



**מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**תקציר מכרז מרכזי
לאספקת שרותי חכירה תפעולית למכונות
להעתקת מיסמכים
עבור משרדי הממשלה**

מכרז מספר מממ - 2005 – 02

**מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©**

**המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו
שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על
המכרז מרכזי זה**

תוכן עניינים

5	0. מנהלה (M)
5	0.1. כללי (I)
6	0.2. הגדרות (I)
8	0.3. מנהלה (I)
8	0.3.1. רכישת מסמכי המכרז
8	0.3.2. קבלת מסמכי המכרז (M)
8	0.3.3. איש קשר
8	0.3.4. נוהל העברת שאלות ובירורים
8	0.3.5. כנס ספקים (I)
9	0.3.6. מסירת ההצעות (M)
9	0.4. המפרט (I)
9	0.4.1. תכולת המפרט
9	0.5. סיווג רכיבי המפרט (I)
9	0.5.1. השיטה
10	0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה
10	0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני)
10	0.6. התחייבויות ואישורים שעל הספק להמציא עם הגשת ההצעה (M)
10	0.6.1. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה
11	0.6.2. תנאים להגשה
11	0.6.3. אישורים
12	0.6.4. תוקף ההצעה
12	0.6.5. זכויות קניין
12	0.6.6. ניגוד אינטרסים
12	0.6.7. הדגמה, השלמת מידע ומצגות
13	0.6.8. חתימה על הסכם (להלן: "חוזה" או "הסכם התקשרות")
13	0.7. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהספק בגין זכייה במכרז (M)
13	0.7.1. התחייבות לשמירת סודיות
13	0.7.2. ערבות בנקאית בגין זכייה
14	0.7.3. מערך טכני
14	0.7.4. נוהל מפת"ח (N)
14	0.7.5. הסכם / הסכם התקשרות ונספח טכני
14	0.7.6. בעלות על המערכת וזכויות שימוש
15	0.7.7. ביטוח מכונות צילום
15	0.7.8. החזרת המכונות
15	0.8. זכויות עורך המכרז (I)
15	0.8.1. ביטול המכרז
15	0.8.2. שלמות ההצעה
15	0.8.3. ביצוע מכרז נוסף
15	0.8.4. בחירת ספק ו"ספק חלופי"
16	0.8.5. תנאים
16	0.9. מבנה ההצעה: פירוט (I)
16	0.9.1. מבנה כללי
16	0.9.2. מבנה ההצעה: פירוט
17	0.9.3. צורת הגשת ההצעה
17	0.9.4. מספר הצעות
18	0.9.5. פרטים אישיים לצורך הנפקת כרטיס חכם
18	0.10. בעלות על המפרט ועל ההצעה (I)
18	0.10.1. בעלות על המפרט ושימוש בו
18	0.10.2. בעלות על ההצעה ושימוש בה
18	0.10.3. צד שלישי
18	0.11. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)
19	0.12. בדיקת ההצעות והערכתן (I)
19	0.12.1. הערכת התועלת (N)

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
 דף 3 מתוך 64

19	0.12.2 בדיקת עמידה בתנאי סף	19
19	0.12.3 הזמנת המכונות	19
19	0.13 אופן קביעת סוג מכונות צילום ע"י המשרדים	19
19	0.14 סמכות השיפוט (I)	19
19	0.15 מחירים (M)	19
20	0.16 סיווג ביטחוני (I)	20
20	0.16.1 סיווג מסמכי המכרז	20
20	0.16.2 סיווג הפרויקט	20
20	0.17 ציוד מבוקש (M)	20
20	0.18 מכרז דינאמי-מקוון (I) (יבדק ע"י בועז ואבי)	20
20	0.18.1 כללי	20
20	0.18.2 כרטיס חכם	20
21	0.18.3 כללי המכרז הדינמי המקוון	21
21	0.18.4 מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה	21
22	0.18.5 כל המובא בסעיפים 1 עד 8 להלן, מתייחס אופן קיום המכרז לכל סל בנפרד	22
23	0.18.6 הכרזה על ספק זוכה וספק חלופי	23
23	0.18.7 מכרז מדמה	23
24	1. יעדים (I)	24
24	1.0 כללי – הבהקים	24
24	1.1 לקוח ומומחה יישום	24
24	1.1.1 לקוח או משתמש עיקרי	24
24	1.1.2 מומחה(י) היישום	24
24	1.2 יעדים ומטרות	24
24	1.2.1 יעדים כלליים (N)	24
24	1.2.2 מטרות	24
24	1.3 – 1.6 הושארו ריק ביודעין	24
24	1.7 אופק הזמן	24
25	2. יישום וטכנולוגיה – מכונות צילום (M)	25
24	2.1 כללי (I)	24
24	2.2 ציוד מוצע (M)	24
26	2.2.1 קטגוריה A	26
29	2.2.2 קטגוריה B	29
32	2.2.3 קטגוריה C	32
35	2.2.4 קטגוריה D	35
38	2.2.5 קטגוריה E	38
41	2.2.6 קטגוריה F	41
44	2.2.7 קטגוריה G	44
47	2.2.8 תכונות מכונות העתקת מסמכים כמדפסת וסורק רשת ומכונת פקסימיליה	47
49	2.2.9 נתוני תחזוקה ממוצעים	49
50	2.3 מכונות להעתקת מסמכים לשירות הקהל ועובדי המשרד	50
50	2.4 מערכות ביטחוניות (M)	50
51	2.5 נפחים ואמדנים	51
51	3.0 לא נרשם	51
52	4. מימוש	52
52	4.0 כללי – הבהקים (I)	52
52	4.1 גורמים מעורבים	52
52	4.1.1 צוות ניהול ממשלתי (I)	52
52	4.1.2 ספקים וגורמי חוץ (M)	52
52	4.1.2.1 היצרן	52
52	4.1.2.2 הספק המציע	52
52	4.2 אספקה, שרות ותחזוקה (M)	52
52	4.2.1 דוחות חודשיים/רבעוניים/שנתיים	52

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
דף 4 מתוך 64

53	4.2.2 כיסוי גיאוגרפי למתן שרות
53	4.2.3 אחריות הספק
53	4.2.4 מרכז תמיכה וזמן תגובה למתן שרות
53	4.2.5 סיווג התקלות
53	4.2.6 חלפים מתכלים וחלקי חילוף
54	4.2.7 אספקת מכוונות העתקת מסמכים
54	4.2.8 מכוונות להעתקת מסמכים חדשות
54	4.2.9 החלפת מכוונה במהלך תקופת השרות
54	4.2.10 שינוע מכוונות
54	4.2.11 הדרכה
54	4.3 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - (M) SLA
55	4.4 הפרות יסודיות להפסקת התקשרות
<hr/>	
57	5. עלות – משאבים (M)
<hr/>	
57	5.1 כללי (M)
57	5.2 תשלום חודשי (M)
57	5.2.1 הגשת חשבון
57	5.2.2 מרכיבי התשלום
58	5.2.3 עדכון מחירים (I)
59	נספחים
60	נספח 0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה
61	נספח 0.6.3 א'- אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע
63	נספח 0.6.3 ב'- תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין
64	נספח 0.6.3 ח"- חתימת יצרן לרכישות גומלין כנגד רכישות גומלין
69	נספח 0.6.7.1 - הצהרה על זמינות הפתרון
70	נספח 0.6.8 -הסכם התקשרות/ההסכם/החוזה
90	נספח 0.7 - הצהרה של ספק זוכה בגין זכייה
91	נספח 0.7.1 - הצהרת סודיות
92	נספח 0.7.2 כתב ערבות בגין זכייה
93	ניספח 4.2.1 ב'- דוח ריכוז רבעוני למנהל הרכש
94	נספח 5.2.1 ב' - חשבון פרופורמה
95	נספח 5.2.1 ג'- ריכוז חודשי למשרד

0. מנהלה (M)

0.1 כללי (I)

מטרת מכרז זה הינה בחירת ספק/ים מרכזי/ים לאספקת מכוונות להעתקת מסמכים (להלן: "מכוונות להעתקת מסמכים" או "המכוונות") ולמתן שירותי אחזקה ואספקת חומרים מתכלים בשיטת חכירה תפעולית ("ליסינג") עבור המזמין. הספק הזוכה בכל אחד מסלי השירות, כפי שיפורטו בהמשך, יהיה הספק היחיד לכל המשרדים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד ובמחירים שייקבעו בתום השלב הדינאמי המקוון של המכרז, כמפורט בהמשך.

גופים נלווים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, יהיו רשאים לרכוש השירותים המבוקשים מהספק הזוכה בהתאם לכל תנאי המכרז ודרישותיו (ויכנסו לנעלי המזמין לכל דבר ועניין במכרז).

המכרז יכיל שני סלי שרות:

1. **סל שרות 1** - חכירה תפעולית למכוונות משרדיות להעתקת מסמכים מקטגוריות A, B, C וכן הצבת מכוונות להעתקת מסמכים בשיטת: Pay Per Use לשימוש קהל, מקטגוריות F.G.¹.

2. **סל שרות 2** - חכירה תפעולית למכוונות משרדיות להעתקת מסמכים ברמת הפקות מקטגוריות D, E.

במכרז יבחרו כאמור שני ספקים: ספק אחד עבור **סל שרות 1** וספק נוסף עבור **סל שרות 2**. בכל אחד מהסלים יבחר ספק זוכה אחד בלבד. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק חלופי אשר יכנס לנעלי הספק הזוכה במקרה ותופסק העבודה עם הספק הזוכה ואזי ייחתם עימו הסכם ההתקשרות עד תום תקופת ההתקשרות כמוגדר במכרז.

מציעים שייגישו הצעתם למכרז יתמודדו בשני שלבים: **בשלב הראשון** יבחנו לגבי עמידתם בתנאי הסף של המכרז (להלן: "**השלב הראשון של המכרז**"). כל אותם המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף, יתמודדו **בשלב השני** על מחיר פעימת מונה בהתאם למפורט בסעיף 0.18 – הוא שלב המכרז הדינאמי המקוון (להלן: "**השלב השני של המכרז**").

מכרז זה יהיה בתוקף למשך שנים עשר (12) חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך את משך תקופת המכרז ב-12 חודשים נוספים וזאת בהודעה מוקדמת של 60 יום לפי תום תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הנוספת**").

תקופת החכירה התפעולית, שירותי האחזקה ומערך התמיכה תהיה למשך 60 חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה, ללא תלות במועד הצבת כל מכוונה.

להלן טבלת ריכוז תאריכים

התאריך	הפעילות
28.7.05	מועד פרסום המודעה בעיתונות
31.7.05	היום בו ניתן להתחיל לרכוש את מסמכי המכרז
31.7.05	מועד הופעת תמצית המכרז באינטרנט
15.8.05 13:00	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים/ים
21.8.05	מועד המענה לשאלות הבהרה מאת עורך המכרז

¹ עבור מכוונות בשיטת Pay per use נקבע תעריף אחיד על ידי החשב הכללי.

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
דף 6 מתוך 64

מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	5.9.05 בשעה 13:00
מועד סבבי המכרז המדמה עם המציעים לתרגול מערכת המכרז הדינמי המקוון	בתיאום מראש עם המציעים.
מועד ביצוע שלב שני – התיחור הדינאמי המקוון	15.9.05 בשעה 9:00 בבוקר
תוקף ההצעה ותוקף הערבות בגין הגשת הצעה עד:	30.5.06
תוקף ערבות בנקאית בגין זכייה	31.12.2010

במקרה של התנגשות בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.2. הגדרות (I)

אתרי המשרדים	אתרי המזמין (ראה הגדרת "מזמין" להלן) הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
המכרז	מכרז זה על כל נספחיו וחלקיו.
ועדת המכרזים	ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי.
הצעה	תשובת ספק למכרז זה על כל נספחיה, דרישותיה, תנאיו וחלקיה (לרבות הסכם ההתקשרות) עבור תצורת סל שירות אחד או יותר.
מציע (ים) /ספק מציע	תאגיד שהגיש הצעה כמענה למכרז זה
זכויות רוחניות	זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במכונות על כל מרכיביה ורכיביה.
יצרן	תאגיד העוסק בייצור מכונות להעתקת מסמכים.
משרד / משרדים	משרד ממשלתי או יחידת סמך באתרים כמוגדר לעיל.
מזמין	משרד (כמוגדר לעיל) הרוכש מכונות להעתק מסמכים על פי המכרז.
גופים נלווים	חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה – 1975 (להלן: "חוק החברות הממשלתיות") וחברת בת ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות וכן תאגיד שהוקם בחוק.
מכונה חלופית	מכונה להעתקת מסמכים שתכונותיה זהות או מיטיבות (על פי קביעת המפרטים הטכניים במכרז) לתכונות המכונה המוצעת בסל השירותים המבוקשים. מכונה חלופית תותקן במקרה של החלפה עקב תקלה טכנית או תקלות חוזרות, או במקרה של הכנסת מכונה בדגם חדש אשר מחליף את הדגם שזכה במכרז.
נושא משרה	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.
ספק זוכה	ספק מציע אשר סל השירות שבהצעתו נבחר כזוכה בשלב השני של המכרז.
ספק חלופי	ספק מציע אשר דורג שני בשלב השני של המכרז בסל שירות 1 / או סל שירות 2, ואשר וועדת המכרזים החליטה לבחור בו ככשיר שני במכרז (בהתאם לשיקול דעתה).
תקופת המתנה	תקופה שתחילתה ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה ועד תום 6 חודשים.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
דף 7 מתוך 64

