללי (I)

משרד האוצר באמצעות החשב הכללי מעוניין לקבל הצעות מספקים למתן שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט באמצעות פרויקט ממשל זמין. וקבלת שירותים תומכים לקישור זה.

להלן טבלת ריכוז תאריכים:

התאריכים	הפעילות
26.10.2006	יום פרסום המודעה בעיתונות
30.10.2006	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את המכרז
26.10.2006	מועד הופעת המכרז באינטרנט
16.11.2006 בשעה 13:00	מועד אחרון בו עורך המכרז יקבל שאלות הבהרה מאת המציעים
02.11.2006	מועד אחרון לרכישת חוברת המכרז
עד 21.11.2006	מועד המענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
28.11.2006 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
28.02.2007	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
28.02.2007	תוקף ההצעה

במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 3 מתוך 47

0.2 הגדרות (I)

המכרז	מכרז זה על נספחיו דרישותיו תנאיו וחלקיו.
עורך המכרז	ממשל זמין, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ועדת המכרזים	ועדת התקשרויות לממשל זמין ומרכב"ה באגף החשב הכללי שבמשרד האוצר.
משרד	משרד האוצר.
מזמין	משרד האוצר הרוכש על פי תוצאות מכרז זה.
אתרי המזמין	האתר המרכזי של ממשל זמין ירושלים ואתרי הגיבוי.
קרוב	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח.
נושא משרה	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.
מציע	ספק שהגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
ספק זוכה / זוכה	ספק אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה.
שירותים/שירות	שירותי קישור מהירים לשדרת האינטרנט ושירותים תומכים בקישורים אלו.
יום הפעלת השירותים	התאריך בו הספק הזוכה התחיל לתת את השירותים על פי מכרז זה.
טכנאי שירות	טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע לפתרון תקלות בשירות שנמכר נושא מכרז זה.
תקופת התקשרות	<p>תקופת ההתקשרות לרכישת השירותים בלבד הינה לתקופה של שנתיים. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין הרכישה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט;</p> <p>תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור השירותים הנרכשים, הינה לתקופה של שנתיים. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שירותי התחזוקה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים.</p>

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 רכישת מסמכי המכרז (M).

רכישת מסמכי המכרז תהיה בתמורה ל- 300 ₪. ניתן יהיה לרכוש את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים. התשלום יעשה במזומן בלבד - לזכיות משרד האוצר חשבון מס': 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר (יש להקפיד שהספרות 00 תופענה משמאל), באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. יש לוודא כי שם המכרז ומספרו מצוינים על הקבלה. תשלום זה לא יוחזר לרוכש בשום מקרה.

0.3.2 קבלת מסמכי המכרז (M).

ניתן לקבל את המכרז החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים אצל איש הקשר כמפורט להלן, וזאת כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר כמפורט בסעיף 0.3.1. כל רוכש של המכרז ימסור במעמד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס וכתובת דואר אלקטרוני שלו. רכישת מסמכי המכרז, הנה תנאי מוקדם להגשת הצעה. ניתן להוריד, ללא תשלום, חלקים ממסמכי המכרז מאתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← **מכרז 220-2006**.

0.3.3 איש קשר.

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז הוא מר **פנחס רוזנבלום**, ממשל זמין משרד האוצר רחוב קפלן 1, ירושלים, טל': 02-5317890 פקס: 02-5317801, כתובת דואר אלקטרוני pinhasr@tehila.gov.il.

0.3.4 נוהל העברת שאלות ובירורים.

שאלות המציעים תוגשנה **בכתב**, באמצעות דואר אלקטרוני לאיש הקשר. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. מועד אחרון להגשת שאלות מציעים מפורט בטבלת התאריכים.

שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

הסעיף	פירוט השאלה

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שרכשו את חוברת המכרז. וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← **הבהרות למכרז 220-2006**. תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת התאריכים. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 5 מתוך 47

0.3.5 מסירת הצעות (M).

במכרז ניתן להגיש הצעה אחת בלבד. את ההצעה יש למסור כמוגדר בסעיף 0.9 להלן, במעטפה או ארגז אחד (להלן: "אריזה"), חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר, ארוזה באריזה אחת. על המעטפה ירשם "מכרז 220-2006".

ההצעה תהיה חתומה במקור (חותמת המציע וחותמת מורשה/י חתימה מטעמו כמוצהר בהתאם לסעיף 0.6.2), מלאה, שלמה ותכיל שני עותקים נוספים של כל ההצעה בתוך אריזה סגורה היטב.

את ההצעה (הכוללת תדפיס המענה למכרז על כל נספחיו ביחד עם כל המסמכים הנוספים כנדרש במכרז) יש להגיש באריזה חתומה לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, קומה 1 בתיבת המכרזים, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים (סעיף 0.1).

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4 המפרט (I).

0.4.1 תכולת המפרט.

מכרז זה (המפרט) מכיל:

- פרק 0 הוא פרק המנהלה – בו מצויים פרטים מנהליים כללים של המכרז, תנאי הסף של המכרז דרך הגשת הצעות ודרך בחירת הספקים.
- פרק 1-4 הוא החלק מקצועי – בו יוגדרו הפרטים הטכניים הנדרשים מהשרותים ופרטים לגבי מציע.
- פרק 5 הוא פרק העלות בו מובאת נוסחת שקלול העלות.
- נספחים.

0.5 סיווג רכיבי המפרט (I).

0.5.1 השיטה.

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information)	רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן.
G (General)	רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.9 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.
S (Specific)	רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
M (Mandatory)	רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). ("חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.9 להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה,

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 6 מתוך 47

תפסול את ההצעה על הסף.	
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.	N(Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2 סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם **M**, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת, ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. ראה הסבר בסעיף 0.5.1 לעיל.

0.5.3 סיווג החלק המקצועי (הטכני).

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1-4 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המפרט ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה (M).

0.6.1 ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה.

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לתשלום בסך של 50,000 ₪ לפקודת משרד האוצר אשר תוצמד למדד המחירים לצרכן של חודש ספטמבר 2006 (המתפרסם ביום 15 אוקטובר 2006). תוקף הערבות מופיע בטבלת התאריכים. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד במי מהתחייבויותיו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

נוסח מחייב של הערבות – ראה בנספח א'.

0.6.2 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז.

- א. המציע הנו תאגיד הרשום ברשם החברות ופעיל בתחום מתן שירותי גישה לרשת האינטרנט בהיקפים המצוינים במכרז זה במשך שלושת השנים שקדמו להוצאת המכרז.
- ב. למציע רישיון בר תוקף של משרד התקשורת לספק את מלוא שירותים נשואי מכרז זה.
- ג. רוחב הפס הכולל של המציע לשדרת האינטרנט בארה"ב או באירופה בתאריך 01/01/06 עולה על 200 מסל"ש.
- ד. המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי רו"ח כי הינו בעל מחזור עסקי העולה על 20,000,000 ש"ח לפחות בשנת המס 2005.
- ה. למציע 50 עובדים לפחות.

1. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אישורים כמפורט להלן יצורפו להצעה:

1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבוניות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו- 1975 והכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- "חוק שכר מינימום"). המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו המאושר כדין על ידי עורך דין בנוסח המחייב **בנספח ה'** כי המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
3. העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
4. אישור עו"ד בנוסח המחייב **בנספח ו'** המאשר את כל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות חותמת התאגיד המציע, זהות מורשה/י החתימה מטעם התאגיד המציע ודוגמת חתימתם, וכן את אופן החתימה המחייב את התאגיד המציע.
5. אישור רו"ח/עו"ד על עמידת המציע בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן התחייבות לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע בתקופת ההסכם.
6. המצאת אישור של רואה חשבון לפי האמור בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, כי בתאגיד המציע אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן בתאגיד המציע נושא משרה שאינו אישה הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור, ובלבד שהתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
7. התחייבות המציע בנוסח המופיע **בנספח ז'** לעמוד בכל תנאי המכרז על נספחיו וחלקיו.
8. המציע יצרף תצלום הקבלה על שם המציע המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
9. העתק חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו, חתום. בחותמת התאגיד וחתימת מורשה/מורשי חתימה של המציע כמוצהר כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז על כל חלקיו ונספחיו והסכמה להם.
כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה.

כל האישורים כאמור בסעיף זה לעיל הינם תנאי סף.

0.6.3 תוקף ההצעה.

תוקף ההצעה מופיע בטבלת התאריכים. אולם עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 30 ימים עד קבלת החלטה סופית ובחירת הזוכה. במקרה של הארכה כאמור, יאריך המציע את תוקף הערבות האמורה בסעיף 0.6.1 לעיל בהתאם. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.4 זכויות קניין.

המציע יצרף להצעתו הצהרה בנוסח הבא:

א. "אני הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתי (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתי ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז"; במקרים בהם זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי צד ג', יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל, תוך ציון מקור זכותו של המציע להציע הצעתו לעורך המכרז ותוך צירוף אישור של צד ג' שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.

ב. "כן אני מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז / המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם או נגד כל אחד מהם, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות רכישת השירותים".

0.6.5 ניגוד אינטרסים .

המציע יצהיר בסעיף זה כדלקמן: "למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במכירת השירותים משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המעורבים בהצעה או בביצועה."

