



מדינת ישראל – משרד האוצר  
החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי

# מכרז מרכזי פומבי לאספקת שירותי תקשורת נתונים

מכרז מרכזי מספר מממ - 18 - 2005  
אוקטובר 2005

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש  
מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז מרכזי זה

**תוכן עניינים**

6	מנהלה	<b>0.</b>
6	כללי (I)	.0.1
7	הגדרות (I)	.0.2
8	מנהלה (M)	.0.3
10	המפרט (I)	.0.4
10	סיווג רכיבי המפרט (M)	.0.5
11	התחייבויות ואישורים בגין הגשת הצעה (M)	.0.6
15	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	.0.7
16	זכויות עורך המכרז (I)	.0.8
17	הצעת הספק (M)	.0.9
18	בעלות על המפרט ועל הצעה (M)	.0.10
18	הושאר ריק ביודעין (N)	.0.11
18	בדיקת הצעות והערכתן (I)	.0.12
19	סמכות השיפוט (I)	.0.13
19	מחירים ותנאי תשלום (M)	.0.14
20	הושאר ריק ביודעין (N)	.0.15
20	אבטחה (M)	.0.16
	יעדים (I) שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1
	כללי - הבהקים שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	<b>1.0.</b>
	הושאר ריק ביודעין (N) שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	<b>1.1.</b>
	יעדים ומטרות שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1.2
	הושאר ריק ביודעין (N) שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1.3
	הושאר ריק ביודעין (N) שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1.4
	הושאר ריק ביודעין (N) שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1.5
	שימות ועלות/תועלת שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1.6
	אופן הזמן שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	.1.7

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

2.	<b>יישום</b> ..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.0	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.1	כללי (I)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.2	משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני (I)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.3	תיחום פנימי: תת מערכות (I)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.4	מימשק משתמש (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.5	תהליכים (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.6	– 2.12 הושאר ריק ביודעין..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.13	מילון מונחים מקצועי (I)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.14	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.15	שאלתות ודו"חות (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.16	– 2.18 הושאר ריק ביודעין..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.19	אבטחת מידע (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.20	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.21	נפחים, עומסים וביצועים (S)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.22	מערכות חיצוניות (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.23.	דרישות מיוחדות - גיבוי ושרידות (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
2.24	שירותים עתידיים (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.	<b>טכנולוגיה ותשתית (I)</b> ..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.0.	ארכיטקטורה כללית - הבהקים (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.1.	מבנה רשת התקשורת..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.2	שרתי/ציוד תקשורת (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.3	– 3.5 הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.6	תקשורת רחבה (WAN) (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.7.	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.8	תשתית תקשורת (S)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
3.9.	– 3.99 הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.	<b>מימוש</b> ..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

**החשב הכללי**  
**מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים**

4.0.	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.1	גורמים מעורבים..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.2.	תוכנית עבודה (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.3.	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.4.	תפעול (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.5.	הושאר ריק ביודעין (N)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.6.	שירות ותחזוקה (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.7	הדרכה והטמעה (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.8	שדרוג קווים (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.9	הסרה/העתקת קווים (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.10.	חייבים וחשבונות (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.11.	רמת שירות - SLA (M)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
4.12.	רמות שירות לקו..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
5	עלות – משאבים (M).....
5.0.	כללי - הבהקים.....
5.1	עלויות הקמה.....
5.2.	עלות שוטפת.....
5.3.	מחירון.....
5.4	שירותי תמסורת Ethernet On SDH.....
5.5.	הנחות לאורך חיי ההסכם - מקדם התייעלות.....
5.6	שירותי רוחב פס ו-QoS משתנים.....
5.7	שירותים עתידיים.....
5.8	עלות קווי גיבוי.....
5.9	רמת שירות לקו.....
5.10	שדרוגים.....
5.11	קנסות.....
6	נספחים..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
נספח 0.2.21-	רשימת אתרים מרכזיים..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
נספח 0.6.1-	ערבות מכרז..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

---

נספח 0.6.2 ב' - חוק עובדים זרים	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
נספח 0.6.2 ד' - אישור עו"ד	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
נספח 0.7.1 - ערבות ביצוע	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
נספח 0.7.3 - חוזה התקשרות	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.
נספח 2.1.1 - נפחים ועומסים (המצב כיום)	שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

## 0. מנהלה

### 0.1 כללי (I)

#### 0.1.1 בקשה לקבלת הצעות

החשב הכללי במשרד האוצר מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי תקשורת נתונים עבור משרדי הממשלה, כמפורט במכרז.

#### 0.1.2 השירותים המוצעים

א. השירותים המבוקשים מיועדים לאספקת פתרון כולל לתעבורת הנתונים ותמסורות של משרדי הממשלה, ברשת MPLS מאובטחת ומנוהלת ע"י הזוכה.

ב. הרשת תקשר בין אתרי משרדי הממשלה ותאפשר קישור של גורמים חיצוניים שנדרש עבורם קשר עם אתרי הממשלה.

ג. השירותים המבוקשים יהיו מקיפים ויכללו, בין השאר: ציוד, התקנה, ניהול, העתקות ושדרוג קווים, העברת תקשורת, בקרת רשת ותיקון תקלות.

ד. התקשורת תהיה על רשת הזוכה, מבודדת מרשת האינטרנט ויופעלו נהלי אבטחה מחמירים להבטחת סודיות.

