

מכרז 268/2005

לאספקת שירותים למתן סיוע בשכר-דירה לזכאי משרד הבינוי והשיכון

1. משרד האוצר – אגף החשב הכללי ומשרד הבינוי והשיכון (להלן המשרדים) מפרסמים בזאת מכרז שמספרו 268/2005 לאספקת שירותים למתן סיוע בשכר-דירה לאוכלוסיות הבאות: לפונים בבקשה לקבל סיוע בשכר-דירה ממשרד הבינוי והשיכון (להלן משהב"ש), למי שאושרו זכאים על-ידי משהב"ש אשר מבקשים להמשיך ולקבל שירותים למתן הסיוע ממשהב"ש, המבקשים לקבל זכאות חריגה או כל אוכלוסייה אחרת ככל שיידרש בעתיד. כיום מסופק השירות באמצעות הבנקים למשכנתאות. ההתקשרות עם הבנקים למשכנתאות מסתיימת ב- 30/06/2006.
2. השירותים הנדרשים במכרז לצורך מתן סיוע הינם: קבלת קהל בסניפים בפריסה ארצית; מענה טלפוני בשעות ובימים מסוימים; ביצוע בדיקת זכאות הפונים לקבל סיוע; איסוף נתונים מהפונים לקבל סיוע בהתאם להנחיות; מילוי טפסים והגשתם למשהב"ש; מתן הודעות לאוכלוסיות הנזקקות לסיוע ולזכאים בדבר דרישות שונות לקבלת סיוע, בדבר זכאותן, בדבר שינויים שיחולו בנהלים לקבלת הסיוע; בדיקת חוזי השכירות של הפונים לסיוע בשכר דירה; אימות פרטי הזכאים מספר פעמים בשנה וכיו"ב.
3. תנאי הסף להשתתפות במכרז:
 - 3.1. לתאגיד או לכל אחד מבעלי המניות השותפים בו, יחד או כל אחד בנפרד, סניפים, כהגדרתם במכרז, בכל היישובים כמפורט להלן: ירושלים, חיפה, חדרה, עכו או נהרייה, קריית חיים או קריית אתא או קריית ביאליק או קריית מוצקין או קריית ים, תל-אביב, נתניה, בת-ים או חולון, פתח-תקווה, כפר-סבא או הוד השרון או רעננה או הרצליה, אשדוד, אשקלון, ראשון לציון או רחובות או נס ציונה, באר-שבע, אילת, שדרות או נתיבות או אופקים, דימונה או ירוחם, נצרת עילית או כרמיאל, טבריה.
 - 3.2. מובהר כי ראשי להשתתף במכרז גם מי המחזיק בזכויות על פי חוזים חתומים לשכירות או לרכישה של סניפים, או אף חוזים חתומים כאמור לעיל, המתונים בזכייה במכרז זה, ובלבד שתוקף החוזים ל- 3 שנים לפחות מיום 01/03/2006.
 - 3.3. לתאגיד או לכל אחד מבעלי המניות השותפים בו אישור ניהול ספרים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו 1976.
 - 3.4. לתאגיד או לאחד מבעלי המניות השותפים בו התמחות חובה הן בתחום ניהול כספים, והן בתחום מתן שירותים כמשמעותם בסעיף 4.5.
 - 3.5. לתאגיד או לאחד מבעלי המניות השותפים בו חובה ניסיון של שנתיים לפחות בשימוש מערכות מיחשוב בהיקף גדול לצורך ניהול כספים ואספקת שירותים.
 - 3.6. לתאגיד או לאחד מבעלי המניות השותפים בו התמחות במתן שירות באחד או יותר מהתחומים הבאים: בנקאות, דואר, ביטוח, שיכון, רווחה, חקירות ומודיעין, השמה וכוח אדם וטיפול בפרט.
 - 3.7. לתאגיד או לאחד מבעלי המניות השותפים בו ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירות ללקוחות פרטיים באמצעות קבלת קהל בהיקף של 1,000 לקוחות ומעלה במהלך חודש ימים רגיל ובהיקף של לפחות 34 שעות שבועיות.
 - 3.8. לתאגיד או לכל אחד מבעלי המניות השותפים בו ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירות ומענה אנושי לשאלות ללקוחות פרטיים באמצעות מענה טלפוני בהיקף של 34 שעות ומעלה במהלך שבוע עבודה רגיל.