0.6.6 התחייבות לשמירת סודיות.

מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז. המציע אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות כי אם יבחר ספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים השירותים נשוא המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, והמציע יחתים על הצהרת סודיות. נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח ח'

0.6.8 שירות, תחזוקה וחלקי חילוף.

0.6.8.1 קיום רכיבי הפתרון.

המציע יצרף להצעתו הצהרה כי השירותים המוצעים בהצעתו למכרז וכן כל שרות שיסופק במסגרת המכרז, יהיה זמין ופעיל ואין לו מידע או חשש להפסקת השרות תוך 6 חודשים מיום הגשת ההצעה על המציע. נוסח מחייב של ההצהרה, ראה נספח ט'.

0.6.8.2 שינויים והתאמות .

ההשתתפות במכרז מותנית בהתחייבות המציע כי לא מתוכננת הפסקה של תמיכה באחד או יותר מרכיבי השירותים שבהצעתו למשך שנתיים מיום הזכייה במכרז זה. כמו כן יצהיר המציע כי יש לו את הידע הדרוש והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע או/ו יבוצעו לא יפגעו במחויבותו לאחריות ושירותי אחזקה לשירותים המוצעים, וכן ששינויים אלו יבוצעו מבלי לפגוע ברמת השירותים כפי שנדרש במכרז, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג כזה.

0.6.9 חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות").

המציע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב בנספח ז', חתום בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כמוצהר) ובחותמת התאגיד בכל עמוד, וכן בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד. השלמת חתימות הצדדים על הסכם תעשה לאחר ההחלטה כי המציע נבחר כזוכה.

0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מאת הזוכה במכרז (M).

עם קבלת הודעה על זכייה במכרז זה, יידרש הזוכה להפקיד תוך שבוע ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן – "ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע **בנספח יא'.**

משרד האוצר רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יקיים את התחייבויותיו לפי המכרז או שיקיימן בחוסר תום לב.

0.7.1 לו"ז לחתימה על הסכם.

הזוכה יחתום בתוך שבוע מיום ההודעה על הזכייה על הסכם ההתקשרות המצורף לחוברת המכרז כמו שהוא.

0.7.2 בעלות על השרות וזכויות שימוש.

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להתקשר עם ממשלת ישראל כמפורט במכרז (ראה גם סעיף 0.6.4).

הזוכה מתחייב להעביר במלואן את זכויות השימוש למזמין גם בכל הרכיבים הנלווים שיספק למזמין במסגרת השירותים המסופקים, לרבות תוכנות מדף. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, מתחייב הזוכה לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין וזאת ללא צורך בהחתמת המזמין על חוזה או הסכם, מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין המזמין.

0.7.5 אחריות, אחזקה ושירות

תקופת מתן האחריות לשירותים המוצעים תהיה שנתיים. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הצעת המחיר כוללת בתוכה מתן אחריות לשנתיים. תקופת האחריות תחלה מיום הפעלת השירותים אצל המזמין.

0.8 זכויות עורך המכרז (I).

0.8.1 פיצול ההצעה.

עורך המכרז רשאי לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.

0.8.2 ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.3 שלמות ההצעה

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

0.8.4 ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר בממשלה צורך ברכישת שרת שאינו נשוא המכרז, שומר לעצמו המזמין/עורך המכרז את זכות לבצע מכרז נוסף לשרות אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.8.5 מספר זוכים

עורך המכרז רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.6 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרים אלה תינתן לספק הרשום זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

0.9 הצעת המציע.

0.9.1 מספר הצעות.

המציע רשאי להגיש במכרז זה הצעה אחת בלבד.

0.9.2 מבנה כללי.

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט לדוגמה סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 3.1 בהצעה יינתן בתשובה לרכיב 3.1 וכו'. על רכיב שלגביו אין תשובה יש לדגל או לכתוב לצידו "אין תשובה" הרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי כמופיע במפרט. ועדת המכרזים של המבקש שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה שתוגש שלא במבנה האמור וכן הצעה שאינה ברורה די או שהוגשה, לדעת הועדה, בחוסר תום לב. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפרוט שבכל סעיף!

0.9.3 מבנה ההצעה: פרוט

0.9.3.1 כללי

תוכן ומבנה התשובה המדויק בכל רכיב (ותת רכיב) יתאים לסיווג הרכיב. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים השרות או לא קיים ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי (עד 1/2 עמוד לרכיב) ברכיבים המסומנים S, יש לתת תשובה מפורטת כולל תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה. התשובות תהינה בשפה העברית (למעט מונחים מקצועיים שניתן לנסחן בשפה האנגלית) במקרה של תשובה ארוכה מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן/לא" או מילוי טבלה מוגדרת לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי. ברכיב פתוח רשאי הספק גם להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר" סעיף זה יסומן 97.Y.X אם בסוף רכיב ראשי או 97.Y.X אם בסוף רכיב משני. חשוב מאוד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר ממקצועי ופרסומי יצורף כנספח.

0.9.3.2 תשובת המציע לפרק המנהלה.

החלק הראשון בהצעת המציע הוא תשובתו לפרק המנהלה (פרק זה). סעיפי המנהלה מסווגים M ויש לענות על כל אחד מהם באופן ברור ומדויק כאמור בסעיף 0.5 לעיל.

0.9.3.3 תשובת המציע לחלק המקצועי.

החלק השני בהצעת המציע היא התייחסותו לחלק המקצועי. יש לענות באופן מדויק וברור על כל סעיפי חלק זה.

0.9.4 מספר עותקים.

הצעת המציע תוגש ב- 3 עותקים במעטפה חתומה וסגורה היטב שעליה ירשם מספר מכרז זה **בלבד**. בדף הראשון או האחרון של העותק הראשון יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע, בחתימתם המלאה ובחותמת המציע.

0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה (I).

0.10.1 בעלות על המפרט ושימוש בו

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז / המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה.

0.10.3 המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

0.10.4 צד שלישי

עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצרכי מכרז זה.

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו להיכלל כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

מציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. ויובהר כי למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.11 בדיקת ההצעות והערכתן (I).

0.11.1 בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים:
שלב א' - בדיקת תנאי סף.

א. בדיקת פרק המנהלה - תנאי סף מנהליים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

ב. בדיקת פרקי המפרט, פרקים 1 עד 5 - תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיום כל הדרישות הנדרשות בפרקים אלו. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

כל ההצעות העונות לדרישות תעלנה לשלב ב'.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 12 מתוך 47

שלב ב' – בדיקת עלות תועלת.

הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק כמפורט להלן:

שיטת קביעת ניקוד עלות/ תועלת

ההצעות ייבחנו על ידי עורך המכרז, על פי המפ"ל, תוך שקלול איכות ההצעה ביחס לעלותה.

הערכת עלות / איכות

בהערכה הכוללת של עלות/ תועלת, נקבע היחס הבא: עלות – 75%, איכות 25%.

0.13 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.14 מחירים (M)

כל המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס או היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות השימוש בשירותים על כל מרכיבם.

תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 5.3 של מכרז זה.

0.15 סיווג ביטחוני (I).

0.15.1 סיווג מסמכי המכרז.

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.15.2 סיווג הפרויקט

הפרויקט אינו מסווג.

0.15.3 סיווג עובדי הספק.

הספק הזוכה מתחייב להעביר את פרטי הגורמים המעורבים במתן השירותים המסופקים במסגרת מכרז זה לידי קב"ט המזמין, לצורך אישור בטחוני הולם.

המזמין ישמור לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מעובדי המציע ו/או קבלני המשנה עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.17 שירותים מבוקשים (I)

הכוונה ברכיבי חומרה או תוכנה הכלולים בשירותים המבוקשים במכרז זה היא לרכיבים חדשים בלבד. אין להציע ורכיב כלשהו משומש או מחודש (Refurbished).

0.18 תקופת בדיקת השירותים (I)

לאחר החתימה על החוזה ולמנ הרגע שהופעלו השירותים על ידי המזמין רשאי המזמין לבדוק את השירותים (להלן- תקופת הבדיקה). תקופת הבדיקה תהיה בת שלושים (30) יום ותימדד החל מיום הפעלת השירותים אצל המזמין.

במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להפסיק או לשנות את השירותים.

במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את השירותים בכל דרך שימצא לנכון. במידה ובדיקת השרות מצריכה טכנאי של הזוכה יעמיד הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

אין המזמין חייב לבדוק את השירותים.

בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את השרות שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה בדיקה בעבר.

1. יעדים (I)

1.0 כללי – הבהקים

המכרז הינו מכרז לאספקת שירותי קישור מהיר לרשת האינטרנט ברוחב פס בין 20 ל 200 מגה סיביות לשנייה ושירותי האצת גלישה. הקישור הנדרש יתבצע מאתרי המזמין שירות לשדרת האינטרנט. אספקת הקישור כוללת גם אספקת שירותים נלווים השייכים אליו, כגון ניהול, ניטור, ארוח, איכות ואבטחה.

1.1 לקוח ומומחה יישום

פרויקט ממשל זמין במשרד האוצר - החשב הכללי, המספק לכלל משרדי הממשלה שירותי גלישה מאובטחת ברשת האינטרנט, שירותי אירוח לאתרי אינטרנט, ופרויקטים בין ממשלתיים לאספקת שירות מקוון לציבור באמצעות רשת האינטרנט

1.1.1 לקוח או משתמש עיקרי

ממשל זמין.

