

**מדינת ישראל**  
**משרד האוצר**  
**מינהל הרכש הממשלתי**

ט' באב התשס"ז  
24 ביולי 2007  
רכ. 2007-5806

לכבוד,

רוכשי מכרז מממ 2007 - 15 לרכישת אמצעי אבטחה והגנה מפני וירוס תוכנה

ספקים - מכרז מממ 2007-15  
הנדון: מענה לשאלות הבהרה מכרז מממ - 2007-15

בהתאם לאמור בסעיף 0.3.4 למכרז מממ - 2007 - 15 רכישת אמצעי אבטחה והגנה מפני וירוס תוכנה (להלן: "המכרז") רצוף בזה קובץ שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן לרבות הנספחים המצורפים כחלק בלתי נפרד מקובץ זה, תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במכרז, אם ניתן. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח תשובות עורך המכרז הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד מן המכרז או תיקון לקבוע / מפורט או אמור בו.

להלן שאלות הספקים ותשובות עורך המכרז:

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	כללי	המכרז הינו למוצר יחיד לכל אחד מהסלים, מצב זה יוצר ברמה האסטרטגית סיכון אבטחתי למשרדי הממשלה החושף את הטופולוגיה האפליקטיבית בהם משתמשים המשרדים. שימוש גורף במוצר אחד אבטחה, מוצהר וידוע בכל משרדי הממשלה, עבור תחנות או שרתים או GW, מגדיל משמעותית את הסיכון בכתיבת קוד זדוני ייעודי שישבית את כל המשרדים באופן גורף!! מעבר לכך, בעיית תוכנה (BUG) או מתקפה מכוונת נגד יצרן מסוים, תשפיעה על כל המשרדים, עם יכולת מועטת לתגובה מהירה, בעקבות התפשטות מהירה באמצעות הרשת הממשלתית. שאלתנו, מדוע לא לבנות קריטריונים מקצועיים למוצרים, ולאפשר לכל משרד לבחור את המערכת המתאימה לו על פי הקריטריונים! כך יקטן הסיכון הכולל המתואר לעיל.	ראה הדרישות הטכניות כפי שנקבעו במכרז. דרישות המכרז ועקרונותיו בעינם עומדים.
2	כללי	היצרן אמור לחתום על מסמכים והתחייבויות הקשורות למכרז, המסמכים הרלוונטיים הינם בעברית היצרן לא שולט בשפה, מוכן לחתום כמקובל בעולם על מסמכים באנגלית. כיצד ניתן לקבל העתק רשמי של המסמכים הרלוונטיים עליהם היצרן נדרש לחתום באנגלית.	רצוף בזה נספח 0.6.2.7 מתורגם לאנגלית, כנספח שסימנו תשובה לשאלה 2 כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה. ניתן לחתום על הנספח שבעברית או על המתורגם.
3	כללי	המכרז מגדיר רמת "שרות רגיל" לכל רישיון, שרות זה כולל בתוכו הגעה לאתר תוך 4 שעות במקרה של השבתה. נבקש להפריד את עלות המוצר והתמיכה הטלפונית, מעלות ההגעה לאתר האמורה להיות מגולמת במחיר.	בטבלאות העלות שפרק 5 ישנה הפרדה בין מתן הצעת מחיר למוצר לבין מתן הצעת מחיר לעלות שעת עבודה בגין השירות הרלוונטי. אין שינוי בדרישה הרלוונטית.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		<p>וזאת משתי סיבות:</p> <p>1. אין ליצרן מחיר מחירון עבור סוג כזה של שרות, נבקש להפריד את המחיר של המוצר מעלות השרות ברמת "שרות רגיל" כדי שנוכל להתייחס לשאלות המכרז המפנות למחירון היצרן.</p> <p>2. עלות המוצר עצמו (רישיון השימוש בתוכנה) יהיה קטן משמעותית מעלות הגילום של שרות ההגעה לשטח. מכוון שלחלק ממשרדי הממשלה לא יהיה צורך בשרות זה (כפי שנטען במפגש הספקים), הם יאלצו לשלם לחינם, מחיר גבוהה על שרות שאין להם צורך בו.</p>	
4	עמוד 18 סעיף 9	<p>סעיף ב: מה הכוונה ב 100 רישיונות ל GW ובמה זה שונה מ"התקנה אצל 5 לקוחות עסקיים" (סעיף ג'). האם מצב בו רישיון GW המכיל רישוי 500 משתמשים ונמכר לפחות 5 לקוחות עסקיים עומד בקריטריונים?</p>	<p>1. עומד בקריטריונים.</p> <p>2. יש לתקן את חוברת המכרז, כדלקמן: בעמוד 18 סעיף 0.6.2. סעיף קטן 9 סעיף קטן ג': בראש הסעיף, תימחק המילה: "לשני" ובמקומה תבוא המילה: "לשלושת". כמו כן: תתווסף לסעיף הגדרת לקוחות עסקיים כדלקמן: "לקוחות עסקיים = לקוחות להם סיפק המציע מעל 100 רישיונות מיצרן מוצע במהלך שנת 2005 ושנת 2006".</p>
5	עמוד 33 סעיף 3.2.1	<p>בטבלה רשום מערכת הפעלה solaris האם זה ברמת (M)? מערכת הפעלה זו לא נפוצה ולא מופיעה בכל המשרדים.</p>	<p>עמוד 33 למכרז יתוקן כדלקמן: א. פרק 3 כולו, יקבל את האות ("M"), כלומר כותרת עמוד 33 למכרז תהיה: "3. טכנולוגיה ותשתית (M)".</p> <p>ב. סעיף 3.2.1 בעמודים 33 ו- 34, ימחק כולו, ובמקומו יבוא נספח שסימנו <b>תשובה לשאלה 5</b> כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה.</p> <p>(בתיקון מובהר כי הדרישה בטבלה הראשונה שבסעיף 3.2.1 תשונה כדלקמן: בסעיפים קטנים 7, 8 ו- 9 (מערכות הפעלה solaris, unix, linux) הדרישה ל-(M) תבוטל ותוחלף בדרישה ל-(S) בלבד.</p>
6	עמוד 34 סעיף 3.2.2	<p>"שער ה GW יבדוק פרוטוקול IMAP". פרוטוקול זה משמש לקישור פנים ארגוני, לא ברור לנו מדוע מופיע ב GW ותחת סעיף (M). מופיעה שוב בעמוד הבא סעיף 3.3.1 שורה (ז).</p>	<p>תיקונים לחוברת המכרז, כדלקמן: 1. בעמוד 34 סעיף 3.2.2: תימחק המילה "IMAP" מן הסעיף. 2. בעמוד 41 סעיף 3.4.1. סעיף קטן ג': תימחק המילה "imap" מן הסעיף. אין שינוי בדרישת המכרז.</p>
7	עמוד 35 סעיף 3.3.1	<p>בתת סעיף ג', מה הכוונה לאנטי ווירוס המכיל מספר מנועי סריקה? כל יצרן משתמש במנוע שלו!.</p>	<p>אין שינוי בדרישת המכרז.</p>
8	עמוד 48 סעיף 4.3.2.4	<p>פירוט שמות הלקוחות שלנו ללא הסכמתם מהווה פגיעה בהסכם הסודיות שלנו כלפיהם ואינה מקובלת. אנו יכולים לספק לכם פרטים רק עבור לקוחות</p>	

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		שהסכימו לכך!.	
9	עמוד 51 סעיף 4.7.1	מה כוללת האחריות? היכן הפירוט המלא של כתב ליצור כתב רישיון כולל המגדיר את תנאי האחריות האם ניתן להשתמש בו?	מפורט במכרז. אין שנוי בדרישת המכרז.
10	עמוד 52 סעיף 4.7.2.3	במקרה של הגעת טכנאי לאתר תחת רמת שדות רגילה. מה קורה אם מסתבר שהתקלה לא במוצר? מי משלם את שעות הטכנאי ולפי איזה תעריף?.	אין שנוי במסמכי המכרז.
11	עמוד 53 סעיף 3.א 4.א	הסעיף סותר את הכתוב בדף הקודם תחת תקלה משביתה ( זמן תגובה 4 שעות) א.4 הודעה לאחר שעות העבודה תקרא רק ב 8:00 למחרת וזה מאלץ זמן תגובה של 2 שעות, סותר את הנאמר בדף הקודם.	דרישת המכרז בעינה עומדת למעט המפורט בקובץ הבהרות זה.
12	דף 55 סעיף 10 בטבלה	Feature request הדרישה לא ברורה ולא מפורטת כדי שניתן יהיה להתייחס אליה. המוצר המוצע הינו מוצר מדף בינלאומי, אי אפשר לייצר מהדורות מיוחדות לממשלה. מי מגיש, מי קובע את validate של הדרישה? המוצרים הם בינלאומיים ולא ייחודיים ללקוח מסוים, תכונות המוצר לא נקבעות על פי רצון לקוח בודד לכן לא ברורה כאן הפרוצדורה.	<u>הבהרת עורך המכרז לדרישת ה- Feature request</u> בקשה ל-Feature request תעשה לספק הזוכה רק באמצעות עורך המכרז (ולא על ידי כל משרד) כאשר אנשי המקצוע של עורך המכרז ירכזו בקשות המשרד/ים כאמור. הספק הזוכה יעביר את תשובת היצרן, כשהיא מנומקת, תוך 21 ימי עבודה. טווח הזמן הנדרש לביצוע מפורט בטבלה שבסעיף 4.8.1 בסעיף קטן 10.
13	עמוד 55 סעיף 13 בטבלה	היקף העבודה והתכנון הם פונקציה של מורכבות הרשת ומספר העמדות. אין לכך התייחסות בדרישה ביצוע ותכנון מהיר ולקוי עלולים לפגוע במשרד.	עמוד 55 סעיף 4.8.1 סעיף קטן 13 לטבלה יתוקן כדלקמן: הכתוב תחת הטור האמצעי בטבלה - "דרישת המכרז" ימחק, ובמקומו יבוא: "יש להתחיל בביצוע הפעולות הנדרשות תוך 4 ימי עבודה מהוצאת הדרישה ולסיימן תוך לא יותר מ- 10 ימי עבודה או עד למועד מאוחר לכך אשר סוכם מראש ובכתב עם המשרד ובלבד שלא יעלה על 21 ימי עבודה".
14	עמוד 52	לא ברור ההבדל בין שרות "פר קריאה" לבין שרות מסביב לשעות"	1. עמוד 52 סעיף 4.7.2.2. יתוקן כדלקמן: 1.1. האמור בסעיף ב.2. ימחק ובמקומו יבוא: "רמת שירות סביב השעון: הספק הזוכה יידרש להקים / לקיים מוקד שירות מיוחד עם מענה אנושי, מעבר לשעות העבודה וימי העבודה הרגילים, שייתן שירותיו שבעה ימים בשבוע, עשרים וארבע שעות ביממה, שלוש מאות שישים וחמשה ימים בשנה (7 X24 X 365) ויעניק למשרד שירכוש רמת שירות זו שירותי תמיכה טלפוניים ושירותי תיקון לרבות תוך הגעה לאתר המשרד במקרה הצורך ובהתאם לבקשת המשרד. העלות תתבסס על שני מרכיבים: א. עלות שנתית בסיסית קבועה בטווח מחירים 8.000-12.000 ₪ לצורך הצטרפות לקבלת שירות ברמת שירות זו (אשר ישולמו על ידי משרד מראש, בגין 12 חודשי קבלת רמת שירות זו). ב. במסגרת עלות שנתית בסיסית זו כלולות 40 שעות בהן יוכל המזמין להשתמש לצורך קבלת רמת שירות זו. כמפורט בטבלאות העלויות שבסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף	מס"
<p>5.4 שורה B טור 4".</p> <p>ב. משרד שיזדקק ליותר מ- 40 שעות בגין רמת שירות זו, ישלם בגין כל שעה נוספת שיבקש בהתאם להצעת מחיר שייתן מציע ל"עלות שעת עבודה לרמת שירות סביב השעון" כמפורט בטבלאות העלויות שבסעיף 5.4 שורה b טור 4".</p> <p>1.2. האמור בסעיף ב.3. ימחק ובמקומו יבוא:  "רמת שירות – פר קריאה (per call): הספק הזוכה יידרש להקים / לקיים מוקד שירות מיוחד לרבות עם מענה אנושי, מעבר לשעות מתן "רמת שירות רגילה", שיפעל בימים א' – ה' בין השעות 17:00 - 21:00 ויעניק למשרד שירכוש רמת שירות זו שירותי תמיכה טלפוניים ושירותי תיקון לרבות תוך הגעה לאתר המשרד במקרה הצורך ובהתאם לבקשת המשרד.  משרד שיבקש לרכוש רמת שירות זו, ישלם בגין כל שעה שיבקש בהתאם להצעת מחיר שייתן מציע ל"עלות שעת עבודה לרמת שירות פר קריאה" כמפורט בטבלאות העלויות שבסעיף 5.4 שורה C טור 4".</p> <p>2. טבלת העלויות שונתה בקובץ הבהרות זה. רצוף בזה נספח שסימנו <b>תשובה לשאלה 14</b> כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה.</p> <p>3. עמוד 53 סעיף 4.7.2.3. יתוקן כדלקמן:  האמור בסעיף 4.2.7.3 סעיף קטן ג' ימחק ובמקומו יבוא:  "רמת שירות פר קריאה - יפעל בימים א' – ה' בין השעות 17:00 - 21:00".</p>			
<p>עמוד 29 סעיף 0.14 ימחק כולו ובמקומו יבוא:  "כל המחירים הנקובים, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים, ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס, היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות שימוש. יש לתת הצעת מחיר לכל סל מוצרים בנפרד.  תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 5 של מכרז זה".</p>	<p>בסעיף כתוב שהמחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים, בעמוד 29 סעיף 0.14 רשום שהמחירים יהיו נקובים בדולרים.  אנא הבהרתכם.</p>	<p>עמוד 56 סעיף 5.3</p>	<p>15</p>
<p>1. ראה נספח שסימנו תשובה לשאלה 14 המצ"ב כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה.  2. בטבלאות שבפרק 5 אכן מפורטים</p>	<p>האם עורך המכרז מגביל את עלות שעת עבודה למשל בשרות מסביב לשעון ל 100 ש"ח מקסימום??</p>	<p>עמוד 57 טבלה</p>	<p>16</p>