 - 3.9. לתאגיד או לכל אחד מבעלי המניות השותפים בו ניסיון של למעלה משנה, בהפעלת מערכת כספים לביצוע ורישום תשלומי המחאות, גבייה ורישום הכנסות, בהיקף של לפחות 100 תנועות בחודש.
 - 3.10. לתאגיד או לכל אחד מבעלי המניות השותפים בו מחזור מכירות שנתי של 20 מיליון ש"ח לפחות בשנים 2003 ו- 2004.
 - 3.11. ערבות המכרז- ההשתתפות במכרז מותנית בהפקדתה יחד עם ההצעה של ערבות בנקאית או ערבות של מבטח כמשמעו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981, של צד שלישי, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 1,000,000 ש"ח, לפקודת משרד האוצר, אגף החשב הכללי, בתוקף עד ליום ה- 31/5/2006, ובהתאם לנוסח המצורף כנספח 1. (במידה והמציע הינו תאגיד בנקאי או מבטח, עליו להגיש ערבות כאמור לעיל, מאת תאגיד בנקאי או מבטח אחר).
 - 3.12. רכישת חוברת המכרז מהווה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז - יש לצרף להצעה שובר התשלום חתום בידי בנק הדואר.
4. המשרדים מתכוונים לבחור זוכים עד שלשה (3) גופים. למען הסר ספק ישנם יישובים בארץ שיזכו פחות מ-3 גופים הכול כמפורט במסמכי המכרז.
5. תקופת ההתקשרות בין המשרדים לגופים הזוכים הינה למשך 3 שנים. למשרדים שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לשתים תקופות נוספות, כאשר כל תקופה לא תעלה על שנה אחת.
6. ההתקשרות עם הגופים שיזכו תחל מיד עם בחירתם כזוכים במכרז או ה- 1/1/2006 המאוחר מבין המועדים כאמור. על הזוכים להיערך למתן השירותים נשוא המכרז לכל המאוחר החל מיום ה- 1/3/2006.
7. לצורך קבלת מסמכי המכרז נדרש המציע לשלם בבנק הדואר באמצעות שובר תשלום עליו יצוין שם ומספר המכרז שבנדון, סך של 2,500 ש"ח, שלא יוחזרו, לחשבון משרד האוצר – החשב הכללי מספר 0-030055. מסמכי המכרז יימסרו עם הצגת שובר התשלום כאמור לידי מר יובל רז, בחדר 408 בקומה 4 באגף החשב הכללי במשרד האוצר, רחוב קפלן 1 ירושלים, בימים א'-ה', בין השעות 09:00 עד 15:00.
8. **המועד האחרון לרכישת מסמכי המכרז הוא 24/11/2005.**
9. במעמד קבלת מסמכי המכרז על המציע או נציגו למסור למר יובל רז את שובר התשלום, שם המציע, מספרי טלפון ופקס, כתובת דוא"ל, שם איש הקשר למפרט זה ותפקידו.
10. שאלות לגבי המכרז נא לפנות בכתב בלבד בדואר או בפקס יש להפנות לאיש הקשר כמפורט בסעיף 12. שאלות התקבלנה לא יאוחר מיום 8/12/2005 בשעה 14:00.
11. **הצעות למכרז יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז למתן סיוע בשכר-דירה", עד ליום 12/1/2006 בשעה 14:00 בצהריים אל:** תיבת הבקשה לקבלת הצעות – ארכיב החשב הכללי קומה שלישית, חדר 397, משרד האוצר, רח' קפלן 1 ירושלים.
12. איש הקשר למכרז זה הינו מר יובל רז, טלפון- 02-5317453, פקס- 02-5317643.
13. פרסום זה הינו לידעיה כללית בלבד ואין באמור בו כדי לחייב את המשרדים בכל צורה שהיא. התנאים המחייבים הם אלה המופיעים בחוברת המכרז.