#### 0.1.3 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
29.09.2005	פרסום המודעה לעיתונות
16.10.2005 – (15:00) 2.10.2205	הימים בהם ניתן לרכוש את המכרז
2.10.2005	מועד הופעת המכרז באינטרנט
1.11.2005	כנס ספקים
8.11.2005	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציע/ים
16.11.2005	מועד המענה לשאלות הבהרה של עורך המכרז
29.11.2005, שעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 01.08.2006	תוקף ההצעה והערבות בגינה

- 0.2 הגדרות (I)
- 0.2.1 גופים נלווים – צה"ל, המוסד לביטוח לאומי, חברות ממשלתיות בבעלות ממשלתית מלאה, תאגידים שהוקמו כחוק וגופים ציבוריים אחרים או ספקים מטעם הממשלה הרשאים לבצע התקשרויות בהתאם למכרזי החשכ"ל.
- 0.2.2 המפרט או המכרז – מסמך זה הכולל את פירוט דרישות עורך המכרז (RFP), לרבות תשובות לשאלות או הבהרות, אם יהיו כאלה, ולרבות כל פרקיו, חלקיו ונספחיו של מסמך זה.
- 0.2.3 המשרדים/ משרדי הממשלה – משרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה שלה בכל הארץ, לרבות משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר, למעט צה"ל.
- 0.2.4 הספק הזוכה/ הזוכה – המציע אשר ייבחר ע"י ועדת המכרזים לספק את השירותים לפי המכרז.
- 0.2.5 הספק הנוכחי – ברובם המוחלט של האתרים – "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
- 0.2.6 הסכם – ההסכם המצורף למפרט, על נספחיו.
- 0.2.7 הצעת הספק – הצעת הספק שהוגשה למזמין במענה למכרז, לרבות הבהרות, אם יהיו כאלה.
- 0.2.8 ועדת המכרזים – ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשכ"ל במשרד האוצר.
- 0.2.9 חשב / גזבר – חשב / גזבר של משרדי הממשלה.
- 0.2.10 מגיש הצעה/ המציע – המגיש הצעה למכרז.
- 0.2.11 מינהל הרכש הממשלתי – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
- 0.2.12 מינהלת רשת התקשורת הממשלתית/ המינהלת – גוף ניהולי-מקצועי של מינהל הרכש הממשלתי בחשב הכללי.
- 0.2.13 מנהל הרשת- הממונה מטעם המינהלת לנהל את רשת התקשורת הממשלתית ולייצג את המינהלת בכל הנוגע למימוש המכרז.
- 0.2.14 מרכיבי חובה – מרכיבים פונקציונאליים החייבים להיכלל בהצעה, ולעמוד בכל סעיפי הסף כמפורט במכרז.
- 0.2.15 משרד מזמין – גוף המבקש לקבל או המקבל שירותי תקשורת נתונים שיסופקו ע"י הזוכה בהתאם למכרז.

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

- 0.2.16. נוהל מפת"ח – הנוהל הממשלתי התקף לפיתוח מערכות ותחזוקתן, המתעדכן מעת לעת.
- 0.2.17. נציג משרדי – מנהל מערכות המידע (מנמ"ר), מנהל רשת תקשורת או מנהל מערכת (כגון מרכב"ה או תהיל"ה) שיוסמך בכתב על ידי המינהלת לייצג משרד או מערכת בנושא מנושאי המכרז אל מול הזוכה.
- 0.2.18. ספק משנה – ספק אשר מספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.
- 0.2.19. ספק חלופי – ספק מגיש הצעה אשר נבחר על ידי ועדת המכרזים ככשיר שני לספק את השירותים לפי המכרז במידה של אי עמידת הספק הזוכה בדרישות המכרז.
- 0.2.20. עורך המכרז – משרד האוצר, החשב הכללי, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי.
- 0.2.21. רשת מטות משרדי הממשלה - רשת MPLS סגורה ומאובטחת המנוהלת ע"י הזוכה וכוללת את כלל הקווים הקשורים למטות ואתרי משרדי הממשלה וליישומים הרחוביים הממשלתיים (כגון: תהיל"ה, מרכב"ה), עפ"י המפורט בנספח 0.2.21.
- 0.2.22. רשת תקשורת ממשלתית - רשת MPLS סגורה ומאובטחת המנוהלת ע"י הזוכה וכוללת את כלל הקווים והרשתות הפנימיות של משרדי הממשלה.
- 0.2.23. רשת תקשורת משרדית - רשתות MPLS נפרדות וסגורות, המנוהלת ע"י הזוכה, עפ"י דרישות והגדרות כל משרד מזמין בנפרד.
- 0.2.24. שירות/ שירותים – אספקת פתרונות לתעבורת הנתונים ותמסורות של משרדי הממשלה, ברשת MPLS מאובטחת ומנוהלת ע"י הזוכה, עפ"י הדרישות המפורטות במפרט.

0.3. **מנהלה (M)**

0.3.1. מסמכי המכרז

- א. רכישת מסמכי המכרז תהיה בתמורה לתשלום של 5,000 ₪ (במילים: חמשת אלפים ש"ח ₪). התשלום יעשה לזכות משרד האוצר לחשבון מספר 00-24478 בבנק הדואר, באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. סכום זה לא יוחזר לרוכש.
- ב. רכישת מסמכי המכרז הינה תנאי מוקדם להשתתפות במכרז.
- ג. ניתן לעיין בחלקים ממסמכי המכרז באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il), תחת הכותרת מכרזים / מכרז מממ-18-2005.

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

ד. אין בהורדת חלק כלשהו מאתר האינטרנט או בהעתקתו בכל דרך שהיא משום יצירת בעלות עליו. בכל מקרה הנוסח המחייב של המפרט במלואו הוא הנוסח שבמסמכי המכרז הפיסיים.

ה. לקבלת מסמכי המכרז המלאים יש לפנות לאיש הקשר שלהלן, בימים א-ה בשעות 8:30 עד 15:30 בהתאם למועדים המופיעים בטבלת ריכוז התאריכים לעיל. מספר טלפון לברורים: 02-6663429. מסירת מסמכי המכרז תהיה לאחר הצגת קבלה המעידה על ביצוע התשלום לרכישת המכרז.

0.3.2. כנס ספקים (M)

כנס ספקים יתקיים בחדר הישיבות, קומה 1, משרדי מינהל הרכש הממשלתי, בניין מנהל מקרקעי ישראל, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים ביום 00/00/20050 בשעה 10:00. בכנס תוצג התפישה מאחורי המכרז. ההשתתפות בכנס היא חובה.

0.3.3. איש הקשר (I)

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות בנוגע למכרז זה הוא מר גבריאל דוד, מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים, טלפון: 02-6663429 פקס: 02-66634428.

0.3.4. נוהל העברת שאלות וברורים (M)

א. ניתן להעלות שאלות וברורים, רק לאחר כנס ספקים, בכתב בלבד לאיש הקשר עפ"י הנוהל המפורט להלן.