1.1.2 מומחה(י) היישום

הגורם המקצועי בממשל זמין.

1.2 יעדים ומטרות

פרויקט ממשל זמין המופעל ע"י החשב הכללי במשרד האוצר משמש ככלי המרכזי לאספקת שירותי אינטרנט מאובטחים למשרדי הממשלה. הפרויקט מספק שירותי גלישה מאובטחים למשרדי הממשלה המעוניינים לאפשר לעובדיהם לבצע גלישה ברשת האינטרנט. כמו כן משמש הפרויקט כחווית שרתים המארחת ומתחזקת את אתרי האינטרנט של מרבית משרדי הממשלה, וכמוביל של פרויקטים לאומיים לאספקת שירותים מקוונים לציבור באמצעות רשת האינטרנט. לאחרונה נוספו לרשימת השירותים שמציע הפרויקט גם שרת תשלומים מאובטח - המאפשר לציבור לבצע, מכל מקום בו ממוקם מבקש השירות, תשלומים למשרדי הממשלה ישירות באמצעות האינטרנט.

תפקידים אלו מחייבים את הפרויקט לקבלת קישור רחב פס, אמין, איכותי ומאובטח בינו לבין שדירת האינטרנט. רוחב הפס הנדרש הינו פונקציה של השימוש באינטרנט על ידי משרדי הממשלה מחד ושל הציבור באתרי האינטרנט הממשלתיים. כיום הפרויקט צורך כ 80 מסל"ש משלושה ספקי שירותים.

2. יישום - דרישות השירותים.

2. הבהקים (I).

קישור משתמשי מערך המחשוב הממשלתי, הן גולשים והן אתרים לרשת האינטרנט מתבצע באמצעות קישורם לפרויקט ממשל זמין, הן באמצעות הרשת הממשלתית והן באמצעות קווי העברת נתונים מסוגים שונים המסופקים ע"י חברת בזק ומאפשרים תקשורת בין המשרד הממשלתי לבין פרויקט ממשל זמין.

פרויקט ממשל זמין עצמו מקושר לרשת האינטרנט באמצעות קישור לספקי שירותי אינטרנט לצורך קישור רחב פס לשדרת האינטרנט. שירותי תקשורת הנתונים לקישורים השונים מוזמנים על ידי פרויקט ממשל זמין מחברת הבזק או מחברת תשתית אחרת (כגון HOT או סלקום) ומתבצעים בקווים מסוג ATM, IPVPN, SDH וסיפרנט בהתאם לשיקולי צורך, איכות, עלות ויכולת האספקה של חברות התשתית והחלטה של פרויקט ממשל זמין. הקישור רחב הפס לשדרת האינטרנט הוא השירות המרכזי הנדרש במכרז זה.

2.1 היישומים הנדרשים.

2.1.1 חיבור לשדרת האינטרנט ברוחב פס רחב והספקת שירותים משלימים.

2.1.2 שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן וסטרימינג ושירותי ומטמון

(reverse proxy, accelerate application and site, distribute media and content)

- 2.2 תיחום חיצוני (I)**
- 2.2.1 משתמשים**
פרויקט ממשל זמין.
- 2.2.2 מערכות משיקות (S)**
השירותיים התממשקו למערכות הניהול ניטור ואבטחת מידע של ממשל זמין.
- 2.3 תיחום פנימי (S).**
- 2.3.1 תיאור כללי של השירותים.**
על המציע לפרט את התשובה בהתאם לפתרון המוצע על ידו ובהתאם לאמור בסעיפים הבאים.
כן על המציע לפרט את הרכיבים הלוגיים המוצעים על ידו.
- הספקת שרותי חיבור לתקשורת נתונים מהיר לשדרת האינטרנט ושירותים משלימים עם המאפיינים הבאים.
 - א. ניטור השימוש – ביצוע ניטור על השימוש בקו התקשורת.
 - ב. חיבור ותמיכה בכול הפרוטוקולים המוכרים ברשת האינטרנט.
 - ג. אירוח שרתים לגיבוי (עד 10 שרתים U 10) – לצורך נתינת מענה למקרים שמוקדי ממשל זמין לא זמינים.
 - ד. מוקד שרות ואנשי סיסטם לטיפול בתקלות ובקשות.
 - ה. צוות אבטחת מידע – עבודה מול צוות אבטחה של ממשל זמין.
 - ו. יכולת הגנה מפני איומים של DOS ואיומים נוספים ויכולות חסימה ומניעה של איומים אלו.
 - שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן, ומטמון (reverse proxy, accelerate application and site, distribute media and content) בעלי המאפיינים הבאים.
 - א. ניטור השימוש וסטטיסטיקות מפורטות לשימוש.
 - ב. הפצה והאצת תוכן סטאטי, דינאמי ו שידורי מידע חיים (videos, live streaming, broadcasts).
- 2.4 אבטחת מידע (S)**
על הספק לתת שרותי אבטחת ידע על ידי מוקד מאויש, אנשי סיסטם, וצוות אביוז (abuse).
צוותים אלו צרכי להיות בקשר עם צוותי ממשל זמין המקבילים, כדי לפתור בעיות אבטחת מידע.
- 2.5 עומסים וביצועים.**
- 2.5.1 ביצועים (S).**
על המציע לפרט את ביצועי השירותיים השונים
 - א. זמן תגובה של המערכת.
 - ב. השפעת רוחבי פס משתנים.
- 2.5.2 סקלביליות (גמישות לעליה בהספקים) (M).**
הספק הזוכה יאפשר שדרוג של השירותים על פי דרישה של המזמין ותוך 24 שעות

- 2.5.3 שרידות (S)**
הספק הזוכה יפרט את מנגנוני השרידות הקיימים אצלו על מנת למנוע נפילות וכחתיגוננות מהתקפות.
- 2.5.4 זמינות השירותים (M) (Availability)**
השירותים צריכים להיות ברמת זמינות של 24X365 כול השנה ורמת SLA של 99.99 שירותים זמינים.
- 2.5.5 התאוששות מאסון (S) (Disaster Recovery)**
הספק הזוכה יפרט את נוהלי ה-DRP שקיימים בארגונו על מנת להבטיח שבזמן אסון יש דרך להתאושש.

3 טכנולוגיה ותשתית (I).

3. הבהקים

בפרק זה יפורטו דרישות המזמין לגבי מהות השירותים והטכנולוגיות הנדרשות על ידו במכרז זה. סדר ההצגה יביא בתחילה את מפרט השירות הנדרש, מאפייני הטכנולוגיים והדרישות הספציפיות לו. לאחר מכן תוגדר רשימת דרישות כלליות המתייחסת לעצם היכולות הטכניות ודרכי מתן השירות של ספק שירותי הגישה. הן הדרישות הכלליות והן הדרישות הספציפיות הן חובה ואי מילוי יגרום לפסילת הצעת הספק על הסף.

3.1 מפרט השירות הנדרש (S,M)

בפרק זה יפורטו מאפייני העיקריים של השירותים הנדרשים במכרז זה. הצעת הספק חייבת לענות על כל המאפיינים הרשומים להלן:

3.1.1 במסגרת השירות יספק המציע לממשלה שירותי גישה לשדרת האינטרנט. שירותי הגישה יסופקו ממוקדי ממשל זמין, עד לשדרת האינטרנט בתצורה הבאה:

3.1.1.1 במסגרת הצעתו, יגדיר הספק נקודה בארץ שתוגדר כ"נקודת מתן השירות". עדיפות תינתן לספק אשר יציע לקבוע את נקודת מתן השירות כאתר ממשל זמין בבניין האנרגיה. במידה ונקודת מתן השירות שונה מאתר ממשל זמין, תישא הממשלה בעלות קו תקשורת הנתונים בין אתר ממשל זמין לבין נקודת מתן השירות ובעלות התשלום החודשי לספק בהתאם לרוחב הפס המבוקש.

3.1.1.2 מנקודת מתן השירות, אחראי הספק לספק את שירות הגישה ברוחב הפס המוזמן לשדרת האינטרנט באמצעות רשת הספק, וקווי התקשורת שלו.

3.1.1.3 הואיל ושירותי הגישה לממשלה מסופקים על בסיס תשתית קיימת של הספק שיכולה לשמש גם לצרכים אחרים, חייב הספק לפרט בהצעתו את המנגנונים שיבטיחו לממשלה אספקה בפועל של מלוא רוחב הפס שרכשה עד לנקודת הגישה לשדרת האינטרנט בחו"ל.

3.1.1.4 הממשלה תישא בעלות תשלום חודשי לספק בהתאם להצעתו הכספית ובהתאם לרוחב הפס שתזמין, וכן בעלות קו תקשורת הנתונים ברוחב הפס המוזמן ממוקד ממשל זמין לנקודת מתן השירות. הספק ישא בכל שאר העלויות, ובכללן עלות הציוד, החומרה, התוכנה, שירותי הגישה והתאמות הנדרשות.