קרוב	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.
מכונות להעתקת מסמכים משולבות	מכונות צילום הכוללות תכונות נוספות כגון יכולת עבודה כמדפסת רשת, יכולת עבודה כסורק רשתי ויכולת שליחה וקבלת פקסים.
השירותים המבוקשים	שרותי חכירה תפעולית של מכונות צילום. במסגרת השירותים הספק הזוכה יספק את המכונות להעתקת מסמכים על חשבונו, ובכלל זה יספק מערך תמיכה (כמוגדר להלן) ושירותי אחזקה (כמוגדר להלן) מלאים למכונות. בתום תקופת החכירה תפעולית המכונות להעתקת מסמכים יוחזרו לספק הזוכה.
שרותי אחזקה	כל השירותים הנדרשים לתפעול מכונות העתקת מסמכים. כולל: מתן שירותים טכניים, ביצוע תחזוקה מונעת, ביצוע תחזוקת שבר, כולל החלפת חלקים שבורים או תקולים, ביצוע תחזוקת תיקונים, כולל החלפת חלקים נדרשים, ביצוע הדרכות העובדים לטיפול בתקלות פשוטות (כגון: הוצאת דף) ואספקת כל החומרים המתכלים הנדרשים לתפעול המכונה. מכונות העתקת מסמכים השייכות לסל שירות מס' 2 בלבד, תכלולנה בנוסף גם את אספקת הנייר.
מערך התמיכה	מרכז שירות הכולל את שירותי ה- "CALL CENTER" והתמיכה הטכנית למתן שירותי אחזקה (כמוגדר לעיל) וכמפורט בסעיף 0.7.3.
שיטת התשלום לשירותי החכירה התפעולית	התשלום למכונה יהיה עבור פעימות מונה בלבד. תמורת התשלום לפעימת מונה מתחייב הספק הזוכה לספק מכונות להעתקת מסמכים בהתאם לסלי השירות, לתת שירותי אחזקה מלאים למכונה ואת המערך הטכני.
תקופת החכירה התפעולית	משך תקופת החכירה התפעולית של מכונות העתקת המסמכים מכרז וכן משך תקופת מתן שירותי האחזקה וקיומו של מערך התמיכה. התקופה תהיה למשך 60 חודשים הנספרים החל מיום תחילת תקופת ההתקשרות הראשונה (יום החתימה על הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה, ללא תלות במועד הצבת כל מכונה).
פעילות מונה	פעולת הפעלת המכונה לצורך ביצוע העתקת מסמכים. פעימה תחושב עבור צילום דף בודד. במידה ויבוצע צילום משני צידי הדף יחושבו הציולומים כשתי (2) פעימות מונה.
קטגוריה	קבוצת מכונות להעתקת מסמכים העונה לדרישות ולאפיונים הטכניים המפורטים במכרז ראה סעיף 2.1
פריסה גיאוגרפית	הפריסה הגיאוגרפית הנדרשת למתן השירותים המבוקשים דורשת פריסה גיאוגרפית ארצית. <ul style="list-style-type: none">אזור גיאוגרפי 1 – צפון הארץ רמת הגולן/ק"ש/צפת ודרומה עד גבול נתניהאזור גיאוגרפי 2 – קו גבול צפוני נתניה ודרומה עד גבול אשקלון.אזור גיאוגרפי שלישי - קו גבול צפוני אשקלון ודרומה עד אילת.

0.3. מנהלה (I)

0.3.1. רכישת מסמכי המכרז

רכישת המכרז תהיה בתמורה ל- 1,000 ש"ח אשר לא יוחזרו.
התשלום יעשה במזומן בלבד, לזכות משרד האוצר, לחשבון מס': 3 - 24876 - 00 בבנק הדואר (יש להקפיד שהספרות 00 תופענה משמאל), באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. סכום זה לא יוחזר.

0.3.2. קבלת מסמכי המכרז (M)

ניתן לקבל את המכרז בתיאום מראש עם איש הקשר של המכרז כמפורט להלן כנגד צילום הקבלה על תשלום בבנק הדואר לחשבון המופיע בסעיף 0.3.1, בציון מספר המכרז על הקבלה.
כל רוכש המכרז ימסור במעמד קבלת המסמכים את שמו, כתובתו, שם החברה, שם איש הקשר בחברה לצורך המכרז, מספר הטלפון, מספר טלפון נייד, מספר הפקס להתקשרות וכתובת דואר אלקטרוני.

רכישת מסמכי המכרז וחתימה על לקיחתם, הנה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז.
ניתן להוריד, ללא תשלום, את תמצית מסמכי המכרז (פרק המנהלה ופרק העלות), מאתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← **תמצית מכרז מממ – 2005 - 02**.

0.3.3. איש קשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בהקשר למכרז זה הוא **מר מורנו ברקי**, מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 טל': - 02-6663421 מספר פקס: 02-6663428, כתובת דואר אלקטרוני: morenoba@mof.gov.il. כל הפניות בגין המכרז ייעשו בכתב לנציג עורך המכרז, קרי איש הקשר.

0.3.4. נוהל העברת שאלות ובירורים

שאלות המציעים תוגשנה **בכתב**, באמצעות פקס לאיש הקשר (המופיע בסעיף 0.3.3). באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.

מועד אחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים.

שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

הסעיף	פירוט השאלה

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו לפי המבנה לעיל תופצנה לכל הרוכשים את מסמכי המכרז וכן תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של משרד האוצר שכתובתו: WWW.MOF.GOV.IL תחת הכותרת **מכרזים** ← **הבהרות למכרז מממ – 2005 - 02**.

תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת התאריכים.

נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב.

0.3.5. כנס ספקים (I)

לא יתקיים כנס ספקים.

0.3.6. מסירת ההצעות (M)

את ההצעה יש למסור במעטפה חתומה ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על המעטפה ירשם "מכרז מממ-2005-02".

ההצעות תהינה חתומות במקור (חותמת המציע וחתמת מורשה חתימה מטעמו כמוצהר) ותכלנה שני עותקים בתוך מעטפה סגורה היטב.

יש לשים את ההצעות (הכוללות תדפיס המענה למכרז על כל נספחיו), ביחד עם המסמכים הנוספים הנדרשים, במעטפה חתומה לתיבת המכרזים – מינהל הרכש הממשלתי רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים קריית הממשלה בניין מרכז אנרגיה/בניין מינהל מקרקעי ישראל קומה 1- מינהל הרכש הממשלתי.

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד המפורט לעיל לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המפרט (I)

0.4.1. תכולת המפרט

מכרז זה (המפרט) מכיל:

1. פרק 0, הוא פרק המנהלה - בו פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי המכרז, דרך הגשת ההצעות ודרך בחירת הספקים הזוכים.
2. פרק 1 – יעדים.
3. פרק 2 – ישום וטכנולוגיה - בו יוגדרו הפרטים הטכניים של המכונות המבוקשות.
4. פרק 3- הושאר ריק ביודעין
5. פרק 4 - הוא פרק המימוש – בו פרטים לגבי המציע והיצרן שבהצעה.
6. פרק 5 - הוא פרק העלות ובו המחירים.
7. נספחים

0.5. סיווג רכיבי המפרט (I)

0.5.1. השיטה

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין	I (Information)
רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.9 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח \ מוצע שיהיה.	G (General)
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.	S (Specific)

רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.9 להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכול בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. חוסר מענה לדרישה או תשובה לא ברורה או חד משמעית בסעיף זה עלולה להביא לפסילת ההצעה על הסף על פי שיקול דעתה המוחלט של וועדת המכרזים.

M (Mandatory)

🎵 - כל סעיף חובה המכיל סימן זה מגדיר תכונה אשר חייבת להיות אצל הקבלן הראשי בלבד. איחוד התכונה בין הקבלן הראשי וקבלן המשנה לא יותר בסעיף כזה.

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

N (Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.

מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם **M**, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת, ויש לענות במדויק על כולם. נוסח התשובה יהיה "קראנו והבנו - מקובל עלינו", תשובה עניינית וברורה, אישורים נלווים, או התחייבות לדרישה עתידית, הכולל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. ראה הסבר בסעיף 0.5.1 לעיל.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני)

רכיבי החלק המקצועי (פרקים 1, 2 ו-4 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המפרט ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו).

מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. התחייבויות ואישורים שעל הספק להמציא עם הגשת

ההצעה (M)

0.6.1. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לתשלום בסך של 200,000 ₪ לפקודת משרד האוצר. תוקף הערבות מופיע בטבלת התאריכים. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד במי מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז.

הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א - 1981.

הערבות טעונה ביול כחוק על ידי הספק המציע ועל חשבוננו.

נוסח מחייב של הערבות – ראה נספח 0.6.1.

0.6.2. תנאים להגשה

- א. המציע הינו נציגו הרשמי של היצרן לצורך ביצוע השירותים המבוקשים.
- ב. המציע מעניק כיום השירותים המבוקשים בפריסה ארצית בכל מדינת ישראל. על המציע להציג רשימה של לפחות 5 לקוחות שלכל אחד מהם לפחות 50 מכונות להעסקת מסמכים, והם פרוסים בשני אזורים גיאוגרפיים לפחות כמפורט בהגדרות. המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי עו"ד או רו"ח של המציע בה יציג את רשימת הלקוחות כולל הפריסה הגיאוגרפית שלהם.
- ג. המציע הינו בעל יכולת כלכלית מוכחת לביצוע רכישת כמות המכונות הנדרשת במכרז. רו"ח או עו"ד יצהיר כי המציע הוא בעל יכולת כלכלית לביצוע השירותים המבוקשים, כי יש לו את המימון הנדרש לרכישת המכונות להעסקת המסמכים, וכי המציע הינו בעל מחזור שנתי בהיקף כספי של 5 מיליון ש"ח לפחות בשנים 2003 ו- 2004.

0.6.3. אישורים

השתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כד"ן), התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אישורים כאמור יצורפו להצעה.

המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים, וכן הצהרת עו"ד/רו"ח בנוסח המחייב בנספח 0.6.3 א' (למעט סעיף אשר עורך המכרז מפנה בו לנספח ספציפי אחר):

א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כד"ן או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 הכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

ב. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כד"ן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים"). המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו (כמוצהר), מאושר על ידי עורך דין בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3 ב', כי התקיימו שני אלה:

1) המציע ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה;

2) אם הורשעו המציע או בעל זיקה אליו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

3) באם לא התקיים האמור, יצרף המציע תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו (כמוצהר) מאושר ע"י עורך דין כי המציע ובעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט לפי חוק עובדים זרים אך העבירה נעברה לפני יום 1.1.2002. למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

ג. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו (כמוצהר) מאושר על ידי עורך דין, כי המציע ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה אחרי יום 31.10.2002; למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

ד. אישור רו"ח/עו"ד כי המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים במהלך תקופת המכרז.

ה. העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

- ו. אישור עו"ד בנוסח המחייב המובא בנספח 0.6.3 לפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות חותמת התאגיד, זהות מורשי החתימה מטעמו ודוגמת חתימתו.
- ז. הספק המציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן חתומה, המאשרת כי המציע הוא נציגו הרישמי במדינת ישראל לצורך ביצוע השירותים המבוקשים, וכי הינו הגוף המוסמך למכור ולספק השירותים המבוקשים כמוגדר במכרז. ההצהרה תכלול את התחייבות היצרן לתת את מלוא הגיבוי לספק המציע בארץ, במהלך כל תקופת החכירה התפעולית, לספק חלקי חילוף וחומרים מתכלים למכונות להעתקת מסמכים.
- ח. המציע ימציא חתימת יצרן לרכישות גומלין כנגד רכישות הממשלה במכרז. נוסח מחייב של התחייבות ספק חוץ לשיתוף פעולה עיסקי במכרז עליה נדרש לחתום יצרן ראה נספח 0.6.3 ח. לחלופין, ניתן להמציא אישור מהרשפ"ת לעמידת היצרן במחויבויות לרכישות גומלין כנגד רכישות הממשלה במכרז.
- ט. המציע יצרף הצהרה חתומה על ידי עו"ד או רו"ח של המציע בה יציג את רשימת הלקוחות כולל הפריסה הגיאוגרפית שלהם (כמפורט ב – 0.6.2 ב לעיל).
- י. המציע יצרף הצהרת רו"ח או עו"ד, כי יש לו יכולת כלכלית מוכחת ואת המימון הנדרש לרכישת המכונות להעתקת המסמכים ולביצוע השירותים המבוקשים, וכי הוא בעל מחזור שנתי בהיקף כספי של 5 מיליון ש"ח לפחות בשנים 2003 ו – 2004 (כמפורט ב – 0.6.2 ג לעיל).
- יא. המציע יצרף תצלום הקבלה על שם המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה.

כל האישורים כאמור לעיל הינם תנאי סף.

0.6.4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה מופיע בטבלת התאריכים.

0.6.5. זכויות קניין

המציע יצרף להצעתו הצהרה:

- כי הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות קניין"), וכי לא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש ולתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז;
- במקרים בהם זכויות קניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי צד ג', יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל, תוך ציון מקור זכותו של המציע להציע הצעתו לעורך המכרז ותוך צירוף אישור מאת צד ג', שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.
- המציע יתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז או המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם או נגד כל אחד מהם, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המזמין בעקבות רכישת השירותים המבוקשים.

0.6.6. ניגוד אינטרסים

המציע יצהיר בסעיף זה כי למיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה במכרז ו/או במתן השירותים המבוקשים משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.7. הדגמה, השלמת מידע ומצגות

לכל הצעה יצורפו כל מפרטי היצרן הרלוונטיים למכרז. המציע יציג לפי דרישת עורך המכרז את המכונות להעתקת המסמכים המוצעות על ידו.

0.6.7.1 קיום רכיבי הפתרון

הספק המציע יצרף להצעתו הצהרה כי כל רכיבי הפיתרון של המכונות הם בייצור שירות ותחזוקה שוטפים ואין שום מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור והתמיכה בהם למשך כל תקופת החכירה התפעולית.

נוסח מחייב של ההצהרה, ראה בנספח 0.6.7.1.

0.6.7.2 שינויים והתאמות

המציע מצהיר כי יש לו הידע הדרוש והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבותו ובמחויבות היצרן לתת אחריות ושירותי אחזקה למכונות להעסקת מסמכים; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במכונות כך שלא ימנעו שדרוג של מכונות על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

במידה והיצרן מפסיק לייצר דגם מכונה המוצע במכרז, יספק הספק הזוכה מכונה אחרת, של אותו היצרן, שתכונותיה זהות או מטיבות על תכונות המכונה שהציע / שזכתה.