ב. העברת שאלות המציעים וברורים לוועדת המכרזים, תעשה ע"י פנייה בכתב לאיש הקשר, בפקס' מס' 02-6663429 או למייל [gabried@mof.gov.il](mailto:gabried@mof.gov.il) וזאת עד למועד המופיע בטבלת ריכוז התאריכים לעיל, עד השעה 16:00. שאלות שישלחו לאחר מועד זה לא יענו.

ג. השאלות יוגשו עפ"י המבנה הבא:

מספר סידורי	סעיף במפרט	פרוט השאלה

ד. על המציע מוטלת האחריות לוודא טלפונית כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.

ה. הבהרות עורך המכרז לשאלות רוכשי המכרז תפורסמנה בקובץ הבהרות (אחד או יותר) אשר יישלחו למספר הפקס שמסר רוכש המכרז עם קבלת מסמכי המכרז, וכן תפורסמנה

באתר האינטרנט <http://www.mof.gov.il> תחת הכותרת מכרזים / הבהרות מכרז ממ-2005-18. נוסח ההבהרות בכתב של עורך המכרז, הוא הנוסח המחייב.

0.3.5 הגשת הצעה (M)

- א. ההצעה תוגש במעטפה חתומה היטב, ללא ציון כל פרט מלבד " מכרז ממ-2005-18".
- ב. ההצעה תהיה חתומה במקור (חותמת המציע וחותמת מורשה חתימה מטעמו כמוצהר).
- ג. ההצעה תונח בתיבת המכרזים אשר בקומת הכניסה של משרדי מינהל הרכש הממשלתי, בניין מנהל מקרקעי ישראל, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים עד למועד המופיע בטבלת התאריכים לעיל, בשעה 15:00.
- ד. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי הצעות שלא תימצאנה בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל, לא תובאנה לדיון בוועדת המכרזים.

0.4 המפרט (I)

0.4.1 כללי

המפרט מכיל:

- א. חלק מנהלה (פרק זה) המסומן כפרק 0.
- ב. חלק מקצועי (אפיון השירותים), המסומן כפרקים 1-4.
- ג. חלק כספי (תמחור המערכת), המסומן כפרק 5.
- ד. נספחים.

0.5 סיווג רכיבי המפרט (M)

0.5.1 השיטה (I)

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

- א. I – סעיף המובא לידיעה בלבד ואין בד"כ צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש הערות יש לצייןן.
- ב. S – סעיף הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בתבנית הנדרשת במפרט (מילוי טבלה למשל), או פעולה נדרשת (הדגמות למשל).

ג. M – סעיף סף (Go/NoGo) נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). תשובת מגיש ההצעה תהיה מסוג "קראתי הבנתי ומקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל, בהתאם לענייניו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה על הדרישה, חוסר מענה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולה להביא לפסילת ההצעה על הסף, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

ד. N – סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

מובהר בזה כי סיווג של רכיבי אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין אחרת ברכיב הבן. במילים אחרות, רכיב שיש לו סיווג, זהו הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון, יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו. כמו כן מובהר, כי בנוסף לכל סיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות בו.

#### 0.5.2. סיווג סעיפי פרק מנהלה

סעיפי פרק מנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M ויש לענות במדויק על כל סעיפי המנהלה, למעט סעיפים שצוין בהם במפורש אחרת. נוסח התשובה יהיה "קראתי הבנתי ומקובל עלי", תשובה מורחבת, אישורים נלווים או התחייבות לדרישה עתידית, הכול בהתאם לענייניו של הסעיף. ראה הסבר 0.5.1 לעיל.

### 0.6. התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

#### 0.6.1. ערבות מכרז

א. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לתשלום בסך של 1,000,000 ₪ (במילים מיליון ש"ח ₪) לפקודת החשב הכללי (ר' גם סעיף 0.6.3). תוקף הערבות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים לעיל. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמזיע לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז ו/או לא יפעל בתום לב במהלך הליכי המכרז.

ב. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א – 1981.

ג. במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

ד. הערבות טעונה ביול כחוק ע"י המזיע ועל חשבונו.

ה. נוסח מחייב של הערבות – ראה נספח מס' 0.6.1.

0.6.2. אישורים

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף המסמכים הבאים להצעת הספק:

א. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, הכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן: חוק עסקאות גופים ציבוריים).

ב. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן חוק עובדים זרים) ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: חוק שכר מינימום). המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה חתימה מטעמו המאושר על ידי עורך דין בהתאם לנספח 0.6.2.2, כי המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

ג. הצגת אישור ע"ד על עמידת המציע בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן התחייבות לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו ע"י המציע בתקופת ההסכם.

ד. העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

ה. אישור מעו"ד (בנוסח המובא בנספח 0.6.2.4) המאשר את כל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות זכויות החתומים בשמו וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם, ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את המציע בהתחייבויות נשוא המכרז, תאריך ההתארגנות, סוג התאגיד, מספר מזהה כנדרש במכרז.

ו. אישור רו"ח כאמור בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, כי בתאגיד המציע אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בתאגיד המציע נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה.

אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות לבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

ז. צילום רישיון משרד התקשורת למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים או צילום רישיון כללי ייחודי מטעם משרד התקשורת למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (להלן: רישיון ייחודי) או רישיון מיוחד מטעם משרד התקשורת למתן שירותי תמסורת פנים ארצית (להלן: רישיון לשירות תמסורת).

ח. מציע, שהינו בעל רישיון למתן שירותי תמסורת בלבד, יצהיר בהצהרה חתומה ע"י עו"ד, כי במידה ויוכרז כזוכה, ימציא רישיון ייחודי וזאת תוך 45 יום מיום חתימת ההסכם עמו. יחד עם זאת, במידה ויוכיח המציע, כי במהלך 15 הימים הראשונים מיום חתימת ההסכם עימו, עמד בכל הדרישות לקבלת הרישיון הייחודי, ועדת המכרזים תהיה רשאית להעניק לו ארכה נוספת להמצאת הרישיון האמור.

