

## הצגת יכולות ופרויקטים בתחום הממשל הזמין (e-gov)

### רקע

משרד האוצר מבקש לערוך בחינה מחודשת של פעילות יחידת "ממשל זמין" (gov.il) מתוך הכרה כי היחידה היא כלי חשוב ביותר לשינוי דפוסי עבודה ברשויות השלטון במדינת ישראל, וכי יש בו להביא ליעילות רבה יותר של עבודת הממשלה, לפישוט תהליכים ולצמצום הבירוקרטיה, בקשר שבין משרדי הממשלה לבין עצמם ובקשר שבין משרדי הממשלה לאזרחים ולעסקים.

הגברת הנגישות המקוונת של שירותים ממשלתיים (eGovernment) תביא לצמצום הפערים החברתיים ולשיפור הקשר בין האזרח לשלטון.

בכדי להתוות חזון ולהגדיר יעדים ברורים ליחידה, הוחלט במשרד האוצר על הקמת צוות חשיבה אשר יפעל בנושא. צוות החשיבה מעוניין לקבל מידע מתברות תוכנה ומחברות חומרה בינלאומיות, שביצעו פרויקטים בתחום ממשל זמין עם ממשלות במדינות אחרות בכללן מדינות ה-OECD, במהלך חמש השנים האחרונות.

### 1. המידע המבוקש

צוות החשיבה מבקש לקבל מידע על פרויקטים שבוצעו על ידי חברה המבקשת להציג מידע במסגרת הליך זה בתחום הממשל הזמין, בתחומים הבאים:

- א. שיפור השירות הציבורי לאזרח.
- ב. שיפור השירות למגזר העסקי.
- ג. קיצור ויעול תהליכים ובירוקרטיה ממשלתית וכן קיצור ויעול תהליכים ובירוקרטיה בשלטון המקומי.

### 2. תכולת הפניה

החברות הפונות המבקשות להשתתף בהליך נדרשות להתייחס בכתב ובהרחבה לכל אחת מהסוגיות הבאות:

פירוט בדבר הפרויקטים שביצעה החברה הפונה בתחום ממשל זמין וכן כל מידע אחר הנדרש לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. ביחס לכל פרויקט אותו מציגים, על החברה הפונה לספק מידע מפורט ביחס לרכיבים הבאים:

- i. חשיבות קיום הפרויקט והשיפור בתהליכי הבירוקרטיה.
- ii. הערכת החברה הפונה לאופן החיסכון והיעול של כל פרויקט, תוך התייחסות בין היתר להשפעת הפרויקט על קיצור משך הזמן של אספקת השירות, חיסכון למשק וכמות המשתמשים בו.
- iii. תשתית, ציוד וכוח אדם ששימשו בביצוע הפרויקט, תוך התייחסות בין היתר לתשתית ולציוד הייחודי ששימש את החברה הפונה בביצוע הפרויקט.
- iv. תכנית עבודה מלאה לביצוע הפרויקט.

### 3. תנאי סף להגשת מידע

החברות הפונות העומדות בתנאי הסף הבאים, רשאיות להגיש מידע במסגרת הליך זה:

- א. החברה הפונה היא חברה בינלאומית בעלת סניפים במספר מדינות, ביניהן ה-OECD, המספקת שירותים בתחום הממשל הזמין למספר מדינות. לצורך עמידה בתנאי זה, על הפונה להציג לפחות 5 הסכמי מסגרת ושיתופי פעולה עם ממשלות אחרות, לביצוע פרויקטים בתחום הממשל הזמין, אשר עומדים בפריסה הנדרשת בסעיף זה.
- ב. החברה הפונה היא חברה בתחום החומרה או התוכנה שביצעה פרויקטים בתחום הממשל הזמין במהלך 5 השנים האחרונות, לפחות ב-3 מדינות שונות, ביניהן מדינות ה-OECD.
- ג. החברה הפונה ביצעה לפחות 5 פרויקטים ואלה עדין פעילים כיום בתחום הממשל הזמין, ושכל פרויקט כזה עושים שימוש מאות אלפי משתמשים בשנה.

### 4. בחינת המידע

המידע שיוגש במסגרת הליך זה ייבחן על ידי נציגים מטעם צוות החשיבה, בשים לב למדיניות, סדרי עדיפויות ושיקול הדעת של משרד האוצר ובכפוף למטרות המצוינות לעיל.

יובהר כי צוות החשיבה שומר לעצמו את הזכות להזמין מי מהפונים להציג בפניו את המידע שהוגש על ידו במסגרת הליך זה. במסגרת הצגת המידע כאמור, הצוות יהיה רשאי לבקש מהפונה מידע נוסף בתחום הממשל הזמין, אף אם לא נכלל בפניית הפונה, וכן לקיים עמה ישיבות בהקשר זה.

#### 5. מעמד הליך זה

- א. למען הסר ספק, מובהר כי הליך זה אינו בגדר מכרז פומבי או שלב ראשוני במכרז או כל הליך מחייב אחר, ואין בו משום התחייבות כלשהי מצד המדינה להמשיך בהליכים עם מי מהפונות או בכלל או להביא בחשבון את המידע שנתקבל במסגרת בקשה זו.
- ב. מובהר, כי צוות החשיבה יבחן את הצעדים אשר תבקש מדינת ישראל לנקוט בשנים הקרובות בתחום הממשל הזמין בהתאם למידע שיתקבל במסגרת הליך זה.
- ג. לאור האמור חברה שלא תגיש מידע במסגרת הליך זה, תקשה על לקיחת המידע שיש בידה לצורך בחינת סוגי ההליכים או ההתקשרויות שתבקש מדינת ישראל לנקוט בתחום הממשל הזמין, ככל שיוחלט.

#### 6. הנחיות טכניות להגשת המידע

- א. המידע יוגש במעטפה סגורה, ב-10 עותקים ליחידת ממשל זמין במשרד האוצר.
- ב. את המעטפה יש להגיש בכתובת: משרד האוצר, רחוב נתנאל לורד 1 ירושלים.
- ג. על המעטפה יש לרשום: "מענה לבקשה להצגת יכולות ופרויקטים בתחום הממשל הזמין (e-gov)".
- ד. המידע לא יעלה על 10 עמודים לכל פרויקט (למעט ביבליוגרפיה).
- ה. **תאריך הגשה אחרון:** עד ליום ה-28 ביולי 2008 בשעה 12:00 בצהריים.
- ו. שאלות או הבהרות יוגשו רק בכתב ויופנו לאיש הקשר בהליך זה – מר אילן יום טוב, לכתובת הדוא"ל:

[ilan@tehila.gov.il](mailto:ilan@tehila.gov.il)