0.6.8 חתימה על הסכם (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")

הספק המציע יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בנוסח המחייב בנספח 0.6.8, חתום בראשי תיבות בחותמת התאגיד המציע וכן על ידי מורשה/י החתימה של המציע (כמוצהר) בכל עמוד, ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך בסוף טיוטת ההסכם על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

ביול ההסכם והשלמת חתימות הצדדים יעשו לאחר קביעת הספק הזוכה. ביול ההסכם יעשה כדן, על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו.

0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מהספק בגין זכייה במכרז (M)

ספק מציע יחתום על הצהרת ספק זוכה בגין זכייה בנוסח המחייב בנספח 0.7.

0.7.1 התחייבות לשמירת סודיות

ספק מציע יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז(להלן: "המידע"). הספק הזוכה אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף הספק המציע התחייבות כי אם יבחר כספק זוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים השירותים המבוקשים נשואי המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, והספק הזוכה יחתימם על הצהרת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח 0.7.1.

0.7.2 ערבות בנקאית בגין זכייה

הספק הזוכה יעמיד ערבות בנקאית בלתי מותנית בגובה המפורט בטבלה להלן, עבור כל סל שירותים בו זכה, לפקודת עורך המכרז בתוקף עד ליום המצוין בטבלת התאריכים. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות.

עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד במי מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות- באופן מיידי.

ערבות זו תחליף את הערבות בגין הגשת הצעה כמפורט בסעיף 0.6.1. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981.

נוסח מחייב של הערבות, ראה נספח 0.7.2, הספק הזוכה מתחייב לבייל את הערבות כחוק ועל חשבונו.

- הספק הזוכה בסל שירות 1 (תצורת מכונת משרדית, ותצורת מכונות לשימוש קהל) יעמיד ערבות בסך של 500,000 ₪ למשך השנה הראשונה. מהשנה השנייה ואילך ועד תום תקופת החכירה התפעולית יעמיד ערבות בסך של 250,000 ₪.
- הספק הזוכה בסל שירות 2 (תצורת מכונות הפקה משרדיות) יעמיד ערבות בסך של 400,000 ₪ למשך השנה הראשונה. מהשנה השנייה ואילך ועד תום תקופת החכירה התפעולית יעמיד ערבות בסך של 200,000 ₪.

0.7.3. מערך התמיכה (M)

הספק הזוכה יידרש להעמיד מערך תמיכה אשר יותאם להיקף רכש השירותים המבוקשים של המזמין.

הספק הזוכה יתחייב כי תוך שלושה חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות יתאים וירחיב, בהתאם לצורך, את מערך התמיכה אשר ברשותו, ויעמיד לרשות המזמין את כמות הטכנאים ומערך התמיכה שלו באופן המתאים לצרכים התפעוליים והטכניים הנדרשים כתוצאה מזכייתו במכרז.

מערך התמיכה של הספק הזוכה יהיה מרכזי תמיכה ממוחשב שישמש הן לקבלת הזמנות של מכונות להעתקת מסמכים, הן להתייעצויות מקצועיות, הן להודעה על תקלות והן לטיפול בתקלות. כל הקריאות ירשמו במערכת רישום קריאות ממוחשב. כל קריאה תקבל מספר סידורי וירשמו לגביה הפרטים הבאים: אופי התקלה, משביתה/ לא משביתה, תאריך, שעת פתיחת התקלה, פרטי המוסר ופרטי המקבל. בסיום הטיפול בתקלה ירשם זמן סגירת התקלה והפרטים הרלוונטיים בנוגע לאופן הטיפול בה.

דו"ח התקלות ירוכז ויועבר מדי חודש למזמין, במצורף לחשבון החודשי שמוגש לו.

כמו כן, המציע יציג בהצעתו תוכנית התארגנות (להלן: "התוכנית") למתן שירותי מערך התמיכה למזמין כמפורט במכרז. התוכנית שתוצג תתייחס לגידול אפשרי במנות של 100 מכונות להעתקת מסמכים. התוכנית תכלול: כמות טכנאים נדרשת, הדרכות והסמכות יצרן, שיטת ההתארגנות למתן השירותים המבוקשים באתרים מרוחקים של המזמין, הגדלת מערך התמיכה בהתאם לדרישות עורך המכרז, שיטות ניהול דיווח ובקרה וכן נושאים נוספים שבהם ניתן ללמוד על תהליכי ההתארגנות.

עורך המכרז יהיה רשאי לבקר את התוכנית, לבדוק את אופן ההתארגנות של המציע למתן השירותים המבוקשים כמוצע בתוכנית ויהיה רשאי לדרוש שינויים, תוספות והתאמות על פי הצרכים, כפי הנראה לו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשאול כל שאלה בנוגע לתוכנית ו/או לחייב את המציע להכניס שינויים בתוכניתו.

0.7.4. נוהל מפת"ח (N)

0.7.5. הסכם / חוזה / הסכם התקשרות ונספח טכני

הספק הזוכה מתחייב לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ב' בתוספת השינויים שנקבעו ע"י עורך המכרז, לאור ההבהרות. הספק הזוכה יבייל את ההסכם כדן ועל חשבונו.

חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מן הגורמים השונים. אם הספק הזוכה לא יחתום או לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לחתום על הסכם התקשרות עם המציע אשר הצעתו נקבעה כהצעה הטובה הבאה בתור ואשר נבחר כספק חילופי.

0.7.6. בעלות על המערכת וזכויות שימוש

הספק המציע מצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגישה ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז(ראה גם סעיף 0.6.4).

הספק הזוכה מתחייב להעביר במלואן את זכויות השימוש למזמין בכל הרכיבים הנלווים שהספק הזוכה מספק למזמין במסגרת השירותים המבוקשים, לרבות תוכנות מדף. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, הספק הזוכה מתחייב לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין בלי צורך להחתיים את המזמין על חוזה או הסכם מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין הספק הזוכה.

0.7.7. ביטוח מכונות להעתק מסמכים

המציע יצהיר כי הינו מודע לכך שכל המכונות להעתקת מסמכים אשר יוכרו ממנו בשיטת החכירה תפעולית, לרבות המכונות להעתקת מסמכים אשר יוצבו לשימוש הקהל, לא תהינה מבוטחות בכל צורה שהיא על ידי המשרד בו הן תהיינה מוצבות ו/או על ידי עורך המכרז. המציע יהיה האחראי הבלעדי לאובדן, גניבה או כל נזק שהוא שיגרם למכונות להעתקת מסמכים והציוד הקשור בהן המוצב אצל המזמין וכי חלה עליו האחריות הבלעדית לבטחו.

ביטוח כאמור לעיל יהיה עבור נזק, גניבה, וכל נזק שבר אחר אשר עלול להיגרם למכונה להעתקת מסמכים.

0.7.8. החזרת המכונות להעתקת מסמכים

המציע יצהיר כי הינו מודע לכך שעורך המכרז/ המשרד בו המכונה להעתקת מסמכים מוצבת יהיה רשאי בהודעה של 90 יום מראש להחזיר מכונות להעתקת מסמכים, וזאת רק במקרים בהם חלים שינויים ארגוניים במשרד כגון: איחוד משרדים או צמצום כוח אדם במשרד, או במידה ויזדקק המשרד לפחות מכונות להעתקת מסמכים לעומת הכמות הקיימת ברשותו. במקרים אלו יהיה רשאי הספק לספק את המכונה להעתקת מסמכים המוחזרת למשרד אחר, וזאת למעט מקרים בהם המכונה להעתקת מסמכים הוחזרה עקב בעיות טכניות בלתי פתורות.

0.8. זכויות עורך המכרז (I)

0.8.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או להפסיקו או לפרסם מכרז אחר במקומו. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.2. שלמות ההצעה

עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

0.8.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך במכונה להעתקת מסמכים בעלת תכונות שאינן מצויות במכונות להעתקת מסמכים שנבחרו במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז / המזמין את הזכות לבצע מכרז נוסף למכונות להעתקת מסמכים בעלות תכונות אלה אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.8.4. בחירת ספק ו"ספק חלופי"

עורך המכרז יבחר בספק זוכה אחד בלבד עבור כל סל שירות (ספק זוכה אחד עבור סל שירות 1 וספק זוכה אחד עבור סל שירות 2).

ספק מציע חייב להגיש הצעה אחת בלבד עבור כל מכונה להעתקת מסמכים בכל קטגוריה בסל השירות (מציע לא ישאיר קטגוריה בתוך סל שירות ללא הצעה מצידו, יחד עם זאת, מציע לא יציע יותר מאשר הצעה אחת בלבד עבור כל קטגוריה). ספק מציע רשאי להגיש הצעה לכל אחד מסלי השירות.

הספק הזוכה יהיה "בתקופת ניסיון", ולעורך המכרז תהיה הזכות להפסיק את ההתקשרות איתו כמפורט להלן. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני עבור כל סל שירות כ"ספק חלופי" למשך תקופת ההמתנה וזאת במחיר אשר הוצע על ידי אותו מציע.

בתקופת הניסיון, ובאם נבחר ספק חלופי, עורך המכרז יהיה רשאי, בכפוף למפורט להלן, להפסיק ההתקשרות עם הספק הזוכה, ולהתקשר עם הספק החלופי בהתאם למכרז ולהצעת הספק החלופי.

0.8.5. תנאים להפסקת התקשרות עם הספק הזוכה

- עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה (ו/או הספק החלופי, אם יבחר, כאמור לעיל) במידה והתקיימו אחד או יותר מהתנאים הבאים:
- א. הספק הזוכה לא חתם על הסכם ההתקשרות ולא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.7.2 ו/או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז וזאת תוך 7 ימים מיום ההודעה על זכייתו.
 - ב. הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת החכירה התפעולית:
 - (1) חרג מהרשום בסעיף 4.4 טבלת SLA "הפרות יסודיות להפסקת השירות"
 - (2) לא סיפק טכנאים העומדים בדרישות הביטחון בהתאם לסעיף 0.16.2.
 - (3) הציב מכונות שלא עומדות בדרישות כמפורט במכרז.
 - (4) הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מעורך המכרז.
 - (5) הציב הספק הזוכה מכונה חליפית של אותו יצרן, בעלת תכונות זהות או מיטיבות, ללא קבלת אישור מעורך המכרז מראש ובכתב לעשות כן כאמור בסעיף 2.2.
 - (6) החליף הספק הזוכה יצרן מסיבה כלשהן ללא קבלת אישור מעורך המכרז מראש ובכתב לעשות כן כאמור בסעיף 2.2.
 - (7) הספק הזוכה לא עמד במי מהתנאים המפורטים בסעיף 2.3.
 - (8) הספק המציע לא נתן שירותי חכירה תפעולית למכונות להעסקת מסמכים ואת השירותים המבוקשים עבור המזמין בכל רחבי שטחי מדינת ישראל.

0.9. מבנה ההצעה: פירוט (I)

0.9.1. מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד 1:1 למבנה המפרט. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

0.9.2. מבנה ההצעה: פירוט

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: S, M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף שום הערות ו/או הצעות משלו. במקרה של תשובה ארוכה יש להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן במספר הרכיב המפנה. למשל, נספח 2.3.0 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא דרישות חומרה, נספח 2.3.1 ירחיב בנושא דרישות החומרה וכו'. חשוב מאד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

0.9.3. צורת הגשת ההצעה

הצעה תוגש בשתי מעטפות חתומות ללא ציון פרטי הספק המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר של הספק המציע ארוזות באריזה (מעטפה או ארגז) אחת. על המעטפות והאריזה ירשם: "מכרז מממ – 2 – 2005". על המעטפות ירשם גם "מעטפה ראשונה" ו"מעטפה שנייה" בהתאם לתוכן. כל מעטפה תכיל מקור אחד ושני עותקים של ההצעה. באופן הבא:

- מעטפה ראשונה - מסמכים מקוריים:
 - תשובה לפרק המנהלה וכל הנספחים, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעם המציע (כפי שהוצהר). בעותק זה יוצגו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בפרק המנהלה.
 - עותק מודפס מלא של פרקים 1-5 בו כל עמוד חתום בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעם המציע (כפי שהוצהר).
 - תשובות לפרקים 1 – 5.
- מעטפה שנייה תכיל קטלוגים ודפי מידע:
 - (במקרה ולא נתן להכניס את המעטפה לתיבת המכרזים בשל גודלה, תונח המעטפה במקום אשר ינחה עורך המכרז, והמציע יקבל אישור בכתב על מסירת מעטפה אשר לא הוכנסה לתיבת המכרזים).
 - עותק אחד של מערך הקטלוגים ודפי היצרן של המכונות המוצעות על ידי הספק המציע. הקטלוגים שיוצגו יהיו קטלוגי מקור ברורים. אין לצרף דפי מידע אשר אינם רלוונטיים למוצע על ידי הספק המציע.
- למעטפות יוכנס גם מדיום מגנטי או אופטי המכיל עליו את תכולת המעטפה בצורה הניתנת לקריאה על מוצרי Office של מיקרוסופט או מוצרים תואמים. חייבת להיות זהות תוכן בין עותקי ההצעה השונים ותוכן המדיום המגנטי או האופטי, אם לא תהיה כזו – יקבע העותק המודפס והחתום בכל עמודיו.
- את האריזה (המעטפה) האחת, לכל הצעה בנפרד, יש להניח בתיבת ההצעות הנושאת מס' המכרז וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת התאריכים. התיבה תמצא במשרדי מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1, ירושלים.
- הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.
- במידה והמציע מגיש הצעה עבור סל שירות 1 וסל שירות 2: כל הצעה תוגש כהצעה בפני עצמה לכל דבר ועניין למעט רכישת מסמכי המכרז – אשר ירכשו פעם אחת בלבד. כל רכיב אחר בהצעה יוגש כאילו וזו ההצעה היחידה המוגשת על ידי הספק המציע (ויובהר, לרבות נושא ערבות בגין הגשת הצעה וכל רכיב אחר בהצעה על פי המפורט במכרז, קרי הצעה אחרת ונפרדת לכל דבר ועניין).

0.9.4. מספר הצעות

ספק מציע רשאי להגיש הצעה הן עבור סל שירות 1 והן עבור סל שירות 2. ספק מציע יגיש הצעה עבור כל הקטגוריות בסל השירות הספציפי עבורו הוא מציע הצעה. עבור כל קטגוריה יגיש ספק מציע הצעה אחת בלבד. ויובהר, כל תצורת סל שירות תיבחן בפני עצמה. זכיית ספק תהיה בתצורת סל שירות מוצעת אחת או יותר.