ט. הצהרת המציע חתומה ע"י עו"ד כי תשתית הרשת שלו הינה בטכנולוגיית MPLS.

י. הצהרת המציע, כי במידה ויזכה, יקשר לפחות את כל מטות משרדי הממשלה, המפורטים בנספח 0.2.21, תוך 6 חודשים מיום החתימה על ההסכם באופן הבא: לפחות 50% מכלל מטות המשרדים יקושרו לרשת הזוכה תוך שלושה חודשים מיום החתימה על ההסכם והיתרה (עד 100%) במהלך שלושת החודשים העוקבים. סדר קישור המטות יהיה בהתאם להנחיית המינהלת.

יא. הצהרת המציע, כי במידה ויזכה, יקשר לפחות 50% מכלל מטות משרדי הממשלה, המפורטים בנספח 0.2.21, על גבי תשתית עצמית תוך 6 חודשים מיום חתימה על ההסכם. יתרת מטות המשרדים יקושרו על גבי תשתית עצמית תוך 15 חודשים מיום החתימה על ההסכם.

יב. הצהרת המציע, כי במידה ויזכה, יקשר לפחות 40% מכלל אתרי מטות משרדי הממשלה, המפורטים בנספח 0.2.21, על גבי תשתית פיזית תוך 6 חודשים מיום החתימה על ההסכם, 80% מכלל אתרי מטות משרדי הממשלה יחוברו על גבי תשתית פיזית תוך 12 חודשים מיום חתימת ההסכם ו-100% מכלל אתרי המטות יחוברו על גבי תשתית פיזית תוך 15 חודשים מיום החתימה על ההסכם.

יג. תצלום קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ע"י המציע.

יד. המציע הינו בעל מחזור שנתי כספי בהיקף של 100 מיליון ₪ לפחות, בכל אחת מהשנתיים האחרונות (2003,2004).

טו. ההשתתפות במכרז מותנית בחתימת המציע בראשי תיבות על נוסח המכרז וצירופו להצעה.

כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה.

#### 0.6.3. תוקף ההצעה

משך תוקף ההצעה הוא בהתאם לטבלת ריכוז התאריכים לעיל. כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים בכל משך תוקף ההצעה. בכל מקרה של הארכת תוקף המכרז, המציע מתחייב להאריך את תוקף ההצעה ותוקף הערבות לפי סעיף 0.6.1, בהתאם.

#### 0.6.4. זכויות קניין

המציע יצרף להצעתו הצהרה, כמפורט להלן:

א. כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או האחרות הגלומות במרכיבי הצעתו (להלן: זכויות הקניין) וכי הוא רשאי להגישה ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז.

ב. כי אין בהתקשרות איתו, כתוצאה מזכייה במכרז, פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, בזכויות הקניין של צד שלישי כלשהו.

ג. במקרים בהם זכויות הקניין שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל בתוספת הסבר בדבר מקור זכותו של המציע להציע הצעתו למזמין ותוך צירוף אישור של צד ג', בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו, על כל מרכיביה. (S).

ד. כמו כן, יתחייב המציע כי ישפה את עורך המכרז או משרד מזמין על כל מקרה של נזק כלשהוא בגין תביעת צד שלישי נגדו הקשורה בזכויות הקניין.

#### 0.6.5. אחריות כוללת על ספקי משנה

הספק הזוכה יצרף הצהרה כי הוא האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים הכלולים בהצעתו, לרבות פעילויות, שירותים ותוצרים של ספקי משנה שלו.

#### 0.6.6. התחייבות לשמירת סודיות

ספק מציע, כולל ספקי המשנה בהצעתו, יצרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל המידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, לפי הנוסח המופיע בנספח 0.6.6. הזוכה אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף הספק המציע התחייבות כי אם יבחר כזוכה, ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

המספקים שירותים נשואי המכרז יקיימו הוראות סעיף זה והזוכה יחתימם על הצהרת סודיות המצורפת כנספח להסכם התקשרות.

0.6.7 שינויים והתאמות

המזיע יצהיר, כי כל שינוי אשר יבוצע, יעשה אך ורק לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מאת מנהל המינהלת.

0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 התחייבות אוטונומית בגין ביצוע המכרז

א. עם חתימת ההסכם בין הממשלה והספק הזוכה, ימציא הזוכה למזמין ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 15,000,000 ₪ (במילים: חמישה עשר מיליון ₪), לפקודת החשב הכללי התקפה למשך שלושים ותשעה חודשים מיום חתימת ההסכם, בנוסח המצורף כנספח 0.7.1 למכרז (להלן – ההתחייבות האוטונומית הראשונה). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 15.11.05. החשב הכללי רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם או שיקיימן בחוסר תום לב.

ב. התחייבות זו תחליף את ערבות המזיע לפי סעיף 0.6.1 ותהיה בתוקף מיום ההכרזה על הספק הזוכה ועד שלושה חודשים לאחר תום ההתקשרות עימו.

ג. הזוכה מתחייב לבייל את הערבות כחוק על חשבוננו.

ד. קיים הזוכה את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז, במשך שנים עשר החודשים הראשונים לתקופת ההסכם, יהיה רשאי הזוכה, באישור עורך המכרז, להחליף את ההתחייבות האוטונומית הראשונה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בגובה 10,000,000 ₪ (במילים: עשרה מיליון ₪), ובתוקף לתקופה של עשרים ושבעה חודשים מיום הפקדתה בידי עורך המכרז (להלן – ההתחייבות האוטונומית השנייה). נוסח ההתחייבות האוטונומית השנייה ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

ה. קיים הזוכה את כל התחייבויותיו לפי ההסכם, לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז, במשך שמונה עשר החודשים הראשונים לתקופת ההסכם, יהיה רשאי הזוכה, באישור עורך המכרז, להחליף את ההתחייבות האוטונומית השנייה, בהתחייבות אוטונומית אחרת, בגובה 5,000,000 ₪ (במילים: חמישה מיליון ₪), ובתוקף לתקופה של עשרים ואחד חודשים מיום הפקדתה בידי עורך המכרז (להלן – ההתחייבות האוטונומית השלישית). נוסח ההתחייבות האוטונומית השלישית ותנאיה יהיו זהים להתחייבות האוטונומית הראשונה.