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
			(אם רלוונטי) מחירי מינימום ומקסימום שמציע יכול להציע בשירות רלוונטי.
17	חוזה סעיף 13	אחריות ונזקים, נדרשת כאן התחייבות כוללת כולל לנזקים לא ישירים וכל זאת ללא הגבלת סכום. נבקשכם להגדיר את סוג הנזק וסכום וזאת מנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי בדרישת המכרז. בעמוד 88 להסכם ההתקשרות, לאחר סעיף 13.2. יתווסף סעיף כדלקמן: "13.3. בכפוף לאמור בסעיפים 13.1 ו- 13.2 לעיל, גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או שיפוי המזמין בגין נזקים כאמור באותם סעיפים יהיה שווה לסך היקף הרכישות הכולל של המזמין מהספק במסגרת מכרז זה ולא יפחת מסך של 2,000,000 ש"ח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי גבול הגבלת האחריות כאמור לעיל לא יחול על נזקי גוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי".
18	0.2.1 – מחירון	היצרן טרנד מיקרו לא מפרסם את המחירון באתר הרשמי שלהם, אלא הוא שולח אותו בקובץ לנציגים שלו ישירות. לפיכך, האם ניתן לענות על סעיף זה ולצרף במקביל למכרז את המחירון הרשמי והעדכני שאנחנו קיבלנו מטרנד מיקרו שעל פיו אנחנו עובדים (מחירון זה הוא במטבע EURO)?	הגדרת מחירון שבסעיף 0.2.1 תשובה כדלקמן:  לאחר המילים "מחירון ארה"ב רשמי של היצרן למוצריו המתפרסם באתר האינטרנט הרשמי של היצרן" תבאנה המילים: " או העתק המחירון חתום במקור על ידי היצרן כפי שנשלח לנציגיו הרשמיים או מחירון רשמי עדכני של היצרן על פי ארץ המקור ובמטבע המקור למוצריו המתפרסם באתר האינטרנט הרשמי של היצרן או העתק המחירון חתום במקור על ידי היצרן כפי שנשלח לנציגיו הרשמיים".
19	0.2.1 - מציע	האם המציע יכול להיות חברה שהוסמכה למכור מוצרים של היצרן ע"י הנציג של היצרן בארץ ולא הוסמכה ע"י היצרן עצמו?	לא.  <b>מציע חייב להיות בעל הסמכה מהיצרן המקורי</b> (ראה הגדרת יצרן המוצר בסעיף 0.2.1) כנציגו הרשמי בישראל לכל דבר ועניין, כפי שנדרש במכרז ותוך שעומד בכל דרישות המכרז. על מציע להיות מוסמך <b>ישירות מטעם היצרן</b> (ולא מוסמך מטעם מי שהוסמך על ידי היצרן).
20	0.2.1	מה היא רשימת שמות אנשי הוועדה שמחליטים על הזוכה ותפקידם?	ועדת המכרזים כמוגדר בסעיף 0.2.1. ראה חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.
21	0.6.2.7	ההגדרה כי "לקוחות עסקיים = לקוחות להם סיפק המציע מעל 100 רישיונות..." אינה הגיונית להצהרת היצרן מחו"ל אשר מצהיר על מכירה בהיקפים גדולים בכל העולם, לאו דווקא בישראל ולא דווקא ע"י המציע. נא אשרו שהכוונה בהצהרה זו ללקוחות עסקיים להם סיפק <u>היצרן</u> מעל 100 רישיונות?	בסעיף ובנספח לו נפלה טעות סופר. לפיכך: עמוד 17 למכרז, סעיף 0.6.2 סעיף קטן 7 יתוקן כדלקמן: הגדרת לקוחות עסקיים המופיעה בסוגריים בסעיף קטן א' תימחק, ובמקומה יבוא כדלקמן: "לקוחות עסקיים = לקוחות להם סיפק היצרן מעל 1000 במהלך כל שנה שלעיל".  בהתאם לכך, יתוקן נספח 0.6.2.7 שבעמוד 68 כדלקמן: הגדרת לקוחות עסקיים המופיעה בסוגריים בסעיף קטן ג' תימחק,

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
			<p>ובמקומה יבוא כדלקמן:  "לקוחות עסקיים = לקוחות להם סיפק היצרן מעל 1000 במהלך כל שנה שלעיל".</p> <p>בנספח 0.6.2.7 שבעמוד 68 נפלה טעות סופר נוספת:  לפיכך בסעיף קטן ב' תימחקנה המילים: "כנדרש ממנה בסעיפים 0.7.5 ו- 4.5 במסמכי המכרז" ובמקומן יבוא:  "כנדרש ממנה בסעיפים 0.7 ו- 4.7 במסמכי המכרז"</p>
22	0.6.2.8	<p>קיימת הפנייה לסעיפים שלא נמצאו בחוברת המכרז.  לא קיים סעיף 2.6?  לא קיים סעיף 0.7.9?  לא קיים סעיף 0.7.10?  לא קיים סעיף 0.7.11?  לא קיים סעיף 0.7.12?</p>	<p>1. עמוד 17 למכרז יתוקן כדלקמן:  בסעיף 0.6.2 סעיף קטן 8 תימחקנה המילים:  "מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בסעיפים: 2.4, 2.5, 2.6 ובסעיפים 4.7.2.1, 4.7.2.2, 4.7.2.3, 0.7.9, 0.7.10, 0.7.11, 0.7.12, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר".  ובמקומן יבוא:  "מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בסעיפים: 0.6.2.8, 2.4, 2.5 ובסעיפים 4.7.2.1, 4.7.2.2, 4.7.2.3. באמצעות קבלן משנה אחד או יותר".</p>
23	0.6.2.9	<p>היקפי הפעילות שלנו גדולים משמעותית מהמצוין כמינימום בסעיף זה. יחד עם זאת, כנציג היצרן בישראל אנו פועלים מול לקוחות הקצה בעיקר באמצעות גופים משווקים. נא אשרו שפעילות במודל זה עונה לתנאי הסעיף.</p>	<p>לא. דרישת המכרז בעינה עומדת.  <b>מציע חייב להיות בעל הסמכה מהיצרן המקורי</b> (ראה הגדרת יצרן המוצר בסעיף 0.2.1) כנציגו הרשמי בישראל לכל דבר ועניין, כפי שנדרש במכרז ותוך שעומד בכל דרישות המכרז.  על מציע להיות מוסמך <b>ישירות מטעם היצרן</b> (ולא מוסמך מטעם מי שהוסמך על ידי היצרן).</p>
24	0.6.2.9	<p>בסעיף קטן ג' לא מצוין לאיזה שני סלים ?</p>	<p><u>יש לתקן את חוברת המכרז, כדלקמן:</u>  בעמוד 18 סעיף 0.6.2. סעיף קטן 9 סעיף קטן ג': בראש הסעיף, תימחק המילה: "לשני" ובמקומה תבוא המילה: "לשלושת".</p> <p>כמו כן: תתווסף לסעיף הגדרת לקוחות עסקיים כדלקמן:  "לקוחות עסקיים = לקוחות להם סיפק המציע מעל 100 רישיונות מיצרן מוצע במהלך שנת 2005 ושנת 2006".</p>
25	0.9	<p>בכנס ספקים נאמר שיש אפשרות להסתכל על דוגמא של מענה למכרז דומה. היכן אני יכול לראות דוגמא של מענה למכרז?</p>	<p>לא רלוונטי.  יש לענות בהתאם לדרישות המכרז וכמפורט בו.</p>
26	0.12.4 ב'	<p>בסעיף קטן ב' מוזכר שהציון המשוקלל יחושב לאחר שלבים א' ו-ב'. האם למרות שבשלבם אילו אין התייחסות למחיר, הציון המוזכר כאן כולל גם את מרכיב המחיר כפי שמפורט בהמשך בסעיף ט ?</p>	<p>בדיקת ההצעות שתוגשנה למכרז הינה בשלבים כמפורט במכרז.</p>
27	0.12.4	<p>ניתן להבין כי על פי סעיפים ב' עד ו' הזוכה במכרז הוא בעל הציון המשוקלל הגבוהה ביותר אשר חושב בשלב א' ו-ב'. לעומת זאת בסעיף ט' מצוין שהזוכה במכרז</p>	<p>בדיקת ההצעות שתוגשנה למכרז הינה בשלבים כמפורט במכרז, ראה סעיף 0.12 כולו.</p>