למען הסר ספק, יובהר כי כל תצורת סל שירות מוצעת תיבחן בנפרד על כל המשתמע מכך, ותידון בפני עצמה לכל דבר ועניין. לפיכך, ספק מציע אשר מגיש הצעה הן עבור סל שירות 1 והן עבור סל שירות 2 יעמיד ערבות בנקאית עבור כל הצעה בנפרד כאילו וזו הצעתו היחידה. ספק זוכה יוכל לספק מכונות להעסקת מסמכים רק עבור סל שירות בו זכה, בכל הקטגוריות בתוך סל השירות.

0.9.5. פרטים אישיים לצורך הנפקת כרטיס חכם

בנוסף על האמור לעיל, על מנת לאפשר השתתפות במכרז הדינאמי המקוון כמפורט בסעיף 0.12.2, ינפיק המזמין לכל ספק מציע המעוניין להשתתף במכרז שני כרטיסים חכמים.

לפיכך, אם המציע הצהיר על שני מורשי חתימה מטעמו, ישמשו שניהם כבעלי כרטיסים חכמים בנוגע למכרז. אם הצהיר המציע על מורשה חתימה אחד מטעמו, יוסיף המציע מורשה נוסף מטעמו לצורך ההשתתפות במכרז - בשלב השני - המכרז הדינאמי המקוון, ויגבה החלטה זו בתצהיר המאושר כדין על ידי עו"ד.

לצורך הנפקת הכרטיסים החכמים כאמור, יעביר כל ספק מציע לאיש הקשר, עד לתאריך המופיע בטבלה שבפרק 0.1, את הפרטים של שני מורשי החתימה מטעם הספק המציע.

אישור מורשי החתימה יעשה על ידי עו"ד, כדלקמן:

רשימת הפרטים של כל אחד משני מורשי החתימה כאמור תכלול את הפרטים הבאים: מספר תעודת זהות (9 ספרות), שם פרטי בעברית ובאנגלית, שם משפחה בעברית ובאנגלית, כתובת דואר אלקטרוני, שם הספק המציע בעברית ובאנגלית, מספר עוסק של הספק הציע, מספרי טלפון נייד ונייד של מורשה / י החתימה.

0.10. בעלות על המפרט ועל ההצעה (I)

0.10.1. בעלות על המפרט ושימוש בו

המכרז הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר לספק המציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת הספק המציע.

0.10.2. בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת הספק למכרז היא רכושו של הספק המציע. לעורך המכרז תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בפעילותו.

0.10.3. צד שלישי

בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הספק שזכתה. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני הספקים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

במענה לסעיף זה, יציין ספק מציע במפורש אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, ולא תתבצע פניה נוספת לספק בנושא זה.

על אף האמור בתשובת הספק המציע, רשאית וועדת המכרזים, כאמור לעיל, בהתאם לשיקול דעתה, להציג בפני ספקים אשר לא זכו במכרז, כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מקצועי או סוד מסחרי.

ועדת המכרזים רשאית לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת הספק המציע תכלול את כל הרכיבים הנדרשים על מנת להפעיל את המכונות המבוקשות.

0.12 בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.12.1 הערכת התועלת (N)

היות וכל תנאי פרקי היישום והטכנולוגיה הינם תנאי סף אין הערכה מספרית למרכיב התועלת.

0.12.2 בדיקת עמידה בתנאי סף

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים :

בדיקת פרק המנהלה - תנאי סף מנהליים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים, דרישות המכרז וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

בדיקת תנאי הסף בפרקים 1-5. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה. שלב התיחור - הוא שלב המכרז הדינאמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.18 להלן.

0.12.3 הזמנת המכונות

הזמנת שרותי החכירה התפעולית תעשה ע"י המזמין ועל פי צרכיו.

המחירים שיפורסמו לאחר השלב הדינאמי המקוון הינם מחירים קבועים וסופיים במכרז, בכפוף לעדכון כמפורט בסעיף 0.13 להלן. פניית המזמין לספק/ים הזוכה/ים בעת ביצוע רכישה תיעשה ללא כל הליך של פניה נוספת לקבלת הצעות מחיר.

המשרדים מחויבים בביצוע התקשרויותיהם אך ורק עם הספק/ים הזוכה/ים ועל פי המחיר המוכרז שזכה עבור אותו סל שירות.

0.13 אופן קביעת סוג המכונות למשרדים

נציג המזמין בתיאום עם הספק הזוכה יחליט לגבי סוג המכונות וגודלן שיוצבו בכל אתר ואתר, בהתבסס על היקפי הצילומים הממוצעים של המזמין, ב-3 החודשים שקדמו להצבת המכונה וזאת בכפוף לפירוט הממוצעים המופיעים בפרק 2.1 להלן.

מקרים בהם זקוק המזמין למכונה בעלת תפוקה גבוהה יותר, כאשר כמות הצילומים נמוכה יחסית לכושרה של המכונה, ידון נושא זה בין הספק הזוכה למזמין.

חילוקי דעות יובאו בפני מנהל מינהל הרכש הממשלתי או בפני מי שהוסמך על ידו, והחלטתו תחייב את שני הצדדים.

במהלך ההתקשרות יבחנו ע"י הספק הזוכה והמזמין התאמת המכונות שהציב הספק הזוכה, לממוצע הצילומים המבוצע בפועל. לפי הצורך, ימליץ הספק הזוכה למזמין להחליף את המכונות בגדולות או קטנות יותר, וזאת בהתאם לכמות הצילומים שמתבצעת, ובתנאי שהמכונה תתאים לצרכי המזמין.

חילוקי דעות יובאו בפני מנהל מינהל הרכש הממשלתי או בפני מי שהוסמך על ידו, והחלטתו תחייב את שני הצדדים.

0.14 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.15 מחירים (M)

מחירי פעימת המונה יקבעו בשלב המכרז דינאמי מקוון ראה פרק 0.18.

תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בפרק 5 של המכרז.

0.16 סיווג ביטחוני (I)

0.16.1 סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.16.2 סיווג הפרויקט

הפרויקט אינו מסווג. עבור מתן השירותים המבוקשים במשרדים מסוימים יחויב הספק הזוכה להעמיד צוות טכני בעל סיווג בטחוני מתאים על פי דרישת המזמין.

במקרים בהם יידרש הספק הזוכה להעמיד עובדים בעלי סיווג ביטחוני גבוה, יבצע המזמין הדורש את תהליך האישור הביטחוני לטכנאי הצמוד לאתר ולטכנאי מחליף. במידה והספק הזוכה יחליף את הטכנאי בעל האישור הביטחוני המתאים בטכנאי אחר, תוך פרק זמן הקצר מ- 18 חודש מאישור הסיווג הביטחוני אשר בוצע לטכנאי, יחויב הספק הזוכה לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית על חשבונו.

בכל מקרה הספק המציע מודע ומתחייב כי כל החלפת טכנאי מחייבת העמדה מיידית של טכנאי בעל אישור בטחוני מתאים.

0.17 ציוד מבוקש (M)

הכוונה בציוד המבוקש במכרז הוא לציוד חדש בלבד. אין להציע ציוד או רכיב כלשהו משומש או מחודש (Refurbished), למעט במקרים האמורים בסעיף 0.7.8.

הציוד המוצע במסגרת המכרז מוצע כפי שיצא משערי מפעלי היצרן, להוציא תוספות שהיצרן מצפה ממשתמש קצה להוסיף למכשיר.

0.18 מכרז דינאמי-מקוון (I)

0.18.1 כללי

ספק מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז, יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב המכרז הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים <https://copier.tender.gov.il>.

בעמוד הבית של אתר המכרז (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור למכרז הדינאמי המקוון לבחירת הספק הזוכה במכרז.

באמצעות הקישור האמור ניתן להיכנס לזירת המכרז ולהשתתף בו, לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

0.18.2 כרטיס חכם

1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם שיונפק לו על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף 0.9.5 ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

2. לכל ספק מציע יימסרו על ידי עורך המכרז שני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את הספק המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו ספק מציע. הכרטיס החלופי ישמש את הספק המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו ספק מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

3. נציג ועדת המכרזים יתאם עם כל ספק מועד שבו יימסרו לשני מורשי החתימה מטעמו, באופן אישי, הכרטיסים החכמים כאמור.

4. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם הספק המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.
5. כמו כן, יחתמו מורשי החתימה כאמור על הסכמת הספק המציע להשתתף במכרז הדינאמי המקוון בהתאם לכל התנאים שבמכרז.
6. חתימת מורשי החתימה על האישור ועל ההסכמה כאמור לעיל תהיה על גבי טופס שימציא להם נציג ועדת המכרזים.

נוסח המסמך יהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 0.9.5

0.18.3 כללי המכרז הדינאמי המקוון

1. לצורך הגשת הצעה במכרז הדינאמי המקוון יידרש הספק המציע להזין תעריף באגורות, לכל סל בו אושרה השתתפותו בשלב המכרז הדינאמי המקוון למעט קטגוריות G-F בסל שירות 1, שבהם המחיר קבוע כמפורט בסעיף 5.2.2.
2. לכל סל שירות יינתן מחיר מקסימום התחלתי (מחיר תקרה). המערכת לא תקבל הצעות מעל מחיר תקרה זה. כיוון ההצעות בכל סל שירות הוא כלפי מטה, יחד עם זאת הצעת ספק מציע בשלב המכרז הדינאמי המקוון לא תפחת מאגורה אחת (0.01 ש"ח) (להלן: "מחיר המינימום").
3. ויובהר, הספק המציע הראשון אשר יציע את מחיר המינימום – הינו הספק הזוכה בסל השירות הרלוונטי. עוד יודגש, ברגע שהוצע מחיר המינימום במכרז הדינאמי המקוון – יסתיים המכרז הדינאמי המקוון, ולא יתאפשר עוד לאף מציע להגיש הצעות מחיר נוספות.
4. מחיר תקרה/פתיחה לפעילות מונה אחת למכונות להענקת מסמכים המוגדרות בסל שירות 1 הינו: 7.00 אגורות לפעימה (0.07 ש"ח);
5. מחיר תקרה/פתיחה לפעילות מונה אחת למכונות להענקת מסמכים המוגדרות בסל שירות 2 הינו: 7.00 אגורות לפעימה (0.07 ש"ח);
6. הפרשים המינימאליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) יהיו 0.01 אגורות מהצעתו האחרונה של המציע.
7. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות שלא לפעול בתום לב בהליך המכרז הדינאמי המקוון. עורך המכרז יזקוף התנהגות כאמור לרעתו של ספק מציע, כולל אפשרות להוצאתו ממעגל המציעים לעניין זה.

0.18.4 מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

- מועד המכרז הדינאמי המקוון הוא המועד המופיע בטבלת ריכוז התאריכים.
- שעת ההתחלה של התיחור במכרז הדינאמי המקוון עבור סל שירות 1 תהיה 09:00 בבוקר, ושעת הסיום תהיה 09:30 בבוקר, בכפוף לדחיית שעת הסיום לסל שירות 1, בהתאם לכללי המכרז הדינאמי כמפורט להלן.
- שעת ההתחלה של התיחור במכרז הדינאמי המקוון עבור סל שירות 2 תהיה 12:00 בצהריים, ושעת הסיום תהיה 12:30 בצהריים בכפוף לדחיית שעת הסיום לסל שירות 2, בהתאם לכללי המכרז הדינאמי כמפורט להלן.
- עורך המכרז רשאי לדחות את מועד פתיחת התיחור של סל שירות 2, והודעה על כך תשלח למשתתפי סל שירות 2.
- על פי ניסיון העבר מתרכזת מרב הפעילות אל רגעי הסיום של שלב המכרז הדינאמי המקוון. מכיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים, הוגדר מנגנון אשר מסיר לחלוטין את משמעותה של שעת סגירת המכרז הדינאמי המקוון. מנגנון זה מאריך באופן אוטומטי את המכרז ב- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי הספקים המציעים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת המכרז הדינאמי המקוון. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר לספק מציע המוביל מספיק זמן להגיב לאובדן היותו המוביל, אם מצב כאמור יתרחש, ו/או לספקים מציעים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

0.18.5 כל המובא בסעיפים 1 עד 8 להלן, מתייחס לאופן קיום

המכרז לכל סל שירות בנפרד.

1. עם התחלת (פתיחת) שלב המכרז הדינאמי המקוון, רשאי כל ספק מציע לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל ספק מציע לשלוח במהלך שלב המכרז הדינאמי המקוון אינו מוגבל, כל עוד נמשך שלב המכרז הדינאמי המקוון וכל עוד לא ניתנה הצעת המינימום כמפורט בסעיף 0.18.3 סעיף קטן 2 לעיל.
2. למען הסר ספק, מובהר כי המציע רשאי לשלוח הצעה חדשה זולה יותר בלבד, ואין הוא רשאי להגיש הצעה חדשה יקרה יותר או הצעה השווה להצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
3. ספק אשר ישלח הצעה מקוונת, יקבל משוב שבו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה של אותו הספק המציע בלבד, והדירוג של אותו ספק מציע בלבד ביחס לשאר הספקים המתמודדים בשלב המכרז הדינאמי המקוון.
4. למען הסר ספק מובהר כי אף ספק מציע לא יקבל משוב כלשהו או פרטים כלשהם לגבי ההצעות של ספקים מציעים אחרים, בדבר הדירוג של הספקים המציעים האחרים, בדבר זהות הספקים המציעים האחרים או בדבר כמות הספקים המציעים המשתתפים בשלב המכרז הדינאמי המקוון.
5. יחד עם זאת, בפני ועדת המכרזים יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול המכרז, כל הפרטים והדירוג המלא של כל הספקים המציעים וכל ההצעות המוגשות בשלב המכרז הדינאמי המקוון.
6. נקלטו במערכת ניהול המכרז הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, לא תיקלט הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול המכרז, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע של ההצעה השנייה כאמור. הוצע מחיר המינימום – הספק המציע הראשון שהציע את מחיר המינימום – הצעתו תיקלט.
7. הצעה שתוגש על ידי ספק מציע כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת המכרז הדינאמי המקוון, תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי עד תום שלוש (3) דקות מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול המכרז הדינאמי המקוון.
לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך המכרז עד השעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך המכרז עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך המכרז עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- בהתאם לכך, בשעה שבה יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שנקלטה הצעה חדשה של ספק מציע כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור המכרז הדינאמי המקוון למצב המתנה (להלן: "מצב המתנה").
8. לאחר המעבר למצב המתנה, תפנה ועדת המכרזים אל כל ספק מציע, ותברר עמו האם הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.
9. היה ואישרו כל הספקים המציעים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יסתיים שלב המכרז הדינאמי המקוון.
10. היה ואישרו חלק מן הספקים המציעים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יוצאו אותם ספקים מציעים משלב המכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. הספקים המציעים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן.
11. אם אחד מן הספקים המציעים ישיב לפניית ועדת המכרזים, כי ברצונו להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפתח המכרז הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות. במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז הדינאמי המקוון באופן אוטומטי עד תום שלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי ספק מציע כלשהו, לפי המאוחר מביניהם, יעבור המכרז הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור לעיל לגבי המעבר למצב המתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

12. יובהר, היה והוצע מחיר המינימום (כמפורט בסעיף 0.18.3 סעיף קטן 3 לעיל), לא יעבור המכרז הדינאמי המקוון למצב המתנה אלא תועבר הודעה לספקים המציעים על סיום השלב השני - שלב המכרז הדינאמי המקוון.