ו. אם עורך המכרז יחליט להאריך את משך תקופת ההתקשרות, הזוכה מתחייב להאריך את תקופת הערבות כאמור בסעיף 0.7.1 לתקופת ההארכה האמורה, בתוספת שלושה חודשים מסיומה.

0.7.2. טופס הצהרה בגין זכייה

ספק אשר יוכרז זוכה במכרז, יחתום על טופס הצהרה בגין זכייה בנוסח המופיע בנספח 0.7.2.

0.7.3. הסכם ההתקשרות

א. הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם בנוסח המופיע בנספח 0.7.3, בשינויים שלדעת עורך המכרז מתחייבים מזכיותו, תוך 10 ימים מיום קבלת ההסכם חתום בראשי תיבות על ידי המורשים מטעם עורך המכרז, ולהעבירו כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו לידי איש הקשר. הזוכה יבייל את ההסכם כדין ועל חשבונו.

ב. חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על ההסכם כנדרש, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לחתום על ההסכם עם המציע אשר הצעתו דורגה על ידי ועדת המכרזים כהצעה הטובה הבאה בתור.

0.8. זכויות עורך המכרז (I)

0.8.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי לבטל את המכרז ולצאת במכרז חדש או להתקשר על פי דין עם כל גורם שהוא או לבצע את השירותים בעצמו, וזאת על פי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי וללא מתן שום נימוקים והסברים לספקים המציעים או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת. עורך המכרז לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות הביטול כאמור. הודעה על ביטול המכרז תועבר לספקים המציעים בפקס שנמסר עם קבלת מסמכי המכרז.

0.8.2. קבלת הבהרות

עורך המכרז רשאי לפנות אל המציעים, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או השלמות על הצעתם.

0.8.3. שירות חלקי

המשרדים שומרים לעצמם את הזכות לרכוש רק חלק מהשירותים ומחיצוד המפורטים במפרט או את כולם. בכל מקרה, אין הממשלה מתחייבת לרכוש את כלל השירותים המפורטים במפרט.

0.8.4 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או כספק שירותים, ולא עמד בתנאי האספקה של הציוד או של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. במקרה חריג מעין זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז לפני מתן ההחלטה הסופית.

0.8.5 סיום ההתקשרות

א. עורך המכרז רשאי להודיע לזוכה על סיום ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לזוכה, 30 (שלושים) יום מראש.

ב. במקרה כאמור בס"ק א', יתחייב הזוכה לשתף פעולה, ככל שיידרש, על מנת לאפשר לעורך המכרז המשך קבלת שירותים כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות עורך המכרז.

ג. במקרה של סיום ההתקשרות, התשלומים לזוכה יהיו בהתאם למתן השירות שהוזמן ובוצע.

0.8.6 זכויות נוספות

א. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט מהפרטים המופיעים במכרז, לרבות שינוי מועד מהמועדים הנקובים, ללא תוספת תשלום.

ב. עורך המכרז רשאי לא להתחשב בהצעה שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הבקשה ונספחיה, שלדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי או שלא צורפו אליה כל האישורים הנדרשים או שהוגשה שלא במבנה הדרוש.

0.9 הצעת הספק (M)

0.9.1 מבנה כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט. לדוגמא סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לסעיף 2.2. וכו'. רכיב שלגביו אין תשובה יכתב לצידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

0.9.2 מבנה ההצעה - פירוט

תוכן ומבנה התשובה בכל סעיף (ותת סעיף) יתאים לסיווג הסעיף: I, M או S כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. במקרה של תשובה ארוכה מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן

במספר הרכיב המפנה. למשל נספח 2.19 בהצעה יפרט את הפתרון במוצע בנושא אבטחת מידע, וכדומה.

### 0.9.3 מספר עותקים

הצעת המציע למכרז הכוללת תדפיס המענה ונספחיו וכל האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים, תוגש בחמישה עותקים + הערבות המקורית (וארבעה צילומים שלה). לכל עותק יצורף CD עם קבצי ההצעה.

עותק מודפס אחד יוגדר ויסומן על ידי המציע כ"מקור", בו תמצא הערבות המקורית, עליו יחתמו מורשי החתימה של המציע ועותק זה יוחתם בחותמת הספק המציע בכל דף ודף, והוא העותק המחייב לעניין המכרז.

### 0.9.4 מספר הצעות

הספק יגיש הצעה אחת בלבד.

## 0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה (M)

### 0.10.1 בעלות על המפרט והשימוש בו

מפרט זה הוא קניינו הרוחני של עורך המכרז אשר מועבר לספק לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הגשת ההצעה.

### 0.10.2 בעלות על ההצעות והשימוש בהן

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המציע. למזמין תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור לפעילותו.

### 0.10.3 צד שלישי

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה לשאר המציעים. יחד עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

## 0.11 הושאר ריק ביודעין (N)

## 0.12 בדיקת ההצעות והערכתן (I)

### 0.12.1 אופן בחירת הזוכה במכרז והספק החלופי

בחירת הספק הזוכה תעשה לאחר בחינה והערכה של הצעות המציעים. למרכיב העלות יינתן משקל של 100% בשקלול ההערכה הכוללת.

מהלך הבדיקה יתבצע בשלושה שלבים (כל מעבר לשלב מתקדם מותנה בעמידה בשלב הקודם):

א. שלב א' - בדיקת עמידת כל הצעה בתנאי הסף.

ב. שלב ב' - בדיקת עמידת ההצעה בדרישות טכנולוגיות ותפעוליות המצוינות במפרט.

ג. שלב ג' - הערכת עלות ההצעה.

### 0.13 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול המכרז, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

### 0.14 מחירים ותנאי תשלום (M)

0.14.1 הנחיות מפורטות לגבי נתוני העלות, עדכון מחירים, מחירוני, הנחות וכו' מופיעים בפרק 5 – עלות.

0.14.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה שיצוינו בה מחירים כלשהם במקום אחר מלבד פרק 5 או שתכלול הסתייגות בהצעת המחיר.

