

מדינת ישראל

משרד האוצר



אגף החשב הכללי / ועדת מכרזים להתקשרויות בנושא פרויקט מרכב"ה וממשל זמין - בקשה לקבלת מידע (RFI), לקבלת שרותי זיהוי והנפקת תעודות אלקטרוניות על כרטיסים חכמים ברחבי הארץ עבור ממשל זמין.

כללי

ממשלת ישראל, באמצעות ועדת אישור התקשרויות בנושא פרויקט מרכב"ה וממשל זמין (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לבחון אפשרות לרכוש שרותי זיהוי והנפקת תעודות אלקטרוניות על כרטיסים חכמים בסניפים בכל רחבי הארץ, שירותים אשר עונים על הדרישות שיפורטו להלן (להלן - "השירות"), ומזמינה בזאת ספקי השרות (להלן - "הספק") להגיש מענה לבקשה לקבלת מידע למתן השרות (להלן - "הבקשה").

הפונה מעוניינת להתקשר עם גוף חיצוני אחד או יותר, אשר יבחר בהליך תחרותי, לשם אספקת שירותים כאמור.

לצורך קבלת החלטה בדבר אופן ההתקשרות עם הגוף החיצוני, אשר יבטיח את מירב היתרונות לפונה מבקשת הפונה לקבל מידע מגופים שונים, בעלי הידע והמומחיות המתאימים, בדבר ניסיונם ויכולתם במתן שרות בדלפק בכל רחבי הארץ.

בקשה מקדמית זו לקבלת המידע נעשית נוכח אופייה המיוחד של התקשרות אפשרית בין המדינה לבין גוף חיצוני ולאור פערי המידע הקיימים בדבר הגופים העוסקים בתחום זה וניסיונם.

לאחר שועדת המכרזים תבחן את המידע שיועבר אליה מהפונים השונים, תחליט הועדה מהי דרך ההתקשרות אשר תבטיח באופן מרבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע ועדת המכרזים, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. לאחר שועדת המכרזים תחליט בדבר דרך ההתקשרות והתנאים הנדרשים, תשקול הועדה את המשך ההליכים לבחירתו של גוף חיצוני, לרבות קיומו של הליך תחרותי בין הגופים השונים.

בהתאם לכך, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ו/או לפעול בהליך רכש כלשהו. בנוסף, בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים. יחד עם זאת יצוין, כי אם יחליט הפונה להמשיך בשלבים הבאים של הליכי התקשרות, ככל שיתקיימו כאלה, יוכל להשתתף בהליך שיקבע רק פונה שהגיש מענה לבקשה זו.

גוף אשר יבקש להשתתף בשלבים הבאים של ההליכים, ככל שיתקיימו כאלה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בהם, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים.

מדינת ישראל

משרד האוצר

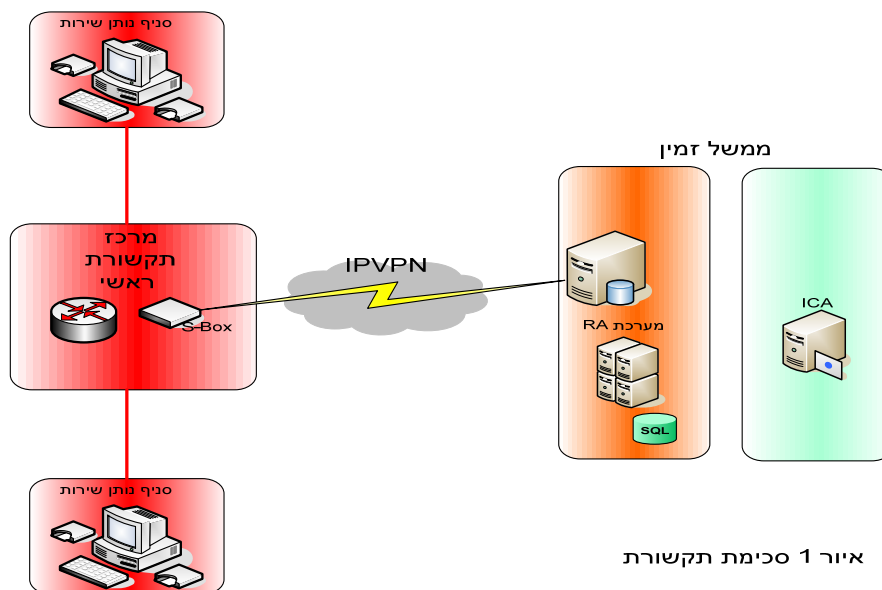


להלן יפורטו דרישות המזמין מהספק

1. מינימום 30 סניפים בהם קיימים דלפקי שירות
2. קיום סניפים בכל רחבי הארץ בפריסה גיאוגרפית מלאה כולל סניפים ב קריית שמונה ואילת.
3. ניסיון של לפחות 4 שנים במתן שרות בעמדת פקיד בסניפים השונים.
4. שעות פתיחה מינמליות של סניפים - 6 ימים בשבוע 3 שעות ביום לפחות, לא כולל חגים וערבי חגים.
5. קיום עמדת מחשב אחת לפחות בכל אחד מהסניפים.
6. קיום רשת מחשבים פנים ארגונית לקישור בין עמדות המחשב בסניפים.