13. במשך שלב המכרז הדינאמי המקוון לא יהיו הספקים המציעים רשאים להפנות שאלות כלשהן אל ועדת המכרזים, זולת שאלות טכניות בלבד במקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור בלבד ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של ועדת המכרזים במספרי הטלפון הבאים: 02-5317361 (רב-קווי) או 1-800-200-560.

0.18.6 הכרזה על ספק זוכה

במכרז הדינאמי המקוון יבחרו שני ספקים זוכים: ספק אחד (שהצעתו היא הזולה ביותר), עבור סל שירות 1, וספק אחד (שהצעתו היא הזולה ביותר) עבור סל שירות 2.

(יתכן מצב ובמכרז יהיה ספק זוכה אחד עבור שני סלי השירות: במידה וספק מציע יגיש הצעה עבור כל אחד מסלי השירות לעיל, ובשלב שני - המכרז הדינאמי המקוון ייתן את ההצעה הזולה ביותר עבור כל אחד מסלי השירות בנפרד).

0.18.7 מכרז מדמה

נציגי ועדת המכרזים יתאמו עם כל ספק מציע מועד שבו יערך עם אותו ספק מציע בלבד מכרז דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו תתורגל על ידי הספק המציע מערכת המכרז הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל.

התמודדות שעורך עורך המכרז בשלב המכרז הדינאמי המקוון הינה בפטור ממכרז ועל כן התמודדות זו איננה בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993. לצורך הגשת הצעה נדרש המציע להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך לאחר שאישר המציע את הצעתו יהיה המציע מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה. המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה של הספק הזוכה.

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 02 - 2005
דף 24 מתוך 64

5. עלות – משאבים (M)

5.1 כללי (M)

- א. הצעת ספק מציע לעלות פעימת מניה תינתן רק בשלב השני – שלב המכרז הדינאמי המקוון, כמפורט בסעיף 0.18.
- ב. פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל סל שירות כמוגדר בפרקים 2-4.
- ג. המחירים בשלב השני – שלב הדינאמי המקוון יכללו את כל המסים וההיטלים החלים, למעט מס ערך מוסף. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי.
- ד. המחירים כפי שיקבעו בתום שלב המכרז הדינאמי המקוון הינם מחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את המכונות והשירותים המבוקשים במכרז.
- ה. המזמין יעביר תשלומים לספק הזוכה עבור השירותים המבוקשים שנדרשו על ידו בפועל, עבור החודש החולף.
- ו. כל שירות אחר (בין אם עבור שירות ו/או ציוד ו/או מרכיב אחר) אשר יינתן למזמין, ללא הרשאה מפורשת מראש ובכתב של הסמנכ"ל למנהל של אותו משרד הממשלתי ביחד עם החשב של אותו משרד ממשלתי, לא יכובד, לא ישולם ויקוזז.

5.2 תשלום חודשי (M)

5.2.1 הגשת חשבון

- א. הספק הזוכה יגיש חשבון מדי חודש ביום האחרון של החודש עבור החודש השוטף. החשבון יוגש למזמין בפורמט הגשה אחיד:
- ב. עבור כל מכונה יוגש חשבון פרופורמה (בנוסח המצ"ב בנספח 5.2.1 ב) חתום בידי מנהל משאבים חומריים של המזמין או מי שמונה מטעמו לצורך זה. יודגש, כי החתמת חשבון הפרופורמה הינה באחריות הספק הזוכה. חשבון פרופורמה שיוגש ללא חתימה לא ישולם.
- ג. בצירוף לכל חשבונות הפרופורמה יגיש הספק הזוכה חשבון חודשי מרוכז (בנוסח המצ"ב כנספח 5.2.1 ג') למזמין, במתכונת קבועה. החשבון יוגש על גבי מדיה קשיחה ומדיה מגנטית חתום בידי מנהל משאבים חומריים של המזמין או מי שמונה מטעמו לצורך זה.

5.2.2 מרכיבי התשלום

א. סל שירות 1

- עלות פעימת מונה באגורות הכוללת את כל מרכיבי השירותים המבוקשים (למעט עלות הנייר) בקטגוריות A, B ו C.
- במכונות לשירות הקהל נקבע על ידי עורך המכרז תעריף אחיד של 30.00 אגורות לכל פעימת מונה. עלות זו כוללת את כל השירותים המבוקשים כפי שנדרשים במכרז לרבות אספקת הנייר, העמדת אמצעי הנפקת כרטיסים ו/או פריטת מטבעות.
- עבור הצבת מכונות לשימוש הקהל, יזכה הספק הזוכה את המזמין אצלו מוצבת המכונה, מידי חודש, בסה"כ של 10% מגובה התשלום בגין מכונות

אלה. התשלום יכסה את העלות הישירה של המזמין בגין הצבת המכונות עבור עלויות המקום, החשמל כו'.

ב. סל שירות 2

1. עלות פעימת מונה באגורות הכוללת את כל מרכיבי השירות המבוקשים (למעט עלות הנייר) בקטגוריות E ו D.

5.2.3 עדכון מחירים (i)

- א. עדכון המחירים יבוצע על פי הנחיות החשב הכללי.
- ב. מחיר פעימת המונה יישאר קבוע במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו מהתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שנקבע במכרז, תיעשה התאמה לשינויים.
- ג. לאחר 18 החודשים הראשונים יוצמדו המחירים, מידי 6 חודשים, למדד המחירים לצרכן ולסל המטבעות על פי הכללים הבאים:
 - 50% מערך הפעימה יוצמד למדד המחירים לצרכן.
 - 50% מערך הפעימה יוצמד לסל המטבעות.
- ד. מדד – מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- ה. שער סל המטבעות – שער סל המטבעות כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפו.
- ו. האחריות לדרישת עדכון המדד תהיה על הספק הזוכה, לספק הזוכה שידרוש עדכון מדד באיחור, יתבצע העדכון מהחודש בו נדרש העדכון על ידי הספק הזוכה, לא תתבצע הצמדה רטרואקטיבית.
- ז. מדד הבסיס / שער הבסיס - הוא המדד / השער הידוע בתום 18 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- ח. מועד הבסיס חל 18 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- ט. עדכון המחיר הראשון יינתן לאחר 24 חודש מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- י. המדד / השער הקובע הוא המדד / השער האחרון הידוע בתום כל 6 חודשים ממועד מדד / שער הבסיס. שמתפרסם ב-15 לחודש עבור החודש שחלף.

נספחים

- נספח 0.6.1 – כתב ערבות בגין הגשת הצעה מספק מציע.
- נספח 0.6.3 א' – אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע
- נספח 0.6.3 ב' – תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין.
- נספח 0.6.3 ח' - רכישות גומלין
- נספח 0.6.7.1-הצהרה על קיום רכיבי הפיתרון
- נספח 0.6.8 - חוזה
- נספח 0.7 – הצהרה של הספק בגין הזכייה
- נספח 0.7.1-הצהרת סודיות
- נספח 0.7.2 – כתב ערבות ביצוע בגין זכייה
- נספח 4.2.1 – דו"ח ריכוז רבעוני למנהל הרכש
- נספח 5.2.1 ב' – חשבון פרופורמה לחודש
- נספח 5.2.1 ג' - ריכוז חודשי למשרד

נספח 0.6.1 – כתב ערבות בגין הגשת הצעה (עבור כל סל שירות) מספק מציע

שם הבנק / חברת הביטוח : _____
כתובת : _____
מספר הטלפון : _____
מספר הפקס : _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון : ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 200,000 ₪ (במילים : מאתיים אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ – 2005 - 02 לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכוונות להעתקת מסמכים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 30.5.06, אא"כ תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו :

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק ומספר הסניף	
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח		
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

נספח 0.6.3 א' - אישור רואה חשבון / עורך דין על פרטים אודות המציע

לכבוד משרד האוצר
באמצעות החשב הכללי
א.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מספר מממ – 02 - 2005 לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכונות העתקת

מסמכים

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז שבנדון:
עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם המציע כפי שהוא רשום ברשם רשמי: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. שם, כתובת, טל', פקס וכתובת דוא"ל של איש הקשר מטעם המציע.
7. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם וכן דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____
8. דוגמת חתימת מורשי החתימה מטעם המציע, כמוצהר לעיל: _____
9. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
10. המציע מנהל פנקסי חשבונות כדין / המציע פטור מלנהלם. המציע נוהג לדווח על הכנסותיו. המציע נוהג לדווח על עסקאות שמוטל עליהן חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975. למציע אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976. למציע אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ מצ"ב האישורים כמבוקש בסעיף 0.6.3 א' למכרז.
11. אישור בדבר היעדר הרשעות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987. מצ"ב האישור כמבוקש בסעיף 0.6.3 ג' למכרז.
12. המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים.
13. המציע הינו נציגו הרישמי בישראל של היצרן וכן הינו הגוף המוסמך למכור ולספק השירותים המבוקשים במכרז.
14. מצ"ב הצהרת יצרן, כמבוקש בסעיף 0.6.3 ז למכרז.
15. המציע מעניק כיום את השירותים המבוקשים במכרז בפריסה ארצית בכל מדינת ישראל.
16. מצ"ב רשימת הלקוחות כמבוקש בסעיף 0.6.3 ט למכרז.
17. למציע יכולת כלכלית לביצוע השירותים המבוקשים.
18. למציע יכולת כלכלית מוכחת והמימון הנדרש לביצוע רכישת כמות המכונות הנדרשת במכרז.

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
דף מתוך 64

17. למציע מחזור שנתי בהיקף כספי של 5 מיליון ש"ח לפחות בשנים 2003 ו- 2004.
18. המציע הינו בעל היקף פעימות חודשי מינימאלי בכל אחת מהשנים, 2003 ו- 2004 של 9,000,000 (תשע מיליון) פעימות חודשיות.
19. המציע עוסק בשיווק ומתן שירותים טכניים למכונות להעתקת מסמכים, במהלך חמש (5) השנים האחרונות ועוסק במתן שרותי חכירה תפעולית נשוא מכרז זה במהלך שלוש (3) השנים האחרונות.

בכבוד רב,

שם מלא	רו"ח / עו"ד	חתימה וחותמת (ומ.ר.)
כתובת		טלפון

נספח 0.6.3 סעיף ב' - תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מממ-2-2005 לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכונות להעתקת מסמכים (להלן: "המציע"). הנני מתצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

ב. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), תחת הכותרת "העסקת עובדים זרים כדין – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

ג. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

ד. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה);

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, בשנה שקדמה למועד הגשת הצעה מטעם המציע במכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02 לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכונות העתקת מסמכים (להלן: "מועד להגשה").

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין חלוט לפי חוק עסקאות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד להגשה.

ה. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה שהגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991):

ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד להגשה.

הרשעה האחרונה הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד להגשה.

(למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה של הרשעה בפסק דין חלוט בלבד):

העבירה נעברה לפני יום י"ז בטבת התשס"ב (1 בינואר 2002).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב

_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה בפני על ידי ת.ז.

_____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה/ה

לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח 0.6.3 ח' - רכישות גומלין כנגד רכישות הממשלה במכרז

נוסח התחייבות ספק חוץ לשיתוף פעולה עסקי

Annex _____ to Invitation to tender/request for proposal no. _____

Invitation issued by _____ (hereinafter referred to as "the Buyer")
dated _____ for the supply of _____
at the amount of _____.

Foreign Supplier's Undertaking form for Commercial Cooperation

According to the Mandatory Tenders Regulations

(Preference for Israeli Products and Mandatory Business Cooperation), 5755 – 1995

We, the company _____

Having its offices at _____

Commit ourselves to the State of Israel that in the event of winning this tender, we shall carry out Business Cooperation in Israel, in accordance with the following conditions:

1. We are aware that this undertaking arises from the Regulations and the terms used in this form of undertaking are according to the use of the terms there.
2. The extent of Business Cooperation that shall be carried out by us, shall level at least 35% (for suppliers of non-excluded products from GPA member states, the rate of commercial cooperation is 30%), of the value of the contract or of the transaction, that will be concluded with us, in the event of winning this tender in whole or in part, including the exercising of any option related thereto, as well as to spare parts acquisitions, training activities, maintenance, technical assistance, guarantees etc. that

will be procured from us, in connection with the main equipment acquired within the framework of this tender.