0.14.3 הגשת חשבונית

בתום כל חודש יגיש הזוכה לאישור כל משרד מזמין חשבונית מס בשקלים חדשים, שתפרט את סך כל השירותים שסופקו על ידי הזוכה במהלך החודש שחלף, בתוספת מע"מ. החשבונית תכלול את כל המידע הנדרש כמפורט במפרט.

0.14.4 אישור החשבונית

החשבונית תאושר על ידי הגורם המקצועי של המשרד המזמין הרלוונטי ביחד עם החשבות של המשרד המזמין הרלוונטי או תוחזר לזוכה לביצוע תיקונים של שגיאות שנמצאו בה.

0.14.5 תשלום החשבונית

החשבונית תשולם על ידי המשרד המזמין הרלוונטי בתוך שוטף + 30 ימים מיום שאושרה כאמור לעיל.

0.15 הושאר ריק ביודעין (N)

0.16 אבטחה (M)

0.16.1 אתרי המשרדים מסווגים בסיווגים שונים, החל מסיווג בלמ"ס וכלה בסודי ביותר. על כן, על הזוכה לברר אצל כל משרד מזמין את סיווג האתר בו מוזמן הציוד ו/או השירות, ולדאוג להעברת פרטי כל הגורמים המעורבים במתן שירות לידי קב"ט המשרד לצורך אישור בטחוני הולם.

0.16.2 למשרד המזמין שמורה הזכות לפסול כל אחד מעובדי הזוכה עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.16.3 אם לא הצליח הזוכה לגייס עובדים אשר קיבלו סיווג בטחוני כנדרש תוך זמן סביר, יהא עורך המכרז רשאי לסיים את ההתקשרות עימו.

## 5. עלות – משאבים (M)

### 5.0 כללי - הבהקים

- 5.0.1 פרק העלות מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים המתוארים בפרקים 2-4. המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.0.2 כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח ללא מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר.
- 5.0.3 המחירים בהצעה הם מחירים מרביים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי את השירותים.
- 5.0.4 המחירים בהצעה יהיו תקפים לכל כמות קווים שתידרש ע"י עורך המכרז ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.0.5 הזוכה יתחייב כי לא תחול עליית תעריפים במהלך תקופת ההסכם, למעט סעיפי הצמדה המחייבים.
- 5.0.6 מחירי השירות יהיו הנמוכים ביותר בקרב לקוחותיו העסקיים של המציע, ולכל שירות בנפרד, וזאת במהלך כל תקופת ההסכם.
- 5.0.7 כל משרד ממשלתי יעביר תשלומים לזוכה עבור השירותים שנדרשו על ידו בפועל בקיזוז הקנסות. כל שירות (בין אם עבור שירות ו/או ציוד ו/או מרכיב אחר) אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת של הגורם המקצועי של המשרד ביחד עם החשבות, לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.

### 5.1 עלויות הקמה

#### 5.1.1 עלות התקנת קווים

א. עלות התקנת קו הינה עלות חד פעמית אשר תגבה לאחר השלמת התקנת הקו ע"י הזוכה.

ב. עלות זו תכלול:

- (1) כלל העבודות שנדרש הזוכה לבצע כמצוין בסעיף 4.2 לעיל.
- (2) עלות ציוד קצה ב- CE.
- (3) התקנת הכבל המקשר בין ה- CE ל-CPE, אשר יסופק ויתוחזק ע"י הזוכה.

(4) התקנת מימשק מתאים לציוד ה- CPE ב- CE או התאמת המימשק ב- CPE (ראה נספח 2.1.1 רשימת הקווים הקיימת היום).

ג. המציע נדרש להציע עלות התקנה עבור כל סוג קו עפ"י הטבלה שתוצג להלן.

#### 5.1.2 עלות העתקת קווים

א. עלות העתקת קו הינה עלות חד פעמית אשר תגבה לאחר השלמת העתקת הקו ע"י הזוכה ובהתאם להוראת המזמין. עלות זו תכלול את כלל העבודות והציוד שנדרש הזוכה לבצע כמצוין בסעיף 4.9 לעיל.

ב. המציע נדרש להציע עלות התקנה עבור כל סוג קו עפ"י הטבלה שתוצג להלן.

#### 5.2 עלות שוטפת

##### 5.2.1 עלות חודשית קבועה לקו

א. עלות חודשית קבועה לקו תוצג בשלושה פרמטרים עפ"י רמות QoS (Gold, Silver, Bronze) ועבור כל סוג קו בנפרד. עלות זו הינה בגין העברת התקשורת הנדרשת כמצוין בסעיף 4.12 לעיל.

ב. עבור כל סוג קו בנפרד, העלות החודשית הקבועה לקו בעל רמת שירות GOLD תהייה גבוהה לכל היותר ב- 20% מהעלות החודשית הקבועה לקו בעל רמת שירות BRONZE.

ג. עבור סוגי הקווים מס' 7-21 בטבלת המחירים שלהלן, המציע נדרש למקדם התייעלות של לפחות 10% על כל הכפלת קצב הקו. דוג': מקסימום התשלום הקבוע (בכל אחת מרמות השירות המבוקשות) עבור קו מס' 8 יחושב עפ"י הנוסחה הבאה:

$$(1) X - \text{קצב הקו (ב-M של קו מס' 7)}$$

$$(2) Y - \text{קצב הקו (ב-M של קו מס' 8)}$$

$$(3) C - \text{עלות החודשית של קו מס' 7, עפ"י מחירון הזוכה}$$

$$(4) \text{מקסימום עלות קו מס' 8} = C * (1 + (X/Y - 1) * 0.8)$$

##### 5.2.2 שינויים ללא עלות

א. מעבר מ-QoS אחד לאחר עבור אותו קצב יהיה ללא עלות חד פעמית.

החשב הכללי

מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

- ב. קישורים הוירטואליים לכל קו יסופקו על ידי הזוכה ללא הגבלת כמות וללא תוספת תשלום.
- ג. כל שינוי במהלך ההסכם בהגדרות הקו: כולל הגדרות LSP, VRF, VPN, וכדומה יבוצע על ידי הזוכה ללא עלות.
- ד. לא תגבה כל עלות בגין הסרת קו.