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		היינו בעל ההצעה הזולה ביותר. לעומת זאת בסעיף 5.4.1 ז' מצוין שהזוכה הנו בעל הציון המשוקלל הנמוך ביותר כפי שמתואר בנוסחה בסעיף זה. ניתן לפרש כי מנגנונים אילו סותרים. מהו המנגנון המדויק שעל פיו נקבע הזוכה במכרז?	
28	1.2	מה הדרישה בסעיף זה ?	אין כל דרישה. ניתן להתעלם מסעיף זה.
29	3	אין סיווג בסעיף זה, כיצד יש לענות על סעיפים שאין בהם סיווג? כיצד יש להתייחס לכל הסעיפים במכרז שאין להם סיווג (N, I וכדומה) ?	עמוד 33 למכרז יתוקן כדלקמן: א. פרק 3 כולו, יקבל את האות ("M"), כלומר כותרת עמוד 33 למכרז תהיה: "3. טכנולוגיה ותשתית (M)". ב. מעבר לכך, בפרק ישנם סעיפים המוגדרים ברמת "S". ראה סעיף 0.5. סיווג רכיבי המפרט. ראה סעיף 0.5. למכרז.
30	3.2.1	כיצד יש לענות על טבלה ? האם יש צורך לרשום את כל הטבלה במענה כפי שהיא רשומה במכרז ובסופה לרשום את המענה לפי הסיווג שלה, או לענות רק על הכותרת של הסעיף (שקיים לפני הטבלה) ועליו לענות לפי הסיווג?	
31	3.2.2	כיצד יש לענות על סעיף זה למציע שמגיש הצעה על סל א' או סל ב' ? האם זה משליך למקרים נוספים בהם סעיף מסוים מתייחס רק לחלק מהסלים?	כותרת סעיף 3.2.2. תתוקן כדלקמן: לאחר המילים "מערכת שער שרת G.W." יבוא: "(עבור סל ג' בלבד) (M). אגב, בסעיף צוין כי הוא מתייחס לסל ג' בלבד.
32	3.3.1 ב'	קיימת הפנייה לסעיף 3.5.5 שלא קיים ?	ישנה טעות סופר לפיכך עמוד 35 למכרז יתוקן כדלקמן: בסעיף 3.3.1 - סעיף קטן ב', תימחקנה המילים: "בסעיף 3.5.5 ובמקומן יבוא: "בסעיף 3.3.3".
33	4.3.3.1	סעיף קטן 2 בטבלה: האם אכן ההפניה לסעיף 0.6.2 ס' קטן 7,9,10 הנה הקריטריון למדידת המשקולת של האינטגרטור לצורך הערכת איכות ההצעה במכרז ?	ישנה טעות סופר לפיכך עמוד 49 למכרז יתוקן כדלקמן: בסעיף 4.3.3.1 - סעיף קטן 2 בטבלה תימחקנה המילים: "(סעיף 0.6.2. ס' קטן 7,9,10) ובמקומן יבוא: "(סעיף 0.6.2. ס' קטן 8 ו-9)". כמו כן, ראה שאר האינפורמציה המפורטת בסעיף.
34	4.3.3.1	סעיף קטן 3-5 בטבלה: האם ניתן לפרט מה הם הסעיפים בסעיף 3 השייכים לאיזה נושא בבדיקה האיכותית לצורך שקלול הציון? דוגמא – במשקולת תוכנת אנטי וירוס, מצוין שהמדידים להערכת האיכות נמצאים ונבדקים בסעיף 3. האם אפשר לקבל פירוט במדויק מה הם הסעיפים (תתי סעיפים) שרלוונטים לבדיקה זו? כנ"ל גם לגבי שאר המשקולות שמופנות באופן כללי לסעיף 3 ולא מצוין לאילו תתי סעיף לכל משקולת.	ראה האינפורמציה המפורטת בסעיף 4.3.3.1 כולו.
35	4.7.2.3	האם ביקורי שירות באתר הלוקוח בסעיף זה הנם בתשלום ? בסעיף 4.7.2.2. סעיף קטן ב' רמת שירות רגילה מוגדרת כמענה אנושי ולא כביקורי שירות	1. עמוד 52 סעיף 4.7.2.2. יתוקן כדלקמן: 1.1. האמור בסעיף ב.2. ימחק ובמקומו יבוא: "רמת שירות סביב השעון: הספק הזוכה יידרש להקים / לקיים מוקד שירות מיוחד עם מענה אנושי, מעבר לשעות העבודה וימי העבודה הרגילים, שייתן שירותיו שבעה ימים בשבוע, עשרים וארבע שעות ביממה,

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף	מס"
<p>שלוש מאות שישים וחמשה ימים בשנה (7 X24 X 365) ויעניק למשרד שירכוש רמת שירות זו שירותי תמיכה טלפוניים ושירותי תיקון לרבות תוך הגעה לאתר המשרד במקרה הצורך ובהתאם לבקשת המשרד. העלות תתבסס על שני מרכיבים:</p> <p>א. עלות שנתית בסיסית קבועה בטווח מחירים 8.000-12.000 ₪ לצורך הצטרפות לקבלת שירות ברמת שירות זו (אשר ישולמו על ידי משרד מראש, בגין 12 חודשי קבלת רמת שירות זו). במסגרת עלות שנתית בסיסית זו כלולות 40 שעות בהן יוכל המזמין להשתמש לצורך קבלת רמת שירות זו. כמפורט בטבלאות העלויות שבסעיף 5.4 שורה B טור 4.</p> <p>ב. משרד שיזדקק ליותר מ- 40 שעות בגין רמת שירות זו, ישלם בגין כל שעה נוספת שיבקש בהתאם להצעת מחיר שייתן מציע ל"עלות שעת עבודה לרמת שירות סביב השעון" כמפורט בטבלאות העלויות שבסעיף 5.4 שורה b טור 4.</p> <p>1.2. האמור בסעיף ב.3. ימחק ובמקומו יבוא:  "רמת שירות – פר קריאה (per call): הספק הזוכה יידרש להקים / לקיים מוקד שירות מיוחד לרבות עם מענה אנושי, מעבר לשעות מתן "רמת שירות רגילה", שיפעל בימים א' – ה' בין השעות 17:00 - 21:00 ויעניק למשרד שירכוש רמת שירות זו שירותי תמיכה טלפוניים ושירותי תיקון לרבות תוך הגעה לאתר המשרד במקרה הצורך ובהתאם לבקשת המשרד. משרד שיבקש לרכוש רמת שירות זו, ישלם בגין כל שעה שיבקש בהתאם להצעת מחיר שייתן מציע ל"עלות שעת עבודה לרמת שירות פר קריאה" כמפורט בטבלאות העלויות שבסעיף 5.4 שורה C טור 4.</p> <p>2. טבלת העלויות שונתה בקובץ הבהרות זה. רצוף בזה נספח שסימנו תשובה לשאלה 14 כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה.</p> <p>3. עמוד 53 סעיף 4.7.2.3 יתוקן כדלקמן:  האמור בסעיף 4.2.7.3 סעיף קטן ג' ימחק ובמקומו יבוא:  "רמת שירות פר קריאה - יפעל בימים א' – ה' בין השעות 17:00 - 21:00".</p>			
<p>ישנה טעות סופר לפיכך עמוד 54 למכרז - הטבלה שבסעיף 4.8.1 תתוקן כדלקמן:</p>	<p>הפנייה לסעיף 4.6.2.5 שאינו קיים?</p>	<p>4.8.1 (תתי סעיף 3 בטבלה</p>	<p>36</p>

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
	(4-1)		<p>א. סעיף קטן 3. בטור "דרישת המכרז" שבטבלה, תימחקנה המילים: "מוגדרת בסעיף 4.6.2.5" ובמקומן יבוא: "מוגדרת בסעיף 4.7.2.3".</p> <p>ב. סעיף קטן 4. בטור "דרישת המכרז" שבטבלה, תימחקנה המילים: "מוגדרת בסעיף 4.6.2.5" ובמקומן יבוא: "מוגדרת בסעיף 4.7.2.3".</p>
37	4.8.1 - טבלה	<p>ברור לנו כי האחריות לעמידה ב-SLA הנה באחריותנו. במידה ונציע קבלן/י משנה לפעול מטעמנו בסעיפים שהותרו במכרז, נא אשרו שגם הפעולות המופיעים בסעיפים הבאים שבטבלה יכולים להתבצע בשיתוף קבלן המשנה: 1,3,4,5,13</p>	<p>1. עמוד 17 למכרז יתוקן כדלקמן:  בסעיף 0.6.2 סעיף קטן 8 תימחקנה המילים:  "מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בסעיפים: 2.4, 2.5, 2.6 ובסעיפים 4.7.2.1, 4.7.2.2, 4.7.2.3, 0.7.9, 0.7.10, 0.7.11, 0.7.12, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר".  ובמקומן יבוא:  "מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בסעיפים: 0.6.2.8, 2.4, 2.5, ובסעיפים 4.7.2.1, 4.7.2.2, 4.7.2.3 באמצעות קבלן משנה אחד או יותר".</p> <p>לאור האמור לעיל, ראה האמור בסעיף 0.6.2 סעיף קטן 8 (המתוקן) למכרז.</p>
38	4.8.1	<p>בסעיף קטן 10 נדרשת עמידה בלוחות זמנים במקרה של feature request. לעומת זאת הגדרת ה-feature request מתייחסת גם ל"שיפור יכולות המוצר". אשר הנה הגדרה רחבה ביותר ויכולה לכלול דרישות רבות, כולל פיתוחים חדשים לחלוטין. לא סביר לדרוש עמידה בלוח זמנים כשאינן מנגד הגדרה מפורטת או מגבלה סבירה לתוכן הדרישה, ולפיכך יש לחדד את ההגדרות באופן סביר. בכוונתנו להעיר בסעיף זה על נושאים אלו.</p> <p>נא אשרו שהסכם ההתקשרות שבסעיף 0.7.4 יותאם להערותינו במידה ויתקבלו.</p>	<p><u>הבהרת עורך המכרז לדרישת ה-Feature request:</u>  בקשה ל-Feature request תעשה לספק הזוכה רק באמצעות עורך המכרז (ולא על ידי כל משרד) כאשר אנשי המקצוע של עורך המכרז ירכזו בקשות המשרד/ים כאמור. הספק הזוכה יעביר את תשובת היצרן, כשהיא מנומקת, תוך 21 ימי עבודה. טווח הזמן הנדרש לביצוע מפורט בטבלה שבסעיף 4.8.1 בסעיף קטן 10.</p> <p>מעבר לכך, אין שינוי בדרישות המכרז ועקרונותיו.</p>
39	5.4	<p>האם המזמין חייב לרכוש מהזוכה בסל ב' את כל המוצרים בסל או שיש לו אפשרות לרכוש רק חלק מהמוצרים בסל? (אין סל של תחנות בלבד)</p>	<p>1. בפרק "5.5 עלות – משאבים" ימחק סעיף 5.4 כולו (החל מהאמור בעמוד 56 מטה למכרז ועד עמוד 61 למכרז) ובמקומו יבוא: נספח שסימנו תשובה לשאלה 14 כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה.</p> <p>2. ראה המפורט בטבלת העלויות שבסעיף 5.4.2:  מציע יגיש הצעת מחיר נפרדת לאנטי וירוס לשרתים, מחשבים ותחנות עבודה (בשורה A טור 4)  והצעת מחיר נפרדת לאנטי וירוס למחשבים ותחנות עבודה בלבד (בשורה F טור 4).</p>
40	5.4.1	<p>נא אשרו שהתעריפים שבסעיפים B, C ו-E הם בגין הפעולות המצוינות גם אם המציע מבצע אותם באמצעות קבלן משנה כפי שמתיר המכרז.</p>	<p>סעיף 0.6.2 סעיף קטן 8 (המתוקן) מפרט מהן הפעולות שניתן לבצע באמצעות קבלן/קבלני משנה.  לצורך מימוש המכרז כלפי עורך המכרז</p>