3. We are aware that the possible fields in fulfilling our undertaking for Business Cooperation are by ways of local subcontracting, investments, Know-How transfer, R&D orders and acquisition of Israeli products, work or services in Israel, excluding those pointed out in clause 9 bellow.
4. (a) Within the framework of our undertaking, we commit ourselves to carry out Local Subcontracting at a value not less than _____% of the transaction value and to carry out Business Cooperation in one or more of the other ways set forth in clause 3 above, at a value not less than _____% of the transaction value.
(b) We are aware that if an audit carried out by the Buyer or by the Industrial Cooperation Authority (hereunder referred as "ICA"), it is found that the actual volume of local subcontracting executed was lower than the above stated commitment and where due to that commitment our bid was accorded preference, the price due shall be reduced in the amount which shall be calculated as detailed in the tender documents, providing the existence of the circumstances indicated in Regulation 9(a)(2) of the Regulations.
5. We are aware that the Government of Israel has designated the ICA with monitoring the fulfillment of this undertaking, including classification of the proposals for Business Cooperation that we will submit according to clause 8 below.
6. Our undertaking for Business Cooperation shall be carried out while the contract, the subject of this tender is in force, or, in accordance with ICA's approval, during an extended period considering the nature respecting the Business Cooperation or the complexity of the transaction.

7. The records of ICA pertaining to the execution of our undertaking shall be prima facie evidence in any matter relevant to the fulfillment of this requirement in the tender.

8. (a) We are aware that for the purpose of calculating the rate of Business Cooperation in accordance with this undertaking, the following rules shall apply: For the procurement of Israeli products or for local subcontracting or for orders for the supply of work or services. The amount considered for determining the extent of Business Cooperation (hereinafter referred to as credit), will be equal to their price (1:1).
(b) For direct investment in advanced technology in Israel or in Israeli industry, the given credit will be in a rate equal to one and half times the investment carried out by us VAT deducted.
(c) For funding industrial R&D in Israel - provided that at least 50% of the ownership of the fruits of such R&D or of the rights to make use thereof shall remain in the hands of the Israeli R&D entity - the given credit will be equal to one and a half times of the funding amount.

9. We are aware that:
 - (a) Investments, acquisition or funding of R&D projects, which shall be taken into account in calculating the extent of our Business Cooperation, shall not include any grant given, if given by the Government of Israel, as part of an investment or funding program as stated above.
 - (b) Expenditures such as agent's commission, personal, office and other expenses the purpose of which are to promote our sales in Israel, shall not be recognized as Business Cooperation activities.
 - (c) Purchase of shares of Israeli companies to which the Securities Law 5728-1968 applies, to the extent in which the purchaser is not deemed to be "a party with an interest" as defined in the said Law, will not be considered as Business Cooperation.

10. Aimed at fulfilling our undertaking, we commit ourselves to take the following steps:
 - (a) To appoint, within one month from the effective date of the contract

which is the subject of the tender, a competent person who will be responsible on our behalf for the fulfillment of this undertaking, for managing the activities in this regard and serve as our contact with ICA, with the Israeli industry and other business entities.

(b) To furnish ICA, within ninety days from the effective date of the contract the subject of tender, with a program for the fulfillment of the undertaking. The program will include as many details as possible of subjects for Business Cooperation with the Israeli industry, as stated in clause 3 above.

(c) To take all conventional measures, including the use of consultation services, conducting a professional survey in Israel, visiting business entities in Israel and vice versa, or any other way to examine business feasibility in Israel.

(d) Once a year (on every January) we shall submit to ICA a report regarding the fulfillment of our undertaking for Business Cooperation, which will include the following details:

- (1) Full identifying details of orders for Israeli products, work and services, local Subcontracts or investments during the report period and the extent of the credit requested in that respect, subject to the rules set forth in clause 8 above.
- (2) A detailed Business Cooperation plan of ours in Israel for the six months following the submission date of the report.
- (3) Any additional details, which will be requested by ICA, regarding the activities, we have carried out toward the fulfillment of our undertaking.

11. All communications on our behalf in regard with the fulfillment of this undertaking will be sent to ICA at the following address:

Industrial Cooperation Authority
Ministry of Industry and Trade
76 Mazeh St., P.O. Box 14021
Tel Aviv 61140, Israel.

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
דף מתוך 36

Tel: (972) 3 5607810 Fax: (972) 3 5607813

Email: zvil@moit.gov.il

And in addition for U.S. and Canadian companies

The U.S. Director - ICA

Government of Israel Economic Mission

800 Second Ave. 17th Floor,

New York, NY 10017, U.S.A.

Tel: (212) 499 5740/4 Fax: (212) 499 5745

Signature of an authorized officer on behalf of the submitter of the tender:

(If the foreign supplier is an importer, an authorized officer on behalf of the manufacturer of the goods should sign this undertaking):

Name: _____ Title: _____

Telephone. No.: _____ Fax. No: _____

Signature: _____ Date: _____

Email: _____ Web Site: _____

נספח 0.6.7.1 - הצהרה על זמינות הפתרון

לכבוד משרד האוצר
באמצעות החשב הכללי

אני/ו _____, מורשה/י החתימה מטעם _____
מצהירים בזה כי:

כל רכיבי הפתרון המוצעים והמוזכרים בהצעתי למכרז מממ – 2005 – 02 הם בייצור, שירות ותחזוקה שוטפים. אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של הייצור והתמיכה בהם במשך כל תקופת החכירה התפעולית.

תאריך: _____ שם הספק: _____

חתימת מורשה/י חתימה וחותמת התאגיד: _____

נספח 0.6.8 – הסכם ההתקשרות / ההסכם / החוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום.....בחודש2005.

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי מנהל הרכש, אגף החשב הכללי, משרד האוצר
מרח' נתנאל לורך 1 ירושלים
והמוזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מרח'.....
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישת שירותי חכירה תפעולית למכונות להענקת מסמכים (וכל הציוד הכרוך בכך) והשירותים המבוקשים, כאמור במסמכי המכרז, עבור משרדי הממשלה, כפי שפורט במכרז מס' מממ – 2005 – 02 להלן: "המכונות" ו – "המכרז", אשר פורסם על ידי עורך המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה בשלב הראשון של המכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההצעה"), ומוכן לספק את המכונות בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה;
והואיל והספק הגיש את הצעת מחיר בשלב השני (שלב המכרז הדינאמי המקוון) עבור סל שירות 1 / סל שירות 2 והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה בסל השירות הרלוונטי על ידי וועדת המכרזים.

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- א. המבוא להסכם, נספחיו והמכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם").
- ב. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- ג. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- ד. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. הגדרות

- א. למונחים שבהסכם תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר, והכול בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז.
- ב. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז, וכמפורט להלן:

אתרי המשרדים	סניפי המזמין (ראה הגדרת "מזמין" להלן) הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
המכרז	מכרז מממ – 2005 – 2 לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכונות להעתקת מסמכים על כל נספחיו וחלקיו.
ועדת המכרזים	ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי.
הצעה	תשובת ספק למכרז על כל נספחיה, דרישותיה, תנאיו וחלקיה (לרבות הסכם ההתקשרות) עבור תצורת סל שירות אחד או יותר.
מציע (ים)	תאגיד שהגיש הצעה כמענה למכרז.
/ספק מציע	
זכויות רוחניות	זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במכונות על כל מרכיביה ורכיביה.
יצרן	תאגיד העוסק בייצור מכונות להעתקת מסמכים.
משרד / משרדים	משרד ממשלתי או יחידת סמך באתרים כמוגדר לעיל.
מזמין	משרד (כמוגדר לעיל) הרוכש מכונות להעתק מסמכים על פי המכרז.

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
 דף 40 מתוך 64

<p>גופים נלווים</p> <p>חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה – 1975 (להלן: "חוק החברות הממשלתיות") וחברת בת ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות וכן תאגיד שהוקם בחוק.</p>	<p>מכונה חלופית</p> <p>מכונה להעתקת מסמכים שתכונותיה זהות או מיטיבות (על פי קביעת המפרטים הטכניים במכרז) לתכונות המכונה המוצעת בסל השירותים המבוקשים. מכונה חלופית תותקן במקרה של החלפה עקב תקלה טכנית או תקלות חוזרות, או במקרה של הכנסת מכונה בדגם חדש אשר מחליף את הדגם שזכה במכרז.</p>
<p>נושא משרה</p> <p>מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בתאגיד המציע אף אם תוארו שונה.</p>	<p>ספק זוכה</p> <p>ספק מציע אשר סל השירות שבהצעתו נבחר כזוכה בשלב השני של המכרז.</p>
<p>ספק חלופי</p> <p>ספק מציע אשר דורג שני בשלב השני של המכרז בסל שירות 1 ו/ או סל שירות 2, ואשר וועדת המכרזים החליטה לבחור בו ככשיר שני במכרז (בהתאם לשיקול דעתה).</p>	<p>תקופת המתנה</p> <p>תקופה שתחילתה ממועד ההודעה של וועדת המכרזים על הספק הזוכה במכרז ועד תום 6 חודשים ממועד חתימת הספק ההתקשרות עם הספק הזוכה.</p>
<p>עורך המכרז</p> <p>מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.</p>	<p>קרוב מכונות להעתקת מסמכים משולבות</p> <p>בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא. מכונות צילום הכוללות תכונות נוספות כגון יכולת עבודה כמדפסת רשת, יכולת עבודה כסורק רשתי ויכולת שליחה וקבלת פקסים.</p>
<p>השירותים המבוקשים</p> <p>שירותי חכירה תפעולית של מכונות צילום. במסגרת השירותים הספק הזוכה יספק את המכונות להעתקת מסמכים על חשבונו, ובכלל זה יספק מערך תמיכה (כמוגדר להלן) ושירותי אחזקה (כמוגדר להלן) מלאים למכונות. בתום תקופת החכירה תפעולית המכונות להעתקת מסמכים יוחזרו לספק הזוכה.</p>	<p>השירותים המבוקשים</p> <p>שירותי חכירה תפעולית של מכונות צילום. במסגרת השירותים המבוקשים הספק הזוכה יספק את המכונות להעתקת מסמכים על חשבונו, ובכלל זה יספק מערך תמיכה (כמוגדר להלן) ושירותי אחזקה (כמוגדר להלן) מלאים למכונות. בתום תקופת החכירה תפעולית המכונות להעתקת מסמכים יוחזרו לספק הזוכה.</p>

מדינת ישראל – משרד האוצר
אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי מספר מממ – 02 - 2005
דף 41 מתוך 64

שרותי	כל השירותים הנדרשים לתפעול מכונת העתקת מסמכים.
אחזקה	כולל: מתן שירותים טכניים, ביצוע תחזוקה מונעת, ביצוע תחזוקת שבר, כולל החלפת חלקים שבורים או תקולים, ביצוע תחזוקת תיקונים, כולל החלפת חלפים נדרשים, ביצוע הדרכות העובדים לטיפול בתקלות פשוטות (כגון: הוצאת דף) ואספקת כל החומרים המתכלים הנדרשים לתפעול המכונה.
מערך התמיכה	מכונות העתקת מסמכים השייכות לסל שירות מס' 2 בלבד, תכלולנה בנוסף גם את אספקת הנייר. מרכז שירות הכולל את שירותי ה- "CALL CENTER" והתמיכה הטכנית למתן שירותי אחזקה (כמוגדר לעיל) וכמפורט בסעיף 0.7.3.
שיטת התשלום לשירותי החכירה התפעולית	התשלום למכונה יהיה עבור פעימות מונה בלבד. תמורת התשלום לפעימת מונה מתחייב הספק הזוכה לספק מכונות לשירותי להעתקת מסמכים בהתאם לסלי השירות, לתת שירותי אחזקה מלאים למכונה ואת המערך הטכני.
תקופת החכירה התפעולית	משך תקופת החכירה התפעולית של מכונות העתקת המסמכים מכרז וכן משך תקופת מתן שירותי האחזקה וקיומו של מערך התמיכה. התקופה תהיה למשך 60 חודשים הנספרים החל מיום תחילת תקופת ההתקשרות הראשונה (יום החתימה על הסכם ההתקשרות בין עורך המכרז לספק הזוכה, ללא תלות במועד הצבת כל מכונה).
פעימת מונה	פעולת הפעלת המכונה לצורך ביצוע העתקת מסמכים. פעימה תחושב עבור צילום דף בודד. במידה ויבוצע צילום משני צידי הדף יחושבו הצילומים כשתי (2) פעימות מונה.
קטגוריית פריסה גיאוגרפית	קבוצת מכונות להעתקת מסמכים העונה לדרישות ולאפיונים הטכניים המפורטים במכרז ראה סעיף 2.1
פריסה גיאוגרפית	הפריסה הגיאוגרפית הנדרשת למתן השירותים המבוקשים דורשת פריסה גיאוגרפית ארצית. אזור גיאוגרפי 1 – צפון הארץ רמת הגולן/ק"ש/צפת ודרומה עד גבול נתניה אזור גיאוגרפי 2 – קו גבול צפוני נתניה ודרומה עד גבול אשקלון. אזור גיאוגרפי שלישי - קו גבול צפוני אשקלון ודרומה עד אילת.

ג. מכונות להעתקת מסמכים והציוד שיספק הספק יהיו בבעלות הספק, ויוחזרו לו בתום תקופת החכירה התפעולית. עם זאת מובהר כי זכות הבעלות של הספק תהיה כפופה לכל זכויות ההחזקה והשימוש של המזמין כמפורט בהסכם ובמכרז.

3. היקף ההתקשרות

א. הספק יספק את המכונות והשירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, תוך 60 ימים קלנדאריים ממועד הזמנת השירותים מהמזמין. בתקופת שלוש החודשים הראשונים מיום חתימת הסכם זה, ניתנת לספק אורכה נוספת של 30 ימים למילוי חובותיו לאספקת המכונות והשירותים המבוקשים, בכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז או המזמין.

ב. תקופת המכרז הינה לתקופה של 12 חודשים, מיום החתימה על הסכם זה ועד חלוף 12 חודשים (מיום _____ ועד יום _____) (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). לעורך המכרז שמורה האופציה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת המכרז לתקופה של 12 חודשים נוספים (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז והסכם זה.

ג. הארכת תוקפו של המכרז, אם תהיה, לתקופת ההתקשרות הנוספת תיעשה בהודעה מאת עורך המכרז לספק, 60 ימים לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.