3.1.2 השירות הניתן על ידי הספק יענה, בין היתר על הדרישות הבאות:

3.1.2.1 ניתוב קרקעי בלבד - הספק מתחייב לאספקת השירות במלוא רוחב הפס המוזמן באמצעות תקשורת נתונים קרקעית בלבד מנקודת מתן השירות ואילך, הן בארץ והן לשדרת האינטרנט מחוץ לארץ. זאת למעט מקרה של מתן שירותי ניתוב חליפי בהתאם לסעיף 3.1.2.5, אשר יופעל אם התעוררה תקלה בניתוב הפעיל. במקרה כזה, יינתנו שירותי הניתוב בהתאם לפירוט הספק בסעיף 3.1.2.5.

3.1.2.2 אחריות כוללת - הספק נדרש לקבל על אחריותו בפועל את מתן מלוא רוחב הפס בשני הניתובים: מנקודת מתן השירות לכיוון שדירת האינטרנט העולמית, ומנקודת מתן השירות עד למוקד המזמין. הספק נדרש לבצע את כל התיאומים הנדרשים עם ספקי משנה, ספקי תקשורת נתונים וספקי גישה על מנת לוודא אספקת מלוא רוחב הפס המוזמן ממוקדי ממשל זמין עד לשדרת האינטרנט.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 17 מתוך 47

- 3.1.2.3 בדיקה תקופתית - הספק מחויב בביצוע בדיקה תקופתית אחת ל 5 דקות לפחות לבדיקת רוחב הפס בפועל בין ממשל זמין לשדרת האינטרנט ובביצוע יזום על ידו של תיקון מיידי של הנדרש על מנת לספק את מלוא רוחב הפס. הספק יפרט בהצעתו את מאפייני הבדיקה התקופתית המוצעת ואת השפעתה על הפעילות השוטפת.
- 3.1.2.4 שדרוג אוטומטי במקרה של אספקת שירות לא איכותי - במידה ובמשך 24 שעות רצופות רוחב הפס המתקבל ממשל זמין לשדרת האינטרנט יהיה קטן מהמוזמן, ישדרג הספק מיידי את רוחב הפס המסופק למדרגת רוחב הפס הבאה ללא כל תוספת תשלום. שדרוג זה יישאר בתוקף עד לקבלת אישור ממשל זמין לחזור לרוחב הפס המקורי.
- 3.1.2.5 ניתוב חליפי - במקרה של בעיות תקשורת נתונים בנייתוב מנקודת מתן השירות לשדרת האינטרנט, או לחילופין בעיות תפעול של ספק שירותי האינטרנט בנקודת הגישה לרשת, יסופק רוחב הפס המוזמן בנייתוב חליפי ברמת קו תקשורת הנתונים או ברמת ספק הגישה, על פי הצורך. הספק יפרט בהצעתו את מאפייני הניתוב החליפי המוצע. כמו כן נדרש הספק להגדיר בהצעתו נקודת מתן שירות חליפית, אשר תמוקם באתר שונה מנקודת מתן השירות הראשית. נקודה זו תשמש כ"גיבוי חם" למקרה של תקלה בקו תקשורת הנתונים בין ממשל זמין לנקודת מתן השירות הראשית. עלות קו התקשורת בין ממשל זמין לנקודת מתן השירות המשנית תחול על משרד האוצר. כל העלויות האחרות הנדרשות לצורך תפעול קו הגיבוי יחולו על הספק.
- 3.1.2.6 ניטור שוטף - במסגרת השירות, יבצע הספק ניטור שוטף 24 שעות ביממה של איכות השירות הניתנת וינקוט בפעילות יזומה מהירה על ידו לתיקון פגמים באיכות ובהיקף השירותים המסופקים.
- 3.1.2.7 ניתוב שמות - במסגרת השירות, יעמיד הספק לרשות הממשלה מקום וחיבור שרת נתב שמות (DNS), אשר יתפקד כשרת שמות משני לשרת השמות שבאתר ממשל זמין.
- 3.1.2.8 אכסון שרתי ממשל זמין בחוות השרתים של הספק - במסגרת השירות ייתן הספק שירותי אכסון ותפעול לעד 10 שרתים (U 30) של פרויקט ממשל זמין שרתים אלו יוכלו לנצל את התקשורת אותה הספק מספק.
- 3.1.2.9 הגנה על השרתים – הספק יספק הגנה עד רמת FW לשרת ה-DNS ולשרתים המתאכסנים אצלו לפי סעיף 3.1.2.8
- 3.1.2.10 תעבורה לא בפורט 80 – הספק יספק שרות פרוקסי לתעבורה עד MB 1 של שירותים לא על גבי פורט 80 כך שהפרוקסי של הספק יהווה תווך מגשר בין הפורטים.
- 3.1.3** אבטחת מידע.
- במסגרת השירות יבצע הספק באופן שוטף בדיקות יזומות ופאסיביות על מנת לוודא שלא מתבצעים באמצעות שירותי הגישה המסופקים על ידו התקפות מהסוגים הבאים:
- מניעת שירות ושיתוק אתרים (DENIAL OF SERVICE).
 - גישוש אתרים, גישוש משתמשים
- הספק יפרט בהצעתו את מנגנוני איתור ההתקפות ומנגנוני האבטחה אותם הוא מפעיל. באם איתר הספק התקפה מסוג מסוים, ינקוט הספק בצעד מיידי להפסקת ההתקפה, ניטרולה ועדכון מוקד ממשל זמין מיידי בדבר ההתקפה שהתבצעה. עדכון מוקד ממשל זמין יתבצע תוך 5 דקות לכל המאוחר מזמן איתור ההתקפה ויכלול פירוט לגבי הממצאים שאותרו והפעולות שנקטו. הספק יתחייב כי במקרה שאותרה מתקפת אבטחה כלשהיא על ידי מוקד ממשל זמין, הוא ישתף פעולה עם צוות ממשל זמין באיתור מקור ההתקפה ובניטרולה. שיתוף הפעולה הנ"ל יתבצע 24 שעות ביממה, יחל מיידי עם מתן התראה לספק על ידי מוקד ממשל זמין, ויכלול גיוס מיידי של צוות טכנולוגי מיומן מצד הספק תוך לא יאוחר מ 10 דקות בשעות היום ו 30 דקות בשעות הלילה לעבודה מול גורמי ממשל זמין.
- 3.1.4** מוקד קריאה ותפעול מיומן 365/7/24:
- במסגרת ההצעה יעמיד הספק לרשות הממשלה מוקד קריאה המאוייש במשך כל השנה 24 שעות ביממה באנשי מקצוע מיומנים. מוקד זה יהיה בקשר רצוף עם מוקד ממשל זמין לטיפול מיידי בבעיות איכות שירות ואבטחת מידע.
- 3.1.5** מינוי אנשי קשר (תקשורת ואבטחת מידע) לפרויקט:

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 18 מתוך 47

הספק הזוכה מתחייב למנות שני אנשי קשר מטעמו לעבודה שוטפת מול צוות ממשל זמין: איש תקשורת וסיסטם מיומן, ומומחה אבטחת מידע. אנשי הקשר ימונו בתיאום ובאישור שמי שיינתן על ידי צוות ממשל זמין, ולא יוחלפו ללא קבלת אישור ממשל זמין מראש ובכתב. אנשי הקשר ילמדו את דרישות פרויקט ממשל זמין במספר מפגשים באתר ממשל זמין בירושלים, יהיו אחראים להתקנת ותפעול החיבור, ולאחר מכן יהיו זמינים לפרויקט בכל מקרה של צורך חדש או תקלה. אנשי הקשר יהיו זמינים לפרויקט 24 שעות ביממה באמצעות טלפון סלולארי, וישמשו כנקודת הממשק השנייה לפתרון תקלות בפרויקט לאחר צוות המוקד. כמו כן יהיו אנשי הקשר אחראים לאספקת הדוחות כמפורט להלן בסעיף 3.1.6.

3.1.6 הפקת ואספקת דו"חות למוקד ממשל זמין: במסגרת ההצעה, יספק הספק את הדו"חות הבאים בתדירות ועל פי המפרט המופיע בטבלה דלהלן:

מס"ד	שם הדו"ח	תיאור הדו"ח	תדירות הפקת הדו"ח
1	דו"ח איכות שירות	תוצאות בדיקת רוחב פס בפועל ממוקד ממשל זמין לרשת האינטרנט	יומי
2	דו"ח התקפות אבטחה	התקפות אבטחה שאותרו ב 24 שעות האחרונות, אם באופן יזום ואם מדיווחי ממשל זמין והטיפול שנינקט לניטרולן	יומי
3	דו"ח עומסים	דו"ח עומס מקסימאלי וממוצע על רוחב הפס הקיים - בחתך יומי וחודשי. יוגש בפורמט גראפי	יומי, חודשי
4	דו"ח אי פעילות / פעילות חלקית	דו"ח המפרט מקטעי אי פעילות של רוחב הפס, או אספקת רוחב פס חלקי (נמוך מהמוזמן). הדו"ח יציין במפורט את זמני אי הפעילות והפעילות החלקית וכן את סיבותיהן	חודשי
5	דו"ח בעיות ניתוב	דו"ח המפרט בעיות בניתוב תנועה מחוץ לממשלה פנימה ומהממשלה החוצה. הדו"ח יפרט את זמני האירוע, סוגו וטיפול נדרש לפתרונו.	חודשי
6	דו"ח מעבר לגיבוי	דו"ח המפרט מועדים ומשכי זמן בהם סופק רוחב הפס על תשתית הגיבוי	חודשי
7	דו"ח ארוע	דו"ח המפרט אירוע חריג שקרה כגון התקפת DOS	באירוע

3.2 הדרישות הכלליות בהן נדרש הספק לעמוד (M)

פרק זה יפרט את הדרישות הכלליות בהן נדרש לעמוד הספק המציע הצעה לאספקת שירותי הגישה לאינטרנט במענה למכרז זה.