5.3 מחירון

עלות חודשית קבועה (בש"ח ללא מע"מ) (QoS)			עלות העתקה (בש"ח ללא מע"מ)	עלות התקנה (בש"ח ללא מע"מ)	קצב תנועת ה- Downstream של הקו	קצב תנועת ה- Upstream של הקו	מס'
Bronze	Silver	Gold					
					1M	128K	1
					1M	256K	2
					1.5M	96K	3
					2M	128K	4
					2M	512K	5
					2M	1M	6
					2M	2M	7
					4M	4M	8
					6M	6M	9
					8M	8M	10
					10M	10M	11
					12M	12M	12
					16M	16M	13
					32M	32M	14
					50M	50M	15
					100M	100M	16
					155M	155M	17
					200M	200M	18
					500M	500M	19
					1G	1G	20
					2.5G	2.5G	21

## 5.4 שירותי תמסורת Ethernet On SDH

- 5.4.1 כללי
- המציע נדרש למלא את טבלת המחירים שלהלן עבור שירותי תמסורת Ethernet, עפ"י המוגדר בסעיף 2.5.5 לעיל.
- 5.4.2 עלות התקנת קווים
- עלות התקנת קו הינה עלות חד פעמית אשר תגבה לאחר השלמת התקנת הקו ע"י הזוכה. עלות זו תכלול את כל העבודות והציוד הנדרשים לצורך התקנת הקו מקצה לקצה. המציע נדרש להציע עלות התקנה עבור כל סוג קו עפ"י הטבלה שתוצג להלן.
- 5.4.3 עלות העתקת קווים
- עלות העתקת קו הינה עלות חד פעמית אשר תגבה לאחר השלמת העתקת הקו ע"י הזוכה ובהתאם להוראת המשרד המזמין. עלות זו תכלול את כלל העבודות והציוד שנדרש הזוכה לבצע לצורך העתקת הקו. המציע נדרש להציע עלות התקנה פר סוג קו עפ"י הטבלה שתוצג להלן.
- 5.4.4 עלות שוטפת
- המציע יפרט בטבלה שלהלן עלות חודשית קבועה לכל סוג קו בקצב מובטח.
- המציע נדרש למקדם התייעלות של לפחות 10% על כל הכפלת קצב הקו. דוג' מקסימום התשלום הקבוע (בכל אחת מרמות השירות המבוקשות) עבור קו מס' 2 יחושב עפ"י הנוסחה הבאה:
- X - קצב הקו (ב-M) של קו מס' 1.
- Y - קצב הקו (ב-M) של קו מס' 2.
- C - עלות החודשית של קו מס' 1, עפ"י מחירון הזוכה.
- $$C^*(1+(X/Y-1)*0.8) = 2 \text{ 'מס' קו עלות}$$
- 5.4.5 עלות הסרת קו
- לא תגבה כל עלות מעורך המכרז בגין הסרת קו.
- 5.4.6 מחירון

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

מס'	קצב מובטח של הקו	עלות התקנה (בש"ח ללא מע"מ)	עלות העתקה (בש"ח ללא מע"מ)	עלות חודשית קבועה (בש"ח ללא מע"מ)
1	2M			
2	4M			
3	6M			
4	8M			
5	10M			
6	20M			
7	40M			
8	60M			
9	80M			
10	100M			
11	200M			
12	400M			
13	600M			
14	800M			
15	1,000M			

5.5 הנחות לאורך חיי ההסכם - מקדם התייעלות

5.5.1 המציע נדרש לפרט בהצעתו את גובה ההנחה באחוזים אשר יעניק לעורך המכרז לאורך חיי ההסכם, עפ"י הטבלה שלהלן.

5.5.2 ההנחה תינתן על כל המרכיבים המפורטים בטבלאות המחירים לעיל.

5.5.3 ההנחה תינתן למרכיב העלות החודשית לכל הקווים אשר בבעלות עורך המכרז ללא כל קשר למועד הזמנתם ו/או התקנתם.

סוג השירות	מועד מתן ההנחה	אחוז ההנחה על מחירון עורך המכרז
קווי MPLS	12 חודשים מיום החתימה על ההסכם	
	24 חודשים מיום החתימה על ההסכם	

קווי תמסורת Ethernet	12 חודשים מיום החתימה על ההסכם	
	24 חודשים מיום החתימה על ההסכם	

### 5.6 שירותי רוחב פס ו-QOS משתנים

5.6.1 עלות התקנה של קו בעל רוחב פס משתנה תהיה לפי עלות התקנת הקו בעל רוחב הפס המקסימאלי.

5.6.2 עלות חודשית תחושב באופן יחסי על בסיס מחירי הקצבים ורמת השירות בהתאם לפרקי הזמן שיוגדרו ע"י המשרד המזמין.

### 5.7 שירותים עתידיים

5.7.1 העלות החודשית המקסימאלית לכל קצב עתידי של המציע, כמוגדר בסעיף 2.24 לעיל, תחושב על פי הנוסחה הבאה:

X - קצב הקו (ב-M) של השירות החדש.

Y - קצב הקו (ב-M) של סוג הקו בעל הקצב הנמוך העוקב, עפ"י טבלת מחירון הזוכה.

C - עלות החודשית של הקו בעל קצב X, עפ"י מחירון הזוכה.

S - מקדם הזוכה (מספר עשרוני בין 0.8-0).

$$C * (1 + (X/Y - 1) * S) = \text{עלות הקו החדש}$$

5.7.2 עלות התקנה והעתקה מקסימאלית לכל שירות עתידי של הזוכה תחושב על פי הנוסחה הבאה:

X - קצב הקו (ב-M) של השירות החדש.

Y - קצב הקו (ב-M) של סוג הקו הנמוך העוקב, עפ"י טבלת מחירון הזוכה.

M - עלות ההתקנה של הקו בעל קצב Y, עפ"י מחירון הזוכה למכרז.

S - מקדם הזוכה (מספר עשרוני בין 0.01-0.8).

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

$$M^*(1+(X/Y-1)*S) = \text{עלות התקנת הקו החדש}$$

5.7.3. הזוכה נדרש לבחור ולפרט את ערך המקדם S (מספר עשירוני בין 0-0.8).