להלן יפורט השירות המבוקש מהספק:

1. תאור השירות המבוקש:
 - a. זהו מבקש השרות על בסיס שתי תעודות: ת"ז ותעודה רישמית נוספת.
 - b. הנפקת תעודות אלקטרוניות עבור המשתמש על כרטיס חכם ובאמצעות מערכת RA שפותחה על ידי המזמין.
2. תיאור הפתרון התשתיתי:



מדינת ישראל

משרד האוצר



- a. השרטוט מציג את סכמת התקשורת שתאפשר חיבור מחשב הפקיד או בממשק WEB או בטרמינל למערכת RA (מערכת הנפקת כרטיסים) של ממשל זמין על מנת להנפיק את התעודה על הכרטיס החכם.
- b. מערכת ה- RA להנפקה וניהול תעודות אלקטרוניות, הינה מערכת עם ממשק .web
3. התהליך המבוקש:
- a. הגעה פיזית של הלקוח לדלפק השירות.
- b. זיהוי הלקוח אשר יבוצע מול שתי תעודות, תעודת זהות ואחת מהתעודות הבאות: רישיון נהיגה בתוקף או דרכון בתוקף.
- c. הזיהוי יתבצע באמצעות שני פקידים ולא פקיד אחד.
- d. הנפקת התעודות האלקטרוניות באמצעות מערכת RA של המזמין. בהליך הנפקת התעודות האלקטרוניות ידרשו שני הפקידים לעשות שימוש בכרטיס החכם שלהם בטביעת האצבע (אשר תשמר בקב"ע על הכרטיס החכם האישי שלהם) בכדי לבצע את ההנפקה.

המידע הנדרש:

ספקים המבקשים להשתתף בהליך זה נדרשים לפרט בכתב את המידע שלהלן:

1. פרטי הגוף הפונה.
2. עיסוקו של הגוף הפונה.
3. פרוט של לפחות 3 שירותים אותו הוא נותן מעמדת פקיד בפריסה ארצית.
4. פירוט זמני השירות.
5. פירוט ימי פעילות ושעות פתיחה של הסניפים.
6. רשימת הסניפים של הגוף הכוללת:
 - a. מינימום מספר פקידים במשמרת בכל סניף.
 - b. האם יש/אין מכונת צילום/סורק בסניף.

מדינת ישראל

משרד האוצר



7. התייחסות לדרישות המזמין ביחס לשרות המבוקש כפי שפורטו.

8. תאור עמדת המחשב בסניפים:

a. גירסת מערכת הפעלה.

b. חומרה.

c. מספר כרטיסי רשת פעילים.

d. תוכנות מותקנות.

e. אבטחת מידע:

i. הגדרות אבטחה של תחנת הקצה.

ii. פעולות ניטור שמתבצעות על התחנה.

iii. אופן ההזדהות לתחנות.

iv. האם יש הגבלת גישה למחשבים מהרשת.

v. אופן הטיפול בתקלות (האם יש השתלטות מרחוק).

vi. תוכנות אבטחה מותקנות (FW, AV).

9. אופן הקישוריות בין עמדות המחשב בסניפים, והאם קיים קישור לרשת האינטרנט.

אופן הגשת מענה לבקשה זו

המענה יוגש הן מודפס והן על גבי מדיה מגנטית בשלושה העתקים עד יום 18/11/2008 בשעה 13:00 במעטפה אחת סגורה היטב, לתיבת המכרזים בקומת כניסה, בניין ממשל זמין נתנאל לורך 1, ירושלים.

המענה ייחתם על ידי התאגיד בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם התאגיד, בצירוף אישור עו"ד בדבר מורשי חתימה של הספק ודוגמת חתימתם. ויובהר, אי מתן פרטים מדויקים יכול ותפסול את תשובת הספק.

על המענה ירשם "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) ל מתן שרותי זיהוי והנפקת תעודות אלקטרוניות על כרטיסים חכמים לממשל זמין".

מעטפות ומסמכים שלא ימצאו בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל, יכול ולא יובאו לדיון.

מדינת ישראל

משרד האוצר



איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: זיו סלייטר, בנין ממשל זמין ר'ח נתנאל לורך 1, ירושלים.
טלפון: 02-6664666, **דו"אל**: ziv@tehila.gov.il.

המזמין רשאי, אולם לא חייב, לבקש מן הספק הבהרות למענה. אם יתקיים, תהווה חלק מהבקשה ותהיה כפופה לאמור בה.

ספקים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד 6.11.2008.

על הספק לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר.

מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של משרד האוצר, בכתובת www.mof.gov.il תחת הכותרת: מכרזים / RFI RA / קובץ הבהרות, 11.11.2008.

ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, הכל על פי שיקול דעתה המוחלט.