3.2.1 שרות אמין וזמין 24 שעות ביממה
הספק מתחייב לאספקת מלוא שירותי האינטרנט המוצעים על ידו בצורה אמינה ובזמינות גבוהה במשך כל ימות השנה 24 שעות ביממה.

3.2.2 משך תקלה מקסימלי

דף 19 מתוך 47

משך תקלה מקסימלי המונעת מהלקוח גישה במלוא רוחב הפס שהוזמן על ידו (להלן "תקלה חלקית") לא יעלה על 180 דקות. משך תקלה מקסימלי המונעת מהלקוח כל גישה לרשת האינטרנט (להלן "תקלה מלאה") לא יעלה על 30 דקות.

3.2.3 ניתוב לכל כתובת IP תקפה

הציוד והתוכנה שמפעיל הספק וקבלני המשנה שלו לצורך אספקת שירותי האינטרנט יאפשרו ניתוב על פי דרישת הלקוח לכל כתובת IP תקפה. במידה ולא מתאפשר ניתוב כזה ולקוח מתלונן מתחייב הספק לדאוג להסדרת יכולת הניתוב תוך 6 שעות מרגע קבלת התלונה.

3.2.4 הפעלת שני שרתי שמות מלאים בלתי תלויים

הספק או קבלני המשנה שלו מפעילים לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם שמות (Domain Names) לכתובות IP והם מגבים האחד את השני.

3.2.5 תמיכה בכל הפרוטוקולים המקובלים

רשת הספק תתמוך בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט, ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת IP/TCP ופרוטוקולים המוגדרים כ RFC תקפים.

3.2.6 תמיכה בכל שירותי האינטרנט

רשת הספק תתמוך בכל טווח שירותי האינטרנט ובכלל זה גלישה, העברת קבצים (FTP), קבוצות דיון, CHAT, שירותי דואר, קול ווידאו.

3.2.7 תמיכת הספק באתיקת אינטרנט

הספק הגדיר ומפעיל נוהלי אתיקה, אשר מבטיחים שרשת הספק לא תהפוך לחממה למעשים לא אתיים ו/או לא חוקיים, דבר אשר עשוי לפגוע ביכולת אנשי הממשלה להשתמש ברשת האינטרנט. על הספק לצרף להצעתו עותק מנהלי האתיקה אותם הוא מפעיל, וכן לצרף התחייבות לאכיפת נהלים אלו על כל משתמשיו לא יאוחר משלושה חודשים מיום תחילת אספקת השירותים לממשלה באם תזכה הצעתו.

3.2.8 התאמת ציוד ושירותי הגישה שמפעיל הספק להתפתחויות עתידיות.

במהלך תקופת החוזה הספק יצרף להצעתו התחייבות להתאמת הציוד ושירותי הגישה המסופקים על ידו או על ידי ספקי המשנה שלו לצורך מתן השירותים נשואי מכרז זה, ללא תמורה ועל חשבונו, לתקנים, הנהלים, הפרוטוקולים והיישומים אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת המכרז.

3.2.9 תמיכה בעברית

הספק מתחייב כי הציוד, התוכנה ומרכז הסיוע שהוא מפעיל תומכים בכל תקני העברית והכיווניות המקובלים בישראל.

3.3 שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן וסטרימינג, ושירותי מטמון (להלן "שירותי האצת גלישה") (S)

3.3.1 שירות האצת גלישה בין מוקדי ממשל זמין לנקודת מתן השירות

במסגרת שירותי האצת גלישה אלו, ייקח על עצמו הספק את מתן שירותי האצת הגלישה בין מוקדי ממשל זמין לנקודת מתן השירות. הספק ייקח על עצמו את מלוא העלות של אספקת שירותי האצת גלישה ברוחב הפס או אוגם הכמות המבוקשת, כולל רכישת כל ציוד חומרה או תוכנה הנדרשים לצורך אספקת שירותי האצת גלישה. זאת בתמורה לתקבול חודשי בהתאם לרוחב הפס או אוגם הכמות הנדרש על ידי המזמין.

על הספק המציע את השירותי האצת גלישה לפרט מהי טכנולוגיית השרות, וכן לספק פרטים על ספק המשנה אשר יספק את שירותי האצת הגלישה באם הוא שונה מהמציע, ניסיונו ויכולתו לספק שירותי תקשורת נתונים בנתיב הנדרש. באם יש לספק המשנה מספר חלופות לספק שירותי תקשורת נתונים, עליו לציין באיזה

3.3.2 מתן שירותי שידור אודיו-וידאו מקוונים (streaming video) לפי דרישה

47 20 מתוך

- במסגרת שירותי האצת גלישה, יאפשר הספק מתן שירותי שידור אודיו-וידאו מקוונים (streaming video) באמצעות הספק לציבור וזאת ללא העמסה על רוחב הפס העומד לרשות ממשל זמין. הדבר יתבצע באמצעות העברת עותק אחד ממוקדי ממשל זמין לחוות השרתים של הספק, ושידורו משם למבקשים לשמוע ולצפות בו בהתאם לביקוש. השירות הנדרש יסופק הן להעברת אירועים בשידור חי (כגון מסיבות עיתונאים והודעות לציבור) והן לאחסון סרטים ואודיו באופן מקוון וזמין אשר יועבר לכל מבקש בהתאם לבקשתו.
- 3.3.3** בהצעתו יפרט הספק את סוג הפתרון באמצעותו הוא מעוניין לספק את השירותי האצת גלישה, כאשר הצעתו יכולה לכלול אספקה בחלופה אחת, שתיים או יותר.
- הספק יפרט בהצעתו פירוט מלא של הרכיבים הטכנולוגיים והמנהליים לאספקת השירות בכל חלופה המוצעת על ידו, ובכלל זאת התיאומים הנדרשים, מגבלות זמן, עיתוי, נפחי קבצים מקסימאליים, כמויות משתמשים מקסימליות, המנגנונים לאבטחת רמת השירות וסוגי הניטור המופעלים על ידו. הספק ייתן פירוט מלא של האלמנטים הטכנולוגיים בהם הוא משתמש לצורך מתן השירות ואבטחת איכותו גם במקרה עומס.
- 3.3.4** בהצעתו יפרט הספק את הפיזור הגיאוגרפי של כל פתרון של שירותי האצת גלישה הן בפיזור עולמי ובחוו"ל כולל פרוט בתוך ארצות במידה וניתן, והן בחלוקה ארצית. פרוט זה יינתן גם ברמה של ספקי שירותי אינטרנט בעולם ובארץ. כמו כן פרוט זה יכלול במידת האפשר נתונים מספריים על יכולות השרות האצת גלישה מבחינת קצבים וזמני תגובה.
- 3.3.5** ההצעה הכלכלית תכלול תמחור על פי הפרמטרים כמפורט בפרק 5, כאשר כל עלויות הספק הנדרשות יתומחרו לתוך פרמטרים אלו - ויודגש כי הממשלה לא תשלם כל תשלום נוסף תמורת אספקת השירות.
- התשלום ע"י הממשלה יתבצע אך ורק אם הפעילה הממשלה את השירות בפועל ויתבצע על בסיס חודשי.

4 מימוש (I) .

4	כללי (I)
4.1	הגורמים המעורבים
4.1.1	מנהל פרויקט ממשל זמין
4.1.2	נתונים על הספק
4.1.2.1	פרטי הספק (M)
	<ul style="list-style-type: none">שם הספקמספר ספק/תאגידכתובת הספקטלפוןפקסשם מנהל התאגידבעלי זכויות חתימהאיש הקשר מטעם הספק למכרז זה
4.2	מעמד כלכלי של הספק בשוק המקומי (M)

סה"כ המחזור העסקי של החברה לשנת 2005 (יש לצרף אישור רו"ח המציע).

רישיון – למציע רישיון תקף של משרד התקשורת לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט נושאי מכרז זה (יש לצרף העתק רישיון תקף שניתן למציע ע"י משרד התקשורת על כל נספחיו וצרופותיו). במידה והרישיון לא מגדיר באופן חד משמעי את יכולת המציע לספק שירותי גישה לרשת האינטרנט יש לצרף בנוסף גם אישור של משרד התקשורת כי המציע רשאי להציע שירות זה. במידה והמציע בחר להציע את חלק משרותי נושאי מכרז זה באמצעות ספק מישנה עליו לצרף גם העתק רישיון שלו או של ספק המשנה במסגרתו מותר לו לספק את שירותי תקשורת הנתונים המוצעים על ידו.