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
			/ מזמין יש רק ספק זוכה אחד (=אחד בכל סל) לכל דבר ועניין.
41	5.4.2 טבלאות מחיר של סל ב'	רק למען הסר ספק, נבקש הבהרתכם כי המחיר בסל ב' הנו לחבילת מוצרי תחנות ושרתים, לכל יחידה, כאשר יחידה הנה תחנת עבודה או שרת. דהיינו, אם למזמין 50,000 תחנות ו-20,000 שרתים, והמחיר המוצע הנו X דולר, היקף ההזמנה היינו \$70,000X	1. פרק "5. עלות – משאבים" ימחק סעיף 5.4 כולו (החל מהאמור בעמוד 56 מטה למכרז ועד עמוד 61 למכרז) ובמקומו יבוא נוסח נספח שסימנו תשובה לשאלה 14 כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה.  2. יבחר זוכה אחד לסל ב'.  3. כמפורט בטבלת העלויות שבסעיף 5.4.2: מציע יגיש הצעת מחיר נפרדת לאנטי וירוס לשרתים, מחשבים ותחנות עבודה (בשורה A טור 4) והצעת מחיר נפרדת לאנטי וירוס למחשבים ותחנות עבודה בלבד (בשורה F טור 4). משרד יהיה רשאי להזמין בהתאם לצורך את הנדרש על ידו.
42	5.4.4	נא אשרו שהכוונה רק למוצרי תוכנה של היצרן, שאינם נכללים במסגרת המוצרים המוצעים במכרז.	כן. בסל הרלוונטי.
43	3.2.1 – טבלת יישומים	סעיף קטן 10 – למה הכוונה ב-Network Appliance, נא לפרט מה זה כולל ?	הכוונה למוצרי אנטי וירוס המותאמים למכונת Network Appliance.
44	3.3.7	סעיף קטן יב' – למה הכוונה בהתרעה קולית ?	דרישת המכרז ברורה.
45	0.3.4	לא נמצא באתר <a href="http://WWW.MOF.GOV.IL">WWW.MOF.GOV.IL</a> תחת הכותרת מכרזים = הבהרות למכרז מממ – 2006 – 32 ? אין הבהרות באתר למכרז .	קובץ זה יפורסם החל מיום 13 באוגוסט 2007 ואילך.
46	0.1.1	טבלת ריכוז מועדים במכרז -לאור לוחות הזמנים הצפופים ותקופת החופשות האם ניתן לקבל דחייה למועד הגשת המכרז?	ביום 2.8.2007 פורסמה מודעה בעיתון בנוגע למכרז שתוכנה כדלקמן: <b>"מכרז מממ - 2007 - 15 לרכישת אמצעי אבטחה והגנה מפני וירוס תוכנה</b>  בהמשך למודעה שפורסמה בעיתון ביום 2 ביולי 2007 בעניין מכרז מממ – 2007 – 15 לרכישת אמצעי אבטחה והגנה מפני וירוס תוכנה (להלן: "המכרז"), מבקש עורך המכרז להודיע כי סעיף 0.1.1 טבלת ריכוז המועדים ישונה כדלקמן: 1. המועד האחרון למתן המענה של עורך המכרז לשאלות ההבהרה נדחה ליום א', 12 באוגוסט 2007, בשעה 16:00. 2. המועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים למכרז נדחה בזה ליום ג', 28 באוגוסט 2007, בשעה 13:00. 3. יצוין כי מועד תוקף ההצעה והערבות בגין הגשת הצעה תהינה מיום 28.8.2007 ועד ליום 31.12.07. 4. כל יתר תנאי המכרז נשארים ללא שינוי. 5. איש הקשר למכרז ולפניות הוא מר בני בקשי, טלפון: 02-6663427.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
47	4	מימוש- האם ניתן לקבל פרק זה או חלק ממנו במסמך אלקטרוני שניתן לבצע בו שימוש?	ראה סעיף 0.3.2 למכרז.
48	3.2.1	שרתים ותחנות עבודה- לא ניתן כל אזכור לאנטי וירוס לשרתים המריצים SAP במסגרת הדרישות למערכות ואפליקציות האם ניתן לקבל פירוט בנוגע לשרתי SAP?	עמוד 33 למכרז יתקן כדלקמן: א. פרק 3 כולו, יקבל את האות ("M"), כלומר כותרת עמוד 33 למכרז תהיה: "3. טכנולוגיה ותשתית (M)". ב. סעיף 3.2.1 בעמודים 33 ו- 34, ימחק כולו, ובמקומו יבוא נספח שסימנו תשובה לשאלה 5 כחלק בלתי נפרד מקובץ הבהרות זה. ג. לפיכך, בפרק ישנם גם סעיפים המוגדרים ברמת "S". ראה סעיף 0.5. סיווג רכיבי המפרט.
49	0.10.3	פרטו את הסעיפים הסודיים בהצעה שנרצה שלא יועברו לצד ג'.	ראה האמור בסעיף 0.10.3 למכרז.
50	0.7.4	עפ"י הסעיף ניתן להבין שלא נדרש להגיש עם ההצעה חוזה חתום. אנא הבהרתכם בעניין.	יש להגיש, בין השאר, החוזה חתום. למען הסר ספק, ראה סעיף 0.9.2 – הגשת הצעה למכרז. דוגמא: סעיף 0.9.2.2. סעיף קטן ב. "עותק חוברת המכרז חתום בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה כמוצהר על כל עמוד מעמודיו". (ראה הגדרת מכרז בסעיף 0.2.1). מעבר לכך, ומעבר להתחייבויות מציע לעמידה בכל תנאי המכרז, כמפורט במכרז, לאחר ההודעה על זכייה, תהיה חתימה לרבות תאריכים וכיוצא בכך.
51	0.6.2.8	יש לשנות סעיף זה כך שהאישור אודות הטכנאים יהיה מאומת על ידי עו"ד ולא חתום על ידי עו"ד (כלומר, חתום על ידי המציע וחתימת המציע תאומת על ידי עו"ד/ר"ח).	זו כוונת הסעיף. וכך עולה מנוסח הנספח המחייב.
52	4.3.2.1 (ג)	הסעיף מפנה לסעיף 4.2.4.2 במכרז ואולם אין סעיף כזה. אנא הבהרתכם בעניין.	ישנה טעות סופר לפיכך עמוד 47, סעיף 4.3.2.1 סעיף קטן ג' יתקן כדלקמן: תימחקנה המילים: "כנדרש בסעיף 4.2.4.2. לעיל" ובמקומן יבוא: "כנדרש בסעיף 4.3.1.2 לעיל".
53	4.5.2	המשרד מבקש זכות להשיב את המוצר לאחר 30 יום בו היה מותקן אצלו, ללא חיוב (גם אם הכל תקין). אנו בקשים למחוק סעיף זה. אם לא ניתן למחוק את הסעיף כולו, אני מבקשים לנסות לשנות כך שניתן יהיה להחזיר רק אם המוצר לא עונה לדרישות שנמסרו.	אין שנוי בדרישות המכרז.
54	4.7	שירותי תחזוקה ואחריות – לא ברור אורך תקופת האחריות. מצד אחד, כתוב בס' 4.7 ששירותי התחזוקה ינתנו לכל אורך תקופת ההתקשרות (36 חודש מחתימת ההסכם). מצד שני, האחריות למוצר היא 36 חודש מרכישתו. אנא הבהרתכם בעניין.	סעיף 4.7 קובע כי שירותי תחזוקה ואחריות יינתנו לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות הארכות, אם תהינה. בסעיף 4.7.1. כתוב בבירור כי האחריות למוצר תהיה לתקופה של 36 חודשים ממועד רכישת המוצר על ידי המשרד. פרק 5 מפרט עלות רכישת מוצר לתקופה חלקית (ראה דוגמא – סעיף 5.4.1 סעיף קטן ג'). יש לקרוא את כל סעיפי המכרז יחד ובהן דרישות מצטברות.
55	4.8	אנו מבקשים לשנות סעיף זה כך שהמציע לא יהיה אחראי ולא יחוייב בקנסות במקרה של	אין שנוי בדרישות המכרז.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		עייכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי גורמים שאינם בשליטת המציע או מי מטעמו. קנס של 1% לכל יום פיגור מוגזם ולא מקובל. אנו מבקשים לשנות ל - 0.5% לשבוע. אנו מבקשים לשקול לקבע גבול עליון לסך הקנסות. שבכל מקרה לא יעלו על...	
56	5.4.4	לא ברור סעיף זה.	שאלה כללית ולא ברורה. דרישת המכרז בעינה עומדת.
57	נספח 0.6.4	האם ניתן למלא X ב-2 המשבצות (הואיל וזכויות הקניין הגלומות בהצעה שייכות למציע ואולם זכויות הקניין הרוחני במוצרים של צד ג' שייכות לצד ג').	שאלה לא ברורה. יש לענות על הנספח בהתאם לאמת העובדתית ולהצהיר על כך בפני עו"ד. ניתן לפרט.
58	3.5	האם עפ"י המכרז המציע יתקין את המוצר ?	ראה דרישות המכרז. ראה סעיף 2.5 למכרז.
58	10.7	אנו מבקשים לשנות סעיף זה כך שהמציע לא יהיה אחראי ולא יחוייב בקנסות במקרה של עייכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי גורמים שאינם בשליטת המציע או מי מטעמו. קנס של 1% לכל יום פיגור מוגזם ולא מקובל. אנו מבקשים לשנות ל - 0.5% לשבוע. אנו מבקשים לשקול לקבע גבול עליון לסך הקנסות. שבכל מקרה לא יעלו על....	אין שנוי בדרישות המכרז. סעיף 4.8 בעינו עומד.
60	10.8	הסעיף מעקר מתוכן את האחריות. מדובר בתקלה/כשל ובדיוק לצורך כך יש אחריות. יש לשנות, כך שמוצר שלאחר התקנתו נמצא שאינו עומד בדרישות, יתוקן ואולם לא הגיוני להחשיבו כאילו לא נמסר ולחייב בקנסות מיום המסירה.	אין שנוי בדרישות המכרז. סעיף 4.8 בעינו עומד.
61	12	יש להוסיף את סעיף 8 (התמורה) לרשימה של הסעיפים היסודיים	סעיף 12 לנוסח הסכם ההתקשרות (עמוד 87 למכרז) ימחק. ובמקומו יבוא כדלקמן: "12. תנאים יסודיים התנאים הקבועים בסעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13 ו- 16 הינם תנאים יסודיים".
62	13.1	יש לבקש שאחריות הספק תהיה על פי דין.	אין שינוי בדרישת הסעיף.
63	13.2	יש לבקש להוסיף בסוף: "או חלה על פי דין".	אין שינוי בדרישת הסעיף.
64	13	יש להוסיף הסתייגויות כלליות כדלקמן: (א) למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה הספק לא ישא באחריות לנזק עקיף ואחריותו תוגבל לגובה התמורה. (ב) למרות האמור בכל מקום אחר, במקרה של תקלה כמפורט להלן, הספק יהיה אחראי לטפל בה ואולם יהיה זכאי לתמורה נוספת, לפי השעות שהשקיע בפועל והציוד וחלפים שסיפק: תקלה שנגרמה עקב הזנחה, טפול לא מקצועי, אש, מים, בעיות אספקת חשמל, מיזוג אוויר, מזג האוויר, טפול בציוד שלא על ידי הספק או לא לפי הוראותיו, תקלה עקב ציוד שלא סופק על ידי הספק וכל גורם אחר שלא בשליטת הספק. (ג) מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק, מובהר, כי ההגנה מפני וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים וכיוב' איננה אבסולוטית והיא מתייחסת בכל עת רק לוירוסים שהיו ידועים עובר לתקיפה".	אין שינוי בדרישת המכרז. בעמוד 88 להסכם ההתקשרות, לאחר סעיף 13.2. יתווסף סעיף כדלקמן: "13.3. בכפוף לאמור בסעיפים 13.1 ו- 13.2 לעיל, גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או שיפוי המזמין בגין נזקים כאמור באותם סעיפים יהיה שווה לסך היקף הרכישות הכולל של המזמין מהספק במסגרת מכרז זה ולא יפחת מסך של 2,000,000 ש"ח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי גבול הגבלת האחריות כאמור לעיל לא יחול על נזקי גוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי".
65	2.2	נבקש לקבוע כי על עורך המכרז יהיה להודיע לספק על כוונתו להאריך את המכרז 30 ימים טרם סיום כל תקופה בכתב ומראש.	ראה הגדרת "תקופת ההתקשרות" בסעיף 0.2.1 למכרז. סעיף 1.1 לנוסח הסכם ההתקשרות. על אף האמור לעיל, סעיף 2.2 לנוסח