ד. תקופת החכירה התפעולית של המכונות ותקופת מתן השירותים המבוקשים הינה למשך 60 חודשים מיום החתימה על הסכם זה ועד חלוף 60 חודשים (מיום _____ עד ליום _____).

4. התחייבויות והצהרות הספק

א. הספק מצהיר כי הוא קרא והבין את כל תנאי המכרז ודרישותיו, וכי הוא מתחייב לספק את כל השירותים המבוקשים וההתחייבויות הנדרשות מהספק במסגרת המכרז והסכם זה בהתאם לכל התנאים והדרישות של תנאי המכרז, הצעתו והסכם זה.

ב. הספק מתחייב למלא את השירותים המבוקשים ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז והמזמין, ובמועדים אשר יקבעו על ידם והכול בכפוף לאמור במכרז ולהוראות הסכם זה.

ג. הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

- ד. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז / המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, על נספחיו, לרבות התחייבות לשפר ולתקן את כל הטעון תיקון, מייד עם קבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך.
- ה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם הגורמים המוסמכים אצל המזמין וכל גורם אחר הקשור עם המזמין, או כל גורם אחר השותף לקבלת השירותים המבוקשים.
- ו. הספק יספק את המכונות לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמין (להלן: "ההזמנה"). ההזמנה תבואל כדין כל ידי הספק.
- ז. הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות הראשונה (ותקופת ההתקשרות הנוספת, אם תהיה) יהיה ברשותו רמת מלאי מתאים של המכונות והציוד לביצוע כל ההזמנות שיקבל בתקופת ההתקשרות (ותקופת ההתקשרות הנוספת, אם תהיה), וזאת לכל סוגי המכונות אשר הוא חייב באספקתם על פי המכרז, הצעתו והסכם זה.
- ח. הספק מתחייב כי ברשותו מלאי מתאים של מכונות, חלקי חילוף ואנשי שירות כדי לעמוד בהתחייבויותיו לספק השירותים המבוקשים על פי המכרז, הצעתו והסכם זה.
- ט. הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהדרישה לעמידה בלוח הזמנים הינה מהותית, וכל איחור יגרום נזקים משמעותיים לעורך המכרז/ מזמין.
- י. הובלת המכונות לאתרי המזמין כוללת: הובלה והספקה באתר המזמין בכל רחבי הארץ, והיא תיעשה על ידי הספק, באחריותו ועל חשבונו והכל בהתאם לדרישות והנחיות עורך המכרז או המזמין.
- יא. המצאת המכונות למזמין, באופן המתאים במלואו להוראותיו, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, וכנגד אישור חתום על כך מנציגי המזמין תחשב כ-"מסירת המכונות" לפי הסכם זה.
- יב. עורך המכרז או המזמין יהיה רשאי לערוך על פי שקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות מדגמיות להשוואת הפריטים שסופקו למזמין כמפורט במכרז. עורך המכרז/ המזמין אינו מתחייב לבדוק את המכונות מיד עם קבלתם, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי המכונות אינן מתאימות לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתם.
- יג. הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת המכונות והשירותים המבוקשים, וכי הוא יספקם למזמין לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה. וכן כי הפרטים אשר מסר לעורך המכרז בהצעתו הינם מלאים ונכונים.

יד. הספק מתחייב כי המכונות והשירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז. אם יופסק יצור הדגם שזכה במכרז, יוכל הספק לספק מכונות מדגם חדש ואחר אשר יעמדו בקריטריונים המפורטים במכרז, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובדיקתם על ידי עורך המכרז. מחיר פעימה לא ישתנה.

טו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז או המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה. במקרה בו יימצא ליקוי במכונות שסופקו על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את המכונות הלקויות, להחליף את כל המכונות ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקם בעצמו למזמין.

טז. הספק מתחייב למסור את כל הדו"חות הרבעוניים / חודשיים / שנתיים כפי שנתבקש וכמפורט במכרז.

יז. הספק מתחייב להגיש חשבון פרופורמה וחשבון חודשי מרוכז כפי שנתבקש וכמפורט במכרז.

יח. הספק מתחייב כי הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו, ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגישה ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז. הספק מתחייב להעביר במלואן את זכויות השימוש למזמין בכל הרכיבים הנלווים שהספק הזוכה מספק למזמין במסגרת השירותים המבוקשים, לרבות תוכנות מדף. כמו כן מתחייב כי אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, לדאוג להעברת זכויות אלה למזמין בלי צורך להחתים את המזמין על חוזה או הסכם מעבר לתנאי ההזמנה שבינו לבין הספק הזוכה.

יט. הספק מתחייב כי נציג המזמין בתיאום עם הספק הזוכה יחליט לגבי סוג המכונות וגודלן שיוצבו בכל אתר ואתר, בהתבסס על היקפי הצילומים הממוצעים של המזמין, ב- 3 החודשים שקדמו להצבת המכונה ועל פי הקטגוריות שנקבעו לכל כמות וכמות.

מקרים בהם זקוק המזמין למכונה בעלת תפוקה גבוהה יותר, כאשר כמות הצילומים נמוכה יחסית לכושרה של המכונה, ידון נושא זה בין הספק הזוכה למזמין.

חילוקי דעות יובאו בפני מנהל מינהל הרכש הממשלתי או בפני מי שהוסמך על ידו, והחלטתו תחייב את שני הצדדים.

במהלך ההתקשרות יבחנו ע"י הספק הזוכה והמזמין התאמת המכונות שהציב הספק הזוכה, לממוצע הצילומים המבוצע בפועל. לפי הצורך, ימליץ הספק הזוכה למזמין להחליף את המכונות בגדולות או קטנות יותר, וזאת בהתאם לכמות הצילומים שמתבצעת, ובתנאי שהמכונה תתאים לצרכי המזמין.

חילוקי דעות יובאו בפני מנהל מינהל הרכש הממשלתי או בפני מי שהוסמך על ידו, והחלטתו תחייב את שני הצדדים.

כ. במסגרת השירותים המבוקשים, מתחייב הספק הזוכה להיענות לקריאות שירות טלפוניות של המזמין בכל הנושאים הקשורים לבעיות תפעול, תקלות חומרה ותקלות תוכנה וכו' ולמתן פתרונות מספקים. שירותי מערך התמיכה יינתנו בזמנים ובמועדים המפורטים להלן: ימים א'-ה', בין השעות 8:00 – 18:00.

הספק מתחייב כי זמן ההמתנה למענה טלפוני של אנשי מערך התמיכה לא יעלה על 30 שניות המתנה. חריגה מזמן זה תחייב את הספק הזוכה בהגדלת כמות העמדות המאוישות במערך התמיכה שהעמיד לרשות עורך המכרז.

הספק הזוכה מחויב להעביר מידי חודש דו"ח רישום A.C.D מלא לגבי זמני ההמתנה והמענה בשירות הטלפוני.

תקלה שנפתחה עד השעה 10:00 בבוקר תתוקן באותו היום עד השעה 18:00. תקלה שנפתחה לאחר השעה 10:00 בבוקר תתוקן עד השעה 12:00 בצהריים ביום העבודה הבא. תקלות שתפתחנה בערבי חג תתוקנה ביום העבודה הראשון שלאחר החג עד השעה 12:00 בצהריים.

זמן פתרון תקלה שניתן לפותרה באופן טלפוני על ידי טכנאי או מומחה מערכת לא יעלה על שעתיים מרגע הודעה המזמין.

כא. הספק יאפשר לעורך המכרז או למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת המכונות, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

כב. הספק מתחייב להעמיד מערך תמיכה אשר יותאם להיקף רכש השירותים המבוקשים של המזמין. הספק הזוכה מתחייב כי תוך שלושה חודשים מיום החתימה על הסכם זה יתאים וירחיב, בהתאם לצורך, את מערך התמיכה אשר ברשותו, ויעמיד לרשות המזמין את כמות הטכנאים ומערך התמיכה שלו באופן המתאים לצרכים התפעוליים והטכניים הנדרשים כתוצאה מזכייתו במכרז.

הספק מתחייב לספק מערך תמיכה ממוחשב שישמש הן לקבלת הזמנות של מכוונות להעתקת מסמכים, הן להתייעצויות מקצועיות, הן להודעה על תקלות והן לטיפול בתקלות. כל הקריאות ירשמו במערכת רישום קריאות ממוחשב. כל קריאה תקבל מספר סידורי וירשמו לגביה הפרטים הבאים: אופי התקלה, משביתה/ לא משביתה, תאריך, שעת פתיחת התקלה, פרטי המוסר ופרטי המקבל. בסיום הטיפול בתקלה ירשם זמן סגירת התקלה והפרטים הרלוונטיים בנוגע לאופן הטיפול בה.

הספק מתחייב להעביר מידי חודש למזמין דו"ח התקלות במצורף לחשבון החודשי שמוגש לו.

הספק מתחייב לעמוד בתוכנית התארגנות שהציע בהצעתו (להלן: "התוכנית") למתן שירותי מערך התמיכה למזמין כמפורט במכרז. התוכנית כוללת גידול אפשרי במנות של 100 מכוונות להעתקת מסמכים, כמות טכנאים נדרשת, הדרכות והסמכות יצרן, שיטת ההתארגנות למתן השירותים המבוקשים באתרים מרוחקים של המזמין, הגדלת מערך התמיכה בהתאם לדרישות עורך המכרז, שיטות ניהול דיווח ובקרה וכן נושאים נוספים שבהם ניתן ללמוד על תהליכי ההתארגנות.

עורך המכרז יהיה רשאי לבקר את התוכנית, לבדוק את אופן ההתארגנות של המציע למתן השירותים המבוקשים כמוצע בתוכנית ויהיה רשאי לדרוש שינויים, תוספות והתאמות על פי הצרכים, כפי הנראה לו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשאול כל שאלה בנוגע לתוכנית ו/או לחייב את המציע להכניס שינויים בתוכניתו.

5. סודיות ואחריות

- א. הספק מצהיר, כי ידוע לו שכל מידע שיימסר לו על ידי עורך המכרז / המזמין הינו סודי, ואין לפרסמו.
- ב. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע המכרז והסכם זה, בתוך תקופת ביצוע הסכם זה, לפניו או אחריו, וכן לא לעשות כל שימוש בידיעה כאמור.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות עורך המכרז/ המזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

- ד. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- ה. הספק ישפה את המזמין בגין כל תביעה כלפיו או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.
- ו. הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע אשר יגיע לידידיו בקשר לאספקת המכונות על פי הסכם זה, בין אם נתקבל לפני תחילת ההתקשרות, במהלכה או לאחר סיומה.
- ז. הספק מתחייב למסור לקב"טי המזמין, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד אשר מגיע למזמין לשם אספקת המכונות או מתן השירותים המבוקשים. בנוסף, הספק מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי הקב"טים. עורך המכרז או המזמין רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטחו מכל סיבה שהיא, מבלי שלספק תהיה כל תלונה בדבר, והספק יחליפו בעובד אחר.
6. אחריות
- א. הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל המכונות הנמצאות בידיו והקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת.
- ב. הספק מתחייב כי הינו מודע לכך שכל המכונות להעתקת מסמכים אשר יוחכרו ממנו בשיטת החכירה תפעולית, לרבות המכונות להעתקת מסמכים אשר יוצבו לשימוש הקהל, לא תהינה מבוטחות בכל צורה שהיא על ידי המשרד בו הן תהיינה מוצבות ו/או על ידי עורך המכרז. הספק יהיה האחראי הבלעדי לאובדן, גניבה או כל נזק שהוא שיגרם למכונות להעתקת מסמכים והצידוד הקשור בהן המוצב אצל המזמין וכי חלה על הספק האחריות הבלעדית לבטחו. ביטוח כאמור לעיל יהיה עבור נזק, גניבה, וכל נזק שבר אחר אשר עלול להיגרם למכונה להעתקת מסמכים.
- ג. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל המכונות שברשותו, עד למועד גמר אספקתם ומסירתם לידי המזמין.
- ד. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב אספקת השירותים המבוקשים למזמין ו/או לעובדיו ו/או לצד ג' כלשהו ו/או לרכוש, לרבות נזק בריאותי בגין קרינה ולרבות נזק שייגרם בידי עובדיו של הספק ו/או כל מי שבא מכוחו.
- ה. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר בו ישא, בשל השירותים המבוקשים או בקשר עמם.
- הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל תביעת נזיקין מטעם עובדיו ו/או מי שבא מכוחו, אף אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין.

המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם לספק ו/או לעובדיו ו/או למי שבא מכוחו.

7. יחסים בין הצדדים

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד אלא יוצרים יחס בין עורך המכרז או המזמין לקבלן המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים וקונה שירותים בלבד.
- ב. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- ג. הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו וכי הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלים על מעביד על פי חוק ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- ד. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

8. תמורה

- א. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק והשירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, ישלם המזמין לספק את המחיר שהוכרז כזוכה בשל השירות הרלוונטי בשלב המכרז הדינאמי המקוון (להלן: "התמורה").
- ב. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחיר הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלם המזמין לספק.
- ג. התמורה הנזכרת לעיל מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות עורך המכרז או המזמין כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.
- ד. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.
- ה. המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים במשך כל תקופת החכירה התפעולית בהתאם להוראות המכרז והסכם זה.
- ו. המזמין ישלם את התמורה המגיעה לפי הסכם זה, תמורת אספקת השירותים המבוקשים תוך 30 ימים מתום החודש שבו נתקבלה אצלו חשבונית מס כחוק.
- ז. כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9. עוסק מורשה

תנאי מוקדם לביצוע התשלומים לפי הסכם זה הינו המצאת צילום תעודת עוסק מורשה ברת תוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובכל שנת כספים במשך תקופת החכירה התפעולית אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון, או העתק ממנו, לעורך המכרז או המזמין, המעיד כי הספק מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי חוק ויתר דרישות המכרז.

10. תרופות ופיצויים מוסכמים

א. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 5 ימים מקבלת התראה בכתב מעורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז / המזמין לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

ב. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדים שנקבעו במכרז ובהסכם זה, בין אם התחיל באספקת שירותי החכירה התפעולית של המכונות בין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי להפסיק את ההתקשרות, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות עורך המכרז / המזמין לכל סעד אחר לפי הסכם זה ו/או לפי המכרז ו/או לפי כל דין.