לקוחות והתקנות - נא לפרט את 10 הלקוחות הגדולים, הן מהסקטור הממשלתי והן מסקטורים אחרים להם סופקו שירותים דומים למתבקש במכרז זה בשלושת השנים האחרונות (רוחב פס מינימלי 1 מסל"ש). הפירוט ינתן במסגרת הטבלה הבאה:

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 22 מתוך 47

מס'	שם לקוח	כתובת	שם איש קשר	טלפון	רוחב הפס שסופק
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

כח אדם בתאגיד (נא לפרט כמות עובדים כוללת. נא לפרט יכולות כ"א בעיקר בתחום הטכנולוגי. נא לצרף אישור ר"ח/ח"עו"ד החברה להעסקת 50 עובדים לפחות).
מוניטין הספק

לקוחות ממליצים – הספק יציין לפחות 5 לקוחות ממליצים עליו ועל שירותיו בתחומים הדומים למבוקש במכרז זה. פרטי הלקוחות ירשמו בטבלה הבאה:

מס'	שם לקוח	כתובת	שם איש קשר	טלפון	מהות הפרויקט שבוצע
1					
2					
3					
4					
5					

4.2.3 יכולות הספק

4.2.3.1 חיבורי הספק לשדרת האינטרנט העולמית ופריסת הספק בישראל

המציע יצרף להצעתו את מפת רשת התקשורת העומדת לרשותו. המפה תכלול לפחות את הנקודות הבאות: מרכז התפעול של הספק, ספקי שירותי האינטרנט לספק בעולם, אתרי POP, צמתי תקשורת מרכזיים, קישור ל-IIX, קישורים לספקי שירותי אינטרנט בישראל, מרכזי מחסון נתונים ראשיים ומשניים. הספק יציין לכל נקודה את כל קווי התקשורת המתחברים אליה, מהירותם וסוגם, ובכלל זה את קווי הגיבוי (אם קיימים).
הספק ימלא את הטבלה הבאה בנתוני ינואר 2006:

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 23 מתוך 47

רוחב פס כולל באמצעות ISP אחרים	רוחב פס כולל באמצעות קו לווין	רוחב פס כולל באמצעות קו פיזי	כמות חיבורים	יעד
				ארה"ב
				אירופה
				II X

4.2.3.2 עומס על חיבורי הספק לעולם ובישראל

עומס על חיבורי הספק לשדרת הרשת -הספק ימלא את הטבלה הבאה בנתוני ינואר 2001:

עומס ממוצע באחוזים בין השעות 20:00- 02:00	עומס ממוצע באחוזים בין השעות 15:00- 20:00	עומס ממוצע באחוזים בין השעות 08:00-15:00	יעד
			ארה"ב
			אירופה
			II X

4.2.3.3 אמינות השרות ואספקתו הסדירה

- זמינות שירותי הגישה לאינטרנט (באחוזים) ללקוחות נלי"ג לחודש אוגוסט 2006 הנה: ____%.
- זמינות שירותי הגישה לאינטרנט (באחוזים) ללקוחות חיוג לחודש אוגוסט 2006 הנה: ____%.
- זמינות ממוצעת של דפים המאוחסנים ע"י הספק ללקוחות מ ISP אחרים לחודש אוגוסט 2006 הנה: ____%.
- תפעול מוקד סיוע טכני _____
- שעות פעילות המוקד: _____ .
- כמות כוננים במשמרת: ____ .
- זמן המתנה ממוצע למוקדן: ____ .
- משך זמן ממוצע (בדקות) לפתרון תקלה: ____ .
- כמות מינימלית של אנשי מקצוע (טכנאים, מהנדסי רשת, מומחי רשת) לניטור טכני ואבטחתי של הרשת במשמרת: ____ .

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 24 מתוך 47

4.3 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA).

פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה מטה ;

קנס	חריגה מה-SLA	דרישת המכרז	הנושא
10 ש"ח על כל חריגה מתועדת/מדווחת	עפ"י תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שהועברו לעורך המכרז.	מענה לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במרכזת הספק הזוכה	המתנה למענה לקריאה טלפונית למוקד
100 ש"ח בגין כל שעת פיגור	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור	30 דקות	זמן תגובה לתקלה
100 ש"ח בגין כל שעת פיגור	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור	180 דקות	חריגה מזמן תקלה חלקית
300 ש"ח בגין כל שעת פיגור	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור	30 דקות	חריגה מזמן תקלה מקסימלית
100 ש"ח בגין כל יום פיגור	החלפת/תיקון השירות תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה חיוב בקנס בגין כל יום פיגור בהחלפת/תיקון השירות	אספקת השירות על פי דרישות עורך המכרז/המזמין	אספקת שירות שאינו תואם את המכרז על כל נספחיו וחלקיו.

א. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז / המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.

ב. פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה מטה ;

ג. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז / המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 25 מתוך 47

במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק שרות חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת ו/או לא יעמוד במי מהתחייבותו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות יהיה רשאי עורך המכרז לבטל את התקשרות עם הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקת השירותים (ראה גם סעיף 0.8.6).

4.3.2 נהלי עבודה

1. הזוכה יתחייב להקצות אנשי תמיכה קבועים עבור כל אתרי המזמין אשר יהיו בטיפולו. אנשי התמיכה של הזוכה יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין.
2. המשתמשים יפנו למוקד שירות (Help Desk) של נציגי הזוכה בכל מקרה של תקלה או בקשה לתמיכה/יעוץ טלפוני.

4.3.3 הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות -

#	מרכיב איכות השרות	חריגה מה – SLA הנדרש
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית במערך התמיכה	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב-30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
3	זמן תגובה לתקלה	חריגה של למעלה מ- 30% בזמן התגובה לתקלות חמורות, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
6	אספקת שרות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו.	חריגה של 5 פעמים ומעלה באספקת השרות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של עורך המכרז.

4.3.4 איש קשר

- א. הזוכה יגדיר בארגונו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. כל שינוי בהגדרת איש הקשר או פרטיו יועבר בכתב לעורך המכרז במועד הקרוב ביותר הניתן למועד השינוי.

5 עלות – משאבים (M).

5. הבהקים (I)

בפרק זה על הספק לפרט את הסכומים הנדרשים על ידו לאספקת השירותים נשוא מכרז זה.

- לא תתקבל הצעה שלא תכלול את כל שירותי המכרז המפורטים בפרקים 5.1, 5.2 במפרט זה.
- ספק יכול להציע הצעה לאספקת שירותי האצת גלישה המופיעים במפרט זה, כולם חלקם או אף לא אחד מהם.
- על הספק לציין מחירים אך ורק במקומות המסומנים. לא ניתן להוסיף שדות מחיר – הצעה בה יוצעו מחירים לסעיפים שאינם מסומנים בפרק זה תיפסל. על הספק לתמחר את הצעתו כך שמלוא העלות לאספקת השרות תועמס על סעיפי התמחיר הקיימים בהצעה.
- המחירים יינתנו בשקלים חדשים ויכללו את כל המיסים למעט מס ערך מוסף.

5.1 שירותי גלישה (M)

- 5.1.1 המחיר שישולם לספק ע"י המשרד בגין שירותי הגלישה יכלול את כל השירותים המופיעים בפרק 3, ובכלל זאת אבטחת רוחב הפס, אבטחת שרידות, ניטור שוטף של המערכת 24 שעות ביממה וטיפול ייזום ומגיב לחריגים, עיבוד והפקת דו"חות כנדרש ואספקת מוקד שירות מאויש 24 שעות ביממה באנשי מקצוע מיומנים.
- 5.1.2 כמו כן כולל המחיר כל ציוד, תוכנה או חומרה הנדרשים לצורך אספקת השירות הן בצד הספק והן בצד ממשל זמין הקיים בצד ממשל זמין
- 5.1.3 הספק נדרש להציע מחיר לאספקת השירות ברוחבי פס שונים כמפורט בטבלה. המחיר המוצע לכל רוחב פס הינו דמי שימוש חודשיים. על הספק לציין את הכתובת המלאה של הנקודה מימנה יינתן השירות ברוחב הפס המוצע, כאשר תינתן עדיפות לספקים שיציעו נקודה קרובה במידת האפשר לאתר פרויקט ממשל בירושלים.
- 5.1.4 הספק נדרש לקבל אחריות בפועל על אספקת מלוא רוחב הפס המוזמן עד לאתר ממשל זמין. אחריות זו כוללת את ביצוע כל התיאומים הנדרשים מול ספק תקשורת הנתונים על מנת לוודא שרוחב הפס אכן מסופק עד לאתר הלקוח, וכן ביצוע בדיקה אחת ל 5 דקות לבדיקת רוחב הפס בפועל בין כתובת אספקת השירות עד לאתר ממשל זמין. באם ימצא הספק שרוחב הפס בפועל קטן מהמוזמן, יטפל הספק מיידית מול ספק תקשורת הנתונים על מנת להחזיר את השירות לעבודה תקינה.
- 5.1.5 במידה ובמשך 24 שעות רצופות רוחב הפס בפועל שמתקבל בצד ממשל זמין יקטן מרוחב הפס המוזמן, ישדרג הספק על חשבונו, בתיאום עם ממשל זמין את רוחב הפס המסופק למדרגת רוחב הפס הבאה בטבלה ללא תוספת מחיר. שדרוג זה ישאר בתוקף עד לקבלת אישור ממשל זמין לחזור לרוחב הפס המוזמן.
- 5.1.6 טבלת התעריפים
- 5.1.7 על הספק למלא את הטבלה הנ"ל במלואה :

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 27 מתוך 47

מס' רוחב פס מוצע לרשת האינטרנט	מחיר נדרש לחודש (ש"ח)
4 מס"ש	
8 מס"ש	
16 מס"ש	
32 מס"ש	
48 מס"ש	
64 מס"ש	
כל מגה נוסף מעבר ל 64	

5.2 שירותי האצת גלישה

5.2.1 5.2.1 על הספק למלא את הטבלה הנ"ל במלואה :

מס"ד	רוחב פס מוצע/כמות	ספק תקשורת הנתונים המוצע	טכנולוגית תקשורת הנתונים המוצעת	מחיר ביצוע הגדרות חד פעמיות בש"ח	מחיר נדרש ל האצת גלישה לחודש בש"ח	מחיר נדרש ל streaming לחודש בש"ח
1	4 מס"ש 100 GB					
2	8 מס"ש 200 GB					
3	16 מס"ש 400 GB					
4	32 מס"ש 800 GB					
5	64 מס"ש 1600 GB					
6	כול מגה נוסף או 100 GB נוספים					

5.3 הצמדה

1. המחירים בהצעה זו נקובים בש"ח וכוללים את כל המסים וההיטלים החלים למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי. (I)

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 28 מתוך 47

2. מחיר המוצר ושירותי התחזוקה לא יוצמדו במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו ממועד הגשת ההצעה. אם תארך ההתקשרות מעבר ל- 18 חודשים יוצמדו מחירים אלה ע"י עורך המכרז למדד המחירים לצרכן על פי הכללים הבאים (M):

א. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

ב. מדד הבסיס הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים ממועד החתימה על החוזה.