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
			הסכם ההתקשרות (עמוד 78) יתוקן בהתאם כדלקמן: לאחר המילים: "לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק" יבואו המילים: "בהודעה של 30 ימים מראש".
66	3.1	נבקש למחוק את המלל: "לשביעות רצון עורך המכרז" שכן לא מדובר באמת מידה אובייקטיבית.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
67	3.2	המזמין מתבקש להודיע בכתב ומראש מי הם מורשי החתימה מטעמו.	שאלה לא רלוונטית.
68	3.3	נבקש לסייג הסעיף למצבים בהם אין ביכולתו של היצרן לספק את המוצרים בהיקף המבוקש משמע, מצבים שאינם בשליטת הספק.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
69	3.6	נבקש למחוק את המלל: "לשביעות רצונו המלאה עורך המכרז" שכן לא מדובר באמת מידה אובייקטיבית. על המוצר להיות בהתאם לתנאי המכרז.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
70	3.7	נבקש לקבוע כי על המזמין לבדוק את המוצר בתוך 7 ימי עבודה ממועד קבלתו. בהיעדר טענה לאחר מועד זה יחשב המוצר כנמסר ומתאים לדרישות עורך המכרז.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
71	3.10	נבקש להשמיט את המילים "מתקדמת יותר" ובמקומם לכתוב "חלופית" שכן אין ביטחון כי באותו הזמן תהייה דווקא גרסה מתקדמת יותר. המטרה הנה שהמזמין לא יפגע. נבקש למחוק את השורה האחרונה בפסקה. כאשר ייצרן מפסיק את ייצורו של מוצר והספק נאלץ לרכוש פתרון/מוצר חלופי, הספק לא יכול להתחייב שהמוצר החלופי יהיה באותו המחיר שכן אין לספק שליטה על המחירים של יצרנים אחרים ואין להעניש את הספק ולגרום לו הפסדים בגלל שהיצרן חדל מלייצר את המוצר.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
72	3.11	נבקש להחריג ליקויים בקו ייצור שבאחריות היצרן.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
73	4.1	ביחס לפסקה שנייה ראה הערותינו בסעיף 6 לעיל.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
74	4.2	נבקש לקבוע כי כניסה למשרדי הספק תהיה בתיאום מראש עם הספק.	הדרישה מקובלת.
75	6.1	נבקש להחריג הסעיף ביחס למוצרים אשר מותקנים אצל המזמין אשר לספק אין שליטה על המקום בו הם נמצאים.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות. עיין בסעיף שוב.
76	6.2	נבקש למחוק את המילים "גמר אספקתו" לא ברור מהוא גמר אספקה? עם העברת המוצר לידי של המזמין עוברת גם האחריות לנזקים שיגרמו לאותו המוצר.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
77	6.3	נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן	אין שינוי בדרישת הסעיף.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		<p>עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא;</p> <p>(4) מידע שיש לגלותו על פי צו שיפוטי ו/או מנהלי.</p> <p>(5) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים.</p>	
78	6.4	נבקש כי המזמין יפרט בפני הספק את הסיבה למניעת כניסתו של עובד לשטחיו מסיבות של יחסי עובד מעביד בין הספק לעובדיו.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
79	7.3	נבקש לסייג הסעיף ולקבוע כי במידה ומי מעובדי הספק נפגע במהלך ביצוע העבודות עבור המזמין וזאת כתוצאה מפעולה ו/או מחדל רשלנית של המזמין ו/או מי מטעמו, ישפה המזמין את הספק ו/או עובדיו בגין הנזק שיגרם לו.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
80	8.4	נבקש להוסיף את המלל: "אלא אם הוסכם על כך בין הצדדים"	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
81	8.5	לטעמנו הדרישה לצירוף תעודות משלוח חתומות הנה מסרבלת לשני הצדדים. הצעתנו כי הספק יגיש חשבון מרוכז שבו יפורט הציוד שניתן למזמין.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
82	10.1	נבקש להשמיט את המילים "מכל סיבה שהיא" ובמקומם לכתוב "מכל סיבה שבשליטתו של הספק"	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
83	10.2	מנת ליצור שקיפות ביחסים שבין הצדדים על נבקש להגדיר "הפרה יסודית". כמו כן, גם מידה וישנה הפרה יסודית נבקש להעניק לספק זמן סביר לתיקון ההפרה.	ראה סעיף 12. ראה סעיף 10.3. דרישות המכרז בעינן עומדות.
84	10.3	נבקש להשמיט את המילים "מכל סיבה שהיא" ובמקומם לכתוב "מכל סיבה שבשליטתו של הספק".	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
85	10.4	נבקש להשמיט הסעיף. במידה וההסכם מבוטל מתבטלות התחייבויות הצדדים.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
86	10.7 + 10.8	נבקש לקבוע כי אי מילוי התחייבויות הספק נבעו מסיבות אשר אינם בשליטת הספק. כמו כן, נבקש לקבוע תקרות גג ביחס לאיחורים כך שסך כל תשלומים עבור כל האיחורים לא יעלה על סך של 10% ממחיר ההזמנה.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
87	10.7.1	נבקש לקבוע במקום "יום" - "שבוע".	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
88	10.7.14	נבקש להבהיר כי על הספק להתחיל את הפעולות המפורטות בסעיף זה גם אם ביצוען יארך יותר מיום עבודה אחד. כמו כן, נבקש להשמיט את המלל "הסרת מוצר קיים בהתאם" שכן הסרת המוצר איננה פעולה קריטית המצדיקה חיוב הקנס כמפורט בסעיף. כמו כן, נבקש לקבוע תקרת גג של עד 10% מכל ערך הזמנה.	<p>עמוד 54 סעיף 4.8.1 סעיף קטן 13 לטבלה יתוקן כדלקמן:</p> <p>הכתוב תחת הטור האמצעי בטבלה - "דרישת המכרז" ימחק, ובמקומו יבוא: "יש להתחיל בביצוע הפעולות הנדרשות תוך 4 ימי עבודה מהוצאת הדרישה ולסיימן תוך לא יותר מ- 10 ימי עבודה או עד למועד מאוחר לכך אשר סוכם מראש ובכתב עם המשרד ובלבד שלא יעלה על 21 ימי עבודה".</p> <p>סעיף 10.7.14. הינו בהתאם לאמור לעיל לפיכך בעינו עומד. שאר דרישות המכרז בעינן עומדות.</p>
89	10.13	נבקש לקבוע כי הקיזוז יערך רק ביחס לסכומים קצובים ונובעים מהסכם זה בלבד. כמו כן, נבקש כי הקיזוז יערך תוך הודעה של 14 ימים בכתב ומראש לספק.	הקיזוז יערך מסכומים הנובעים מהסכם זה בלבד. הודעה תינתן.
90	10.15	נבקש למחוק הסעיף אין זה ראוי שמשרד ממשלתי מגביל את זכויות הספק על פי כל דין. כמו כן מדובר	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		בסעד העצמי היחידי שעומד לזכות הספק במקרה של אי תשלום.	
91	11.9 +1.6	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יעשה רק כתוצאה מהפרה יסודית של ההסכם תוך הודעה של 15 ימים בכתב ומראש לספק.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
92	13	<p>גופי המדינה השונים, לרבות משרדי הממשלה וחברות ממשלתיות (ואנו נשמח למציע לכם אסמכתאות לכך) הכירו בעובדה כי בעולם הפרויקטים בנושא המחשוב, לא מקובל להטיל אחריות גורפת שכזו על המציעים.</p> <p>נבקש, איפוא, כמקובל, כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק בביצוע פרויקט זה ועד לגובה התמורה ששולמה לו בפועל עד למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>דהיינו, הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים (לרבות עקב אובדן נתונים), וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין (לרבות הנחיות רשלניות) ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו של הספק.</p> <p>מוסכם כי הגבלת האחריות הנ"ל לא תחול על נזקי גוף שייגרמו לעובדי המזמין, נזקים שנגרמו עקב מעשה או מחדל מכוונים, נזקים שייגרמו עקב הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי עקב שימוש שאינו רשלני של המזמין במערכת וכן במקרה בו נקבע כי חלו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין מי מעובדי המציע.</p> <p>עוד נבקש לקבוע כי שיפוי יעשה על פי פס"ד סופי בערכאה משפטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שיתקיימו כל התנאים המצטברים הבאים: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו) (3) יינתן לספק סיוע סביר מהמזמין בהתגוננות מפני התביעה והדיפתה (4) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת לספק, בכתב ומראש</p>	<p>אין שינוי בדרישת המכרז.</p> <p>בעמוד 88 להסכם ההתקשרות, לאחר סעיף 13.2. יתווסף סעיף כדלקמן: "13.3. בכפוף לאמור בסעיפים 13.1 ו- 13.2 לעיל, גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או שיפוי המזמין בגין נזקים כאמור באותם סעיפים יהיה שווה לסך היקף הרכישות הכולל של המזמין מהספק במסגרת מכרז זה ולא יפחת מסך של 2,000,000 ש"ח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי גבול הגבלת האחריות כאמור לעיל לא יחול על נזקי גוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי".</p>
93	14	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף. עם המחאת הזכויות מועברת גם האחריות.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות. היה ותובא בקשה ספציפית, יערך בה דיון ענייני.
94	16.2.1 16.2.2+16.2.3	נבקש להוסיף את המשפט: "ומינוי / צו זה לא בוטל ו/או הוסר בתוך 60 ימים ממועד הוצאתו".	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
95	16.2.7.2	נבקש למחוק הסעיף שכן לא מדובר בהפרה מהותית שאין אפשרות לתקנה תוך זמן סביר ועדיין לקיים את ההסכם.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
96	16.2.7.3	נבקש למחוק הסעיף שכן לא מדובר בהפרה מהותית ואין בכך כדי לפגוע במזמין.	לא. דרישות המכרז בעינן עומדות.
97	נספח 0.6.2.2	נבקש להעביר את סעיפים 8 ו- 9 לנספח 0.6.2.1 שכן הספק צריך להצהיר עליהם ולא עו"ד אשר רק מאמת נתונים עובדתיים.	דרישה לא ברורה. דרישות המכרז בעינן עומדות.
98	נספח 0.6.4	נבקש להתאם את לשון הנספח לאמור בסעיף 28 לעיל משמע: נבקש לקבוע כי שיפוי יעשה על פי פס"ד סופי בערכאה משפטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שיתקיימו כל התנאים המצטברים הבאים: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ	דרישות המכרז בעינן עומדות.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
		משפטי מטעמו (3) יינתן לספק סיוע סביר מהמזמין בהתגוננות מפני התביעה והדיפתה (4) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת לספק, בכתב ומראש	
99	נספח 0.6.8	נבקש להתאים את לשון הנספח 0.6.8 לאמור בסעיף 13 לעיל.	נספח 0.6.8 נשאר ללא שינוי.
100	0.7	מהו גובה הערבות הביצוע בתחום השרתים ו-G.W.? מאחר שיוצאים מנקודת הנחה שהסכום של הערבות בגין הזכיה הינו 600,000 ש"ח לכל סל אינו פרופרציונלי לתחומים הנ"ל ביחס לסל ב' של שרתים + תחנות.	אין שינוי בדרישות המכרז.
101	0.7.6.2	הסעיף הנ"ל מדבר על שינויים והתאמות, למה מתכוונים? אבקש פירוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
102	0.9.2.2	בסעיף ב' מבקשים עותק חוברת המכרז חתום בחותמת התאגיד, לאחר מכן בסעיף ג' מבקשים 2 עותקים כרוכים של סעיף א+ב, כמה עותקים בסה"כ של המענה, האם 1 מקור ועוד 2 עותקים? וכן האם עותק בודד של המכרז חתום אינו מספיק?	יש להגיש בהתאם לדרישות המכרז.
103	0.14	לפי האמור בסעיף הנ"ל, המחירים יוצגו בדולרים ללא מע"מ והמרתם לשקלים לפי שער יציג ביום הגשת ההצעות למכרז (ההמרה תבוצעה ע"י מקבל ההצעה) לעומת סעיף 5.3.1 (המדובר בשקלים) מה פשר הסתירה.	עמוד 29 סעיף 0.14 ימחק כולו ובמקומו יבוא: "כל המחירים הנקובים, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים, ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס, היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות שימוש. יש לתת הצעת מחיר לכל סל מוצרים בנפרד. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 5 של מכרז זה."
104	2.1	אומדן כמויות- לא צויין בסעיף הנ"ל כמות האתרים, אלא ציינו.	ראה הגדרת "אתרי המזמין" בסעיף 0.2.1 למכרז.
105	3.x	האם ניתן להציע מסנן ל HTTP כפתרון נוסף?	הערה: לא ברורה ההפניה לסעיף. אין שינוי בדרישות המכרז.
106	3.x	האם ההתייחסות ל DAT FILES הינה גם לגבי מוטציות?	הערה: לא ברורה ההפניה לסעיף. אין שינוי בדרישות המכרז.
107	4.3	ההפניה בסעיף הנ"ל הינה לסעיף 4.6.2.5, סעיף זה אינו קיים, לאיזה סעיף מתכוונים?	בסעיף 4.3 אין הפניה לסעיף כאמור. השאלה אינה ברורה.
108	4.5.1.2	מקום האספקה- האם הכוונה הינה שהמזמין יוכל לגשת לאינטרנט ולמשוך כ-download וואו שהשרתים יבצעו באופן אוטומטי עדכונים מאתר היצרן?	דרישות סעיף 4.5.1.2 בעינו עומד. בנוסף לכך, הספק הזוכה בסל הרלוונטי יאפשר למזמין לקבל עדכוני מהדורה, תיקוני גירסה, חתימה יעודית וחתימות וירוסים גם באמצעות הורדתם מאתר האינטרנט של הספק הזוכה בסל הרלוונטי.
109	4.6	האם ישנה דרישה נוספת לתיעוד מעבר לתיעוד הפיזי שהיצרן מספק?	אין שינוי בדרישות המכרז.
110	4.7.2	בשרות טל' א-ה שעות רגילות הכלול במחיר, לא צויין לגבי חגים יהודיים וואו ישראלים, אלא הבהרתכם?	ראה תיקונים, כמפורט לעיל לעמוד 52 סעיף 4.7.2.2 ולעמוד 53 סעיף 4.7.2.3.
111	4.7.2.2	האם ישנה אפשרות שמענה הטלפוני יהיה בקו 1-800 מחו"ל מול היצרן?	ראה תיקונים, כמפורט לעיל לעמוד 52 סעיף 4.7.2.2. אין שינוי בדרישות המכרז.
112	4.8	האם ישנה אפשרות להגמיש את נושא ה-SLA ל-SLA של יצרן התוכנה (לדוגמא- מענה לחתימה יעודית/ קובץ חתימות עבור קוד זדוני שהתגלה)?	לא. אין שינוי בדרישות המכרז.