5.8. **עלות קווי גיבוי**

5.8.1. עלות עבור כל קו גיבוי תהיה בהתאם לטבלת המחירים אשר הזוכה נדרש לפרט בסעיף 5.3 ו- 5.4 לעיל.

5.8.2. המציע נדרש לפרט בטבלה שלהלן עלות חד פעמית עבור התקנת קו גיבוי לאתר בתוואי שונה.

5.8.3. המציע נדרש לפרט את ההנחה ב- % בתשלום השוטף עבור קווי נתונים המוגדרים כקווי גיבוי קר.

5.8.4. המציע נדרש לפרט את ההנחה:

פרוט	תאור
	עלות חד פעמית להתקנת קו גיבוי בתוואי שונה
	אחוז הנחה על התשלום השוטף של קו גיבוי קר

5.9. **רמת שירות לקו**

5.9.1. המציע נדרש למלא בטבלה שלהלן עלות חודשית בש"ח עבור מתן שירות לאתר מרכזי ואתר חיוני עפ"י המוגדר בסעיף 4.12.

5.9.2. על הזוכה למלא את הטבלה הבאה:

עלות חודשית בש"ח	זמן מתן פתרון	שעות מתן השירות	סוג האתר
	2 שעות	24 שעות X 7 ימים בשבוע- 365 ימים בשנה	אתר מרכזי
	4 שעות	24 שעות X 7 ימים בשבוע- 365 ימים בשנה	אתר חיוני

החשב הכללי  
מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

5.9.3. עלות השירות לאתר רגיל, עפ"י המוגדר בסעיף 4.12 לעיל תהיה כלולה בעלות הקבועה השוטפת.

**5.10 שדרוגים**

5.10.1. עלות שדרוג קו הינה עלות חד פעמית אשר תגבה לאחר השלמת שדרוג הקו ע"י הזוכה בהתאם להזמנת שידרוג הקו. עלות זו תכלול את כלל העבודות שנדרש הזוכה לבצע עבור פעולה זו.

5.10.2. עלות ההתקנה תהיה ההפרש בין עלות התקנת הקו המשודרג ובין עלות התקנת הקו המשודרג.

5.10.3. הזוכה יאפשר, ללא תוספת עלות, ובכל שנה של ההסכם, שדרוג של 10% מסך כמות הקווים הכוללת לפי בחירתו עורך המכרז. לצורך יישום הטבה זו, שדרוג יוגדר כשדרוג קו לדרגה עוקבת גבוהה יותר, בהתאם לטבלה המפורטת בסעיף 5.3 ו-5.4.6.

**5.11 קנסות**

5.11.1 כללי

סעיף הקנסות מגדיר את העלויות שהזוכה יעביר למשרד המזמין במידה ולא יעמוד בדרישות המפורטות להלן:

5.11.2. חריגה מהתחייבות הזוכה

הזוכה יידרש לקזז למשרד המזמין את עלות הקנסות בגין אי עמידה בהתחייבויותיו לרמת השירות:

לפי סעיף	תאור הקנס	תאור החריגה	החריגה
4.4.1	כמות השיחות שחרגו מהזמן המוגדר כפול 50 ש. למשל, אם היו 1,000 קריאות בחודש ורק 85% מהקריאות נענו בתוך 40 שניות. הזוכה יפצה את עורך המכרז לגבי 5% מהקריאות (50 קריאות כפול 50 ש) דהיינו ב-2,500 שקלים. בנוסף, על כל קריאה הממתינה מעל ל-90 דקות, הזוכה יפצה את עורך המכרז ב-100 ש.	אי מענה של 90% מהשיחות תוך 40 שניות.	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות
4.2.5	2% מעלות ההתקנה לכל יום איחור	איחור בהתקנה	אי עמידה במועד ההתקנה לקו
4.9	2% מעלות ההעתקה לכל יום	איחור בהעתקה	אי עמידה במועד העתקה לקו

החשב הכללי

מכרז לאספקת שירותי תקשורת נתונים

לפי סעיף	תאור הקנס	תאור החריגה	החריגה
	איחור + ניכוי העלות היומית הקבועה לכל יום איחור		
4.8	2% מעלות השידרוג לכל יום איחור + ניכוי העלות היומית הקבועה לכל יום איחור	איחור בביצוע השידרוג	אי עמידה במועד השידרוג לקו
4.6.3 (ב) 4.6.4 (ב)	על כל שעת חריגה - 1% מהעלות הקבועה החודשית של אותו קו.	חריגה בשעה	אי עמידה בזמנים לשינויים, הורדות הוספות של טבלאות/הגדרות
2.23.7	לכל חצי שעה - 20% מכלל העלות החודשית לזוכה.	חריגה בכל חצי שעה	אי עמידה במשך העברת התקשורת לאתר הגיבוי
4.12	2% מהעלות הקבועה החודשית של אותו קו על כל שעת חריגה + ניכוי העלות היומית, לכל יום או חלקי יום, בו התקלה קיימת	כל חריגה	אי עמידה בזמן ממוצע לתחילת טיפול בתקלה באתר רגיל (4 שעות)
4.12	100% מעלות החודשית למתן שירות לאותו קו + ניכוי העלות היומית, לכל יום או חלקי יום, בו התקלה קיימת	כל חריגה	אי עמידה בזמן ממוצע לתיקון תקלה עבור רמת שירות מיוחדת (אתר מרכזי 2 שעות ואתר חיוני 4 שעות)
2.22.1	1% מהעלות החודשית הקבועה ולא פחות מ-50 ש"ח עבור כל קו שהיה בחריגה.	כל חריגה של 15 דקות מעבר לזמן ההתחייבות.	אי עמידה בהתחייבות לשירות זמין בליבה במשך שנה (6 דקות אי זמינות השוות ל- 99.999% זמינות) או אי עמידה בהתחייבות לשירות זמין ביחידות הקצה במשך שנה (6 דקות אי זמינות השוות ל- 99.999% זמינות)
2.22.2	עבור כל מקטע של 15 דקות או חלקן, 2% מהעלות החודשית הקבועה ולא פחות מ-100 ש"ח עבור כל קו שהיה בחריגה.	כל חריגה נוספת של 15 דקות או חלקן, מעבר לחריגה לעיל.	