ג. מועד הבסיס חל 18 חודשים ממועד ההצעה.

ד. המדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון – לאחר מועד הבסיס כמוסכם בחוזה ההתקשרות. חישוב ההצמדה יעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה. לא תשולם תוספת הצמדה על סכומים ששולמו לספק לפני מועד הבסיס.

ה. לחישוב הסכום המוצמד יוכפל הסכום לתשלום במדד הקובע והתוצאה תחולק למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד ההצעה, תיעשה ע"י עורך המכרז ההתאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה במועד הגשת החשבון.

נספחים

כתב ערבות המציע.	נספח א'
תצהיר העסקת עובדים זרים כדין	נספח ה'
אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע .	נספח ו'
הצהרה של המציע בגין הצעתו.	נספח ז'
הצהרת סודיות	נספח ח'
הצהרה על זמינות הפתרון	נספח ט'
חוזה / הסכם התקשרות	נספח י'
כתב ערבות של הזוכה בגין זכייה	נספח ג'
נוסח המודעה	נספח א'
	לעיתונות.

נספח א' – כתב ערבות המציע למכרז שרותי קישור מהירים לשדרת האינטרנט.

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 09/09/2006 אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מספר 220-2006 להספקת שרותי קישור מהירים לשדרת האינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם. ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך 28/11/2006 עד תאריך 28/02/2007, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל. ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח _____

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ה' תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____ להספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט (להלן: "המציע"). אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותם של המונח "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

המציע או "בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז להספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט (להלן: "מועד ההתקשרות").

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או חוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההתקשרות.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה

_____ חותמת

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח ו' - אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע

לכבוד החשב הכללי

לכבוד

החשב הכללי במשרד האוצר

הנדון: מכרז פומבי מספר 220-2006 לאספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.

עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום ברשם רשמי: _____.
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו: _____

6. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

7. המציע מנהל פנקסי חשבונות כדין / המציע פטור מלנהל/המציע נוהג לדווח על הכנסותיו/המציע נוהג לדווח על עסקאות שמוטל עליהן חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975/למציע אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976. למציע אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ. מצ"ב האישורים כמבוקש.

8. המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים כאמור בסעיף 0.6 למכרז.

9. הצהרה כי המציע הינו בעל רישיון משרד התקשורת למתן השירותים נושא מכרז זה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

רו"ח / עו"ד

שם מלא

מס' טלפון

כתובת

נספח ז'-הצהרה של המציע בגין הצעתו

לכבוד

החשב הכללי במשרד האוצר

אני/ו _____, מורשה/י החתימה מטעם _____

מצהירים בזה כי:

קראנו בעיון רב את מכרז פומבי מספר 220-2006 להספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט.

(להלן: "המכרז") על כל נספחיו, הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק;

אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז, ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז.

אנו מתחייבים כי לא נמחה (נעביר) לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת עורך המכרז.

מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז, לרבות הערבויות הנדרשות במכרז להבטחת התחייבותנו.

תאריך: _____ שם הספק: _____

חתימת מורשה/י חתימה וחותמת התאגיד: _____

נספח ח' – הצהרת סודיות.

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2006

על ידי: _____

ת.ז. _____

מרח' _____

הואיל והממשלה באמצעות החשב הכללי מתכוונת לרכוש שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט.

והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת שירותים כמפורט במכרז.

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים ותחזוקתם בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים נשוא המכרז, בין אם נתקבל במהלך אספקת השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים ותחזוקתו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הנני מצהיר כי ידוע לי שהעברת מידע ו/או סודות מקצועיים כאמור, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהחשב הכללי עלול להסב לחשב הכללי נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.

ולראיה באתי על החתום: _____

נספח ט' - הצהרה על זמינות הפתרון.

לכבוד החשב הכללי, משרד האוצר

אנו _____, מורשי החתימה מטעם _____
מצהירים בזה כי:

כל רכיבי הפתרון המוצעים והמוזכרים בהצעתי למכרז 220-2006 לאספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") הם בייצור, שירות ותחזוקה שוטפים. אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור והתמיכה בהם במשך כל תקופת התקשורת/המכרז לרבות אספקת שירותים.

תאריך: _____ שם המציע: _____
חתימה וחותמת: _____

נספח י' – חוזה / הסכם התקשרות.

הסכם למכרז מרכזי מספר 220-2006 לאספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט

נערך ונחתם בירושלים ביוםבחודש 2006.

בין

ממשל זמין, אגף החשב הכללי, משרד האוצר מרח' קפלן 1 ירושלים והמזמין (כהגדרתו במכרז) (להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

לבין

מרח'.....

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט (להלן – "השירותים"), כפי שפורט במסמכי מכרז מס' 220-2006 על צרופותיו (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומצ"ב כנספח א' ;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה"), והוא לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעה ובהסכם זה ;

והואיל וועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הצעתו, בכפוף לחתימת הסכם זה ומילוי כל האמור בו ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. כללי

1.1. המכרז (על כל נספחיו) מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.2. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.

1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.

1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות .

2.1. הספק יספק את המבוקש, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז או המזמין.

2.2. תקופת ההתקשרות (במהלכה ניתן לרכוש שירותים) על פי הסכם זה היא לשנתיים ממועד חתימת ההסכם. לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק שנתיים נוספות, בתנאים זהים לתנאי המכרז והסכם זה.

2.3. תקופת ההתקשרות למתן שירותי התחזוקה עבור השירותים הנרכשים הנה לתקופה של שנתיים. תקופת התחזוקה תימנה החל ביום התחלת אספקת השרות נשוא מכרז זה. המזמין שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין התחזוקה עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לכל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז והמזמין, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2. הספק יספק את הד המבוקש לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן: "ההזמנה").

3.3. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת ההתקשרות הנוספת, יהיו ברשותו היכולת לספק את השירותים לביצוע כל ההזמנות שיקבל בתקופת ההתקשרות ובתקופת ההתקשרות הנוספת על פי הסכם זה וזאת לכל רכיבי השירותים אשר הוא חייב באספקתם על פי הסכם זה.

3.4. השירותים המבוקשים יסופקו תוך פרק הזמן שנקבע במכרז אלא אם כן נתן עורך המכרז או המזמין הסכמתו, מראש ובכתב, למועד אחר. מובהר, כי הדרישה לעמידה בלוח הזמנים הינה מהותית, וכל איחור יגרום נזקים משמעותיים לעורך המכרז/ מזמין.

3.5. המצאת השירותים המבוקשים למזמין, תעשה באופן המתאים במלואו להוראותיו, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז או המזמין, וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין תחשב כ-"אספקת השרות המבוקש" לפי הסכם זה.

3.6. עורך המכרז או המזמין אינו מתחייב לבדוק את השירותים המבוקשים מייד עם הפעלתם, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי השירותים המבוקשים אינם מתאימים לדרישות המכרז והסכם זה גם כעבור זמן ממועד הפעלתם.

3.8. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים ותחזוקתם, וכי הוא יספק למזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.9. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו, השירותים המבוקשים שברשותו, ויכולתו לספק את השרותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

47 מתוך 38

3.10. הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמוד בדרישות המכרז. אם יופסק מרכיב שרות שזכה יוכל הספק לספק מרכיב מבוקש מסוג חדש ואחר אשר יעמוד בקריטריונים המפורטים במכרז, זאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובדיקתו על ידי עורך המכרז. מחירו של רכיב השרות מבוקש כאמור לא יעלה על המחיר המפורט בהצעת הספק שזכתה.

4. פיקוח

4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות לשירותים שסופקו למזמין כמפורט במכרז. עורך המכרז או המזמין אינו מתחייב לבדוק את השירותים המבוקשים מיד עם הפעלתם, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי השירותים המבוקשים אינם מתאימים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד הפעלתו.

4.3. הספק יאפשר לעורך המכרז או למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

5. אחסון נאות, אבטחה וסודיות

5.1. הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת השירותים המבוקשים הנמצאים בידו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.