מס"	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
113	5.3.1	לפי האמור בסעיף הנ"ל, לעומת סעיף 0.14 (המדובר בדולרים), כתוב שהמחירים יהיו נקובים בשקלים, ההצעה המתבקשת הינה לתווך של 3 שנים, בזמן זה קרוב לוודאי ששער הדולר ישתנה, האם יהיה ניתן להצמיד לדולר ביום הרכישה וכדו'?	עמוד 29 סעיף 0.14 ימחק כולו ובמקומו יבוא: "כל המחירים הנקובים, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות. המחירים יהיו נקובים בשקלים, ללא מע"מ, ויהיו כלולים בהם כל מס, היטל או תוספת אחרת לרבות כל תשלום לצד שלישי בגין זכויות שימוש. יש לתת הצעת מחיר לכל סל מוצרים בנפרד. תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 5 של מכרז זה".
114	3.3.1	סעיף ב – סעיף זה מציין על פירוט בסעיף 3.5.5 אשר לא קיים, היכן נמצא סעיף 3.5.5. סעיף ד – יכולות ANTI SPAM שייכות להגנת תוכן לסל ג', האם יכולות אלה חייבות להיות קיימות גם לגבי סלים א' ו-ב'. סעיף ו – יכולות URL FILTERING שייכות להגנת תוכן לסל ג', האם יכולות אלה חייבות להיות קיימות גם לגבי סלים א' ו-ב'. סעיף ח – יכולות בדיקה CONTENT שייכות להגנת תוכן לסל ג', האם יכולות אלה חייבות להיות קיימות גם לגבי סלים א' ו-ב'.	1. ישנה טעות סופר לפיכך עמוד 35 למכרז יתוקן כדלקמן: בסעיף 3.3.1 - סעיף קטן ב', תימחקנה המילים: "בסעיף 3.5.5" ובמקומן יבוא: "בסעיף 3.3.3". 2. אין שנוי בדרישות המכרז. ראה כותרת סעיף 3.3 - סעיף 3.3.1 סעיף קטן ד' מצוי תחתיו. 3. סעיף 3.3.1 סעיף קטן ו' ימחק כולו. 4. סעיף 3.3.1 סעיף קטן ו' ימחק כולו כמו כן: 5. בעמוד עמוד 39 סעיף 3.3.6 יתווסף סעיף קטן ו' כדלקמן: "ו. יכולות URL FILTERING". 6. בעמוד עמוד 39 סעיף 3.3.6 יתווסף סעיף קטן ז' כדלקמן: "ז. יכולות בדיקה CONTENT".
115	3.3.2	סעיף 3.3.2.1 - "יכולת ניהול של משתמש..." - יכולת זו שייכת לסל ג', האם יכולת זו חייבת להיות קיימת גם לגבי סלים א' ו-ב'. סעיף 3.3.2.2 - "סריקה של תהליכי רפליקציה" - נא להסביר למה הכוונה? סעיף 3.3.2.2 - "יכולת סריקה בסיסי נתונים" - מה נדרש לסרוק בבסיס הנתונים? סעיף 3.3.2.2 - "יכולת ניהול של משתמש..." - יכולת זו שייכת לסל ג', האם יכולת זו חייבת להיות קיימת גם לגבי סלים א' ו-ב'.	סעיף 3.3.2.1 - אין שנוי בדרישות הסעיף. ראה כותרת הסעיף. סעיף 3.3.2.2 - מדובר ביכולת לבצע סריקה של תהליכים אלו. סעיף 3.3.2.2 - מדובר ביכולת לבצע סריקה של תהליכים אלו. סעיף 3.3.2.2 - אין שינוי בדרישת הסעיף. ראה כותרת הסעיף.
116	3.3.3	סעיף יג – למה דיווחים של מערכת ההפעלה קשורים למוצר האנטי וירוס? נא להסביר מה נדרש בדיוק בהקשר למוצר? סעיף יז – מהי הכוונה ל-"סטאטוס מוצר"?	1. סעיף 3.3.3 סעיף קטן יג – אין שנוי בדרישות המכרז. 2. סעיף 3.3.3 סעיף קטן יז – אין שינוי בדרישות המכרז. המציע יפרט מה יכולות החווי של המוצר המוצע על ידו בהתאם לדרישה.
117	3.3.4	סעיף טז – מה הכוונה בחתימות ייעודיות?	סעיף 3.3.4 סעיף קטן טז - אין שנוי בדרישות המכרז. ראה הגדרה בסעיף 0.2.2.
118	3.3.5	סעיף ד – באילו רשימות חיצוניות מדובר, של איזה מוצר או מערכת?	סעיף 3.3.5 סעיף קטן ד - כל רשימה חיצונית של אתרים /קבצים.
119	3.3.6	יכולות אלה שייכות להגנת תוכן לסל ג', האם יכולות אלה חייבות להיות קיימות גם לגבי סלים א' ו-ב'.	אין שנוי בדרישות המכרז. ראה כותרת סעיף 3.3.6.

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף	מס"
	ב'.		
אין שנוי בדרישות המכרז. ראה כל דרישות סעיף 3.3.7.	האם נושא FIREWALL מקומי חייב להיות חלק מפתרון מוצר האנטי וירוס או כשילוב עם פתרון נוסף ?	<b>3.3.7</b>	120
אין שנוי בדרישות המכרז.	סעיף ז – מה הכוונה בהתקפות אפליקטיביות ?	<b>3.3.8</b>	121

## נספחים

### נספח שסימנו 2

#### *Appendix 0.6.2.7 Manufacturer's undertaking*

To:

Government Procurement Administration, Office of the Accountant General,  
Ministry of Finance

Manufacturer's undertaking in Tender 15 - 2007 – מזמז for purchasing measures of security and defense against software viruses (hereinafter: "**the Tender**"), to the Offeror, \_\_\_\_\_ Company, which is not the manufacturer and which is submitting an offer for the Tender (hereinafter: "**the Offeror**"):

- a. We, \_\_\_\_\_ Company (hereinafter: "**the Manufacturer**") hereby confirm, that the Offeror, which is hereby offering goods, equipment and services which we manufacture relating to products as specified in the Tender, is (whichever is relevant):
  - A licensed supplier of our products and equipment which are offered in the Tender for the past two years / an entity which has been authorized for the past two years to sell and supply the products and equipment as defined in the Tender.
  - Our subsidiary is in Israel.
- b. We undertake to provide support to the Offeror which has included equipment that we manufacture in its offer, by providing a warranty, maintenance and service as required of the Offeror in section 0.7 and 4.7 of the Tender documents, regarding warranty, service and maintenance, including the supply of replacement parts, training and support, even in a situation in which the offeror ceases to serve as our distributor, importer or representative in Israel.
- c. We hereby undertake to provide a continuous warranty for the products and equipment that we manufacture as specified in the offeror's offer for the Tender if the Offeror's offer for the Tender is confirmed.