ד. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז / המזמין לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב למזמין.

ה. ויתר עורך המכרז על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

ו. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק הזוכה (ו/או הספק החלופי, אם יבחר, כאמור לעיל) במידה והתקיימו אחד או יותר מהתנאים הבאים:

הספק הזוכה הפר כל התחייבות כמפורט במכרז וזאת תוך 7 ימים מיום ההודעה על זכייתו.

הספק הזוכה קיים אחד או יותר מהתנאים הבאים, במהלך תקופת החכירה התפעולית:

לא סיפק טכנאים העומדים בדרישות הביטחון.

הציב מכונות שלא עומדות בדרישות כמפורט במכרז.

הפעיל קבלן משנה מבלי שקיבל אישור לכך מראש ובכתב מעורך המכרז.

הציב הספק הזוכה מכונה חליפית של אותו יצרן, בעלת תכונות זהות או מיטיבות, ללא קבלת אישור מעורך המכרז מראש ובכתב לעשות כן כאמור בסעיף.

החליף הספק הזוכה יצרן מסיבה כלשהן ללא קבלת אישור מעורך המכרז מראש ובכתב לעשות כן כאמור בסעיף.

הספק הזוכה לא עמד במי מהתנאים המפורטים בסעיף 2.3 למכרז.

הספק המציע לא נתן שירותי חכירה תפעולית למכונות להעסקת מסמכים ואת השירותים המבוקשים עבור המזמין בכל רחבי שטחי מדינת ישראל.

חרג מהרשום בסעיף ז להלן "טבלת SLA" ו"הפרות יסודיות להפסקת השירות".

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
 דף 51 מתוך 64

ז. טבלת ה-SLA :

#	מרכיב השרות איכות	SLA נדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה לשיחה תוך 30 שניות מרגע הקריאה במרכזת הספק הזוכה	10 ש"ח על כל חריגה, עפ"י רישומי הדו"חות החודשיים שיוגשו ע"י הספק הזוכה (סעיף 4.2.1) ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
2	אספקת מכונות להעתקת מסמכים למזמין לאחר קבלת ההזמנה אצל הספק הזוכה.	תוך 60 ימים קלנדאריים מהזמנת המכונות על ידי המזמין.	300 ש"ח בגין כל יום איחור באספקה.
3	אי הגעת טכנאי בזמן לתיקון תקלה משביתה של מכונה.	בהתאם לסעיף 4.2.4 וסעיף 2.3	400 ש"ח בגין כל יום איחור
4	אי הגעת טכנאי לתיקון תקלה אשר אינה משביתה את המכונה	בהתאם לסעיף 4.2.4 וסעיף 2.3	100 ש"ח בגין כל יום איחור.
5	החלפת מכונה עקב תקלות חוזרות במכונה חלופית.	בהתאם לסעיף 4.2.9.	200 ש"ח בגין כל יום איחור באספקה.
6	אספקת מכונה שאינה תואמת לסעיף 4.2.9.	מכונה חלופית תואמת למכונה התקולה	100 ש"ח בגין כל יום

הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות

#	מרכיב איכות השרות	SLA נדרש
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית במערך התמיכה	חריגה של למעלה מ 5 דקות ב 30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש. , עפ"י רישומי הדו"חות החודשיים שיוגשו ע"י הספק הזוכה (סעיף 4.2.1) ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
2	אספקת מכוונת להעתקת מסמכים למזמין לאחר קבלת ההזמנה אצל הספק הזוכה.	חריגה באספקת מכוונת בלמעלה מ - 20 ימים קלנדאריים עבור למעלה מ- 30% מהמכוונות.
3	אספקת מכוונת להעתקת מסמכים למזמין לאחר קבלת ההזמנה אצל הספק הזוכה.	חריגה באספקת מכוונת בלמעלה מ - 40 ימים קלנדאריים עבור למעלה מ - 15% מהמכוונות.
4	אספקת מכוונת להעתקת מסמכים למזמין לאחר קבלת ההזמנה אצל הספק הזוכה.	חריגה באספקת מכוונת בלמעלה מ - 60 ימים קלנדאריים עבור למעלה מ - 5% מהמכוונות.

מדינת ישראל – משרד האוצר
 אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי
 מכרז מרכזי מספר מממ – 2005 - 02
 דף 53 מתוך 64

5	אי הגעת טכנאי בזמן לתיקון תקלה משביתה של מכונה.	איחור בהגעה של למעלה משלושה ימי עבודה ב - 20% מהתקלות המתייחסות לאזור גיאוגרפי כמוגדר בסעיף 4.2.2
6	אי הגעת טכנאי בזמן לתיקון תקלה משביתה של מכונה.	איחור בהגעה של למעלה מחמישה ימי עבודה ב- 10% מהתקלות המתייחסות לאזור גיאוגרפי כמוגדר בסעיף 4.2.2.
7	אי הגעת טכנאי לתיקון תקלה אשר אינה משביתה את המכונה	איחור בהגעה של למעלה משלושה ימי עבודה ב - 30% מהתקלות המתייחסות לאזור גיאוגרפי כמוגדר בסעיף 4.2.2.
8	אי הגעת טכנאי לתיקון תקלה אשר אינה משביתה את המכונה	איחור בהגעה של למעלה מחמישה ימי עבודה ב - 15% מהתקלות המתייחסות לאזור גיאוגרפי כמוגדר בסעיף 4.2.2.
9	החלפת מכונה עקב תקלות חוזרת במכונה חלופית.	איחור של למעלה מ - 15 ימים באספקת מכונה חלופית ב -20% מהמכונות המוחלפות.
10	אספקת מכונה שאינה תואמת לסעיף 4.2.9.	טעות באספקת מכונה בלמעלה מ - 10% מהמכונות המוחלפות
11	אספקת מכונות חדשות	אספקת מחודשות או מכונה שאינה תואמת את המפרט הטכני .

עורך המכרז או המזמין שומר לעצמו את הזכות לממש פיצויים מוסכמים בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או ע"י עורך המכרז או בדרך של חילוט הערבות ו/או בכל דרך אחרת ;

ח. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז או המזמין להתקשר בהסכם לאספקת המסכים עם ספק אחר.

ט. מוסכם כי סעיף ז לעיל הינו סעיף פיצויים מוסכמים בין הצדדים. הפיצויים על פי סעיף זה הינם כפיצוי מוסכם, מוערך מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין הפרת הוראות המכרז והסכם זה, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

י. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוח הזמנים שנקבעו על ידי עורך המכרז או המזמין, שכן כל איחור במועדים יגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

יא. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז או המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית.

יב. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז או המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז או המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

יג. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז או המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז או המזמין לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

יד. על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי המכונות שבידיו.

11. ערבות

א. במעמד חתימת הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981) בלתי מותנית, על פי הפירוט כדלקמן:

הספק הזוכה בסל שירות 1 (תצורת מכונת משרדית, ותצורת מכונות לשימוש הקהל) יעמיד ערבות בסך של 500,000 ₪ למשך השנה הראשונה. מהשנה השנייה ואילך ועד תום תקופת החכירה התפעולית יעמיד ערבות בסך של 250,000 ₪.

הספק הזוכה בסל שירות 2 (תצורת מכונות הפקה משרדיות) יעמיד ערבות בסך של 400,000 ₪ למשך השנה הראשונה. מהשנה השנייה ואילך ועד תום תקופת החכירה התפעולית יעמיד ערבות בסך של 200,000 ₪.

הערבות תהיה בתוקף עד 31.12.2010 וצמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד במי מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות- באופן מיידי.

הספק הזוכה בייל את הערבות כחוק ועל חשבונו.

ב. הערבות תהיה בנוסח המצורף כנספח להסכם זה. הערבות היא אוטונומית, בלא שיהיה על עורך המכרז לנמק, לדרוש או לבסס את דרישתו לשלם את הסכום הנקוב בערבות, כולו או מקצתו, ומבלי שיידרש תחילה להסדיר את סילוק הסכום מאת החייב, כאמור בנוסח הערבות המצ"ב. אם עורך המכרז יממש את האופציה להארכת החוזה, יוארך תוקף הערבות בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה במועדן.

ג. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם להיכנסו של הסכם זה לתוקף.

ד. הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז או המזמין עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או המזמין מהספק.

ה. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז או המזמין, וכי עורך המכרז או המזמין יהיו זכאים לקבל מן הספק את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז או למזמין בפועל.

ו. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר המועד המפורט לעיל.

ז. למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ובתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע לעורך המכרז או למזמין מאת הספק.

12. תנאים יסודיים

התנאים הקבועים בסעיפים 4, 10, 11, 14 ו- 17 הינם תנאים יסודיים.

13. אחריות לנזקים

הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב אספקת המכונות לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, למזמין או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

14. הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, המזמין, הבאים מכוחם, או המועסקים על ידם לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

15. המחאת חובות וזכויות על פי הסכם הספק אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי הסכם זה.

16. מס בולים

הספק מתחייב לבייל חוזה זה על חשבונו על פי כל דין.
הספק מתחייב לבייל הזמנות על פי חוזה זה על חשבונו על פי כל דין.

17. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

18. הפסקת ההתקשרות

מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הממשלה בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;
אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת עורך המכרז בכתב;
אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

19. כתובות הצדדים והודעות

כתובת עורך המכרז: מנהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1, ירושלים.
כתובת הספק: _____
כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים
ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום
המסירה לבית הדואר.
קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

20. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או
הקשורים בהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים וגם יחול החוק
הישראלי.

21. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או
הסדר נערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח 0.7 - הצהרה של ספק מציע בגין זכייה

לכבוד

משרד האוצר

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי בחשב הכללי

אני/ו _____, מורשה/י החתימה מטעם _____ מצהירים
בזה כי:

קראנו בעיון רב את מכרז מממ – 2005 – 02 לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכונות
להעתקת מסמכים (להלן: "המכרז") על כל נספחיו, הבנו את כל סעיפיו ותנאיו וקבלנו הבהרות
לגבי כל נושא שבספק;

אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות לנוסח הסכם ההתקשרות בינינו לבין עורך המכרז,
ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז.

אנו מתחייבים כי לא נמחה (נעביר) לזולת את זכויותינו או חובותינו לפי תנאי המכרז, כולן או
חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת עורך המכרז.

מוגשים בזאת כל המסמכים הנדרשים במכרז, לרבות הערבויות הנדרשות במכרז להבטחת
התחייבותנו.

אנו מתחייבים להחזיק בתקופת החכירה התפעולית מלאי רכיבים וחלקי חילוף הנדרש למתן
השירותים המבוקשים במכרז ולכמויות הציווד הפועל באתרי המזמין.

תאריך: _____ שם הספק: _____

חתימת מורשה/י חתימה וחותמת התאגיד: _____

נספח 0.7.1 – הצהרת סודיות

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2005

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון להזמין שירותי חכירה תפעולית למכונות להעתקת מסמכים ושירותים מבוקשים כמפורט במכרז ;

והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת שירותי חכירה תפעולית למכונות להעתקת מסמכים למזמין ואספקת השירותים המבוקשים למכונות להעתקת מסמכים כמפורט במכרז ;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - שירותי חכירה תפעולית למכונות להעתקת מסמכים והשירותים המבוקשים בהתאם למכרז מממ – 2005 – 02.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת המכשירים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת המכשירים, בין אם נתקבל במהלך מתן המכשירים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת ושירות המכשירים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום:

נספח 0.7.2 – כתב ערבות ביצוע בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח:	_____
כתובת:	_____
מספר הטלפון:	_____
מספר הפקס:	_____

כתב ערבות ביצוע למכרז מס' – מממ – 2005 - 02

לכבוד
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות מנהל הרכש הממשלתי בחשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (_____ אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן – "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ – 2005 - 02 לאספקת שירותי כחירה תפעולית למכוונות העתקת מסמכים עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבותנו זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 31.12.2010, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם לכם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם) תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח 5.2.1 ב' – חשבון פרופורמה חודשי

ריכוז חשבון לחודש: _____ (ינוכה מהחשבונית של אותו חודש)
מספר חשבון פרופורמה: _____

שם המזמין: _____ עיר ההצבה: _____

דגם מכונה: _____ מס' סידורי: _____ קטגוריה: _____

תאריך ההצבה: _____

מספר פעימות מונה בעת ההצבה: _____

קריאת מונה בוצעה בתאריך: _____ טלפונית טכנאי

שם הגורם אשר מולו בוצעה קריאת המונה: _____

קריאת מונה קודמת: _____

קריאת מונה נוכחית: _____

סה"כ פעימות מונה לחודש: _____

עלות פעימת מונה: _____ ₪

סה"כ עלות פעימות מונה: _____ ₪

קיצוז בגין חריגה ב-S.L.A מסוג _____ ביום _____ ₪. פרטים: _____

קיצוז בגין חריגה ב-S.L.A מסוג _____ ביום _____ ₪. פרטים: _____

קיצוז בגין חריגה ב-S.L.A מסוג _____ ביום _____ ₪. פרטים: _____

קיצוז בגין חריגה ב-S.L.A מסוג _____ ביום _____ ₪. פרטים: _____

קיצוז בגין חריגה ב-S.L.A מסוג _____ ביום _____ ₪. פרטים: _____

קיצוז בגין חריגה ב-S.L.A מסוג _____ ביום _____ ₪. פרטים: _____

סה"כ עלות הפעימות בקיצוז בגין חריגות מ-S.L.A _____ ₪.

סה"כ כולל מע"מ לתשלום _____ ₪

שם המאשר באתר: _____ תאריך האישור: _____ חתימה וחותמת _____

שם הממונה המוסמך לאשר: _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

נספח 5.2.1 ג' - חשבון חודשי מרוכז למזמין לחודש

סידורי	מספר חשבון פרופורמה	מס' מכונה	דגם	קטגוריה	שם היחידה	עיר	שם המאשר הישיר	סה"כ פעימות	עלות פעימה	סה"כ לחיוב	קיצוז בגין חריגות	סה"כ לפני מע"מ
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
סה"כ לתשלום												