5.2. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה או מסמך שיגיעו לידי או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה והוא מתחייב לדאוג לכך שעובדיו אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או כל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים חתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז כנספח 0.6.6. מודגש שהפרת סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין תשל"ז – 1977.

5.3. למען הסר ספק, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר יגיע לידיו בקשר לאספקת השירותים על פי הסכם זה, בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה.

5.4. הספק מתחייב למסור לקב"ט המזמין, לפי בקשתו, כל פרט לגבי כל עובד אשר מגיע לאתרי המזמין לשם אספקת השירותים. בנוסף, הספק מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי הקב"ט. המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח האתר מכל סיבה שהיא.

6. יחסים בין הצדדים

6.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה הינם של מזמין וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זאת נקבעה התמורה.

6.2. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

6.3. הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות. לעניין זה יודגש כי המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

7 תמורה

- 7.1** תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, ישלם המזמין לספק את המחיר כמפורט בהצעה המצורפת להסכם זה, כאמור כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן – "התמורה").
- 7.2** מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל תשלום שישלם המזמין לספק.
- 7.3** התמורה הנזכרת בסעיפים 7.1 ו- 7.2 מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות הספק לפי הרשום במסמכי המכרז.
- 7.4** הספק מתחייב כי המחירים הכלולים בהצעתו, הינם סופיים ואינם ניתנים לשינוי.
- 7.5** הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת השירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.
- 7.6** המזמין ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה, תמורת אספקת השירותים, תוך 30 יום מהיום שבו נתקבלו אצלו חשבונית מס כחוק, בהתאם לכל תנאי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, בצירוף עותק מההזמנה.
- 7.7** ביצוע התשלום יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק ע"י חשבות המזמין.
- 7.8** במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי השירותים לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על התמורה אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

8 עוסק מורשה

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי הסכם זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה בת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובכל שנת כספים במשך קיום הסכם זה אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, לעורך המכרז ולמזמין, המעיד כי הספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי חוק ויתר דרישות המכרז.

9 תרופות

ביטול עקב הפרה

- 9.1** לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז ו/או המזמין, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2** הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה רשאי עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.

- 9.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ההפעלה, בין אם התחיל בהפעלת השירותים המבוקשים כולם או חלקם ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז ולמזמין. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.
- 9.4 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמן על ידי המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.5 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז או המזמין להתקשר בהסכם לאספקת השירותים המבוקשים עם ספק אחר.
- 9.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז או המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.7 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמת האספקה לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 4.3 למכרז - "אמנת שירות ופיצויים מוסכמים".
- 9.8 כל מרכיב מהשירותים המבוקשים שסופקו ולא עמדו בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה וסופק למזמין במועד הקבוע לכך, יחויב הספק בפיצויים כאמור בסעיף 9.7 לעיל עד למועד ההפעלה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.9 הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור בהפעלת השירותים המבוקשים או בגין הפרה אחרת של הוראות המכרז והסכם זה, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 9.10 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז/ המזמין, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.11 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

התרופות מצטברות

- 9.12 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז או המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז או המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

דף 41 מתוך 47

9.13 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז או המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז או המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.14 ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.15 על אף אמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי השירותים המבוקשים שבידיו.

10 ערבות :

במעמד חתימת הסכם זה ימסור הזוכה למזמין ערבות בנקאית (או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981) אוטונומית ובלתי מותנית, בסך של **100,000 ₪** (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), אשר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז, לצורך הבטחת ביצוע מלוא ההתחייבויות במועדן (להלן – "ערבות ביצוע"). ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד ל-60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסחה המחייב של ערבות הביצוע מופיע בנספח ג' להסכם.

10.1 מתן הערבות / ערבויות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

10.2 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום הפעלת השירותים ואחריות.

10.3 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז או המזמין עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או המזמין מהספק.

10.4 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז או המזמין, וכי עורך המכרז או המזמין יהיו זכאים לקבל מן הספק את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז או למזמין בפועל.

10.5 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור המזמין.

10.6 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז או למזמין מאת הספק.

11 תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 3, 4, 5, 10 ו-14 תנאים יסודיים.

12 אחריות לנזקים

12.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

12.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

13 עדיפות במסמכים.

13.1 בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות הסכם זה; בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות המכרז.

13.2 על אף האמור לעיל, התניות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות המפרטים הטכניים, לרבות בעניין שיפור איכות השירותים, יחייבו את הספק, אם תבוא דרישה לכך מאת עורך המכרז או המזמין.

14 . המחאת חובות וזכויות על פי הסכם

הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

15 . שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17. הפסקת ההתקשרות

17.1 בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הממשלה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

17.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

17.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 43 מתוך 47

ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

17.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק.

ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

17.2.3. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

17.2.4. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב;

17.2.5. כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם;

18. כתובות הצדדים והודעות.

18.1. כתובת עורך המכרז: משרד האוצר פרויקט ממשל זמין רח' קפלן 1 ירושלים

כתובת הספק: _____

18.2. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

18.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

20. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר נערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח א' מודעה לעיתון

מדינת ישראל - משרד האוצר

החשב הכללי – ממשל זמין

מכרז מרכזי מספר 2006-220 להספקת שרותי תקשורת מהירה לשדרת האינטרנט ושרותים משלימים

ממשל זמין באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לרכישת להספקת שרותי תקשורת מהירה לשדרת האינטרנט ושירותים משלימים (להלן: "השירותים")

1. בחירת הספק הזוכה תיעשה על סמך עמידה בתנאי הסף ובדרישות המפרט הטכני, הכל כמפורט בחוברת המכרז.

2. תקופת ההתקשרות לרכישת השירותים בלבד הינה לתקופה של שנתיים. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין הרכישה לתקופה של עד שנתיים נוספת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים בכלל ולעניין המחיר בפרט;

תקופת ההתקשרות למתן שרותי התחזוקה עבור השירותים הנרכשים, הינה לתקופה של שנתיים. תקופת התחזוקה תימנה החל מיום הפעלת השירותים אצל המזמין. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעניין שרותי התחזוקה לתקופה של עד שנתיים נוספות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בתנאים הזהים לתנאי ההתקשרות המקוריים.

3. ספק רשאי להגיש במכרז הצעה אחת בלבד.

4. השירותים יסופקו ישירות למזמין.

5. אין עורך המכרז מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

6. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):

7.1 המציע הינו תאגיד רשום.

6.2 המציע עוסק בתחום מתן שרותי גישה לרשת האינטרנט לפחות שלוש שנים נכון למועד הגשת הצעתו.

6.3 המציע בעל רישיון משרד התקשורת לאספקת השרות נשוא מכרז זה.

6.4 למציע 50 עובדים לפחות.

6.5 רוחב הפס רוחב הפס הכולל של המציע לשדרת האינטרנט בארה"ב או באירופה בתאריך 01/01/06 עולה על 200 מסל"ש.

6.6 המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי רוי"ח כי הינו בעל מחזור עסקי העולה על 20,000,000 ש"ח לפחות בשנת המס 2005.

6.7 המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.

6.8 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

6.9 המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים בסך של 50,000 ₪ לפקודת משרד האוצר בתוקף עד ליום 28/02/2007

6.10 המציע רכש את מסמכי המכרז.

6.11 המציע יעמוד בתנאי סף נוספים ובדרישות מנהלתיות וטכנולוגיות נוספות כמפורט במסמכי המכרז.

7. חוברת המכרז תימכר החל מיום 26/10/2006 תמורת סך של 300 ₪, שלא יוחזרו. התשלום יעשה לזכות עורך המכרז לחשבון מס' 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר, באמצעות טופס אותו ניתן לקבל בבנק הדואר.

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 45 מתוך 47

8. לקבלת המכרז נא לפנות בפקס לאיש הקשר כמפורט בסעיף 14 להלן, בצירוף פרטי המציע והעתק קבלה המעידה על תשלום כמפורט בסעיף 8.10 לעיל, בימים א' - ה' בין השעות 8:00 - 17:00. יש לוודא טלפונית שהפקס התקבל בשלמותו אצל איש הקשר.
9. שאלות הבהרה בנוגע למכרז תתקבלנה לא יאוחר מיום 16/11/2006 בשעה 13:00. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
10. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מסי המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמשרד האוצר רח' קפלן 1 ירושלים קומה 2 וזאת לא יאוחר מיום 28/11/2006 בשעה 13:00.
11. איש הקשר למכרז זה הוא מר אילן יום טוב טלפון: 02-5317890 ובפקס: 02-5317801.
12. את תמצית המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת מכרזים – מכרז 220-2006.
13. בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז להוראות מודעה זו, יגברו ההוראות שבחוברת המכרז.

נספח ג' – כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות אגף החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 09/08/2006 אשר תדרשו מאת _____ (להלן – "החייב"), בקשר מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי להספקת שירותי תקשורת מהירים לשדרת האינטרנט

אנו נשלם לכם תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד _____ אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם לכם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם) תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מדינת ישראל – החשב הכללי, האגף למערכות מידע

מכרז פומבי מספר 220-2006 פומבי לאספקת שירותי קישור מהירים של משרדי הממשלה לשדרת האינטרנט

דף 47 מתוך 47