If relevant: We hereby confirm that our company has manufactured at least 3,000,000 licenses of the product offered in the Tender (for Basket A or for

Basket B), in each of the years 2005 and 2006, for business customers.  
(Business customers = customers to which the manufacturer has supplied more than 1000 licenses of the product during the course of each of the above years.)

Name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Signature and seal:  
\_\_\_\_\_

If relevant: We hereby confirm that our company has manufactured at least 20.000 licenses of the product offered in the Tender for Basket C, in each of the years 2005 and 2006, for business customers. (Business customers = customers to which the manufacturer has supplied more than 1000 licenses of the product during the course of each of the above years.)

Name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Signature and seal:  
\_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

E-mail address: \_\_\_\_\_ Phone number: \_\_\_\_\_

## נספח שסימנו 5

סעיף 3.2.1 למכרז ימחק כולו ויוחלף בסעיף כדלהלן:

המוצר המוצע נדרש לתמוך תמיכה מלאה במערכות הפעלה במשרדים הפועלות ברמת תחנות העבודה והשרתים, לרבות מערכות ההפעלה המפורטות בטבלה שלהלן, לכל אורך תקופת ההתקשרות, וכל עוד מערכות ההפעלה נתמכות על ידי היצרן.

סל א' וסל ב' יעמדו בדרישת סעיף זה.

מס"ד	מערכת הפעלה
(M) 1	Windows2000 client
(M) 2	Windows xp
(M) 3	Windows vista
(M) 4	Windows 2000 server
(M) 5	Winsows 2003
(M) 6	Windows mobile
(S) 7	solaris ( תמיכה בגירסאות 32 ו-64 ביט).
(S) 8	unix
(S) 9	Linux
(M)10	Novell netware החל מגירסה 5.

המוצר המוצע נדרש לספק הגנת אנטי וירוס ובדיקת תוכן ברמת היישום והאפליקציה בהתאם לנדרש בטבלה להלן:

מס"ד	יישום \ אפליקציה
(M) – 1	Exchange Sever 2000 ומעלה
(M) – 2	Lotus domino r5 ומעלה
(S) – 3	microsoft SPS 2003 ומעלה
(S) – 4	ARCHIVING SYSTEMS
(S) – 5	microsoft LCS
(S) – 6	COCKPIT , CITRIX , T.S
(S) – 7	Microsoft CMS
(S) – 8	Emc documentun
(S) – 10	Network appliance
(S) – 11	microsoft ISA2000 ומעלה.
(S) – 12	SAP

## נספח שסימנו 14

### 5.4. פירוט הצעות המחיר

#### 5.4.1 הצעת המחיר של המציע למוצרים ושירותים בסל א'

6	5	4	3	2	1	
משקל יחסי בשקלול הסופי	יחידת מידה למוצר או לשירות מוצע	המחיר המוצע לרכישת יחידת מוצר או שירות (בש"ח)	מחיר המחירון של המוצר (בדולרים או במטבע של ארץ היצרן)	דגם המוצר המוצע	הרכיב המתומחר:	
95%	36 חודש				המוצר	A
1%	12 חודש	טווח הצעת מחיר: בין 8000 ל - 10000 ₪: _____.	-----	-----	עלות שנתית בסיסית ל"רמת שירות סביב השעון" (כולל 40 שעות עבודה ראשונות)	B
1%	שעה	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 260 ₪: _____.	-----	-----	עלות שעת עבודה ל"רמת שירות סביב השעון" (מעבר למתן 40 שעות עבודה ראשונות)	b
1%	שעה	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 200 ₪: _____.	-----	-----	עלות שעת עבודה ל"רמת שירות פר קריאה"	C
1%	שעה	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 140 ₪: _____.	-----	-----	עלות שעת עבודה של קבלן משנה	D
1%	שעה	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 100 ₪: _____.	-----	-----	עלות ביצוע החלפה אחת של מוצר קיים במוצר שזכה - פר מחשב.	E

הערה: טור 5 בטבלה מבטא יחידות מידה שונות בהתאם למוצר או לשירות.

יש למלא את המחירים להצעות המחיר במשבצות שבטבלה הצבועות באפור.

#### נוסח שקלול העלות ושקלול הצעת מציע:

א. מציע יגיש הצעה מחיר מטעמו לרכישת מוצר מבוססת עלות רכישת רישיון בודד לתקופה של 36 חודשים, כלומר לכל תקופת ההתקשרות.

ב. מציע יציין בטבלת העלות את מחיר המחירון של המוצר כפי שהוא מופיע במחירון היצרן.

ג. עלות רכישת מוצר לתקופה חלקית (ולא לכל תקופת ההתקשרות) - במידה ומשרד מזמין יבקש לרכוש מוצר לתקופה הקצרה מתקופה של 36 חודשים (כיוון שיבקש לרכוש המוצר מאוחר לחודש בו נבחר הספק הזוכה, בהתאם לתקופת ההתקשרות שנותרה), אזי תחושב העלות שישלם בגין רכישת המוצר על פי החלק היחסי שנותר לתקופת ההתקשרות, כלומר המחיר המוצע ל-36 חודשי שימוש לרכישת יחידה (בש"ח) שהוכרז כזוכה (A4 לעיל), תחלק ב-36, ויוכפל בכמות החודשים שנותרה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. לדוגמא: מזמין מבקש לרכוש המוצר בחלוף 8 חודשים מאז החודש בו נחתם הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה ופורסמה הוראת השעה בעניין, עלות רכישת יחידה אחת של המוצר יהיה המחיר שהוכרז כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים ואשר הופיע בהצעת המציע בשורה A4 בטבלה לעיל, חלקי 36, כפול 28 (מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתקשרות) = A4:36 X28.

ד. היה ותוארך תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 0.2.1, יערך חישוב כמפורט בסעיף ג' לעיל, כפול כמות החודשים הרלוונטית למזמין בהתאם להארכה.

ה. עלות רכישת רמת שירות סביב השעון לתקופה חלקית (ולא לכל תקופת ההתקשרות) - במידה ומשרד מזמין יבקש לרכוש שירות לתקופה הקצרה מתקופה של 12 חודשים (כיוון שיבקש לרכוש השירות מאוחר לחודש בו נבחר הספק הזוכה, בהתאם לתקופת ההתקשרות שנותרה), אזי תחושב העלות שישלם בגין רכישת השירות על פי החלק היחסי שנותר לתקופת ההתקשרות, כלומר המחיר המוצע ל-12 חודשי שימוש לרכישת שירות (בש"ח) שהוכרז כזוכה (B4 לעיל), תחלק ב-12, ויוכפל בכמות החודשים שנותרה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. לדוגמא: מזמין מבקש לרכוש המוצר בחלוף 8 חודשים מאז החודש בו נחתם הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה ופורסמה הוראת השעה בעניין, עלות רכישת שירות יהיה המחיר שהוכרז כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים ואשר הופיע בהצעת המציע בשורה B4 בטבלה לעיל, חלקי 12, כפול 4 (מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתקשרות) = B4:12\*4=

ו. היה ותוארך תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 0.2.1, יערך חישוב כמפורט בסעיף ה' לעיל, כפול כמות החודשים הרלוונטית למזמין בהתאם להארכה.

ז. המזמין אינו מחויב ברכישת השירותים המופיעים בטבלה לעיל בשורות המסומנות B,b,C,D,E, אלא רשאי לרכוש על פי צרכיו ובהתאם לשיקולו הבלעדי.

ח. עבור השירותים המופיעים בשורות המסומנות b,C,D – ישולם לספק הזוכה תשלום עבור מלוא השעה הראשונה והחל מהשעה השנייה ואילך, יקבל הספק הזוכה תשלום בגין החלק היחסי של השעה בה ניתנו השירותים.

ט. נוסחת שקלול חלק העלות בהצעת מציע במכרז לסל א' הינה כדלקמן:

$$Y=(A4*A6)+(B4*B6)+(b4*b6)+(C4*C6)+(D4*D6)+(E4*E6)$$

י. נוסחת שקלול הצעת מציע לסל א' במכרז הינה כדלקמן:

מרכיב העלות מהווה 60% מהצעת המציע – Y לעיל.

מרכיב האיכות מהווה 40% מהצעת המציע (נבדק ומנוקד בהתאם למפ"ל) – W.

לפיכך נוסחת שקלול הצעת מציע לסל א' במרכז הינה כדלקמן:

$$Z = \text{הציון המשוקלל שקיבלה הצעת מציע לסל זה} = W(0.4 \text{ כפול}) + Y(0.6 \text{ כפול})$$

ח. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון.

#### 5.4.2. הצעת המחיר של המציע למוצרים ושירותים בסל ב'

7	6	5	4	3	2	1	
משקל יחסי בשקלול הסופי	משקל יחסי בשקלול הסופי	יחידת מידה למוצר או לשירות מוצע	המחיר המוצע לרכישת יחידת מוצר או שירות (בש"ח)	מחיר המחירון של המוצר (בדולרים או במטבע של ארץ היצרן)	דגם המוצר המוצע	הרכיב המתומחר:	
-	95%	36 חודש.				המוצר: אנטי וירוס לשרתים מחשבים ותחנות עבודה.	A
95%	-	36 חודש.				המוצר: אנטי וירוס למחשבים ותחנות עבודה בלבד.	F
1%	1%	12 חודש.	טווח הצעת מחיר: בין 8000 ל - 10000 ש"ח.	-	-	עלות שנתית בסיסית ל"רמת שירות סביב השעון" (כולל 40 שעות עבודה ראשונות)	B
1%	1%	שעה	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 260 ש"ח.	-	-	עלות לשעת עבודה ב"רמת שירות סביב השעון" (מעבר ל - 40 השעות הראשונות)	b
1%	1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 200 ש"ח.	-	-	עלות שעת עבודה ל"רמת שירות פר קריאה".	C
1%	1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 140 ש"ח.	-	-	עלות שעת עבודה של קבלן משנה	D
1%	1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 100 ש"ח.	-	-	עלות ביצוע החלפה אחת של מוצר קיים במוצר שזכה - פר מחשב.	E

הערה: טור 5 בטבלה מבטא יחידות מידה שונות בהתאם למוצר או לשירות.

יש למלא את המחירים להצעות המחיר במשבצות שבטבלה הצבועות באפור.

#### נוסח שקלול העלות ושקלול הצעת מציע:

א. מציע יגיש הצעה מחיר מטעמו לרכישת מוצר מבוססת עלות רכישת רישיון בודד לתקופה של 36 חודשים, כלומר לכל תקופת ההתקשרות.

ב. מציע יציין בטבלת העלות את מחיר המחירון של המוצר כפי שהוא מופיע במחירון היצרן.

ג. עלות רכישת מוצר לתקופה חלקית (ולא לכל תקופת ההתקשרות) - במידה ומשרד מזמין יבקש לרכוש מוצר לתקופה הקצרה מתקופה של 36 חודשים (כיוון שיבקש לרכוש המוצר מאוחר לחודש בו נבחר הספק הזוכה, בהתאם לתקופת ההתקשרות שנותרה), אזי תחושב העלות שישלם בגין רכישת המוצר על פי החלק היחסי שנותר לתקופת ההתקשרות, כלומר המחיר המוצע ל-36 חודשי שימוש לרכישת יחידה (בש"ח) שהוכרז כזוכה (A4 לעיל), תחלק ב- 36, ויוכפל בכמות החודשים שנותרה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. לדוגמא: מזמין מבקש לרכוש המוצר בחלוף 8 חודשים מאז החודש בו נחתם הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה ופורסמה הוראת השעה בעניין, עלות רכישת יחידה אחת של המוצר יהיה המחיר שהוכרז כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים ואשר הופיע בהצעת המציע בשורה A4 בטבלה לעיל, חלקי 36, כפול 28 (מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתקשרות) = A4:36 X28.

ד. היה ותוארך תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 0.2.1, יערך חישוב כמפורט בסעיף ג' לעיל, כפול כמות החודשים הרלוונטית למזמין בהתאם להארכה.

ה. עלות רכישת שירות שנתי סביב השעון לתקופה חלקית (ולא לכל תקופת ההתקשרות) - במידה ומשרד מזמין יבקש לרכוש שירות לתקופה הקצרה מתקופה של 12 חודשים (כיוון שיבקש לרכוש השירות מאוחר לחודש בו נבחר הספק הזוכה, בהתאם לתקופת ההתקשרות שנותרה), אזי תחושב העלות שישלם בגין רכישת השירות על פי החלק היחסי שנותר לתקופת ההתקשרות, כלומר המחיר המוצע ל-12 חודשי שימוש לרכישת שירות (בש"ח) שהוכרז כזוכה (B4 לעיל), יחולק ב- 12 ויוכפל בכמות החודשים שנותרה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. לדוגמא: מזמין מבקש לרכוש המוצר בחלוף 8 חודשים מאז החודש בו נחתם הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה ופורסמה הוראת השעה בעניין, עלות רכישת שירות יהיה המחיר שהוכרז כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים ואשר הופיע בהצעת המציע בשורה B4 בטבלה לעיל, חלקי 12, כפול 4 (מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתקשרות) = B4:12\*4=

ו. היה ותוארך תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 0.2.1, יערך חישוב כמפורט בסעיף ה' לעיל, כפול כמות החודשים הרלוונטית למזמין בהתאם להארכה.

ז. המזמין אינו מחויב ברכישת השירותים המופיעים בטבלה לעיל בשורות המסומנות B,b,C,D,E, אלא רשאי לרכוש על פי צרכיו ובהתאם לשיקולו הבלעדי.

ח. בטבלה שלעיל יש להגיש הצעת מחיר בנפרד לכל אחד משני המוצרים:

(1). מוצר המסומן A : מוצרי אנטי וירוס לשרתים ולתחנות עבודה.

(2). מוצר המסומן F : מוצרי אנטי וירוס למחשבים ותחנות עבודה בלבד.

ט. משרד יוכל להזמין במסגרת סל ב': את רק את המוצר A או רק את המוצר F, וכמובן את שאר הרכיבים בטבלה.

י. עבור השירותים המופיעים בשורות המסומנות b,C,D – ישולם לספק הזוכה תשלום עבור מלוא השעה הראשונה והחל מהשעה השנייה ואילך, יקבל הספק הזוכה תשלום בגין החלק היחסי של השעה בה ניתנו השירותים.

יא. נוסחת שקלול חלק העלות למוצר המסומן בטבלה בשורה A בהצעת מציע במכרז לסל ב' הינה כדלקמן:

$$T=(A4*A6)+(B4*B6)+(b4*b6)+(C4*C6)+(D4*D6)+(E4*E6)$$

יב. נוסחת שקלול חלק העלות למוצר המסומן בטבלה בשורה F בהצעת מציע במכרז לסל ב' הינה כדלקמן:

$$S=(F4*F7)+(B4*B7)+(b4*b7)+(C4*C7)+(D4*D7)+(E4*E7)$$

יג. נוסחת שיקלול חלק העלות בהצעת המציע במכרז לסל ב' הינה כדלקמן:

$$Y=(S*0.3)+(T*0.7)$$

יד. נוסחת שקלול הצעת מציע לסל ב' במכרז הינה כדלקמן:

מרכיב העלות מהווה 60% מהצעת המציע – Y לעיל.

מרכיבי האיכות מהווה 40% מהצעת המציע (נבדק ומנוקד בהתאם למפ"ל) – W.

לפיכך נוסחת שקלול הצעת מציע לסל ב' במכרז הינה כדלקמן:

$$Z = \text{הציון המשוקלל שקיבלה הצעת מציע לסל זה} = 0.6Y + 0.4W \text{ (כפול)}$$

טו. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון.

5.4.3. הצעת המחיר של המציע למוצרים ושירותים בסל ג'.

6	5	4	3	2	1
משקל יחסי בשקלול הסופי	יחידת מידה למוצר או לשירות מוצע	המחיר המוצע לרכישת יחידת מוצר או שירות (בש"ח)	מחיר המחירון של המוצר (בדולרים או במטבע של ארץ היצרן)	דגם המוצר המוצע	הרכיב המתומחר:
95%	36 חודש.				המוצר
1%	12 חודש.	טווח הצעת מחיר: בין 8000 ל - 10000 ₪:	-----	-----	A עלות שנתית בסיסית ל"רמת שירות סביב השעון" (כולל 40 שעות עבודה ראשונות)
1%	שעה	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 260 ₪:	-----	-----	B עלות שעת עבודה ל"רמת שירות סביב השעון" (מעבר ל - 40 שעות עבודה ראשונות).
1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 200 ₪:	-----	-----	b עלות שעת עבודה ל"רמת שירות פר קריאה".
1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 140 ₪:	-----	-----	C עלות שעת עבודה של קבלן משנה
1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 100 ₪:	-----	-----	D עלות ביצוע החלפה אחת של מוצר קיים במוצר שזכה - פר מחשב.
1%	שעה.	טווח הצעת מחיר: בין 0 ש"ח ל - 100 ₪:	-----	-----	E עלות ביצוע החלפה אחת של מוצר קיים במוצר שזכה - פר מחשב.

הערה: טור 5 בטבלה מבטא יחידות מידה שונות בהתאם למוצר או לשירות.

יש למלא את המחירים להצעות המחיר במשבצות שבטבלה הצבועות באפור.

**נוסח שקלול העלות ושקלול הצעת מציע:**

א. מציע יגיש הצעה מחיר מטעמו לרכישת מוצר מבוססת עלות רכישת רישיון בודד לתקופה של 36 חודשים, כלומר לכל תקופת ההתקשרות.

ב. מציע יציין בטבלת העלות את מחיר המחירון של המוצר כפי שהוא מופיע במחירון היצרן.

ג. עלות רכישת מוצר לתקופה חלקית (ולא לכל תקופת ההתקשרות) - במידה ומשרד מזמין יבקש לרכוש מוצר לתקופה הקצרה מתקופה של 36 חודשים (כיוון שיבקש לרכוש המוצר מאוחר לחודש בו נבחר הספק הזוכה, בהתאם לתקופת ההתקשרות שנותרה), אזי תחושב העלות שישלם בגין רכישת המוצר על פי החלק היחסי שנותר לתקופת ההתקשרות, כלומר המחיר המוצע ל-36 חודשי שימוש לרכישת יחידה (בש"ח) שהוכרז כזוכה (A4 לעיל), תחלק ב - 36, ויוכפל בכמות החודשים שנותרה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. לדוגמא: מזמין מבקש לרכוש המוצר בחלוף 8 חודשים מאז החודש בו נחתם הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה ופורסמה הוראת השעה בעניין, עלות רכישת יחידה אחת של המוצר יהיה המחיר שהוכרז כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים ואשר הופיע בהצעת המציע בשורה A4 בטבלה לעיל, חלקי 36, כפול 28 (מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתקשרות) = A4:36 X28.

ד. היה ותוארך תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 0.2.1, יערך חישוב כמפורט בסעיף ג' לעיל, כפול כמות החודשים הרלוונטית למזמין בהתאם להארכה.

ה. עלות רכישת שירות שנתי סביב השעון לתקופה חלקית (ולא לכל תקופת ההתקשרות) - במידה ומשרד מזמין יבקש לרכוש שירות לתקופה (הראשונה) הקצרה מתקופה של 12 חודשים (כיוון שיבקש לרכוש השירות מאוחר לחודש בו נבחר הספק הזוכה, בהתאם לתקופת ההתקשרות שנותרה), אזי תחושב העלות שישלם בגין רכישת השירות על פי החלק היחסי שנותר לתקופת ההתקשרות, כלומר המחיר המוצע ל-12 חודשי שימוש לרכישת יחידה (בש"ח) שהוכרז כזוכה (B4 לעיל), תחלק ב - 12, ויוכפל בכמות החודשים שנותרה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. לדוגמא: מזמין מבקש לרכוש המוצר בחלוף 8 חודשים מאז החודש בו נחתם הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה ופורסמה הוראת השעה בעניין, עלות רכישת יחידה אחת של המוצר יהיה המחיר שהוכרז כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים ואשר הופיע בהצעת המציע בשורה B4 בטבלה לעיל, חלקי 12, כפול 4 (מספר החודשים שנותרו עד תום תקופת ההתקשרות) = B4:12\*4=

ו. היה ותוארך תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 0.2.1, יערך חישוב כמפורט בסעיף ה' לעיל, כפול כמות החודשים הרלוונטית למזמין בהתאם להארכה.

ז. המזמין אינו מחויב ברכישת השירותים המופיעים בטבלה לעיל בשורות המסומנות B,b,C,D,E, אלא רשאי לרכוש על פי צרכיו ובהתאם לשיקולו הבלעדי.

ח. המזמין אינו מחויב ברכישת השירותים המופיעים בטבלה לעיל בשורות המסומנות B,b,C,D,E, אלא רשאי לרכוש על פי צרכיו ובהתאם לשיקולו הבלעדי.

ט. עבור השירותים המופיעים בשורות המסומנות b,C,D – ישולם לספק הזוכה תשלום עבור מלוא השעה הראשונה והחל מהשעה השנייה ואילך, יקבל הספק הזוכה תשלום בגין החלק היחסי של השעה בה ניתנו השירותים.

י. נוסחת שקלול חלק העלות בהצעת מציע במכרז לסל ג' הינה כדלקמן:

$$Y=(A4*A6)+(B4*B6)+(b4*b6)+(C4*C6)+(D4*D6)+(E4*E6)$$

יא. נוסחת שקלול הצעת מציע לסל ג' במכרז הינה כדלקמן:

מרכיב העלות מהווה 60% מהצעת המציע – Y לעיל.

מרכיבי האיכות מהווה 40% מהצעת המציע (נבדק ומנוקד בהתאם למפ"ל) – W.

לפיכך נוסחת שקלול הצעת מציע לסל ג' במכרז הינה כדלקמן:

$$Z = \text{הציון המשוקלל שקיבלה הצעת מציע לסל זה} = 0.4W (\text{כפול}) + 0.6Y (\text{כפול})$$

י.ב. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון.

#### 5.4.4. עלות רכישת מוצרים נוספים:

במקרים בהם נדרש על ידי עורך המכרז רכישת מוצר אחר מהמוצר המתואר בסעיף 5.4 ואשר מצוי בתחום מוצרי הגנה מפני וירוס, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מן הספק הזוכה, בכפוף לאישור וועדת המכרזים, את רכישת המוצר הרלוונטי במחיר השווה לעשרים וחמישה (25%) ממחיר המוצר הרלוונטי במחירון היצרן.

בברכה,

ליאור אגאי, רו"ח  
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

העתק:

נעמה קאופמן - עו"ד, משרד האוצר  
אביגיל אלחנן - צוות אינטרנט, משרד האוצר  
בני בקשי - מנהל הרשת הממשלתית, משרד האוצר  
מר ירון שטיינברג - מרכז בכיר כלכלה ורכש, משרד האוצר